



AUTODOME IP 5000 HD

NEZ-5x30-xxxx4



BOSCH

目录

1	安全	4
1.1	手册约定	4
1.2	重要安全说明	5
1.3	应用连接	5
1.4	重要通知	6
1.5	客户支持和服务	7
1.6	关于本手册	7
1.7	法律信息	7
2	拆开包装	8
2.1	部件清单	8
3	产品说明	9
5	安装概述	11
8	安装嵌入天花板式摄像机	14
8.1	所需工具	14
8.2	安装要求	14
8.3	天花板安装准备	14
8.4	将摄像机固定到天花板	14
9	安装墙壁底座和摄像机	15
9.1	部件清单	15
9.2	安装要求	15
9.3	墙壁安装准备	15
9.4	安装墙壁底座	15
10	安装管道底座和摄像机	19
10.1	部件清单	19
10.2	安装要求	19
10.3	天花板安装准备	19
10.4	安装管道底座	19
11	连接	23
12	故障排除	25
13	维护	27
14	停止使用	28
14.1	转让	28
14.2	回收处理	28

1 安全

1.1 手册约定

本手册中使用了下列符号和标记来提醒用户注意一些特殊的情况：



危险!

高度危险：该符号表示直接的危险情况，例如产品内部可能存在“危险电压”。如不加以避免，将会导致触电、严重的人身伤亡。



警告!

中度危险：表示潜在的危险情况。如不加以避免，可能导致轻度或中度伤害。



小心!

低度危险：表示潜在的危险情况。如不加以避免，可能导致财产损失或设备损坏。



注意!

该符号表示直接或间接与人身安全或财产保护相关的信息或公司政策。

1.2 重要安全说明

阅读、遵循并保留以下所有安全说明。开始操作之前，留意设备上和操作说明书中的所有警告信息。



小心!

安装必须由合格的人员遵照 ANSI/NFPA 70 (美国国家电工标准 (National Electrical Code®, 即 NEC))、加拿大电气法规第 I 部分 (也称为 CE 法规或 CSA C22.1) 以及所有适用的当地法规进行。对于由不正确或不正常安装引起的损坏或损失，博世安防系统公司不承担任何责任。



警告!

博世版的高功率 PoE :

如果通过 HPoE 或中跨设备向摄像机供电，则必须安装额外的电涌保护。

全极点电源开关 - 在建筑物的电气安装中采用全极点电源开关，触点间隔至少 3 毫米。如果需要打开防护罩，此全极点开关可以作为关闭装置电源的主要断开设备。

配件 - 仅使用制造商指定的配件/附件。任何未经博世明确许可的更改或改装均可能导致保修失效或导致用户失去操作本设备的权利 (如果存在授权协议)。

摄像机信号 - 如果摄像机信号的传送距离超出 140 英尺，请根据 *NEC800 (CEC Section 60)* 标准用主保护器来保护电缆。

保险丝额定值 - 为了保护设备的安全，分支电路必须安装最大额定电流为 16A 的保险丝。这必须符合 *NEC800 (CEC Section 60)* 标准。

热源 - 不要在靠近热源的地方安装装置，例如散热器、加热器或其它生热设备 (包括放大器) 等热源。

避雷 - 采取适当的措施防止雷击和电涌

移动 - 移动设备之前应断开电源。移动设备时应小心谨慎。用力过度或撞击可能会对本装置造成损坏。

异物或液体进入 - 切勿将任何异物通过开口塞入设备，由于异物可能触及危险电压或导致部件短路，因此可能造成火灾或电击。切勿让任何液体溅到或泼到设备表面或设备中。切勿将装有液体的物体 (例如花瓶或茶杯) 放在设备上。

通风 - 设备外壳上的开口用于通风，避免设备过热以确保可靠操作。不要阻塞或盖住任何通风孔。

不要把设备放在箱柜内，除非有适当的通风，或者符合制造商的说明。

室外信号 - 室外信号装置的安装 (尤其是与电源导线和避雷针的间距以及瞬变防护方面) 必须符合 *NEC725* 和 *NEC800 (CEC Rule 16-224 与 CEC Section 60)* 标准。

断开电源 - 一旦将电源线插入电源插座，或通过 CAT 5E/6 以太网电缆提供高以太网供电 (High PoE) 功率时，电源装置就会通电。设备只有在 ON/OFF 开关处于 ON 位置时才能工作。对于所有设备，电源线是断开电源的主要方式。当高功率 PoE 或 PoE+ (820.3at) 用于为装置供电时，将通过以太网电缆提供电源，这也是所有设备断开电源的主要方式。

电线 - 不要将摄像机安装在高架电线、电路和电灯附近，也不要安装在可能接触此类电线、电路或电灯的位置。

视频丢失 - 视频丢失是数字视频录像的固有现象；因此，博世安防系统公司对由于视频信息丢失所导致的任何损坏不负任何责任。为了尽量减少丢失数字信息的风险，博世安防系统公司建议采用多路冗余录像系统，并对所有模拟和数字信息进行备份。

维修 - 不要尝试自行维修此设备。所有维修事项均应交给合格的维修人员处理。

1.3 应用连接

24 VAC 电源 : 此装置使用限定电源进行操作。装置使用 24 VAC 电源 (如果 PoE+ 不可用)。用户实施的布线必须符合电气规则 (2 类电源级别)。

PoE+ : 仅使用合格的 PoE+ 设备。在连接 12 VDC 或 24 VAC 电源的同时，也可以使用以太网供电 (PoE+)。

如果同时使用辅助电源 (24 VAC) 和 PoE+，摄像机将选择辅助输入电源，并且会关闭 PoE+。

对于不需要加热器电源的嵌入天花板和室内吊装应用，可以使用标准 PoE+ (802.3at) 中跨或开关为摄像机供电。

1.4 重要通知

仅限于室内使用 (NEZ-5x30-CPCW4) - 本设备仅限于室内使用。网络必须符合下列条件：

1.1 按照 IEC 60950-1 审查的信息科技类产品的功能不被认可在室外环境使用

1.2 信息科技类产品连接 POE 网络时不能路由到室外环境



注意!

本设备只能在公共场合使用。

美国 联邦法律严格禁止秘密录制口头谈话。

UL 免责声明

Underwriter Laboratories Inc. (下称“UL”) 没有测试本产品安防或信号方面的性能或可靠性。 UL 只测试了 Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment, UL 60950-1 中列出的火灾、电击和/或伤亡危险。 UL 认证并不涵盖本产品安全性或信号方面的性能或可靠性。

对于本产品安全性或信号方面的任何性能或可靠性，UL 不做出任何陈述、保证或认证。



注意!

此为 B 级产品。 在家庭环境中，该产品可能导致无线干扰，在这种情况下，用户可能需要采用适当的应对措施。

FCC 和 ICES 信息

(仅限美国 和加拿大型号)

本设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。 这些限制的目的是为了在居住区安装本设备时，可以提供合理的保护以防止有害干扰。 本设备会产生、使用和辐射射频能量。此外，如果未遵照相关说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成干扰。 但是，这并不能保证在某些特定的安装环境中绝对不会产生干扰。 如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，并且可以通过关闭和打开本设备来确定，则鼓励用户采用以下一种或多种方法排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置；
- 增加设备与接收器之间的距离；
- 将本设备的电源插头插至不同电路上的插座，使本设备与接收器使用不同的分支电路。
- 向供应商或有经验的无线电/电视技术人员查询，获得有关帮助信息。

未经负责检查合规性的相关方的明确许可，不应进行有意或无意的改装。 任何此类改装均可能导致用户失去操作本设备的权利。 如有必要，用户应咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，了解正确的措施。

用户可以在美国联邦通信委员会编写的以下手册中找到帮助信息：《How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems》(如何识别与解决广播与电视干扰问题)。 本手册由美国 政府印刷办公室提供，地址：Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00345-4。

1.5 客户支持和服务

如果本设备需要维修，请联系最近的博世安防系统公司维修中心，获取设备运回授权并了解装运说明。

维修中心

美国

电话：800-366-2283 或 585-340-4162

传真：800-366-1329

电子邮件：cctv.repair@us.bosch.com

客户服务

电话：888-289-0096

传真：585-223-9180

电子邮件：security.sales@us.bosch.com

技术支持

电话：800-326-1450

传真：585-223-3508 或 717-735-6560

电子邮件：technical.support@us.bosch.com

维修中心

电话：585-421-4220

传真：585-223-9180 或 717-735-6561

电子邮件：security.repair@us.bosch.com

加拿大

电话：514-738-2434

传真：514-738-8480

欧洲、中东和非洲地区

请联系当地的分销商或博世销售办事处。使用以下链接：

<http://www.boschsecurity.com/startpage/html/europe.htm>

亚太地区

请联系当地的分销商或博世销售办事处。使用以下链接：

http://www.boschsecurity.com/startpage/html/asia_pacific.htm

更多信息

如需详情，请与最近的博世安防系统公司办事处联系，或者访问 www.boschsecurity.com

1.6 关于本手册

本手册由作者精心编制而成，并且其中的内容已经过严格校审。文字印刷完整无误。由于产品不断发展，因此手册内容可能会发生变化，如有更改，恕不另行通知。对于由失误、不完整性或手册和所述产品之间的差异直接或间接导致的损坏，博世安防系统公司不负任何责任。

1.7 法律信息

版权

本手册属于博世安防系统公司的知识产权，受版权保护。保留所有权利。

商标

本文中使用的所有硬件或软件产品名称可能为注册商标，因此应慎重对待。

2 拆开包装

- 应当小心拆开本装置的包装并谨慎处理。检查包装外部是否存在明显的损坏迹象。如果某件物品似乎在运输途中受损，请立即通知承运商。
- 对照部件清单，确保所有部件均完整无缺。如果缺少某件物品，请通知博世安防系统的销售代表或客户服务代表。
- 如果有任何组件看似受损坏，请勿使用此产品。如果物品损坏，请与博世安防系统公司联系。
- 原始的包装箱是此装置最安全的运载工具，当运回此装置以进行维修时，必须使用此包装箱。请妥善保管以备将来使用。

2.1 部件清单

3 产品说明

利用 AUTODOME IP 5000 HD 摄像机，您可以捕获监视空间的完整细节并有效跟踪移动目标。摄像机使用强大的算法确保对象在摄像机放大或跟踪过程中时刻处在焦点位置，以帮助保安人员确定场景中的活动明细。具有 720p25/30 或 1080p25/30 高清分辨率的 30 倍变焦镜头可确保足够的放大率，从而轻松识别 190 米（623 英尺）（对于 1080p 型号）和 125 米（410 英尺）（对于 720p 型号）开外的人员。

5 安装概述



小心!

安装必须由合格的人员遵照 ANSI/NFPA 70 (美国国家电工标准 (National Electrical Code[®], 即 NEC))、加拿大电气法规第 I 部分 (也称为 CE 法规或 CSA C22.1) 以及所有适用的当地法规进行。对于由不正确或不正常安装引起的损坏或损失, 博世安防系统公司不承担任何责任。

1. 选择安装位置。

为设备选择安全的安装位置和装载位置。理想情况下, 在这个位置, 设备不应受到有意或无意的干扰。

- ▶ 确保所选的安装表面能够在所有预期的负荷、振动和温度条件下支撑起摄像机和安装硬件 (单独销售) 的总重量。

8 安装嵌入天花板式摄像机

8.1 所需工具

8.2 安装要求

- 天花板厚度介于 10 毫米到 40 毫米之间。
- 天花板可以承受摄像机重量 (1.81 千克/4 磅) 的至少八(8)倍重量 : 大于 14.5 千克 (32 磅) 。

8.3 天花板安装准备

1. 使用模板在天花板上标记摄像机安装孔的位置。
2. 使用石膏板多用锯或曲线锯在天花板上开一个孔。

8.4 将摄像机固定到天花板

1. 执行连接中的步骤。

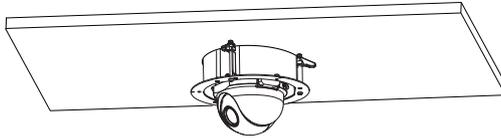


图 8.1: 将摄像机插入孔中



警告!

过度拧紧天花板固定夹会损坏固定夹或天花板。仅需将固定夹紧固到它接触到天花板，且感觉到一些阻力即可。如果使用电动螺丝刀，请将扭矩设为最低级别。

2. 拆下球型罩的保护性塑料板。安装就完成了。

9 安装墙壁底座和摄像机

9.1 部件清单

墙壁底座(VEZ-A5-WMB)包括以下部件：

数量	项目
1	带安全系绳的墙壁底座
1	3/4 x 260 英寸 Teflon 带卷
1	5g 包装硅润滑油
4	M10x25L 十字头螺丝
1	橡胶密封垫
1	安装手册
4	墙壁锚固件 (用户提供)

9.2 安装要求

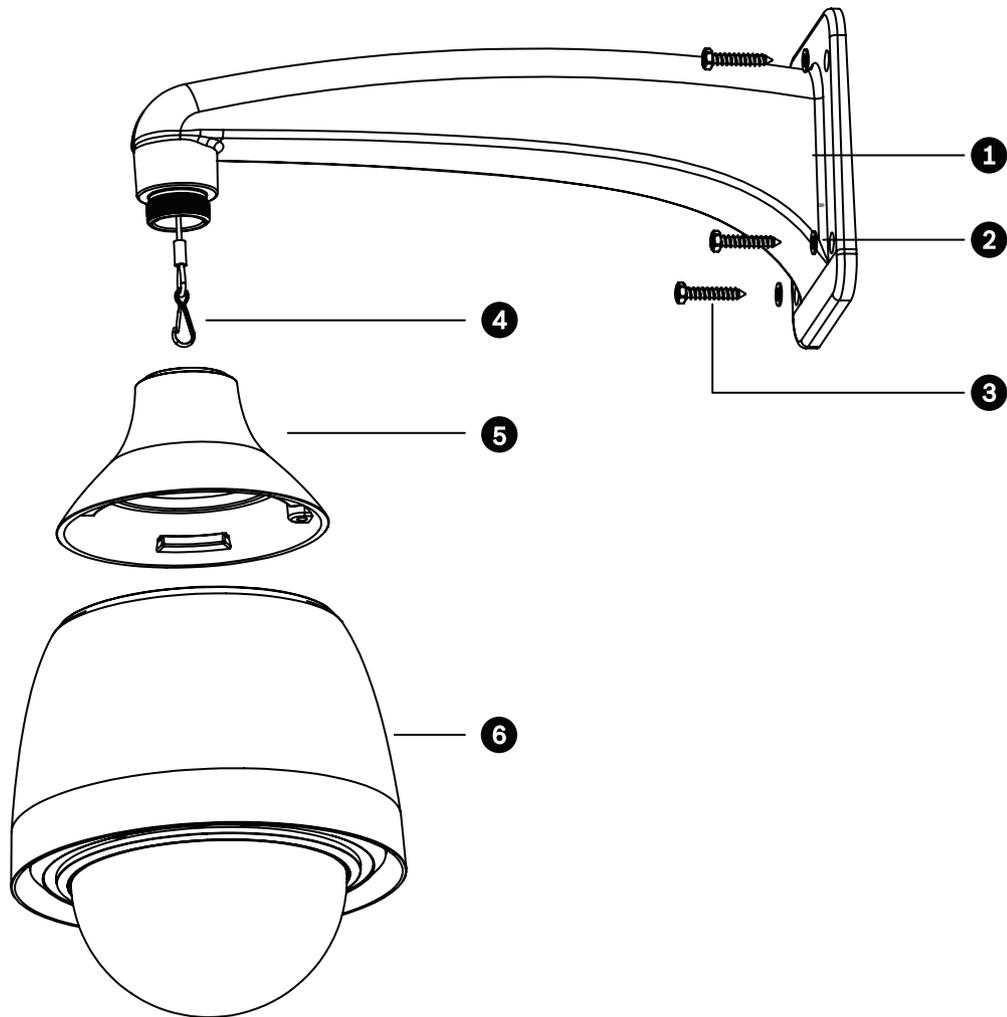
- 墙壁的厚度足够安装固定螺丝。
- 墙壁可以承受摄像机重量 (2.72 千克/6 磅) 的至少八(8)倍的重量：大于 21.76 千克 (48 磅)。

9.3 墙壁安装准备

1. 确定墙壁底座的安全位置。确保墙壁中具有足够的空隙供缆线穿过。
2. 使用墙壁底座的橡胶密封垫作为模板来在墙壁上标记为墙壁底座的 4 个固定螺丝 (以及用户提供墙壁锚固件，若有必要) 钻孔的位置以及为电缆开孔的位置。
3. 钻孔。
4. 使用石膏板多用锯或曲线锯为电缆开一个大小合适的孔。
5. 按照第 2 步中标记的位置将用户提供墙壁锚固件 (若有必要) 插入到墙壁中。

9.4 安装墙壁底座

下图显示了墙壁底座的必备部件。参考随后的步骤了解相关说明。



1	墙壁底座基座	4	安全系绳
2	垫圈 (4 枚)	5	适配器/固定盖
3	M10x25L 十字头螺丝 (4 枚)	6	摄像机

1. 使用 T15 Torx 螺丝刀卸下摄像机端部的固定盖。
2. 使用 10 号螺丝 (用户自备) 将接地柱 (用户自备) 连接到固定盖内部带有用圆圈圈起的接地符号的支脚。
3. 使用 10 号螺丝 (附带) 将安全系绳 (摄像机附带) 的圆端连接到固定盖内部带有未用圆圈圈起的接地符号的支脚。
4. 将橡胶密封垫放在墙壁底座基座(1)和墙壁之间。使用四(4)枚 M10x25L 螺丝和垫圈(3)将墙壁底座固定到安装结构中。
5. 在墙壁底座基座的螺纹上贴上 Teflon 带。
6. 在墙壁底座基座的螺纹上的 Teflon 带上面涂上硅润滑脂。确保硅润滑油脂抹均匀。

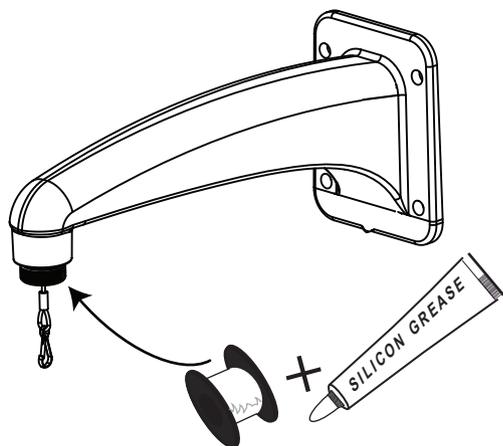


图 9.1: 在墙壁底座的螺纹上贴上 Teflon 带并涂上润滑脂。

7. 将固定盖连接到墙壁底座的端部。

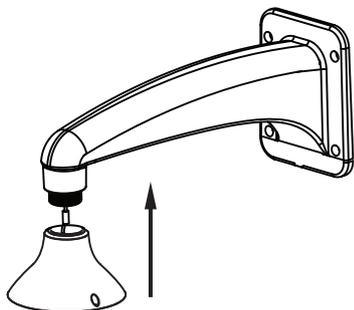


图 9.2: 墙壁底座的固定盖

8. 将所有连接缆线穿过墙壁底座。

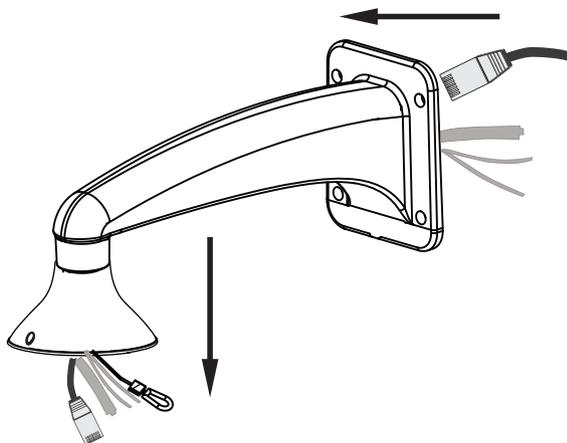
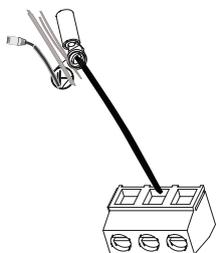


图 9.3: 穿过墙壁底座的缆线

9. 将安全系绳末端的吊钩连接到与摄像机顶部相连的线圈。



接地线

1. 将摄像机的顶部放入固定盖内。
2. 将摄像机沿顺时针方向旋转大约 15 度以锁定到位 (下图中的项目 1) 。
3. 使用 T15 Torx 螺丝刀 (下图中的项目 2) 拧紧安全锁定螺丝。

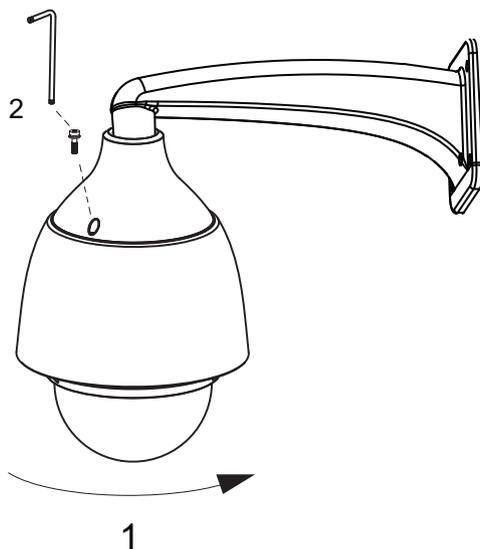


图 9.4: 将摄像机固定到底座

4. 拆下球形罩的保护性塑料板。安装就完成了。
5. 从摄像机视窗和 IR 视窗中取下保护性塑料袋。

请参阅

– 连接, 页面 23

10 安装管道底座和摄像机

10.1 部件清单

管道底座(VEZ-A5-PP)包括以下部件：

数量	项目
1	带安全系绳的管道底座基座
1	300 毫米 (11.81 英寸) 管道加长接头
1	200 毫米 (7.87 英寸) 管道加长接头
1	M38 至 M38 连接环
1	M38 至 M33 连接环
1	3/4 x 260 英寸 Teflon 带卷
1	5g 包装硅润滑油
4	M10x25L 十字头螺丝和垫圈
1	橡胶密封垫
1	安装手册

10.2 安装要求

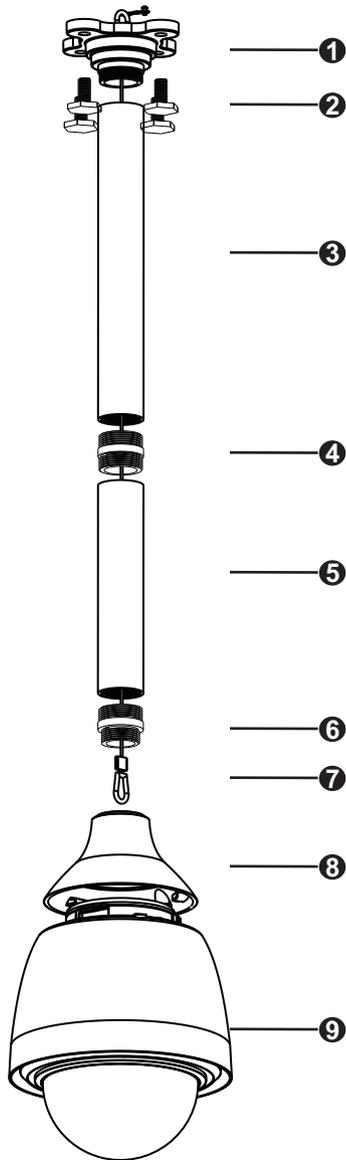
- 天花板的厚度足够安装固定螺丝。
- 天花板可以承受摄像机重量 (2.72 千克/6 磅) 的至少八(8)倍重量：大于 21.76 千克 (48 磅)。

10.3 天花板安装准备

1. 确定管道底座的安全位置。确保天花板或安装结构中具有足够的空隙供缆线穿过。
2. 使用管道底座的橡胶密封垫作为模板来在天花板上标记为管道底座的 4 个螺丝 (以及用户提供墙壁锚固件, 若有必要) 钻孔的位置以及为电缆开孔的位置。
3. 钻孔。
4. 使用石膏板多用锯或曲线锯为电缆开一个大小合适的孔。
5. 按照第 2 步中标记的位置将用户提供墙壁锚固件 (若有必要) 插入到天花板中。

10.4 安装管道底座

下图显示了管道底座的必备部件。参考随后的步骤了解相关说明。



1	管道底座基座	6	M38 至 M33 管道接头
2	M10x25L 十字头螺丝 (4 枚)	7	安全系绳
3	管道加长接头, 300 毫米 (11.81 英寸)	8	适配器/固定盖
4	M38 至 M38 管道接头	9	摄像机
5	管道加长接头, 200 毫米 (7.87 英寸)		

1. 使用 T15 Torx 螺丝刀卸下摄像机端部的固定盖。
2. 使用 10 号螺丝 (用户自备) 将接地柱 (用户自备) 连接到固定盖内部带有用圆圈圈起的接地符号的支脚。
3. 使用 10 号螺丝 (附带) 将安全系绳 (摄像机附带) 的圆端连接到固定盖内部带有未用圆圈圈起的接地符号的支脚。
4. 将橡胶密封垫放在管道底座基座(1)和天花板之间。使用四(4)枚 M10x25L 螺丝和垫圈将管道底座基座和橡胶密封垫固定到天花板或者安装结构上。
5. 在管道底座基座的螺纹上贴上 Teflon 带。
6. 在管道底座基座的螺纹上的 Teflon 带上面涂上硅润滑脂。确保硅润滑油脂抹均匀。

7. 确定摄像机悬挂位置与天花板或安装结构的距离 (200 毫米、300 毫米或 500 毫米)。

对于 **200 毫米或 300 毫米** 选项：

1. 选择合适的管道加长接头 (3 或 5)。
2. 将管道加长接头固定到管道底座基座(1)。
3. 在 M38 至 M33 接头(6)两端的螺纹上均贴上 Teflon 带。
4. 在 M38 至 M33 接头(6)两端的螺纹上的 Teflon 带上面涂上硅润滑油。确保硅润滑油涂抹均匀。
5. 将 M38 至 M33 接头(6)固定到管道加长接头的底部。

对于 **500 毫米** 选项：

1. 将 300 毫米管道加长接头(3)固定到管道底座基座(1)。
2. 在 M38 至 M38 接头(4)两端的螺纹上均贴上 Teflon 带。
3. 在 M38 至 M38 接头(4)两端的螺纹上的 Teflon 带上面涂上硅润滑油。确保硅润滑油涂抹均匀。
4. 将 M38 至 M38 接头(4)固定到 300 毫米管道加长接头的底部。然后，将 200 毫米管道加长接头 (5)固定到 M38 至 M38 接头的另一端。
5. 在 M38 至 M33 接头(4)两端的螺纹上均贴上 Teflon 带。
6. 在 M38 至 M33 接头(4)两端的螺纹上的 Teflon 带上面涂上硅润滑油。确保硅润滑油涂抹均匀。
7. 将 M38 至 M33 接头(6)固定到 200 毫米管道加长接头的底部。

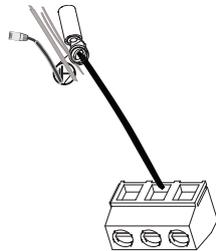


注意!

确保安全系绳(7)穿过管道加长接头且系绳末端的孔眼穿过 M38 至 M33 接头。

对于上述两个选项：

1. 将固定盖连接到管道底座的底部 (M38 至 M33 接头)。
2. 使所有连接线缆从管道底座基座的顶部穿过管道加长接头和固定盖。
3. 将安全系绳末端的吊钩连接到与摄像机顶部相连的线圈。



接地线

1. 将摄像机的顶部放入固定盖内。
2. 将摄像机沿顺时针方向旋转大约 15 度以锁定到位 (下图中的项目 1)。
3. 使用 T15 Torx 螺丝刀 (下图中的项目 2) 拧紧安全锁定螺丝。

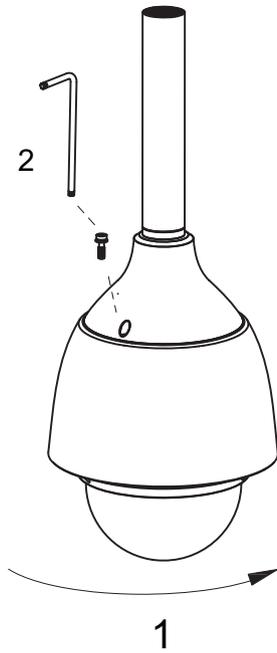


图 10.1: 将摄像机固定到底座

4. 拆下球型罩的保护性塑料板。安装就完成了。
5. 从摄像机视窗和 IR 视窗中取下保护性塑料袋。

请参阅

- 连接, 页面 23

11 连接



警告!

博世版的 PoE+

如果通过 PoE+ 或中跨设备向摄像机供电，您必须安装额外的电涌保护。



警告!

博世版的高功率 PoE：

如果通过 HPoE 或中跨设备向摄像机供电，则必须安装额外的电涌保护。



小心!

符合 EN50130-4 报警标准 – 安全应用场合的 CCTV

为了满足 EN50130-4 报警标准的要求，必须配备辅助的不间断电源 (UPS)。对于产品数据表中指定的电源级别，该 UPS 必须具有 2–6 毫秒的转换时间，并且具有大于 5 秒的备份运行时间。

注：有关电缆捆绑要求和限制，请查阅美国国家电工标准 (NEC)。

- ▶ 将电缆连接到摄像机的 24 VAC 导线。

标签 ID	说明	电缆导线颜色
AC24V	24 VAC	红色
AC24V	24 VAC	黑色
EARTH	接地	黄色/绿色

- ▶ 将以太网电缆连接到摄像机的 RJ45 连接器。下图显示了典型的系统配置。

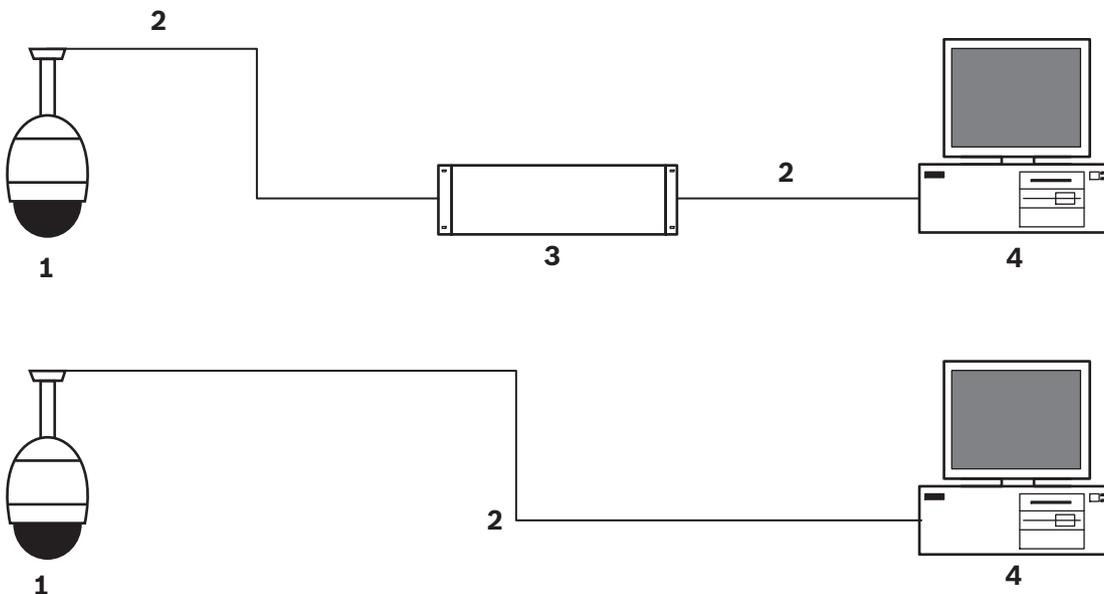


图 11.1: AUTODOME IP 系统配置

1	AUTODOME 摄像机
2	IP 连接 (以太网/CAT5/CAT6) (最大 100 米)
3	网络交换机
4	网络设备 (具有监控功能的计算机、DVR/NVR 等)

► 如果需要，按照下表中所示连接报警和/或音频导线。

标签 ID	说明	电缆导线颜色
ALARM_COM	报警通信	红色
ALARM_OUT	报警输出	棕色
ALARM_IN1	报警输入 1	白色
ALARM_IN2	报警输入 2	蓝色
AUDIO OUT	音频输出	灰色
GND	接地	黑色
AUDIO GND	音频接地	绿色
AUDIO IN	音频输入	紫色

12 故障排除

如果在运行 AUTODOME 摄像机时遇到问题，请参阅以下内容。如果这些指导无法让您解决问题，请与经授权的技术人员联系。

问题	询问的问题/解决问题的操作
需要卸下装饰环。	使用螺丝刀向外推动卡夹，同时轻轻向下拉动装饰环的边缘。
屏幕上不显示任何内容。	是否在摄像机与网络之间正确连接了电源线和线路连接？
屏幕上的图像暗淡模糊。	镜头是否脏污？如果是，请用干净的软布清洁镜头。
屏幕对比度太弱。	调节监视器的对比度功能。摄像机是否暴露于强光下？如果是，请更改摄像机的位置。
屏幕上的图像闪烁。	摄像机是否正对阳光或荧光照明设备？如果是，请更改摄像机的位置。
屏幕上的图像变形失真。	电源频率是否正确设置同步？如果电源频率设置不正确，则不能使用线路锁定同步模式。在 LL 型号中，将同步模式设为 INT.NTSC 型号电源频率：60 Hz。
无视频	<ul style="list-style-type: none"> - 检查是否接通了电源设备的电源。 - 检查是否打开了网页。 如果没有，则您可能具有错误的 IP 地址。使用 Configuration Manager 确定正确的 IP 地址。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 检查变压器是否输出 24 V 电压。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 检查摄像机的所有线缆和配对连接器是否完好。
无法控制摄像机	<ul style="list-style-type: none"> - 确保 LAN 线缆连接良好并且已固定好。 - 刷新浏览器并确保视频已更新。 - 使用 ping 命令检查摄像机的 IP 地址，然后再次尝试控制摄像机。
摄像机随其他摄像机一起移动	<ul style="list-style-type: none"> - 检查摄像机 IP 地址是否正确设置。 如果摄像机的 IP 地址未设置，则： <ul style="list-style-type: none"> - 使用 Configuration Manager 来确保两台摄像机不具有相同的 IP 地址。如果它们具有相同的 IP 地址，请更改其中一台摄像机的 IP 地址。
图片灰暗	<ul style="list-style-type: none"> - 检查增益控制是否已通过“Settings”（设置）菜单将增益设为 High（高）。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 检查增益控制是否已通过设置菜单将“Auto Iris Level（自动光圈级别）”设为适当级别。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 检查是否取下了摄像机镜头盖。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 检查是否超过了以太网电缆的最大传输距离。 如果正常，则： <ul style="list-style-type: none"> - 通过“Settings（设置）”菜单恢复所有的摄像机设置。
背景太亮，很难看到目标	<ul style="list-style-type: none"> - 通过“Settings（设置）”菜单开启逆光补偿（或通过使用 20 Aux 开启/关闭）。

问题	询问的问题/解决问题的操作
视频画面滚动、杂讯多或扭曲	<ul style="list-style-type: none"> - 检查频率。 <ul style="list-style-type: none"> - 从 Settings (设置) 页面, 单击 Advanced Mode (高级模式)。 - 单击 Camera (摄像机), 然后单击 Installer Menu (安装程序菜单)。 - 在 Base frame rate (基本帧速率) 字段中, 选择 25 ips 或 30 ips。 - 检查所有以太网线缆的连头和分线是否完好。 <p>如果正常, 则:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 联络博世技术支持部门。
使用隐私遮挡时失去隐私	<ul style="list-style-type: none"> - 网页浏览器、BVC 或 BVMS <ul style="list-style-type: none"> - 按“Special Functions (特殊功能)”菜单中的 FindHome (查找原始位置) 键, 以使该遮挡与原始位置对齐。 - Intuikey (当键盘连接到 BVC 或 BVMS 时) <ul style="list-style-type: none"> - 发出 SetScene 110 命令, 以使该遮挡与原始位置对齐。
无网络连接	<ul style="list-style-type: none"> - 检查所有网络连接。 <ul style="list-style-type: none"> - 确保任何两个以太网连接之间的最大距离为 100 米 (328 英尺) 或更少。 <p>如果正常, 则:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如果处于防火墙后面, 请确保将视频传输模式设为 UDP。 <ul style="list-style-type: none"> - 访问已启用 IP 的设备的“Settings” (设置) 网页。 - 展开“Service Settings” (服务设置) 链接, 然后单击“Network” (网络)。 - 从“Video Transmission” (视频传输) 下拉列表中选择 UDP。然后单击“Set” (设置)。
视频“出现条纹”或“闪烁”	<p>当摄像机观察其水平线上方的物体时, 在具有较强的背景光或反射的有限场景中会出现此问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 设置摄像机的俯仰上限。从“Configuration” (配置) 中, 选择“Camera” (摄像机) >“PTZ Settings” (PTZ 设置) >“Tilt up limit” (俯仰上限)。

13 维护

根据应用场合，球型罩由丙烯酸和聚碳酸酯制成。聚碳酸酯球型罩具有高耐冲击性，尽管表面较为柔软，但其光学透明度堪比玻璃或丙烯酸有机玻璃。球型罩在处理与清洁时需要特别小心以避免划伤。



注意!

为了避免防护罩内部湿气水分过度饱和，应限制球型罩与防护罩断开连接的时间量。博世建议用户将球型罩从防护罩卸下的时间不要超过五 (5) 分钟。

球型罩处理

球型罩可能随附了保护性塑料板。建议在准备安装之前，始终以这种方式存储球型罩。在处理球型罩时必须严加限制，因为任何刮痕都会影响其透视能力。

球型罩清洁

如果需要对球型罩进行清洁，请按照以下步骤进行操作，并遵守下面列出的所有警告事项。

清洁球型罩内部

不要用布擦拭或清洁极其柔软的内部表面。通过喷射清洁干燥的压缩空气 (最好使用喷雾器) 去除内部表面的灰尘。



警告!

请勿使用含酒精的溶剂清洁球型罩。这会导致聚碳酸酯变得污浊，并且随着时间的推移，将会导致应力老化，进而造成球型罩变得易碎。

清洁球型罩外部

球型罩的外部采用了硬涂层以提供额外的保护。如果必需清洁，则请仅使用适合安全清洁玻璃镜片的清洁剂和布料。使用干燥的非磨损性布料擦干球型罩，以防止出现水斑。请勿使用任何磨损性材料或清洁剂擦洗球型罩。

博世建议您使用 NOVUS “1 号”塑料清洁光亮剂 (或等效物品) 根据制造商说明清洁球型罩外部。请参阅 www.novispolish.com，进行订购或查找当地的分销商。

注意

- 请勿在阳光强烈或炎热的天气条件下清洁球型罩。
- 请勿在球型罩上使用磨损性或强碱性清洁剂。
- 请勿使用刀片或其它锋利工具刮擦球型罩。
- 请勿在球型罩上使用苯、汽油、丙酮或四氯化碳等化学物质。

14 停止使用

14.1 转让

本装置应与本安装指南一并交付。

14.2 回收处理



废旧电子和电气设备

您必须单独收集不再可维修的电子或电气设备，并送往回收站进行环保回收利用（符合欧盟废弃电子和电气设备标准）。

要处理旧的电子或电气设备，您应该使用相关国家/地区建立的回收系统。



Bosch Security Systems, Inc.

1706 Hempstead Road

Lancaster, PA, 17601

USA

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems, Inc., 2015

Bosch Sicherheitssysteme GmbH

Robert-Bosch-Ring 5

85630 Grasbrunn

Germany