

Building Integration System



ru

Руководство по установке

Содержание

1	Юридическая информация	4
1.1	Лицензионное соглашение	4
1.1.1	Ограниченная гарантия	4
1.1.2	Способ устранения неисправности	4
2	Обзор системы	6
2.1	О настоящем руководстве	6
2.2	Для кого предназначен данный документ	6
2.3	Односерверные системы BIS	6
2.4	Многосерверные системы BIS	7
3	Технологическая подготовка	10
3.1	Требования к системе для сервера BIS	10
3.2	Требования к системе для клиентов BIS	12
3.3	Аппаратное обеспечение особых функций сервера	13
3.4	Общие сведения о процессе установки	13
4	Первоначальная установка	15
4.1	Настройка сети	15
4.1.1	Подключение серверов к сети	15
4.1.2	Установка обязательного программного обеспечения служб IIS	16
4.2	Подготовка сервера базы данных	18
4.2.1	Процедуры настройки топологий серверов баз данных	20
4.2.2	Установка и публикация баз данных для SQL Server	22
4.2.3	Установка и настройка службы отчетов SQL Server	24
4.2.4	Подготовка удаленного сервера баз данных для доступа из BIS	25
4.2.5	Защита служб отчетов на удаленном сервере баз данных	26
4.3	Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:	27
4.4	Настройка брандмауэра	33
4.5	Информация о настройке конкретных подсистем после установки	33
5	Настройка DCOM и серверов ОРС	34
5.1	Начальные технические сведения	34
6	Выполнение установки с обновлением до более поздней версии	35
6.1	Предварительные требования	35
6.2	Запуск мастера установки BIS на сервере BIS	36
6.3	Возможные последующие действия	38
7	Обновление сертификатов, подписанных ЦС	39
8	Настройка клиентов и инструментов BIS	40
8.1	Импорт самоподписанных сертификатов с сервера BIS	40
8.2	Импорт самоподписанного сертификата из службы отчетов BIS	41
8.3	Настройка веб-браузеров на клиентах	42
8.3.1	Параметры для Internet Explorer (IE)	42
8.4	Использование надежных паролей	43
8.5	Настройка брандмауэра	44
8.6	Установка дополнительных инструментов BIS	44
8.7	Установка стороннего программного обеспечения наряду с BIS	45
9		46
10	Техническое обслуживание и удаление	47
10.1	Техническое обслуживание	47
10.2	Резервное копирование и восстановление конфигурации	47
10.3	Удаление	47
	••	

1

Юридическая информация

1.1 Лицензионное соглашение

Замечание!

Данное программное обеспечение относится к сфере безопасности. К работе с ним следует допускать только уполномоченных пользователей. В программном обеспечении предусмотрена возможность задания паролей доступа. Перед допуском технического персонала к этому программному обеспечению необходимо настроить подходящие уровни безопасности и задать пароли. Следует принять меры по предотвращению несанкционированного доступа к исходному диску. Помимо этого, на панелях управления Bosch Sicherheitssysteme GmbH предусмотрены пароли для защиты от несанкционированного доступа. Необходимо задать также эти пароли и хранить их в секрете. Передача этой программы или лицензии без явно выраженного письменного разрешения компании Bosch не допускается.

1.1.1 Ограниченная гарантия

Компания Bosch Sicherheitssysteme GmbH гарантирует соответствие существенных характеристик программы опубликованным техническим данным и документации при условии, что она работает на платформе компьютерного аппаратного обеспечения и операционной системы, для которых она предназначена. Компания Bosch также гарантирует отсутствие обусловленных низким качеством материалов или изготовления дефектов магнитных носителей, на которых распространяется программа и документация. Ни один представитель, посредник, агент или сотрудник Bosch не уполномочен вносить изменения и дополнения в эти гарантийные обязательства в устной или письменной форме. За исключением явно изложенного выше, компания Bosch не предоставляет гарантий и не делает заявлений, явно выраженных или подразумеваемых, в отношении данной программы или документации, в том числе в отношении их качества, производительности, пригодности для продажи и других конкретных целей.

1.1.2 Способ устранения неисправности

Компания Bosch бесплатно заменяет поврежденный носитель или документацию либо исправляет существенные ошибки в программе при условии возврата товара в компанию Bosch в течение 90 дней после даты доставки вместе с документом, подтверждающим покупку. Если компания Bosch не в состоянии заменить поврежденный носитель или документацию либо исправить существенные ошибки в программе, она возвращает плату за лицензию. Это единственные средства возмещения ущерба, вызванного нарушением гарантийных обязательств.

Поскольку программы по своей природе являются сложными и полностью устранить в них ошибки невозможно, рекомендуется проверять результаты работы. Ни при каких обстоятельствах компания Bosch не несет ответственности за прямые, непрямые, случайные и косвенные убытки, возникающие вследствие использования или невозможности использования программы или документации, даже в том случае, если она была предупреждена о возможности таких убытков. В частности, компания Bosch не несет ответственности ни за какие издержки, включая, но не ограничиваясь этим, издержки, возникшие в результате упущенной прибыли или выручки, утраты возможности использования компьютерных программ или данных, затрат на заменяющую программу, исков третьих сторон и других аналогичных затрат. Компания Bosch не делает никаких заявлений о невозможности несанкционированного доступа к лицензионным программам или обхода средств их защиты. Ни при каких обстоятельствах ответственность компании Bosch не превышает суммы, уплаченной за лицензию. В некоторых государствах не разрешены исключения или ограничения подразумеваемых гарантий или ограничение ответственности в связи со случайными или косвенными убытками, поэтому в конкретной ситуации приведенное выше ограничение или исключение может не иметь силы.

Компания Bosch Sicherheitssysteme GmbH сохраняет за собой все права, не переданные явным образом. Никакая часть настоящей лицензии не представляет собой отказа компании Bosch от своих прав согласно законодательству США об авторском праве или иным федеральным законам и законам штатов.

По всем вопросам, касающимся этой лицензии, обращайтесь в письменном виде по адресу: Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Postfach 1111, 85626 Grasbrunn, GERMANY (Германия).

2 Обзор системы

2.1 О настоящем руководстве

В данном руководстве рассматривается установка аппаратного и программного обеспечения, первый вход в систему и основные операции технического обслуживания. По завершении процедуры установки программного обеспечения потребуется также выполнить ряд обязательных процедур ввода в эксплуатацию. Эти процедуры отображаются в окне документа, которое открывается сразу после установки, а также приведены в файле <installation drive>:\MgtS\Platform\Mandatory post installation BIS.pdf

2.2 Для кого предназначен данный документ

Для установки системы BIS необходимы знания в следующих областях.

- Установка операционной системы Windows и приложений на сервере
- Сеть

2.3 Односерверные системы BIS

Определение

Система BIS с одним сервером содержит только один сервер регистрации BIS (который также называется сервером BIS). Серверы ОРС могут работать непосредственно в самой системе, и она может содержать (или не содержать) несколько серверов подключений и компьютеры сервера базы данных.

Иллюстрации

Установки BIS значительно различаются в зависимости от размера и сложности. Примеры ниже иллюстрируют небольшую и крупную системы BIS с одним сервером.



Рис. 2.1: Небольшая система BIS с одним сервером



Рис. 2.2: Крупная система BIS с одним сервером

Nº	Имя	Функциональное назначение
1	Сервер (регистрации) BIS	Запуск приложения BIS Сервер BIS функционирует как клиент ОРС
2.1 – 2.n	Сети	Передача сигналов
3.1 – 3.n	Клиентские рабочие станции BIS	Запуск пользовательского интерфейса BIS
4.1 – 4.n	Серверы подключений	Запуск процессов сервера ОРС
5.1 – 5.n	Устройства ОРС	Взаимодействие с объектами извне
6.1 – 6.n	Сервер базы данных	Размещает данные BIS для журнала событий и модулей.

2.4 Многосерверные системы BIS

Определение

Многосерверная система BIS — решение с двумя или более односерверными системами BIS, взаимодействующие по сети. Многосерверные системы BIS могут иметь иерархическую структуру или работать в одноранговой сети.

Обзор внедрения

Взаимодействующие односерверные системы BIS могут являться как поставщиками, так и источниками данных друг для друга или одновременно и поставщиками, и потребителями.

- На сервере-поставщике создается файл конфигурации, в котором подробно описывается какой информацией он будет обмениваться с другими серверами.
- Сервер-потребитель определяет конфигурацию и просматривает информацию на сервере-поставщике, выступая в качестве удаленного сервера ОРС.

Вся информация, отслеживаемая поставщиком, или ее часть, может быть отправлена потребителю или потребителям. Обычно эта информация включает: адреса ОРС, изменение статуса, команды и тревоги.

Иллюстрация

Для простоты на следующей иллюстрации показано взаимодействие одного серверапоставщика и одного сервера-потребителя Размер и сложность многосерверной системы BIS ограничены объемом сетевого трафика и способностью серверов-потребителей обрабатывать входящие данные.



N≌	Имя	Функциональное назначение
1	Сервер-поставщик	Вид сервера BIS, поставляющего информацию другим односерверным системам BIS
2	Подмножество адресов, которые сервер- поставщик должен предоставлять в общий доступ	

N♀	Имя	Функциональное назначение
3	Зашифрованный файл конфигурации, генерируемый сервером-поставщиком	Описание подмножества данных, которые сервер- поставщик должен предоставлять в общий доступ
4	Сервер ОРС – разновидность удаленной системы BIS	Он выступает в качестве интерфейса между сервером- поставщиком и сервером- потребителем. Его настройка осуществляется на стороне сервера-потребителя с помощью зашифрованного файла конфигурации; после этого данные, находящиеся на нем, можно просматривать, как и на других серверах подключений.
5	Сервер-потребитель	Этот сервер BIS получает и обрабатывает данные своих собственных устройств, а также подключенных серверов-поставщиков

Технологическая подготовка

3.1

3

Требования к системе для сервера BIS

Серверы			
Поддерживаемые операционные системы (в автономном режиме или в режиме «клиент/ сервер»). Установка BIS в других операционных системах может пройти успешно, но не поддерживается гарантией.	 Windows Server 2016 (64-разрядная версия, Standard, Datacenter) Windows Server 2019 (64-разрядная версия, Standard, Datacenter) Windows 10 Enterprise LTSB (64-разрядная версия) Windows 10 Enterprise LTSC (64-разрядная версия) Примечание. Базой данных по умолчанию, поставляемой с этой версией BIS, является SQL Server 2019 Express with advanced services 		
Другое программное обеспечение	 Всегда устанавливайте последние версии драйверов и обновления ОС. IIS 10.0 для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Примечание. Служба IIS не является обязательной для серверов подключения BIS Internet Explorer 9, 10 или 11 в режиме совместимости Chrome, Firefox, Edge для интеллектуального клиента .NET: B Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019: .NET 3.51, .NET 4.8, .NET 5.0 и Core 3.1.7 		
Минимальные требования к оборудованию	 Процессор Intel i5, как минимум 4 физических ядра 8 ГБ ОЗУ (рекомендуется 32 ГБ) 200 ГБ свободного пространства на жестком диске Графический адаптер со следующими характеристиками: 256 МБ ОЗУ разрешение 1920х1080 не менее 32 тыс. цветов OpenGL® 2.1 и DirectX®11 WebGL2-совместимая (например, класса Intel UHD Graphics 600 или аналогичные), не виртуализированные Сетевая плата 1 Гбит Ethernet Свободный USB-порт или сетевая папка для установочных файлов 		

Другие общие требования

- Сеть TCP/IP, соединяющая BIS и серверы баз данных
- Уникальное имя каждого компьютера длиной не более 15 символов латинского алфавита без диакритических знаков.
- Формат даты/времени США или Европы: *MM/dd/уууу* или *dd.MM.уууу*
- Аккаунт пользователя с неограниченными правами и паролем локального администратора Windows
- Задайте пароль пользователя *MgtS-Service* в соответствии с политикой паролей.

 Необходимо использовать антивирусное ПО, однако оно должно быть отключено во время установки BIS.



Замечание!

Рекомендуем использовать выделенные серверы Чтобы обеспечить постоянный высокий уровень надежности, доступности и производительности, установите каждую серверную систему (управление доступом, управление видео, обнаружение вторжений или сторонние) на собственном выделенном компьютере.

Общие рекомендации

- Используйте региональные настройки для США, даже если язык вашей операционной системы не английский (США).
- Скопируйте установочные файлы BIS в подкаталог основного диска и произведите установку оттуда, а не с рабочего стола Windows.

i

Замечание!

Технология Hyper-Threading В системах с процессорами i5/i7/Xeon производительность BIS повышается при отключенной технологии Hyper-Threading.



Замечание!

Основные (PDC) и резервные (BDC) контроллеры домена не поддерживаются, поскольку они не предоставляют учетных записей администратора и локального пользователя, необходимых для систем управления.

Замечание!

Производительность компонентов системы существенно зависит от ее размера, т. е. количества объектов, управляемых с помощью системы BIS. Для обеспечения максимальной производительности системы BIS следует запускать ее только как автономное приложение на компьютере, отвечающем современным требованиям, в подсети без другого критически важного трафика. Даже при соблюдении этих условий компания Bosch рекомендует провести испытания имеющегося сетевого оборудования в планируемых условиях работы сети, особенно если предполагается интенсивная работа IP-камер и регулярное архивирование изображений. 3.2

Требования к системе для клиентов BIS

Клиенты			
Поддерживаемые операционные системы (в автономном режиме или в режиме «клиент/ сервер»). Установка BIS в других операционных системах может пройти успешно, но не поддерживается гарантией.	 Windows Server 2016 (64-разрядная версия, Standard, Datacenter) Windows Server 2019 (64-разрядная версия, Standard, Datacenter) Windows 10 (32-разрядная или 64-разрядная версия, Pro или Enterprise LTSB) Windows 10 (32-разрядная или 64-разрядная версия, Pro или Enterprise LTSC) Примечание. Для версии Pro необходимо подождать с обновлением до 8 месяцев после выхода BIS. Подробная информация доступна на технической странице Microsoft по адресу https:// technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/introduction-to-windows-10-servicing 		
Другое программное обеспечение	 ASP.NET Internet Explorer 9, 10 или 11 в режиме совместимости (Примечание. Для клиента SEE требуется IE 9.0.) Chrome, Firefox, Edge для интеллектуального клиента .NET: B Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019: .NET 3.51, .NET 4.8, .NET 5.0 и Core 3.1.7 		
Минимальные требования к оборудованию	 Intel i5 (Gen 6 / Skylake или более поздней версии) или более поздней версии, несколько ядер 8 ГБ ОЗУ (рекомендуется 16 ГБ) 20 ГБ свободного пространства на жестком диске Графический адаптер со следующими характеристиками: 256 МБ ОЗУ разрешение 1920х1080 не менее 32 тыс. цветов OpenGL[®] 2.1 и DirectX[®]11 WebGL2-совместимая (например, класса Intel UHD Graphics 600 или аналогичные), не виртуализированные Сетевая плата 100 Мбит/с Ethernet 		
Дополнительные минимальные требования для клиентов VIE (Video Engine)	 Не работает под управлением ОС Windows Server Процессор Intel i5 или выше Для режима последовательного переключения камер, виртуальной матрицы или многоэкранного режима дополнительные 4 ГБ ОЗУ Настоятельно рекомендуется устанавливать последние видеодрайверы. Используйте средство Windows dxdiag, чтобы убедиться, что используются драйверы не старше 1 года 		



Замечание!

Не рекомендуется использовать сервер входа BIS или серверы подключения в качестве клиента VIE, чтобы избежать возможных конфликтов с другими видеокомпонентами.

3.3

Аппаратное обеспечение особых функций сервера

Функция сервера	Обязательное аппаратное обеспечение
Работа системы в сети (дополнительные удаленные компьютеры, сетевые принтеры, управляющие компьютеры в локальной сети).	Одна сетевая плата Ethernet в каждой сети (подсистемы ОРС и клиентские рабочие станции могут относиться к разным сетям).
Работа с одним монитором	Графический адаптер VGA с поддержкой одного монитора
Работа с несколькими мониторами (не более четырех)	Один или несколько графических адаптеров VGA с поддержкой требуемого количества мониторов
Подсистемы и внешние системы, например согласующие устройства шин (несетевые соединения)	Один порт последовательного интерфейса СОМ для каждого соединения (на системной плате или на плате расширения интерфейса)
Дополнительные принтеры журнала и тревожных сообщений	Один последовательный или параллельный интерфейс в зависимости от принтера (на системной плате или на плате расширения интерфейса). Поддерживается также сетевая печать.
Внешние устройства, например устройство резервного копирования	Подходящие контроллеры

3.4 Общие сведения о процессе установки

Процедура установки BIS, как правило, состоит из следующих этапов, описание которых приведено далее в настоящем документе.

- 1. Начальная установка. Раздел Первоначальная установка, Страница 15
- 2. Настройка сети. Раздел Настройка сети, Страница 15
- 3. Установка сервера базы данных. Раздел *Подготовка сервера базы данных, Страница 18*
- 4. Установка программного обеспечения BIS на сервере BIS. Раздел Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27
- 5. Установка/настройка брандмауэра. Раздел Настройка брандмауэра, Страница 33
- 6. Настройка DCOM и серверов OPC на сервере (серверах) подключения. Раздел *Настройка DCOM и серверов OPC, Страница 34*
- 7. Обновление. Раздел *Выполнение установки с обновлением до более поздней версии, Страница 35*
- 8. Настройка веб-браузера на клиентах. Раздел *Настройка клиентов и инструментов BIS, Страница 40*

- 9. При необходимости установка дополнительных инструментов BIS. Раздел Установка дополнительных инструментов BIS, Страница 44
- 10. Лицензирование. Раздел Лицензирование установки BIS, Страница 46

П

4

Первоначальная установка

Рекомендуется придерживаться следующего порядка установки системы BIS (аппаратного и программного обеспечения), однако в зависимости от конкретной ситуации некоторые этапы могут быть необязательными.

- 1. Настройка сети компьютеров, на которых будет работать система BIS и ее базы данных
- 2. Подготовка сервера базы данных
- 3. Установка программного обеспечения BIS на сервере BIS.
- 4. Установка/настройка брандмауэра
- 5. Настройка отдельных модулей системы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед началом установки убедитесь, что сеть подключена и служба DNS работает с IPv4 и IPv6 (если включена).

Настройка параметров DCOM для всех серверов подключения, установленных в системе BIS, рассматривается отдельно в разделе *Настройка DCOM и серверов OPC, Страница 34*

4.1 Настройка сети

Как правило, система BIS работает в сети TCP/IP, компоненты которой указаны ниже.

- Сервер регистрации BIS. Сервер, на котором работает главная прикладная программа BIS, часто называемый сервером регистрации или сервером BIS.
 - Обратите внимание, что в системах BIS с несколькими серверами может быть несколько серверов BIS.
- Серверы подключения, обменивающиеся данными с периферийными устройствами, такими как извещатели, аварийные оповещательные устройства, входы и видеокамеры (могут отсутствовать).
- Рабочие станции оператора, также называемые клиентами BIS (могут отсутствовать).
 Как правило, ими служат компьютеры с пользовательским интерфейсом BIS в веббраузере.
- Отдельные серверы баз данных (могут отсутствовать).

Обратите внимание, что сервер BIS может подразумевать функции сервера подключения и рабочей станции оператора, а также размещение собственных баз данных, однако такая простая топология не подходит для крупных систем, так как она ограничивает производительность.

4.1.1 Подключение серверов к сети

Для управления различными системами здания сервер BIS, как правило, подключается к сети. Подключение клиентов и подсистем к одной и той же сети не является обязательным требованием: можно выделить одну сеть для подключенных подсистем, а другую – для клиентских компьютеров BIS.

Имена серверов

Каждому компьютеру необходимо присвоить уникальное имя и уникальный IP-адрес. К именам серверов применяются следующие ограничения:

- длина не более 15 символов;
- первый символ имени не цифра;
- только латинские символы, отсутствие символов с диакритическими знаками.
 Рекомендуется использовать имя NetBIOS.

Подключения к удаленным серверам

Сетевые соединения со всеми **серверами баз данных** (см. *Подготовка сервера базы данных, Страница 18*) должны существовать на момент установки программного обеспечения BIS, поскольку в процессе работы с мастером установки может потребоваться поиск по этим серверам.

Серверы подключения для выполнения серверных процессов ОРС, напротив, могут быть настроены после установки программного обеспечения BIS (см. документацию, прилагаемую к оборудованию, и раздел *Настройка DCOM и серверов ОРС, Страница 34* данного документа).

Для соединений Ethernet поддерживаются стандарты 100 и 1000BaseT (витая пара). Прямые соединения между двумя сетевыми адаптерами устанавливаются через нульмодемный («перекрестный») кабель.

Замечание!

Отключите все параметры энергосбережения системы и режима гибернации на всех компьютерах, входящих в состав системы BIS (сервер регистрации BIS, серверы баз данных, серверы подключений, клиенты BIS). Отключите также параметры автоматического обновления на всех компьютерах во время установки.

4.1.2

Установка обязательного программного обеспечения служб IIS

Перед установкой приложения BIS необходимо установить службы IIS на сервере BIS. Для этого может потребоваться установочный носитель Windows, поскольку службы IIS являются дополнительным компонентом Windows.

Новый сценарий установки IIS *InstallIISForBIS.exe* находится на установочном носителе BIS в каталоге *Tools\InstallIISForBIS*. При выполнении этого сценария задаются все обязательные параметры, указанные в приведенной ниже таблице. Обратите внимание, что для этого сценария требуется .NET 4.0.

ВНИМАНИЕ! Если установка служб IIS выполняется не с помощью сценария, следует пропустить компонент CGI. В противном случае убедитесь, что при установке служб IIS заданы указанные ниже параметры Windows 10, Windows Server 2016 или 2019.

Win	dows 10	Windows 2016 Server и Windows 2019 Server
Службы IIS		Веб-сервер
Средства управления веб-сайтом:		Основные функции НТТР:
Совместимость управления IIS 6		– Статическое содержимое
-	[параметры]	– Документ по умолчанию
	– Консоль управления IIS 6	– Просмотр каталогов
	– Инструменты для работы со	– Ошибки HTTP
	сценариями IIS 6	
	- Совместимость WMI в IIS 6	
	– Совместимость метабазы IIS	
	6 и конфигурации IIS 6	
-	Консоль управления IIS	
– Сценарии и средства управления		
	IIS	
-	Служба управления IIS	

Windows 10	Windows 2016 Server и Windows 2019 Server
Службы Интернета: Компоненты разработки приложений: - [В системах Windows 10] - ASP.NET 3.5 и - ASP.NET 4.6 - Расширяемость .NET 3.5 и - Расширяемость .NET 4.6 - Расширения ISAPI - Фильтры ISAPI - Протокол WebSocket	 Разработка приложений: Расширения ISAPI Фильтры ISAPI Протокол WebSocket
Основные функции НТТР: – Документ по умолчанию – Просмотр каталогов – Ошибки НТТР – Статическое содержимое	 Проверка работоспособности и диагностика: Ведение журнала НТТР Монитор запросов
 Проверка работоспособности и диагностика: Ведение журнала НТТР Монитор запросов 	 Безопасность: Проверка подлинности Windows Фильтрация запросов Ограничения по IP-адресам и именам домена
 Функции повышения быстродействия: Сжатие статического содержимого 	 Быстродействие Сжатие статического содержимого
Безопасность: – IP-безопасность – Фильтрация запросов – Проверка подлинности Windows	Средства управления: – Консоль управления IIS – Сценарии и средства управления IIS – Служба управления Совместимость управления: – – Совместимость метабазы IIS 6 – Совместимость WMI в IIS 6 – Инструменты для работы со сценариями IIS 6 – Консоль управления IIS 6

Server
NET Framework 3.5
через НТТР не через НТТР
R

Windows 10	Только Windows 2016 Server и Windows 2019 Server
 Активация не через НТТР для Windows Communication Foundation (WCF) 	Компоненты .NET Framework 4.5, службы WCF – Активация через НТТР
Дополнительные службы .NET Framework 4.5 (4.6 для Windows 10), службы WCF – Активация через HTTP	

Отключение компонента IIS CGI

Если службы IIS ранее установлены с компонентом CGI, отключите функцию в Windows 10 следующим образом:

 Windows 10: Пуск > Панель управления > Программы > Включение или отключение компонентов Windows > Службы IIS > Службы Интернета > Компоненты разработки приложений > CGI

4.2 Подготовка сервера базы данных

Введение

Для работы системы BIS требуется база данных Microsoft SQL Server и служба отчетов.

- Базу данных SQL Server можно установить на сервере регистрации BIS или на отдельном компьютере. Этот отдельный компьютер называется удаленным сервером баз данных.
- Службу отчетов можно установить на сервере регистрации BIS или на удаленном сервере баз данных.

Обзор топологий серверов баз данных

Поскольку каждый из этих двух компонентов может быть установлен удаленно или локально (на сервере регистрации BIS), существует 2 х 2 = 4 топологии серверов баз данных.

Для продолжения выберите одну из четырех топологий сервера баз данных.

1. База данных и служба отчетов на сервере регистрации BIS

Это самый простой вариант установки, который подходит для небольших систем.



3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server 2. Только база данных на удаленном SQL Server. Служба отчетов с собственной базой данных на сервере регистрации BIS (рекомендуемая настройка для версии Express).



4. Только лицензионная база данных на удаленном SQL Server, служба отчетов на сервере регистрации BIS с Это самая сложная топология для настройки, однако она обеспечивает наилучшую производительность сервера регистрации BIS.

При использовании самоподписанных сертификатов необходимо выдать два самоподписанных сертификата: один для сервера регистрации BIS, второй — для службы отчетов.



использованием удаленной базы данных (рекомендуемая настройка для лицензионной версии).

При использовании самоподписанных сертификатов необходимо выдать только один: для сервера регистрации BIS.



Замечание!

Проблемы совместимости SQL Server

Ниже указаны недопустимые сочетания.

Access Engine (ACE) с неименованным экземпляром (LOCAL) любого сервера SQL Server.

Access Engine (ACE) с журналом событий и Security Engine в том же экземпляре любого сервера SQL Server Express Edition.

Службы отчетов BIS с версиями SQL Server, предшествующими версии 2008. Версии **BIS**, предшествующие 4.3, с версиями SQL Server, предшествующими SQL Server 2012.

SQL Server с поддержкой BIS

Windows 2016 Server поддерживает следующие версии SQL Server: 2012 SP2 2014 SP1 2016 SP2 2017 2019 Windows 2019 Server поддерживает следующие версии SQL Server: 2014 SP1 2016 SP2 2017 2019 Windows 10 Enterprise (LTSC) поддерживает следующие версии SQL Server: 2016 2017 2019



Замечание!

SQL Server Express Edition не может использовать более 1 Гбайт ОЗУ и выполнять обработку баз данных объемом более 10 Гбайт.

4.2.1 Процедуры настройки топологий серверов баз данных

Топология 1. База данных и служба отчетов работают на компьютере с сервером регистрации BIS.



Если воспользоваться бесплатной версией SQL Server Express Edition в составе BIS, дополнительная подготовка не требуется. При установке BIS будут созданы необходимые экземпляры для сервера SQL. Можно продолжить и перейти к разделу *Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27*

Если планируется использовать лицензионную версию SQL Server для большей производительности, выполните следующие действия перед установкой программного обеспечения BIS:

Процедура 1: Установка и публикация баз данных для SQL Server, Страница 22 Процедура 2: Установка и настройка службы отчетов SQL Server, Страница 24 Завершение: Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27

Топология 2. Только база данных на удаленном SQL Server. Служба отчетов с собственной базой данных на сервере регистрации BIS (рекомендуемая настройка для версии Express).



На удаленном компьютере SQL Server можно использовать либо лицензированный SQL Server, либо версию Express Edition. При использовании лицензированной версии SQL Server рекомендуем использовать топологию 4.

Перед установкой программного обеспечения BIS выполните следующие действия: Процедура 1: *Установка и публикация баз данных для SQL Server, Страница 22* Процедура 2: *Подготовка удаленного сервера баз данных для доступа из BIS, Страница* 25

Завершение: Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27



Топология 3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server.

На удаленном компьютере SQL Server можно использовать либо лицензированный SQL Server, либо версию Express Edition.

ВАЖНО! Убедитесь, что учетной записи администратора установщика на сервере регистрации BIS предоставлены права администратора для доступа к удаленному серверу баз данных. Это необходимо для системы BIS для развертывания отчетов в удаленном экземпляре службы отчетов SQL Server.

Перед установкой программного обеспечения BIS выполните следующие действия: Процедура 1: *Установка и публикация баз данных для SQL Server, Страница 22* Процедура 2: *Установка и настройка службы отчетов SQL Server, Страница 24* Процедура 3: *Подготовка удаленного сервера баз данных для доступа из BIS, Страница 25*

Процедура 4: Защита служб отчетов на удаленном сервере баз данных, Страница 26 Завершение: Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27

Важное примечание только для топологии 3:

после успешной установки BIS на компьютере, на котором установлен сервер регистрации BIS, необходимо запустить BIS Change Password Tool (*C:\MgtS\Tools\ChangePassword*) с правами администратора, чтобы изменить пароль **mgts-SSRS-Viewer**. При запуске этого средства с правами администратора старый пароль не требуется.

BIS Char	nge Password Tool	×
Select the user account to change	SSRS viewer : Mgts-SSRS-Viewer Account type : Windows Account location: Remote	
New password		
Verification	Show as plain text	
Connect remote SQL windows server as (domain name\user name)		
	Login	
	Password	
- Badi	Set password	
< Back		

Топология 4. Только база данных на удаленном SQL Server, служба отчетов на сервере регистрации BIS с использованием удаленной базы данных (рекомендуемая настройка для лицензированного выпуска).



- На удаленном сервере баз данных необходимо использовать лицензированную версию SQL Server.
- На компьютере с сервером регистрации BIS используйте лицензированную версию службы отчетов.

Перед установкой программного обеспечения BIS выполните следующие действия: Процедура 1: *Установка и публикация баз данных для SQL Server, Страница 22* Процедура 2: *Подготовка удаленного сервера баз данных для доступа из BIS, Страница 25*

Процедура 3: на сервере регистрации BIS Установка и настройка службы отчетов SQL Server, Страница 24

Завершение: Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27

4.2.2 Установка и публикация баз данных для SQL Server

На компьютере, где должна работать SQL Server, выполните следующие действия:



Замечание!

Всегда используйте последние версии и пакеты обновления для SQL Server.

- 1. Убедитесь, что длина имени узла не превышает 15 символов (в соответствии с правилами Microsoft NETBIOS).
- 2. Убедитесь, что у учетной записи Администратор есть пароль.
- 3. Перезагрузите компьютер с сервером баз данных и выполните вход с правами администратора.
- 4. Отключите режим ожидания с автоматическим энергосбережением.
- Отключите брандмауэр. Во время установки брандмауэр должен быть отключен. Запустите его после завершения установки, как указано в документе BIS_Firewall_Configuration.pdf.

Замечание!

Имя экземпляра

Убедитесь, что длина имени экземпляра SQL не превышает 15 символов и что имя экземпляра не совпадает с именем компьютера.

Установка SQL Server на компьютере с сервером баз данных

Решите, следует ли использовать версию Express Edition SQL 2019 (на установочном носителе BIS <установочный носитель BIS >\3rd_Party\SQL20xx\1033\) или свою лицензионную версию. Выполните соответствующий файл setup.exe с использованием следующих вариантов:

Вариант 1. Выполните в командной строке с параметрами

В расположении *setup.exe* выполните следующую команду, заменив параметры <имя экземпляра> и <надежный пароль>:

DOS> Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL,FullText /InstanceID="<instance name>" /InstanceName="<instance name>" /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SECURITYMODE=SQL /SAPWD=<strong password> /TCPENABLED=1 /SQLSYSADMINACCOUNTS="Administrators"

Например, если

- <имя экземпляра> = BIS
- <надежный пароль> = !Admin3t!Admin3t

используется команда:

Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL,FullText /InstanceID="BIS" /InstanceName="BIS" /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SECURITYMODE=SQL /SAPWD=!Admin3t!Admin3t /TCPENABLED=1 /SQLSYSADMINACCOUNTS="Administrators"

Вариант 2. Выполнение без параметров

- Нажмите кнопку **ОК**, когда появится запрос на изменение базовой роли на более новую платформу и программу установки. Дождитесь появления раздела Installation Center.
- 2. Выберите вкладку Installation в левой строке меню.
- 3. Щелкните New SQL Server stand-alone Installation or add features to an existing installation.
- 4. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы проверить файлы установки, после чего программа установки автоматически установит необходимые файлы.
- 5. Выберите Perform a new installation of SQL Server 2019.
- 6. Примите условия лицензии и нажмите кнопку Далее.
- 7. Выберите Database Engine Services в разделе Функции экземпляра.
- 8. Предоставьте именованный экземпляр (пример: *BIS*) и **не** продолжайте использовать имя экземпляра по умолчанию "*SQLExpress* ".
- 9. Нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить.
- 10. Измените Тип запуска на *Automatic* для Ядро СУБД Microsoft SQL Server и SQL Server Browser.
- 11. Выберите *Mixed Mode* для **Authentication Mode** и задайте надежный пароль пользователя **sa** в соответствии со своей корпоративной политикой паролей.
- Внимательно вводите пароль, так как пароль учетной записи sa потребуется для установки BIS.

- 12. В разделе **Specify SQL Server administrators** добавьте хотя бы одного пользователя Windows или, что предпочтительнее, группу пользователей, которой будет разрешено управлять SQL Server (например, Администратор или Администраторы).
- 13. Нажмите **Next**, чтобы начать установку.
- После завершения установки убедитесь, что отображается сообщение Install successful.

Публикация экземпляра SQL, чтобы сделать его видимым в сети во время установки программного обеспечения BIS.

- 1. Нажмите Пуск > Microsoft SQL Server 2019 > SQL Server 2019 configuration manager.
- Разверните Сетевая конфигурация SQL Server и выберите Протоколы для <ЭКЗЕМПЛЯР>, включите Именованные каналы, TCP/IP <ЭКЗЕМПЛЯР> указывается во время установки SQL, например: *BIS/BISACE*.
- 3. Включите Named Pipes и TCP/IP для протоколов клиента SQL Native Client.
- 4. Щелкните правой кнопкой мыши Протоколы для <ЭКЗЕМПЛЯР>, выберите Properties и перейдите на вкладку Flags. Задайте Force Encryption для Yes, чтобы обеспечить зашифрованный обмен данными между сервером BIS и SQL Server.
- 5. В разделе SQL Server services > SQL Server Browser > Properties > Service убедитесь, что Start Mode службы SQL Server Browser задан как *automatic*.
- 6. Перезагрузите компьютер.

Установка второго экземпляра для АСЕ

 Если Access Engine необходимо установить вместе с BIS, создайте дополнительный экземпляр SQL. Чтобы установить дополнительный экземпляр SQL, выполните описанные в этой главе действия, добавив нужное имя ACE или BIS ACE.

4.2.3 Установка и настройка службы отчетов SQL Server

На компьютере, где должна работать служба отчетов, выполните следующие действия:

Установка службы отчетов (Reporting Service)

- 1. Откройте расположение исполняемого файла службы отчетов: версия Express поставляется с пакетом BIS <установочный носитель BIS>\3rd_Party\SQL20xx\ или расположение вашей лицензионной службы отчетов.
- 2. В этом расположении щелкните правой кнопкой мыши *SQLServerReportingServices*. ехе и запустите от имени администратора.
- Откроется мастер установки SQL Server Reporting Service.
- 3. Введите лицензионный ключ продукта, если установлена лицензионная версия SQL Server.
- 4. Выполните установку.
- 5. После установки перезагрузите компьютер.

Завершение установки

- 1. Мастер покажет сообщение с запросом подтверждения.
- 2. Выполните services.msc и убедитесь, что установленная служба SQLServerReportingServices работает на компьютере. В противном случае запустите службу вручную.

Настройка службы отчетов

Примечание. Описанные ниже действия необходимы только для топологии 3. См. раздел *Топология 3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server., Страница 21.*

- 1. Откройте окно командной строки DOS с правами администратора.
- 2. Измените каталог на:
- <Program Files>\Microsoft SQL Server Reporting Services\Shared Tools\
- В этом расположении выполните следующую команду, заменив имена компьютера и экземпляра:

DOS> RSConfig.exe -c -s [DBMachineName] \ [InstanceName]

- -d ReportServer\$[InstanceName] -a Windows -i SSRS
- DBMachineName это компьютер, на котором создается экземпляр SQL.
- InstanceName это имя, указанное во время создания экземпляра SQL.
- Например:
- Если система SQL установлена на компьютере *SGPBISSQLSERVER*, а имя экземпляра
 BIS, команда будет выглядеть следующим образом:
 RSConfig.exe -c -s SGPBISSQLSERVER\BIS -d ReportServer\$BIS -a Windows -i SSRS

4.2.4 Подготовка удаленного сервера баз данных для доступа из BIS

Создание учетной записи пользователя для резервного копирования и восстановления

На удаленном компьютере SQL Server выполните *BisAccessRights.exe* от имени администратора на установочном носителе BIS в папке

<Установочный носитель> _Install \AddOns \BIS \RemoteSQL \BISRightsSetup

Будет предложено ввести пароль для учетной записи **Mgts-Service**. Задайте пароль в соответствии с корпоративной политикой паролей и запомните его, так как пароль потребуется для установки BIS на сервере регистрации.

Настройка базы данных службы отчетов

Примечание. Описанные ниже действия необходимы только для топологии 3. См. раздел *Топология 3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server., Страница 21.*

На удаленном сервере баз данных:

- Скопируйте содержимое из расположения <Установочный носитель> \3rd_Party \SQLSM020xx\ в C:\Windows\SysWOW64\
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши и запустите от имени администратора файл установки *install.exe* в

<Установочный носитель>:\<ID_языка>\BIS\Tools\BISRemoteSQLServerSetup\

3. Сохраните оба выбранных компонента и нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать экземпляр службы отчетов.

BISRemoteSQLServer 4.7.10796.0-1033 Setup	- 🗆 X					
Custom Setup Select the way you want features to be installed.						
Click the icons in the tree below to change the way	features will be installed.					
BISRemoteSQLServer 4.7.1079 BIS Remote SQL Server BIS Remote Reporting S(Support for Remote BIS SQL Server and Remote BIS Reporting SQL Server					
	This feature requires 2KB on your hard drive. It has 2 of 2 subfeatures selected. The subfeatures require 103KB on your hard drive.					
Location: C:\/MgtS\	Browse					
Reget Disk Usage	Back Next Cancel					

4. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать экземпляр SQL, настроенный в ходе установки службы отчетов. См. , *Страница 25*. Как правило, имя экземпляра будет

BIS. Если вы создали другое имя экземпляра, выберите его.

🛃 BISR	emoteSQLServer 4	4.7.10796.0	_			P	
SQL Se	Server 2008 - 2 elect the SQL Server QL script execution of	20XX Connection for Reportin r and security credentials to be used f during installation.	ig Services ior (A) BC	SCH			^
	Server Name:	S-RAN5W19-VM		Browse			
_	Instance:	J	👘 BISRe	moteSQLServer 4.7.10796.	0	>	<
				Reporting Services Instance Name:	BIS_SA	~	
	Database Authors NT Windows NT SQL Authent	entication: Authentication tication		Note: Only SQL Server 2008 or Services Instances can b	r SQL Server 2012 or SQL Server 20XX Reporting se used with this installation.		
	SQL User Na SQL Passwo	ame: sa			ОК		
		Back	Next	Cancel			

- 5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться в предыдущее окно.
- 6. Выберите аутентификацию SQL (SQL authentication), используя имя пользователя *sa* и пароль, указанные в ходе установки выше.
- 7. Нажмите Next > Install на следующей странице, чтобы выполнить установку.
- 8. После завершения установки перезагрузите компьютер удаленного сервера баз данных.

4.2.5 Защита служб отчетов на удаленном сервере баз данных

Когда служба отчетов выполняется на удаленном сервере баз данных, сервер регистрации BIS и клиенты BIS требуют сертификат от службы отчетов, чтобы обеспечить безопасный доступ в сети.

Можно использовать как самоподписанные, так и подписанные ЦС сертификаты. В следующих процедурах описывается создание и развертывание:

- Самоподписанные сертификаты
- Сертификаты, подписанные ЦС

Самоподписанные сертификаты

- 1. На удаленном сервере баз данных выполните *BoschCertificateTool.exe* от имени администратора из расположения <Установочный носитель> в папке _Install *AddOns\BIS\RemoteSQL\Certificate*. Дополнительные сведения см. в файле readme в том же расположении папки.
- 2. Экспортируйте этот самоподписанный сертификат как доверенный корневой сертификат на сервер BIS и все клиентские компьютеры.
- Подробные инструкции см. в разделе Импорт самоподписанного сертификата из службы отчетов BIS, Страница 41

Сертификаты, подписанные ЦС

При наличии сертификата, подписанного ЦС, самоподписанный сертификат создавать не требуется. Вместо этого привяжите этот сертификат, подписанный ЦС, к URL-адресу службы отчетов.

Для привязки сертификата, подписанного ЦС, используйте тот же BoschCertificateTool.exe, что и администратор, из расположения <Установочный носитель> в папке _Install\AddOns\BIS\RemoteSQL\Certificate. Дополнительные сведения см. в файле readme в том же расположении папки.

4.3 Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:

Подготовка

Убедитесь, что выполняется одно из следующих условий:

- Устанавливаются все системные компоненты на сервере регистрации BIS с бесплатной версией MS SQL Server Express Edition.
- Настроена одна из топологий базы данных, как описано в предыдущей главе
 Подготовка сервера базы данных, Страница 18.

Для установки следует войти в систему с учетной записью с правами администратора локального компьютера, желательно с самой учетной записью **Администратор**. Убедитесь, что сервер имеет IP-адрес. Подготовьте установочный носитель MS Windows на тот случай, если в процессе работы мастера установки BIS потребуются дополнительные компоненты. При активном брандмауэре установка BIS невозможна. Брандмауэр Windows может быть отключен средствами мастера установки BIS, однако все прочие брандмауэры необходимо отключить вручную перед началом процедуры установки BIS.



Замечание!

Установка только на локальный компьютер

Установочный комплект BIS может находиться на отдельном сетевом компьютере, но чтобы установить BIS, файл setup.exe должен находиться на компьютере, вызвавшем его.

Замечание!

i

Не используйте специальные символы

Не используйте в BIS специальные или нелатинские символы (например, китайские, русские, ä, é, ô, /, #, %, \$, |, !, ~, '). Допускаются только алфавитно-цифровые символы без диакритических знаков (7-разрядная кодировка ASCII) и знак подчеркивания. Это же относится к символам любого текста, вводимого в окнах мастера установки BIS конфигуратора, включая пароли.

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения
1	Щелкните правой кнопкой мыши файл setup.exe и выберите Запуск от имени администратора.	 Откроется диалоговое окно выбора языка. Примечания. В настоящее время помимо немецкого и русского все установки производятся на английском языке. Для правильного отображения русских символов в операционной системе, в которой русский не является системным языком, требуется изменить язык системы на русский. После установки BIS на выбранном языке язык будет невозможно изменить с помощью последующего обновления на данном компьютере.
2	Выберите язык интерфейса новой системы BIS и нажмите кнопку ОК .	Запустится мастер подготовки к установке BIS. Мастер выполнит поиск на компьютере существующего программного обеспечения, необходимого для системы BIS, и с учетом результатов поиска скорректирует процедуру установки. Следующее обязательное программное обеспечение при отсутствии его на компьютере может быть помечено в ходе работы мастера для установки вместе с системой BIS. – Установщик Windows – Требуемые версии Microsoft .NET Framework. – Поддержка SQL DMO/SMO и прочее
3	Нажмите Установить .	Если мастер установки обнаружит активный брандмауэр Windows, нажмите Да, отключить брандмауэр Windows , затем нажмите кнопку Далее> , чтобы его отключить. Перед продолжением необходимо отключить вручную другие брандмауэры независимо от процедуры установки BIS.
		По умолчанию в ходе работы мастера установки программное обеспечение устанавливается в каталог MgtS , вложенный в корневой каталог на локальном диске С:. Если это расположение приемлемо, нажмите кнопку Далее> . Для выбора другого пути установки (только на локальном диске) нажмите Обзор .

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения					
		🛃 BIS - Building Integration System - 4.9.10972.0 — 🗆 🗙					
		Destination Folder					
		The Wise Installation Wizard will install the files for BIS - Building Integration System in the following folder. To install into a different folder, click the Browse button, and select another folder (not available during upgrades). You can choose not to install BIS - Building Integration System by clicking Cancel to exit the Wise Installation Wizard.					
		Destination Folder C:\MgtS\ Browse					
		English < Back Next > Cancel					
		Откроется диалоговое окно «Выбор компонентов».					
4	В окне выбора компонентов BIS укажите компоненты, которые требуется установить.	Выбирайте только те подсистемы и подключения, которые приобретены в компании Bosch. Компоненты, на которые отсутствует лицензия, будут занимать место на диске, но не будут работать. По умолчанию устанавливаются все компоненты BIS. С помощью раскрывающихся меню исключите ненужные компоненты.					
		BIS - Building Integration System - 4.9.10972.0 - X Select Features Please select which features you would like to install.					
		Image: Complete C					
		Current location: C:\MgtS\					
		English < Back Next > Cancel					
5	Настройка пароля учетной записи Mgts-Service	Программа установки создаст учетную запись пользователя Windows для выполнения служб BIS и доступа к удаленным серверам (если используются). Ключ в том же пароле, который был настроен на удаленном сервере.					

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения			
		BIS - Building Integration System - 4.9.10972.0 — 🗆 🗙			
		Logon Information BOSCH			
		Specify a user account to be used by the application.			
		User Name: MgtS-Service Password:			
		English < Back Next > Cancel			
6	Нажмите кнопку Далее > .	Следующий этап процесса установки заключается в настройке экземпляров баз данных, необходимых для работы выбранных подсистем и компонентов (журнал событий/ Security Engine, Access Engine).			
7	Настройте экземпляры, необходимые для журнала событий/	BIS - Building Integration System - 4.9.10972.0 — X SQL Server Connection for Event log and Security Engine Select the SQL server and security credentials to be used for SQL Script execution during installation.			
	SEE и Access Engine.	SQL Server Name:			
		The size and hold-back time of the Event log database will have default values. They can be adapted in the BIS Manager (Tab Event log).			
		Database Authentication:			
		SQL Authentication			
		SQL User Name: sa			
		English < Back Next > Cancel			
		ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ При создании нового экземпляра			
		SQL имя пользователя и пароль SA, введенные пользователем, будут использоваться для создания учетной записи администратора. Поэтому нужно запомнить введенный пароль.			
		Если экземпляр SQL Server предварительно не установлен вручную, можно нажать кнопку Создать , чтобы установить экземпляр SQL (версия Express). Как правило, это действие			

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения		
		требуется только для настройки топологии 1. См. Топология 1. База данных и служба отчетов работают на компьютере с сервером регистрации BIS., Страница 20.		
		При нажатии кнопки Создать появляется всплывающее окно с предложением имени экземпляра BIS . Подтвердите (рекомендуется) или измените имя экземпляра, затем нажмите кнопку OK для возврата к предыдущему окну и продолжения установки.		
		Если экземпляр SQL Server уже установлен вручную, нажмите кнопку Обзор , чтобы просмотреть все доступные экземпляры SQL в сети. Если доступный экземпляр SQL не отображается, введите имя экземпляра в текстовом поле SQL Server Name, используя синтаксис <имя_компьютера>\<имя_экземпляра>, например <i>MYSERVER\BIS</i> .		
		вернуться в предыдущее окно и продолжить установку. Примечание . Если для установки выбрана функция Access Engine, нажмите кнопку Далее> . Откроется аналогичное диалоговое окно для создания/выбора экземпляр SQL для		
8	Аналогично, используйте мастер установки BIS итобы указать	ФУНКЦИИ Access Engine.		
	имя сервера установленной службы отчетов и выбрать экземпляр службы отчетов.	Server Name: BISTESTPCEN Browse Report Server Instance:		
		English < Back Next > Cancel		
		ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ. Этот шаг выполняется, только если на предыдущем шаге был выбран предварительно установленный SQL Server, поскольку если для журнала событий на предыдущем шаге был создан новый экземпляр, будут автоматически установлены службы отчетов и использован тот же экземпляр SQL, что и для базы данных журнала событий.		

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения			
		Если служба отчетов предварительно не установлена вручную, можно нажать кнопку Создать , чтобы установить службу отчетов и отдельный экземпляр SQL Server (версия Express) для базы данных отчетов. Как правило, это действие требуется только для топологии 2. См. <i>Топология 2. Только</i> <i>база данных на удаленном SQL Server. Служба отчетов с</i> <i>собственной базой данных на сервере регистрации BIS</i> <i>(рекомендуемая настройка для версии Express)., Страница</i> <i>20.</i>			
		При нажатии кнопки Создать открывается всплывающее окно с предложенным именем BISREPORTS . Подтвердите (рекомендуется) или измените имя экземпляра, затем нажмите кнопку OK для возврата к предыдущему окну и продолжения установки.			
		Если служба отчетов уже установлена, убедитесь, что в поле Server Name указано правильное имя сервера (по умолчанию отображается имя сервера регистрации BIS). Если на удаленном сервере установлена служба отчетов, измените имя сервера и нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать экземпляр SQL. Нажмите кнопку ОК, чтобы вернуться в предыдущее окно и продолжить установку.			
9	Нажмите кнопку Далее > .	 Будет установлен SQL Server. Будет установлено приложение BIS. Будут установлены все запрашиваемые базы данных. Мастер установки BIS завершит установку приложения. 			
10	Нажмите кнопку Готово.	Открывается файл Mandatory Post Installation.			
11	Прочитайте и выполните указания в этом файле, затем закройте окно.	Файл содержит важную информацию и инструкции.			
12	Для завершения установки BIS необходимо перезагрузить компьютер. Нажмите «Да» для перезагрузки компьютера.	Первоначальная установка приложения BIS завершена. На рабочем столе отобразится значок BIS Manager.			
13	Завершив установку, перейдите на	См. раздел <i>Лицензирование установки BIS, Страница 46</i> .			

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения
	вкладку Лицензия в BIS Configuration Manager, чтобы инициировать процедуру лицензирования.	
14	Создайте начальную конфигурацию в BIS Manager.	Инструкции см. в интерактивной справке по настройке BIS. В BIS Manager нажмите клавишу F1.

4.4 Настройка брандмауэра

Брандмауэры, входящие в состав различных версий ОС Windows, устанавливаются автоматически и требуют только настройки. Другие брандмауэры следует установить в соответствии с инструкциями изготовителя. Настройте брандмауэр (Windows или сторонних разработчиков) для работы с системой BIS согласно инструкциям в файле <installation_drive>:\MgtS\Platform\BIS_Firewall_Configuration.pdf.

4.5 Информация о настройке конкретных подсистем после установки

После установки основной системы BIS может потребоваться дополнительная настройка различных подсистем. В зависимости от набора используемых подсистем см. руководства по установке конкретных подсистем в соответствующих папках, вложенных в папку <installation_drive>:\MgtS\

5 Настройка DCOM и серверов ОРС

Этот раздел относится только к ситуации, когда требуется установить серверы ОРС, особенно серверы ОРС сторонних разработчиков.

5.1 Начальные технические сведения

Основная задача приложения BIS на сервере BIS (сервере регистрации) заключается в сборе информации из процессов серверов ОРС и передаче им команд. Эти процессы, называемые серверами ОРС, представляют собой стандартизированные интерфейсы для связи с разнообразными устройствами, такими как контроллеры дверей, устройства пожарной сигнализации и камеры.

Процессы серверов ОРС часто выполняются не на компьютере, на котором работает сервер BIS, а на удаленных компьютерах, называемых **серверами подключения**. Обмен данными по сети между сервером BIS и сервером подключения осуществляется с помощью технологии DCOM (Distributed Common Object Model) с использованием общей учетной записи пользователя с именем **MgtS-Service**. Фактически серверу OPC назначаются идентификатор и другие данные учетной записи пользователя MgtS-Service.

Для нормального функционирования необходимо выполнение следующих условий.

- На сервере подключения должна быть настроена учетная запись пользователя MgtS-Service.
- Учетной записи MgtS-Service должны быть предоставлены необходимые права на запуск и активизацию как в локальном, так и в удаленном режиме.
- Должна быть выполнена процедура установки сервера ОРС (при наличии).
 Примечание. В зависимости от производителя эти процедуры могут различаться по степени полноты. Многие из них могут включать указанные ниже задачи, однако некоторые задачи может потребоваться выполнить вручную. В любом случае следует обратиться к документации по серверу ОРС, освещающей следующие темы:
 - установка базовых компонентов ОРС;
 - подготовка DCOM к поддержке сервера OPC;
 - установка сервера ОРС;
 - настройка установленного сервера ОРС для применения технологии DCOM, включая ввод учетных данных пользователя (как правило, MgtS-Service).

Эти процедуры описываются в отдельном документе на установочном носителе BIS: **DCOM Configuration.pdf**.

Подключение серверов ОРС к установленной системе BIS

Серверы ОРС существенно различаются по уровню сложности и, следовательно, по сложности процедуры их подключения к установленной системе BIS. О подключении отдельных серверов ОРС см. раздел интерактивной справки **Руководство по настройке конфигурации BIS**.

6

Выполнение установки с обновлением до более поздней версии

Замечание!

Совместимость с существующими панелями

Могут возникать конфликты между новой версией BIS и серверами ОРС любой пожарной или охранной панели, уже существующей в установке (например, панели Bosch FPA или MAP). Чтобы избежать таких конфликтов, Bosch настоятельно рекомендует обновить эти панели до последней версии микропрограммы **до** начала установки обновления BIS.

Ниже описаны основные шаги для обновления системы BIS.

- 1. Выберите вариант обновления в зависимости от текущей версии, целевой версии и наличия Access Engine. Таблицы вариантов обновления приведены ниже.
- 2. Убедитесь, что аппаратное обеспечение, необходимое программное обеспечение и файл лицензии обновлены до спецификаций, изложенных в разделе *Технологическая подготовка, Страница 10*, и обеспечьте совместимость с существующими базами данных; см. описание проблем с совместимостью сервера SQL в разделе *Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27*.
- 3. Остановите работу системы BIS (и ACE, если установлено)
- 4. Выполните все необходимые обновления сервера SQL.
- 5. Запустите мастер установки BIS на сервере BIS.

Подробное описание этих действий приведено в разделах ниже.

6.1 Предварительные требования

В следующей таблице указаны поддерживаемые варианты обновления для версий BIS как при отсутствии, так и при наличии Access Engine (ACE).

Обратите внимание, что при обновлении установки до последней версии BIS будут удалены предыдущие версии, но обеспечена непрерывность работы благодаря сохранению конфигураций, а также преобразованию и сохранению баз данных с содержимым.

Тем не менее, просмотрите сведения на панели **Уведомление** о индивидуальной настройке WCF ниже.

Замечание!

Система BIS с несколькими серверами и настраиваемые конфигурации WCF (Windows Communication Foundation)

При внесении изменений в файл конфигурации WCF вручную:

\MgtS\Platform\BisClientProxyWcfServer\BisClientProxyWcfServer.exe.config в BIS 4.0 они также будут перенесены в BIS 4.1 и более поздние версии. Перед настройкой этого файла см. специализированною документацию в файле \MgtS \Platform\WCF Configuration.pdf.



Обновление BIS

From/To	BIS	BIS	BIS	BIS	BIS	BIS	BIS	BIS	BIS
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9
BIS 4.0	\checkmark	~	~	\checkmark	\checkmark	\checkmark	~	\checkmark	\checkmark
BIS 4.1		~	>	>	~	~	>	~	\checkmark
BIS 4.2			>	>	\checkmark	\checkmark	>	\checkmark	\checkmark
BIS 4.3				\checkmark	\checkmark	\checkmark	>	\checkmark	\checkmark
BIS 4.4					\checkmark	~	>	\checkmark	\checkmark
BIS 4.5						>	>	>	\checkmark
BIS 4.6							>	\checkmark	\checkmark
BIS 4.7								\checkmark	\checkmark
BIS 4.8									\checkmark

См.

– Удаление, Страница 47

6.2

Запуск мастера установки BIS на сервере BIS

Для обновления ранее установленного программного обеспечения BIS без потери текущих данных и файлов конфигурации выполните следующую процедуру. В приведенном описании установки с обновлением до более поздней версии предполагается, что обновлению подлежит работающая конфигурация BIS, а задействованные в процедуре компьютеры подключены к настроенной и работающей сети.

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения
1	Создайте резервную копию файлов установки BIS или образ на жестком диске, содержащий установленное программное обеспечение BIS.	
2	Закройте все окна BIS и остановите работу сервера BIS.	
3	Вставьте установочный носитель BIS в сервер и выполните процедуру установки согласно инструкции в разделе Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27	Примечания: После установки BIS при необходимости резервные копии баз данных, созданные в более ранних версиях BIS, можно обновить с помощью кнопки Конвертор БД на вкладке Журнал событий окна BIS менеджера. Более подробную информацию см. в интерактивной справке по конфигурации BIS.
4	При отображении экрана выбора компонентов BIS укажите новые компоненты BIS, которые требуется установить, затем завершите установку согласно инструкциям в разделе Установка программного обеспечения BIS на сервере регистрации BIS:, Страница 27	
5	Откроется файл Mandatory Post Installation BIS.pdf. Внимательно прочитайте указания в этом файле и строго придерживайтесь их, поскольку они разработаны с учетом особенностей новой версии.	
6	Завершив установку, перейдите на вкладку Лицензия в BIS Configuration Manager, чтобы инициировать процедуру лицензирования.	См. раздел <i>Лицензирование установки BIS,</i> <i>Страница 46</i> .
7	Создайте или импортируйте существующую конфигурацию с помощью BIS менеджера.	Инструкции см. в интерактивной справке по BIS менеджеру (в BIS менеджере нажмите клавишу F1).
8	Если система обновляется с версии 4.8 или более ранней. Повторно назначьте	Во время обновления будет создан новый самоподписанный сертификат и перезаписаны существующие связи.

Шаг	Действие	Результаты, примечания, пояснения
	существующий сертификат,	Чтобы повторно назначить существующий
	подписанный ЦС, (если	сертификат, подписанный ЦС, см. раздел
	использовался ранее).	Обновление сертификатов, подписанных ЦС,
		Страница 39.

6.3 Возможные последующие действия

Если в процессе обновления система расширяется, например, добавляются новые серверы ОРС, могут потребоваться дополнительные действия; см. *Первоначальная установка, Страница 15* начиная с *Настройка брандмауэра, Страница 33* до *Настройка DCOM и серверов ОРС, Страница 34*.

7

Обновление сертификатов, подписанных ЦС

Чтобы обновить сертификат, подписанный ЦС, или новый самоподписанный сертификат, используйте средство *BoschCertificateTool.exe*, расположенное в папке <установочный диск>: \Mgts \Certificate .

Дополнительные сведения об этом средстве см. в файле readme в той же папке.

8

Настройка клиентов и инструментов BIS

После установки программного обеспечения BIS выполняется настройка клиентского программного обеспечения и программных средств.

8.1

Импорт самоподписанных сертификатов с сервера BIS

Введение

С версии BIS 4.7 обмен данными между клиентами BIS и сервером BIS осуществляется по протоколу HTTPS. Сервер BIS создает самоподписанные сертификаты как для новых установок, так и для обновлений более ранних версий, не поддерживавших протокол HTTPS. Самоподписанные сертификаты действительны в течение 10 лет.

 Необходимо загрузить самоподписанный сертификат BIS из браузера и установить его на все локальные компьютеры или устройства.

Загрузка самоподписанного сертификата BIS из браузера

1. На устройстве клиентом (мобильным или классическим) откройте URL-адрес сертификата в браузере. Например, для сервера BIS с именем *MYBISSERVER* следует ввести URL-адрес *http://MYBISSERVER/MYBISServer.CER*.

Замечание!

На этом этапе протокол HTTPS еще не настроен, поэтому для загрузки сертификата следует использовать протокол HTTP.

Если к веб-странице сервера BIS уже производится доступ по протоколу HTTPS, загрузить сертификат будет невозможно. В этом случае следует очистить журнал браузера и вновь открыть URL-адрес с использованием HTTP.

2. Сохраните файл сертификата в локальном хранилище на клиентском устройстве.

Установка самоподписанных сертификатов на клиентском компьютере или на сервере регистрации BIS

- 1. Дважды щелкните файл сертификата . CER, чтобы открыть его.
- 2. На вкладке Общие нажмите Установить сертификат.
- Выберите Локальный компьютер в поле Расположение хранилища и нажмите Далее.
- 4. Выберите Поместить все сертификаты в следующее хранилище и нажмите Обзор.
- 5. Выберите Доверенные корневые центры сертификации и нажмите ОК.
- 6. Чтобы завершить установку сертификата, нажмите **Далее**, а затем нажмите **Готово**.

Установка самоподписанных сертификатов на клиентском мобильном устройстве

- 1. На мобильном устройстве откройте параметры устройства и введите *certificate* для поиска меню установки сертификатов.
- 2. Выберите **Установить сертификат из хранилища** (или пункт меню с аналогичным именем, в зависимости от операционной системы).
- 3. Выберите импортированный сертификат и установите его. Обратите внимание, что некоторые устройства устанавливают сертификат автоматически при его открытии.

Примечание. Сертификаты создаются для определенного имени узла, поэтому попытка входа в систему с использованием *https://localhost* завершится сбоем. Всегда используйте имя узла в URL-адресе: *https://chostname>*

8.2 Импорт самоподписанного сертификата из службы отчетов BIS

Введение

Этот раздел относится только к топологии 3 сервера, в которой выполняется служба отчетов BIS на удаленном сервере баз данных, а **не на сервере** регистрации BIS. Во всех остальных топологиях службе отчетов BIS не требуется свой собственный сертификат. См. *Топология 3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server., Страница 21.*



Требуются три шага:

- 1. Экспортируйте сертификат из диспетчера сертификатов на удаленном сервере баз данных.
- 2. Скопируйте файл . CER на сервер регистрации BIS и клиенты BIS.
- 3. Установите сертификат на сервер регистрации BIS и клиенты BIS.

Экспорт сертификата

- 1. На удаленном сервере баз данных, где выполняется служба отчетов, откройте диспетчер сертификатов Windows *Certlm.msc* в меню «Пуск» Windows.
- 2. В программе *Certlm* перейдите в раздел Локальный компьютер > Персональные > Сертификаты
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши сертификат для **Служба отчетов** и выберите **Все задачи > Экспорт...**.
- 4. Нажмите Далее, чтобы продолжить, используя только значения по умолчанию.
- 5. Сохраните файл . *CER* (сертификат) в удобном месте, откуда его легко скопировать на сервер регистрации BIS и клиенты BIS.
- 6. После сохранения файла закройте Certlm.msc.

Копирование сертификата

- 1. Скопируйте экспортированный файл . *CER* на сервер регистрации BIS и все клиенты BIS.
- Придерживайтесь следующей процедуры для установки сертификата на каждом из этих компьютеров.

Установка самоподписанных сертификатов на клиентском компьютере или на сервере регистрации BIS

- 1. Дважды щелкните файл сертификата . CER , чтобы открыть его.
- 2. На вкладке Общие нажмите Установить сертификат.
- 3. Выберите **Локальный компьютер** в поле **Расположение хранилища** и нажмите **Далее**.
- 4. Выберите Поместить все сертификаты в следующее хранилище и нажмите Обзор.

- 5. Выберите Доверенные корневые центры сертификации и нажмите ОК.
- 6. Чтобы завершить установку сертификата, нажмите Далее, а затем нажмите Готово.

8.3 Настройка веб-браузеров на клиентах

Интеллектуальный клиент BIS устанавливается по умолчанию при установке BIS. Для доступа к интеллектуальному клиенту BIS перейдите на сервер <a href="https://
Name_of_BIS_Server> с помощью браузера, кроме Internet Explorer, например Microsoft Edge (на основе Chromium), Google Chrome или Mozilla Firefox. При этом автоматически загружается экран интеллектуального клиента BIS.

Классический клиент BIS работает в браузере MS Internet Explorer. URL-адресом служит либо URL-адрес сервера BIS, либо https://servers, если клиент работает на самом сервере BIS.

Для бесперебойного обмена данными между различными компонентами системы BIS следует изменить используемые по умолчанию параметры безопасности браузера. Эти изменения необходимо внести для всех браузеров, в которых выполняется классический клиент BIS, независимо от пользователя и операционной системы.

8.3.1 Параметры для Internet Explorer (IE)

Настройка параметров браузера с использованием REG-файла

Самый простой способ изменить настройки браузера — использовать подготовленный файл команд реестра. После установки ПО сервера BIS выполните следующие действия.

- На сервере BIS введите следующий URL-адрес в Internet Explorer: https:// <Name of BIS server>/ClientDeploy/tools.aspx.
- На странице ASPX загрузите следующий файл: IE InternetSettings Zone2 TrustedSites BIS.zip.
- 3. Извлеките файл . REG из файла . ZIP.
- 4. Используя учетные записи с привилегиями администратора, запустите файл . *REG* на каждом клиентском компьютере BIS.
 - **Результат:** настройки IE применены глобально с использованием реестра Windows.

Настройки дополнительных надежных сайтов

Если сервер регистрации BIS установлен с сертификатом FQDN (полное доменное имя), добавьте полный URL-адрес HTTPS сервера регистрации BIS в качестве доверенного сайта.

 Например, если сервер регистрации BIS выполняется на *BISServer*. *Customer*. *com*, перейдите в меню Свойства браузера Internet Explorer и откройте вкладку
 Безопасность > Надежные сайты, нажмите кнопку Сайты и добавьте сайт *HTTPS*:// *BISServer*. *Customer*. *com*

Если служба отчетов выполняется на удаленном сервере (применимо к топологии 3, см. *Топология 3. База данных и служба отчетов на удаленном SQL Server., Страница 21*), не на сервере регистрации BIS, добавьте URL-адрес HTTPS удаленного сервера отчетов в качестве надежного сайта на сервер регистрации BIS и на всех клиентах, которые будут использовать службу отчетов.

 Например, если удаленный сервер отчетов выполняется на *MyRemoteDBServer*, перейдите в меню Свойства браузера Internet Explorer и откройте вкладку
 Безопасность > Надежные сайты, нажмите кнопку Сайты и добавьте сайт *HTTPS:// MyRemoteDBServer*.

Настройка параметров браузера вручную

Параметры браузера можно настроить и изменить вручную, однако при этом выше вероятность допустить ошибку, поэтому это делать не рекомендуется. Выполните следующие действия.

- 1. Откройте Internet Explorer и перейдите на страницу Свойства обозревателя данной версии браузера, например выберите Сервис (или значок шестеренки) > Свойства обозревателя.
- Если требуется, чтобы экран входа оператора BIS в систему отображался автоматически при запуске браузера Internet Explorer оператором, на вкладке «Общие» в строке ввода адреса домашней страницы укажите адрес https:// <Name of Bis Server> (т. е. URL-адрес сервера BIS).
- 3. Перейдите на вкладку **Безопасность**, нажмите значок **Надежные сайты** и нажмите кнопку **Сайты**.
- Введите https://<Name_of_Bis_Server> (заменив <Name_of_Bis_Server> именем своего сервера BIS) и нажмите кнопку Добавить для добавления сервера в список надежных сайтов.
 Боли изотройка этого клисита выполняется на соврере BIS, также вобавить сибавить собрега в список

Если настройка этого клиента выполняется на сервере BIS, также добавьте https://localhost.

- 5. Нажмите кнопку Закрыть.
- 6. На вкладке **Безопасность** нажмите значок **Надежные сайты** и нажмите кнопку **Другой...**.
- 7. На установочном носителе BIS найдите и откройте файл. <language folder>\Documents\BIS platform\IE-Settings.xls
- 8. В файле **IE-Settings.xls** перейдите на вкладку с версией браузера.
- 9. В зависимости от уровня безопасности по умолчанию (Средний, Высокий или Другой) включите или отключите элементы управления, как показано в соответствующем столбце в файле IE-Settings.xls, затем нажмите кнопку OK. ПРИМЕЧАНИЕ. Если уровень безопасности отличается от указанных выше значений, рекомендуется задать уровень безопасности по умолчанию Средний.
- 10. Для вступления в силу всех параметров перезапустите Internet Explorer.

Замечание!



Если в ОС Windows задан режим Обновление корневых сертификатов, каждый сертификат проверяется на сервере обновлений Microsoft Windows с формированием соответствующей записи в журнале событий. Во избежание этого снимите флажок Обновление корневых сертификатов в следующем диалоговом окне: Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ > Установка компонентов Windows

8.4 Использование надежных паролей

Для повышения безопасности система заставляет всех пользователей задавать надежный пароль, когда они входят в клиент Windows, используя пароль по умолчанию, который совпадает с именем пользователя.

Следуйте инструкциям в диалоговом окне **Изменение пароля**, чтобы сбросить пароль в соответствии с политикой паролей.

(i)

Замечание!

Системы отклоняют любой вход с паролем по умолчанию на мобильных веб-клиентах, пока не будет задан надежный пароль в клиенте Windows.

8.5 Настройка брандмауэра

Для настройки брандмауэра на клиентах выполните процедуру для сервера BIS, приведенную в разделе *Настройка брандмауэра, Страница 33*

8.6 Установка дополнительных инструментов BIS

В системе BIS предусмотрены дополнительные средства для выполнения следующих задач.

- Ограничение используемой системой BIS полосы пропускания сети
- Проверка подробной информации о клиентском компьютере BIS
- Создание и изменение отчетов SQL Server для журнала событий BIS
- Запуск приложений, предназначенных для работы в среде .NET Framework 2.0, 3.5,
 4.0 и 4.8

Работа с этими средствами рассматривается в интерактивной справке по конфигурации BIS. Для их установки на сервере BIS и/или в клиентах BIS можно воспользоваться активной серверной страницей на сервере BIS. Для установки выполните следующие действия.

- 1. Запустите Internet Explorer.
- Введите следующий URL-адрес: https://<Name_of_Bis_Server>/ClientDeploy/ Tools.aspx (подставьте имя своего сервера BIS). Примечание. Если в Internet Explorer не отображается поле адреса, для получения того же результата можно нажать Пуск > Выполнить и ввести команду iexplore https:// <Name_of_Bis_Server>/ClientDeploy/Tools.aspx.
- 3. Откроется страница загрузки. Нажмите кнопку Загрузить для требуемого средства.
- 4. В открывшемся диалоговом окне подтверждения нажмите Выполнить.
- 5. Результат зависит от выбранного средства.
 - Программа NetLimiter будет установлена и потребует перезагрузки.
 - Средство Client Information запустится сразу.
 - Средство Report Builder можно установить сразу после нажатия кнопки Загрузить....
 - Среду выполнения .NET Framework (2.0, 3.5 или 4.0) можно установить сразу после нажатия кнопки **Загрузить...**

Инструмент ChangePassword

В BIS 4.6 и более поздних версиях добавлен новый инструмент для работы с паролями пользователей системы BIS, которые являются пользователями как операционной системы Windows (OC), так и пользователями SQL.

Более подробную информацию см. в справке по конфигурации BIS.

8.7 Установка стороннего программного обеспечения наряду с BIS

Предыстория

Как критически важная для безопасности бизнеса система BIS всегда должна запускаться на отдельных компьютерах. Если нельзя избежать установки стороннего программного обеспечения, его необходимо устанавливать с должным уровнем тщательной подготовки и планирования.



Замечание!

Компания Bosch настоятельно рекомендует сначала установить стороннее ПО на тестовой системе в автономном режиме, до установки на фактически работающей системе.

Процедура

Всегда выполняйте следующие шаги и тщательно их документируете на случай возможного последующего обращения за технической поддержкой.

- 1. Перед установкой стороннего программного обеспечения на работающую систему:
 - Убедитесь, что требования и ограничения стороннего программного обеспечения не противоречат требованиям и ограничениям системы BIS.
 - Создайте точку восстановления системы
 - Создайте резервную копию системы BIS.
- 2. После установки стороннего программного обеспечения на работающую систему:
 - Убедитесь, что весь функционал системы BIS исправно работает.

9 Лицензирование установки BIS

Лицензии для BIS 4.0 т более поздних версий заказываются в Интернете и доставляются в электронном виде. Выполните следующие действия:

1. Закажите лицензии в местном отделе регистрации или торговой организации Bosch. Вы получите от них сообщение электронной почты с номером авторизации.

Замечание!



Резервное лицензирование Лицензии выдаются строго для определенного оборудования. Если по каким-либо непредвиденным обстоятельствам необходимо заменить серверное оборудование, обратитесь к местному партнеру Bosch или представителю отдела обслуживания клиентов. В этом случае Bosch может перенести лицензии на оборудование с новыми кодами или предоставить ограниченные по времени резервные лицензии.

- 2. Запуск BIS Manager
- 3. На вкладке Лицензия нажмите кнопку Запустить License Manager.
 - Результат: отобразится диалоговое окно License Manager.
- 4. Установите флажки напротив заказанного программного пакета, компонентов и расширений. Для расширений введите нужное число единиц.
- 5. Нажмите кнопку Активировать....
 - **Результат:** отобразится диалоговое окно **Активация лицензии** с подписью компьютера.
- 6. Запишите подпись компьютера или скопируйте ее в текстовый файл.
- 7. На компьютере с доступом в Интернет введите следующий URL-адрес в строке браузера:

https://activation.boschsecurity.com

Если у вас нет учетной записи для доступа в центр активации лицензий Bosch, можно создать новую учетную запись и выполнить вход в систему (рекомендуется) или перейти по ссылке для активации новой лицензии, не выполняя вход в систему. Обратите внимание, что в случае лицензии SMA (договор об обслуживании программного обеспечения) учетная запись требуется всегда. С помощью учетной записи можно отслеживать все активации для дальнейшего использования.

Следуйте инструкциям на веб-сайте для получения ключа активации лицензии.

- 8. Вернитесь к ПО. В диалоговом окне **Активация лицензии** введите или вставьте ключ активации лицензии, полученный из центра активации лицензий Bosch, и нажмите кнопку **Активировать**.
 - Результат: будут активированы программные пакеты для компьютера.
- 9. Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы просмотреть измененный набор активированных лицензий.

i

Замечание!

Результаты аппаратных и программных изменений

Изменение аппаратного обеспечения сервера может привести к аннулированию лицензии и прекращению функционирования программного обеспечения. Перед внесением изменений в сервер проконсультируйтесь со специалистом службы поддержки.

10 Техническое обслуживание и удаление

В этой главе приведено описание основных задач, которые требуется выполнять для поддержания установленной системы BIS в рабочем состоянии, а также инструкции по корректному удалению программного обеспечения.

10.1 Техническое обслуживание

Системы BIS часто применяются для решения критически важных задач и содержат важные данные. Поэтому компания Bosch настоятельно рекомендует пользоваться массивом RAID или сетью хранения данных (SAN) и обслуживать их надлежащим образом. Системные диски необходимо регулярно проверять на наличие ошибок ввода-вывода, объем свободного пространства и фрагментирование.

В журнале ошибок BIS (**BIS менеджер** > вкладка **Журнал ошибок**) содержится полезная информация о возникших в системе неполадках.

Компания Bosch предоставляет техническую поддержку традиционными способами через торговых представителей. Если необходимо предоставить подробные сведения о конфигурации, в окне **BIS менеджер** выберите вкладку **Журнал ошибок** > нажмите кнопку **Запустить Configuration Collector**. Инструмент Configuration Collector является обязательным компонентом устанавливаемого программного обеспечения BIS и снабжен отдельной интерактивной справкой.

10.2 Резервное копирование и восстановление конфигурации

Резервное копирование рабочей конфигурации BIS необходимо выполнять регулярно, а также каждый раз после внесения существенных изменений. Эта операция может выполняться двумя способами:

- вручную в BIS менеджере: убедитесь в том, что система работает, затем выберите вкладку Резервное копирование/Восстановление конфигурации \ > нажмите кнопку Резервное копирование;
- автоматически как плановое задание в самой системе BIS. Инструкции см. в интерактивной справке по настройке BIS.

По умолчанию резервные копии конфигурации сохраняются в каталоге <**диск_установки>:\Backup**

Для восстановления конфигурации из резервной копии сначала убедитесь в том, что работа приложения BIS **остановлена**, затем в окне BIS менеджера перейдите на ту же вкладку **Резервное копирование/Восстановление конфигурации** и нажмите кнопку **Восстановить**. В случае восстановления конфигурации из более ранней версии BIS все необходимые операции преобразования выполняются автоматически в момент загрузки старой конфигурации в новую версию BIS.

10.3 Удаление

Удаление может потребоваться, например, при обновлении от одной версии BIS до другой, если этот вариант обновления не поддерживается; см. раздел *Предварительные требования, Страница 35*

Замечание!



Мастер установки BIS не удаляет продукты других производителей, например Microsoft SQL Server, поскольку они могут потребоваться для других приложений на компьютере. Если в дальнейшем повторно установить BIS с помощью мастера установки, не удалив Microsoft SQL Server вручную, мастер выполнит установку BIS поверх существующих баз данных.

- 1. Сначала остановите работу сервера BIS: для этого в окне BIS менеджера выберите вкладку Пуск/остановка системы > нажмите кнопку Остановить компонент Server
- Удалите программное обеспечение BIS с помощью стандартных средств администрирования программного обеспечения Microsoft Windows. Например, в ОС Windows 7 выберите Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ. На компьютере формируется список установленных программных пакетов. Выберите в этом списке BIS - Building Integration System, нажмите кнопку Удалить и выполните указания, отображаемые в программе настройки конфигурации.
- 3. Аналогичным образом удалите все пакеты, имена которых начинаются с «BIS».
- 4. После удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.

Bosch Security Systems B.V. Torenallee 49 5617 BA Eindhoven Нидерланды **www.boschsecurity.com** © Bosch Security Systems B.V., 2021 г.