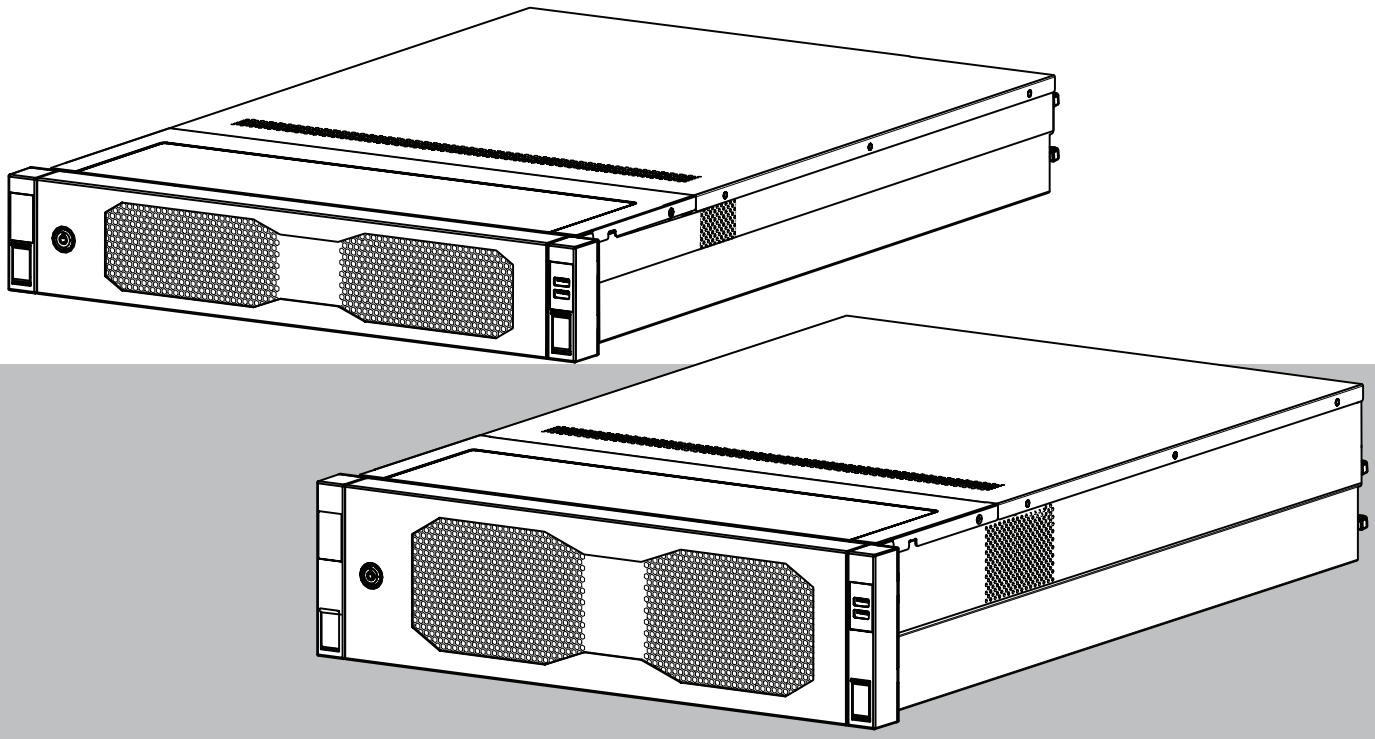
DIVAR IP all-in-one 7000 2U | DIVAR IP all-in-one 7000 3U

DIP-74C0-00N | DIP-74C4-8HD | DIP-74C8-8HD | DIP-74CI-8HD | DIP-74CI-12HD | DIP-74G0-00N | DIP-74GI-16HD



it Manuale d'uso

Sommario

1	**Sicurezza**	**4**
1.1	Precauzioni d'uso	**4**
1.2	Precauzioni per la sicurezza informatica	**5**
1.3	Precauzioni software	**6**
1.3.1	Utilizzare il software più recente	**6**
1.3.2	Informazioni OSS	**6**
2	**Introduzione**	**8**
3	**Panoramica del sistema**	**9**
4	**Setup del sistema**	**10**
4.1	Impostazioni predefinite	**10**
4.2	Prerequisiti	**10**
4.3	Primo accesso e setup iniziale del sistema	**10**
4.3.1	Scelta della modalità operativa BVMS	**12**
4.3.2	Scelta della modalità operativa VRM	**13**
4.3.3	Scelta della modalità operativa Archiviazione iSCSI	**13**
5	**Aggiornamento del software**	**15**
5.1	Aggiornamento di DIVAR IP System Manager	**15**
5.2	Aggiornamento del software mediante DIVAR IP System Manager	**15**
6	**Collegamento remoto al sistema**	**18**
6.1	Proteggere il sistema da accessi non autorizzati	**18**
6.2	Configurazione dell'inoltro porta	**18**
6.3	Scegliere un client appropriato	**18**
6.3.1	Connessione remota a Operator Client BVMS	**18**
6.3.2	Connessione remota a Video Security App	**19**
6.4	Collegamento a un Enterprise Management Server	**19**
6.5	Connessione a Remote Portal	**19**
6.5.1	Creazione di un account Remote Portal	**20**
6.5.2	Registrazione dei dispositivi DIVAR IP all-in-one in Remote Portal	**20**
6.5.3	Annullamento della registrazione dei dispositivi DIVAR IP all-in-one da Remote Portal	**20**
7	**Manutenzione**	**21**
7.1	Accesso all'account amministratore	**21**
7.2	Monitoraggio del sistema	**21**
7.2.1	Monitoraggio del sistema mediante l'applicazione Inband Tool ASUS	**21**
7.2.2	Monitoraggio del sistema mediante l'interfaccia Web BMC	**22**
7.3	Sostituzione di un disco rigido difettoso e configurazione di un nuovo disco rigido	**23**
7.3.1	Sostituzione di un disco rigido difettoso	**23**
7.3.2	Ricostruzione di RAID5 con il nuovo disco rigido	**23**
7.4	Raccolta dei file di registro di DIVAR IP System Manager	**24**
7.5	Ripristino dell'unità	**24**
8	**Informazioni aggiuntive**	**26**
8.1	Documentazione aggiuntiva e software client	**26**
8.2	Servizi di supporto e Bosch Academy	**26**

1 Sicurezza

Osservare le norme di sicurezza descritte in questo capitolo.

1.1 Precauzioni d'uso

Avviso!
Destinazione d'uso
Questo prodotto è esclusivamente per uso professionale. Non è progettato per essere installato in un'area pubblica accessibile a chiunque.

Avviso!
Non usare questo prodotto in un punto umido o bagnato.

Avviso!
Adottare precauzioni per proteggere il dispositivo da sbalzi di corrente e fulmini.

Avviso!
Mantenere l'area intorno al dispositivo pulita e ordinata.

Avviso!
Aperture della custodia
Non ostruire o coprire le aperture. Le aperture della custodia sono presenti ai fini della ventilazione del dispositivo. Queste aperture evitano il surriscaldamento e garantiscono un funzionamento affidabile.

Avviso!
Non aprire o rimuovere il coperchio del dispositivo. L'apertura o la rimozione del coperchio può causare danni al sistema e invalidare la garanzia.

Avviso!
Non versare liquidi sul dispositivo.

Avvertenza!
Prestare attenzione durante operazioni di manutenzione ed utilizzo in prossimità del backplane. Durante il funzionamento del sistema, possono verificarsi problemi di tensione o elettricità sul backplane. Non toccare il backplane con oggetti metallici ed assicurarsi che nessun cavo a nastro tocchi il backplane.

Avviso!
Scollegare l'alimentazione prima di spostare il prodotto. Il prodotto deve essere spostato con cautela. L'uso di una forza eccessiva o eventuali urti possono danneggiare il prodotto e le unità disco rigido.

Avvertenza!
La gestione di materiali in lega di piombo utilizzati in questo prodotto potrebbe esporre l'utente al contatto con una sostanza chimica ritenuta, dallo stato della California, come causa di difetti congeniti e problemi all'apparato riproduttivo.

Avviso!
La perdita del segnale video è una caratteristica delle registrazioni video digitali, pertanto Bosch Security Systems non è responsabile di eventuali danni dovuti alla mancanza di informazioni video.
Per ridurre al minimo il rischio di perdita di informazioni digitali, si consiglia di utilizzare più sistemi di registrazione ridondanti ed una procedura di backup di tutte le informazioni analogiche e digitali.

1.2 Precauzioni per la sicurezza informatica

Per motivi di sicurezza informatica, attenersi alla seguente procedura:

- Accertarsi che l'accesso fisico al sistema sia limitato al personale autorizzato. Posizionare il sistema in un'area protetta tramite controllo degli accessi per evitare manipolazioni fisiche.
- Bloccare la mascherina frontale per evitare la rimozione non autorizzata delle unità disco rigido. Rimuovere sempre la chiave dal lucchetto e conservarla in un luogo sicuro.
- Utilizzare la funzione del sensore antintrusione del telaio per rilevare qualsiasi accesso fisico non autorizzato all'interno del dispositivo.
- Il sistema operativo include le ultime patch di protezione di Windows disponibili al momento in cui è stata creata l'immagine del software. Utilizzare la funzionalità di aggiornamento online di Windows o le patch corrispondenti a rilascio mensile da installare offline per installare periodicamente gli aggiornamenti di sicurezza del sistema operativo.
- Per garantire la protezione e il funzionamento corretto del browser Web, mantenerlo sempre aggiornato.
- Non disattivare Windows Defender e il firewall di Windows e mantenerli sempre aggiornati. Non installare software antivirus aggiuntivo, poiché potrebbe compromettere le configurazioni di sicurezza.
- Non fornire informazioni di sistema e dati sensibili a persone che non si conoscono se non si è certi che tali persone sono autorizzate a ricevere tali dati e informazioni.
- Non inviare informazioni sensibili su Internet senza prima controllare la sicurezza di un sito web.
- Limitare l'accesso alla rete locale solo ai dispositivi attendibili. Informazioni dettagliate sono riportate nei seguenti documenti, che sono disponibili nel catalogo online dei prodotti:
  - *Autenticazione di rete 802.1X*
  - *Guida alla sicurezza informatica per i prodotti video IP Bosch*
- Per l'accesso tramite reti pubbliche, utilizzare esclusivamente canali di comunicazione (crittografati) protetti.
- L'account amministratore fornisce privilegi amministrativi completi e l'accesso illimitato al sistema. I diritti di amministrazione consentono agli utenti di installare, aggiornare o rimuovere il software e di modificare le impostazioni di configurazione. Inoltre, permettono agli utenti di accedere alle chiavi di registro del sistema e di modificarle direttamente per aggirare la gestione centralizzata e le impostazioni di sicurezza. Gli utenti che hanno eseguito l'accesso all'account amministratore possono attraversare i

firewall e rimuovere il software antivirus, esponendo il sistema a virus e attacchi informatici. Ciò può comportare un rischio elevato per il sistema e la sicurezza dei dati.
Per ridurre al minimo i rischi per la sicurezza informatica, procedere come segue:
  - Verificare che l'account amministratore sia protetto con una password complessa in base ai i criteri password.
  - Accertarsi che solo un numero limitato di utenti attendibili abbia accesso all'account amministratore.
- A causa dei requisiti di funzionamento, l'unità di sistema non deve essere crittografata. Senza la crittografia, è possibile accedere ai dati memorizzati sull'unità e rimuoverli facilmente. Per evitare furti di dati o perdite accidentali di dati, accertarsi che solo le persone autorizzate abbiano accesso al sistema e all'account amministratore.
- Per l'installazione e l'aggiornamento del software e per il ripristino del sistema potrebbe essere necessario utilizzare dispositivi USB. Pertanto, le porte USB del sistema non devono essere disabilitate. Tuttavia, il collegamento dei dispositivi USB al sistema comporta il rischio di infezione da malware. Per evitare attacchi malware, accertarsi che nessun dispositivo USB infetto sia collegato al sistema.
- Non modificare le impostazioni BIOS UEFI. La modifica delle impostazioni BIOS UEFI potrebbe danneggiare il sistema o causarne il malfunzionamento.
- Il sistema BMC non deve essere collegato alla rete pubblica.

1.3 Precauzioni software

1.3.1 Utilizzare il software più recente

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, accertarsi di installare la versione più recente del software in uso. Per garantire funzionamento, compatibilità, prestazioni e sicurezza costanti, aggiornare regolarmente il software per tutta la durata operativa del dispositivo. Attenersi alle istruzioni fornite nella documentazione del prodotto relative agli aggiornamenti del software.
Ulteriori informazioni sono disponibili tramite i collegamenti seguenti:
- Informazioni generali: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
- Avvertenze per la sicurezza, un elenco di vulnerabilità individuate e soluzioni proposte: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html
- Informazioni sulla sicurezza, che coprono i potenziali effetti causati da vulnerabilità di terze parti: https://www.boschsecurity.com/us/en/support/product-security/security-information.html

Per ricevere aggiornamenti sui nuovi avvisi di sicurezza, è possibile iscriversi ai feed RSS sulla pagina dei Consigli per la sicurezza di Bosch Security and Safety Systems: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html
Bosch declina ogni responsabilità per danni provocati dall'utilizzo dei prodotti con componenti software obsoleti.
Il software più recente e i pacchetti di upgrade disponibili sono reperibili nel download store di Bosch Security and Safety Systems, in:
https://downloadstore.boschsecurity.com/

1.3.2 Informazioni OSS

Bosch utilizza software open source per i prodotti DIVAR IP all-in-one.
Le licenze dei componenti software open source dell'unità del sistema sono disponibili qui:

```
C:\license txt\
```

Le licenze dei componenti software open source utilizzate in qualsiasi altro software installato nel sistema vengono archiviate nella cartella di installazione del relativo software, ad esempio in:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-commander\[version]\License
```

o in:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License
```

2 Introduzione

DIVAR IP all-in-one 7000 è una soluzione all-in-one economica e di facile utilizzo per la registrazione, la visualizzazione e la gestione dei sistemi di sorveglianza in rete con un massimo di 256 canali (con licenza per 8 canali in dotazione).
DIVAR IP all-in-one 7000 2U/3U è un'unità per installazione in rack 2U/3U che combina funzionalità Bosch Video Management System avanzate e una gestione delle registrazioni avanzata e all'avanguardia in un solo dispositivo di registrazione facile da installare e da utilizzare e dal prezzo conveniente, per i clienti interessati alle tecnologie informatiche.
DIVAR IP all-in-one 7000 ha un design compatto, include i componenti principali ed è basato sul sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Standard presenta dischi rigidi SATA hot-swappable di livello enterprise che forniscono fino a 216/288 TB di capacità di archiviazione complessiva.

3 Panoramica del sistema

Sistema operativo

Il sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Standard offre un'interfaccia utente per la configurazione iniziale del server, gestione unificata dei dispositivi di archiviazione, semplice configurazione e gestione dell'archiviazione, nonché il supporto di Destinazione software iSCSI Microsoft.
Ciò rappresenta la soluzione ideale per fornire prestazioni ottimali per l'archiviazione con connessione in rete. Il sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Standard offre notevoli miglioramenti relativi alla gestione di condivisione e archiviazione e all'integrazione di funzionalità e componenti per la gestione dei dispositivi di archiviazione.

DIVAR IP System Manager

L'applicazione DIVAR IP System Manager è l'interfaccia utente centrale che consente il setup, la configurazione e l'aggiornamento software semplificati del sistema.

Modalità di funzionamento

I sistemi DIVAR IP all-in-one 7000 possono funzionare in tre modalità diverse:

- Sistema completo di registrazione e gestione di video, che utilizza i componenti e i servizi di base di BVMS e Video Recording Manager.
  Questa modalità offre una soluzione di videosorveglianza IP avanzata in grado di gestire in modo ottimale video, audio e dati in formato digitale su una rete IP. Combina perfettamente encoder e telecamere IP, offrendo la gestione di allarmi ed eventi nell'intero sistema, il monitoraggio dello stato del sistema e la gestione degli utenti e delle priorità. Questa modalità rappresenta il miglior Video Management System per l'utilizzo con dispositivi di videosorveglianza Bosch, sfruttando le funzionalità esclusive delle soluzioni di registrazione e delle telecamere Bosch. Include componenti Video Streaming Gateway per l'integrazione di telecamere di terze parti.
- Soluzione di videoregistrazione avanzata per un sistema BVMS, che utilizza i componenti e servizi di base di Video Recording Manager, sfruttando le funzionalità esclusive delle soluzioni di registrazione e delle telecamere Bosch. È possibile aggiungere fino a due server Video Recording Manager a un sistema BVMS in esecuzione su un dispositivo DIVAR IP all-in-one.
- Espansione di memoria iSCSI per un sistema BVMS, in esecuzione su un hardware diverso. È possibile aggiungere fino a quattro di queste espansioni di memoria iSCSI a un sistema BVMS in esecuzione su un dispositivo DIVAR IP all-in-one 7000.

Durante l'impostazione del sistema, nell'applicazione DIVAR IP System Manager è necessario scegliere la modalità operativa desiderata per configurare il sistema.
L'applicazione DIVAR IP System Manager consente inoltre di eseguire l'aggiornamento e l'upgrade del software installato.
Il software più recente e i pacchetti di upgrade disponibili sono reperibili nel download store di Bosch Security and Safety Systems, in:
https://downloadstore.boschsecurity.com/

Avviso!
I flussi video registrati devono essere configurati in modo da non superare la larghezza di banda massima del sistema (sistema base BVMS/VRM più espansioni di memoria iSCSI).

4 Setup del sistema

4.1 Impostazioni predefinite

Tutti i sistemi DIVAR IP sono preconfigurati con un indirizzo IP predefinito e impostazioni iSCSI predefinite:

- Indirizzo IP: automaticamente assegnato da DHCP (indirizzo IP di fallback: 192.168.0.200).
- Subnet Mask: automaticamente assegnata da DHCP (subnet mask di fallback: 255.255.255.0).

Impostazioni utente predefinite per l'account amministratore

- Nome utente: **BVRAdmin**
- Password: da impostare al primo accesso.
  Requisiti per la password:
  - Minimo 14 caratteri
  - La password deve contenere caratteri di quattro delle seguenti categorie:
    Almeno una lettera maiuscola.
    Almeno una lettera minuscola.
    Almeno un numero.
    Almeno un carattere speciale.

4.2 Prerequisiti

Attenersi alle indicazioni seguenti:

- DIVAR IP deve essere dotato di un collegamento di rete attivo durante l'installazione. Accertarsi che l'interruttore di rete a cui si è collegati sia acceso.
- L'indirizzo IP predefinito non deve essere occupato da altri dispositivi nella rete. Verificare che gli indirizzi IP predefiniti dei sistemi DIVAR IP presenti nella rete vengano modificati prima di aggiungere un altro DIVAR IP.

4.3 Primo accesso e setup iniziale del sistema

Avviso!
Non modificare le impostazioni del sistema operativo. La modifica di queste impostazioni potrebbe causare il malfunzionamento del sistema.

Avviso!
Per eseguire attività di amministrazione, è necessario eseguire l'accesso all'account amministratore.

Avviso!
In caso di smarrimento della password, è necessario eseguire un ripristino del sistema, come indicato nel manuale di installazione. La configurazione deve essere effettuata da zero o deve essere importata.

Avviso!
Per motivi di sicurezza, vengono visualizzate le finestre di dialogo di controllo account utente (UAC, User Account Control), in cui viene richiesta la conferma per apportare le modifiche desiderate al sistema. È possibile continuare l'installazione solo dopo aver confermato di voler apportare le modifiche richieste.

Per configurare il sistema:

1. Connettere l'unità DIVAR IP all-in-one e le telecamere alla rete.
2. Accendere l'unità.
   Attendere che venga visualizzata la schermata del BIOS e che vengano eseguite le routine di configurazione per Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Standard. Questo processo può richiedere alcuni minuti. Non spegnere il sistema.
   Al termine del processo, viene visualizzata la schermata di selezione della lingua di Windows.
3. Selezionare il proprio paese/regione, la lingua del sistema operativo desiderata e il layout della tastiera dall'elenco, quindi fare clic su **Avanti**.
   Vengono visualizzati i termini della licenza software Microsoft.
4. Fare clic su **Accetta** per accettare le condizioni di licenza e attendere il riavvio di Windows. L'operazione può richiedere alcuni minuti. Non spegnere il sistema.
   Dopo il riavvio, viene visualizzata la schermata di accesso di Windows.
5. Impostare una nuova password per l'account amministratore **BVRAdmin** e confermarla.
   Requisiti per la password:

– Minimo 14 caratteri
– La password deve contenere caratteri di quattro delle seguenti categorie:
  – Almeno una lettera maiuscola.
  – Almeno una lettera minuscola.
  – Almeno un numero.
  – Almeno un carattere speciale.

  Premere Invio**.**
  Viene visualizzata la pagina **Software Selection**.

6. Il sistema ricerca automaticamente nell'unità locale e in qualsiasi supporto di archiviazione esterno collegato il file di installazione di DIVAR IP System Manager, **SystemManager_x64_[software version].exe**, che si trova in una cartella con la seguente struttura: `Drive root\BoschAppliance\`.
   La ricerca può richiedere alcuni istanti. Attendere il completamento dell'operazione.
7. Una volta che il sistema rileva il file di installazione, questo viene visualizzato nella pagina **Software Selection**. Fare clic sulla barra in cui viene visualizzato il file di installazione per avviare l'installazione.
   Attenzione: accertarsi che sia installata la versione più recente di DIVAR IP System Manager. Il software più recente e i pacchetti di upgrade disponibili sono reperibili nel download store di Bosch Security and Safety Systems, in: https://downloadstore.boschsecurity.com/.
8. Se durante la scansione non viene trovato il file di installazione, procedere come segue:
   – Passare a https://downloadstore.boschsecurity.com/.
   – Nella scheda **Software**, selezionare **BVMS Appliances** nell'elenco, quindi fare clic su **Select**.
     Viene visualizzato un elenco di tutti i pacchetti software disponibili.
   – Individuare il file ZIP **SystemManager_[software version].zip** e salvarlo in un supporto di memorizzazione, ad esempio un supporto USB.
   – Decomprimere il file nel supporto di memorizzazione verificando che la cartella **BoschAppliance** si trovi nella directory principale.

- Connettere il supporto di memorizzazione al sistema DIVAR IP all-in-one.
  Il sistema ricerca automaticamente il file di installazione nel supporto di memorizzazione.
  La scansione può richiedere alcuni istanti. Attendere il completamento dell'operazione.
- Una volta rilevato, il file di installazione viene visualizzato nella pagina **Software Selection**. Fare clic sulla barra che mostra il file di installazione per avviare l'installazione.
  Nota: per poter essere rilevato automaticamente, il file di installazione deve trovarsi in una cartella con la seguente struttura: `Drive root\BoschAppliance\` (ad esempio `F:\BoschAppliance\`).
  Se il file di installazione si trova in un'altra posizione non corrispondente alla struttura delle cartelle predefinita, fare clic su  per passare alla relativa posizione. Quindi fare clic sul file di installazione per avviare l'installazione.

9. Prima dell'avvio dell'installazione, viene visualizzata la finestra di dialogo **End User License Agreement (EULA)**. Leggere i termini di licenza, quindi fare clic su **Accept** per continuare.
10. Nelle finestre di dialogo successive per il controllo dell'account utente, fare clic su **Yes** per continuare. L'installazione inizia.
11. Al termine dell'installazione, il sistema viene riavviato e si viene indirizzati alla pagina di accesso di Windows. Accedere all'account amministratore.
12. Viene aperto il browser Microsoft Edge e viene visualizzata la pagina **DIVAR IP - Configurazione del sistema**. Nella pagina vengono visualizzati il tipo di dispositivo, il numero di serie, le tre modalità operative e le versioni software disponibili per ciascuna di esse.
    Per configurare il sistema DIVAR IP all-in-one, è necessario scegliere la modalità operativa e la versione software desiderate.
    Nota: se la versione software desiderata per una determinata modalità non è disponibile in un'unità locale, seguire questa procedura:
    - Passare a https://downloadstore.boschsecurity.com/.
    - Nella scheda **Software**, selezionare **BVMS Appliances** nell'elenco, quindi fare clic su **Select**.
      Viene visualizzato un elenco di tutti i pacchetti software disponibili.
    - Individuare i file ZIP dei pacchetti software desiderati, ad esempio **BVMS_[BVMS version]_SystemManager_package_[package version].zip**, e salvarli in un supporto di memorizzazione, ad esempio un supporto USB.
    - Decomprimere i file nel supporto di memorizzazione. Non modificare la struttura delle cartelle dei file compressi.
    - Collegare quindi il supporto di memorizzazione al sistema DIVAR IP all-in-one.

Avviso!
La modifica della modalità operativa dopo l'installazione richiede un ripristino completo delle impostazioni di fabbrica.

4.3.1 Scelta della modalità operativa BVMS

Per utilizzare DIVAR IP all-in-one come sistema completo di registrazione e gestione di video:

1. Nella pagina **DIVAR IP - Configurazione del sistema**, selezionare la modalità operativa **BVMS** e la versione di BVMS che si desidera installare, quindi fare clic su **Installa modalità operativa**.
   Viene visualizzato il contratto di licenza di BVMS.
2. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Sì, installa** per continuare.
   Viene avviata l'installazione e una finestra di dialogo mostra lo stato dell'installazione.
   Durante il processo di installazione non spegnere il sistema e non rimuovere i supporti di archiviazione.
3. Una volta installati tutti i pacchetti software, il sistema viene riavviato. Dopo il riavvio, viene visualizzato il desktop di BVMS.
4. Sul desktop di BVMS, fare clic sull'applicazione desiderata per configurare il sistema.

Avviso!
Per ulteriori informazioni, consultare il corso di formazione DIVAR IP all-in-one sul Web e la documentazione di BVMS.
Il corso di formazione è disponibile al seguente indirizzo: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

4.3.2 Scelta della modalità operativa VRM

Per utilizzare il sistema DIVAR IP all-in-one unicamente come sistema di registrazione video:

1. Nella pagina **DIVAR IP - Configurazione del sistema**, selezionare la modalità operativa **VRM** e la versione di VRM che si desidera installare, quindi fare clic su **Installa modalità operativa**.
   Viene visualizzato il contratto di licenza di VRM.
2. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Sì, installa** per continuare.
   Viene avviata l'installazione e una finestra di dialogo mostra lo stato dell'installazione.
   Durante il processo di installazione non spegnere il sistema e non rimuovere i supporti di archiviazione.
3. Una volta installati tutti i pacchetti software, il sistema viene riavviato. Dopo il riavvio, viene visualizzata la schermata di accesso di Windows.

Avviso!
Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di VRM.

4.3.3 Scelta della modalità operativa Archiviazione iSCSI

Per utilizzare il sistema DIVAR IP all-in-one come espansione di memoria iSCSI:

1. Nella pagina **DIVAR IP - Configurazione del sistema**, selezionare la modalità operativa **Archiviazione iSCSI** e la versione corrispondente che si desidera installare**,** quindi fare clic su **Installa modalità operativa**.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo di installazione.
2. Nella finestra di dialogo di installazione, fare clic su **Sì, installa** per continuare.
   L'installazione inizia e viene visualizzata una finestra di dialogo che ne indica lo stato.
   Durante il processo di installazione, non spegnere il sistema e non rimuovere il supporto di memorizzazione.
3. Una volta installati tutti i pacchetti software, il sistema viene riavviato. Dopo il riavvio, viene visualizzata la schermata di accesso di Windows.
4. Aggiungere il sistema come espansione di memoria iSCSI su un sistema BVMS esterno o su server VRM mediante BVMS Configuration Client o Configuration Manager.

Avviso!
Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di BVMS o Configuration Manager.

5 Aggiornamento del software

Accertarsi di eseguire l'aggiornamento di DIVAR IP System Manager alla versione più recente.

5.1 Aggiornamento di DIVAR IP System Manager

1. Passare a https://downloadstore.boschsecurity.com/.
2. Nella scheda **Software**, selezionare **BVMS Appliances** nell'elenco, quindi fare clic su **Select**.
   Viene visualizzato un elenco di tutti i pacchetti software disponibili.
3. Individuare il file ZIP **SystemManager_ [versione software 2.3.0 o superiore].zip** e salvarlo in un supporto di memorizzazione, ad esempio un supporto USB.
4. Decomprimere il file nel supporto di memorizzazione.
5. Collegare il supporto di memorizzazione al dispositivo DIVAR IP all-in-one.
6. Avviare DIVAR IP System Manager:
   - Se è stato effettuato l'accesso a Windows con l'account amministratore **BVRAdmin**, fare doppio clic sull'icona DIVAR IP System Manager sul desktop di Windows. DIVAR IP System Manager viene avviato.
   - Se il sistema è in esecuzione nella modalità operativa BVMS, fare clic sull'icona DIVAR IP System Manager sul desktop BVMS e accedere all'account amministratore BVRAdmin. DIVAR IP System Manager si apre in una finestra di dialogo a tutto schermo (è possibile chiudere la finestra di dialogo premendo Alt+ F4).
7. Viene visualizzata la pagina **Pacchetti software**. Selezionare il pacchetto software DIVAR IP System Manager, quindi fare clic su **Installa pacchetto** per proseguire.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo di installazione.
8. Nella finestra di dialogo di installazione, fare clic su **Sì, installa** per proseguire.
   Viene avviata l'installazione.
   La procedura di installazione può richiedere alcuni minuti. Non spegnere il sistema e non rimuovere il supporto di memorizzazione durante il processo di installazione.
   Osservare le notifiche visualizzate nella parte superiore della pagina.

5.2 Aggiornamento del software mediante DIVAR IP System Manager

Con l'applicazione DIVAR IP System Manager è possibile aggiornare il software installato sul sistema.
Il software più recente e i pacchetti di upgrade disponibili sono reperibili nel download store di Bosch Security and Safety Systems, in:
https://downloadstore.boschsecurity.com/

Avviso!
Il downgrade del software installato a una versione precedente non è supportato.

Per aggiornare il software installato:

1. Passare a https://downloadstore.boschsecurity.com/.
2. Nella scheda **Software**, selezionare **BVMS Appliances** nell'elenco, quindi fare clic su **Select**.
   Viene visualizzato un elenco di tutti i pacchetti software disponibili.

3. Individuare i file ZIP dei pacchetti software desiderati, ad esempio **BVMS_[BVMS version]_SystemManager_package_[package version].zip**, e salvarli in un supporto di memorizzazione, ad esempio un supporto USB.
4. Decomprimere i file nel supporto di memorizzazione. Non modificare la struttura delle cartelle dei file compressi.
5. Avviare DIVAR IP System Manager:
   - Se è stato effettuato l'accesso a Windows con l'account amministratore **BVRAdmin**, fare doppio clic sull'icona DIVAR IP System Manager sul desktop di Windows. DIVAR IP System Manager viene avviato.
   - Se il sistema è in esecuzione nella modalità operativa BVMS, fare clic sull'icona DIVAR IP System Manager sul desktop BVMS e accedere all'account amministratore BVRAdmin. DIVAR IP System Manager si apre in una finestra di dialogo a tutto schermo (è possibile chiudere la finestra di dialogo premendo Alt+ F4).
6. Viene visualizzata la pagina **Pacchetti software**, nella cui parte superiore sono indicati il tipo e il numero di serie del dispositivo.

- Nella colonna **Nome del pacchetto software** è possibile vedere tutte le applicazioni software DIVAR IP System Manager già installate sul sistema, nonché tutte le ulteriori applicazioni software DIVAR IP System Manager rilevate dal sistema sull'unità **Images** o su un supporto di memoria.
- Nella colonna **Versione installata,** viene indicata la versione dell'applicazione software installata sul sistema.
- Nella colonna **Stato** viene indicato lo stato della rispettiva applicazione software:
  - l'icona  indica che il sistema non ha rilevato nessuna versione successiva dell'applicazione software installata sull'unità **Images** o su un supporto di memoria.
    Nota: per essere sicuri di utilizzare la versione più recente del software, controllare le versioni software disponibili nel negozio di download di Bosch Security and Safety Systems all'indirizzo:
    https://downloadstore.boschsecurity.com/
  - L'icona indica che il sistema ha rilevato delle versioni successive dell'applicazione software installata sull'unità **Images** o su un supporto di memoria.
    L'icona viene visualizzata anche se il sistema ha rilevato un'applicazione software non ancora installata nel sistema.
- Nella colonna **Versione disponibile** sono indicate le versioni successive delle applicazioni software installate. Queste versioni sono state rilevate dal sistema sull'unità **Images** o su un supporto di memoria.
  Nella colonna sono inoltre indicate le versioni disponibili delle applicazioni software rilevate non ancora installate nel sistema.
  Nota: vengono visualizzate solo le versioni successive delle applicazioni software installate. Il downgrade di un'applicazione software a una versione precedente non è supportato.

7. Nella colonna **Nome del pacchetto software**, fare clic sul relativo pulsante delle opzioni per selezionare l'applicazione software che si desidera aggiornare o installare.

8. Nella colonna **Versione disponibile**, selezionare la versione desiderata a cui si desidera aggiornare l'applicazione software o che si desidera installare, quindi fare clic su **Installa pacchetto**.
   Se applicabile, viene visualizzata una finestra di dialogo dell'accordo di licenza.
9. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Sì, installa** per continuare. L'installazione viene avviata e si apre una finestra di dialogo che indica lo stato dell'installazione. Durante il processo di installazione non spegnere il sistema e non rimuovere i supporti di archiviazione.
10. Una volta installati tutti i pacchetti software, viene visualizzata una conferma dell'installazione.
11. Se l'installazione non è riuscita, viene visualizzato il messaggio corrispondente, che informa l'utente su come procedere in questo caso.

6 Collegamento remoto al sistema

È possibile stabilire una connessione remota al sistema DIVAR IP all-in-one ed accedervi da Internet.

Per creare una connessione remota, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. *Proteggere il sistema da accessi non autorizzati, pagina 18*.
2. *Configurazione dell'inoltro porta, pagina 18*.
3. *Scegliere un client appropriato, pagina 18*.

È inoltre possibile connettersi al proprio DIVAR IP all-in-one tramite Bosch Remote Portal e utilizzare le funzionalità future e attualmente disponibili mediante Remote Portal. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione a Remote Portal, pagina 19*.

6.1 Proteggere il sistema da accessi non autorizzati

Per proteggere il sistema da accessi non autorizzati, seguire le regole di complessità della password prima di collegare il sistema a Internet. Più la password è robusta, più protetto sarà il sistema da persone non autorizzate e malware.

6.2 Configurazione dell'inoltro porta

Per accedere a un sistema DIVAR IP all-in-one da Internet attraverso un router NAT/PAT, è necessario configurare l'inoltro porta sul sistema DIVAR IP all-in-one e sul router.

Per configurare l'inoltro porta:

- ▸ Inserire le seguenti regole porta nelle impostazioni di inoltro porta del router Internet:
  - Porta 5322 per l'accesso a tunnel SSH mediante BVMS Operator Client.
    Nota: questa connessione è applicabile solo alla modalità operativa BVMS.
  - porta 443 per l'accesso HTTPS a VRM con Video Security Client o Video Security App.
    Nota: questa connessione è applicabile solo alla modalità operativa BVMS o VRM.

DIVAR IP all-in-one è ora accessibile da Internet.

6.3 Scegliere un client appropriato

Per effettuare una connessione remota al sistema DIVAR IP all-in-one, sono disponibili due opzioni:

- *Connessione remota a Operator Client BVMS, pagina 18*.
- *Connessione remota a Video Security App, pagina 19*.

Avviso!
La compatibilità delle versioni di BVMS Operator Client o Video Security App è determinata dalle versioni del software BVMS o VRM installato su DIVAR IP.
Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione software e il materiale formativo corrispondenti.

6.3.1 Connessione remota a Operator Client BVMS

Avviso!
Questa connessione è applicabile solo alla modalità operativa BVMS.

Per effettuare una connessione remota con BVMS Operator Client:

1. Installare BVMS Operator Client sulla workstation client.

2. Al termine dell'installazione, avviare Operator Client mediante il collegamento sul desktop  .
3. Digitare i dati seguenti, quindi fare clic su **OK**.
   Nome utente: admin (o altro nome utente, se configurato)
   Password: inserire la password utente
   Connessione: ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 Connessione remota a Video Security App

Avviso!
Questa connessione è applicabile solo alla modalità operativa BVMS o VRM.

Per effettuare una connessione remota con Video Security App:
1. Nell'App Store di Apple, cercare Bosch Video Security.
2. Installare l'app Video Security sul proprio dispositivo iOS.
3. Avviare l'app Video Security.
4. Selezionare **Aggiungi**.
5. Immettere l'indirizzo IP pubblico o il nome dynDNS.
6. Verificare che la connessione protetta (SSL) sia abilitata.
7. Selezionare **Aggiungi**.
8. Digitare i dati seguenti:
   Nome utente: admin (o altro nome utente, se configurato)
   Password: inserire la password utente

6.4 Collegamento a un Enterprise Management Server

Per una gestione centrale di più sistemi DIVAR IP all-in-one in modalità operativa BVMS, è possibile utilizzare un Enterprise Management Server di BVMS installato su un server separato.
Per informazioni dettagliate sulla configurazione ed il funzionamento di BVMS Enterprise System, consultare la documentazione di BVMS ed il materiale formativo.

6.5 Connessione a Remote Portal

È possibile connettersi al dispositivo DIVAR IP all-in-one tramite Bosch Remote Portal e usare funzionalità correnti e future come il servizio Bosch Remote System Management disponibile tramite Remote Portal.
Per informazioni dettagliate sul servizio Remote System Management, consultare il materiale di formazione e la documentazione su Remote System Management.

Prerequisiti

Collegamento Remote Portal
Per connettere i dispositivi DIVAR IP all-in-one a Remote Portal, assicurarsi che vengano soddisfatti i seguenti prerequisiti:
– DIVAR IP System Manager 2.3.0 (o versione successiva) deve essere installato sul dispositivo.
– È necessario creare un account Remote Portal.

Comunicazione con Remote Portal
Requisiti di connettività per la comunicazione con Remote Portal.
Avviso: tutte le connessioni sono in uscita.

HTTPS (porta 443)

– https://api.remote.boschsecurity.com/rest/iot/devices
– https://sw-repo-remote.s3.eu-central-1.amazonaws.com

MQTTS (porta 8883)

– tls://a1j83emmuys8gs-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com:8883

6.5.1 Creazione di un account Remote Portal

Per creare un account Remote Portal:

1. Accedere a https://remote.boschsecurity.com/login.
2. Fare clic su **Sign up**.
3. Immettere il nome dell'azienda e l'indirizzo e-mail.
4. Selezionare l'area geografica dell'azienda.
5. Leggere i termini e le condizioni e l'avviso sulla protezione dei dati, quindi selezionare le caselle di controllo per accettarli.
6. Fare clic su **Sign up** per creare un account.

6.5.2 Registrazione dei dispositivi DIVAR IP all-in-one in Remote Portal

Per registrare un dispositivo DIVAR IP all-in-one in Remote Portal:

1. Avviare DIVAR IP System Manager.
2. Fare clic sulla scheda **Connessione Remote Portal**.
3. Se si dispone di un account Remote Portal esistente, immettere il proprio indirizzo e-mail e la propria password, quindi fare clic su **Register** per registrare il dispositivo DIVAR IP all-in-one in Remote Portal.
4. Se il proprio indirizzo e-mail è stato assegnato a più account aziendali con privilegi di amministratore, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente gli account aziendali corrispondenti.
   Nella finestra di dialogo di selezione, selezionare l'account aziendale per il quale si desidera registrare il dispositivo DIVAR IP all-in-one.

Avviso!
SingleKey ID
Bosch ha introdotto SingleKey ID come provider di identità (IdP) per consentire l'accesso centrale a tutti i servizi, le applicazioni e le piattaforme Bosch.
Per connettere il dispositivo a Remote Portal mediante SingleKey ID, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Se non si dispone ancora di un account di Remote Portal, fare prima clic su **Create account** per creare un account di Remote Portal. Consultare .

6.5.3 Annullamento della registrazione dei dispositivi DIVAR IP all-in-one da Remote Portal

Per annullare la registrazione di un dispositivo DIVAR IP all-in-one da Remote Portal:

1. Avviare DIVAR IP System Manager.
2. Fare clic sulla scheda **Remote Portal connection**.
3. Fare clic su **Annulla registrazione** per annullare la registrazione del dispositivo DIVAR IP all-in-one da Remote Portal.
   Nota: l'annullamento della registrazione del dispositivo da Remote Portal non elimina la configurazione del dispositivo in Remote Portal. Per eliminare la configurazione del dispositivo, accedere all'account aziendale Remote Portal corrispondente.

7 Manutenzione

7.1 Accesso all'account amministratore

Accesso all'account amministratore in modalità operativa BVMS

Per accedere all'account amministratore in modalità operativa BVMS:

1. sul desktop di BVMS, premere Ctrl+Alt+Canc.
2. Tenere premuto il tasto Maiusc sinistro subito dopo aver fatto clic su **Cambia utente**.
3. Premere di nuovo Ctrl+Alt+Canc.
4. Selezionare l'utente **BVRAdmin** e inserire la password impostata durante il setup del sistema. quindi premere Invio.

Nota: per tornare al desktop di BVMS, premere Ctrl+Alt+Canc e fare clic su **Cambia utente** o **Disconnetti**. Il sistema torna automaticamente al desktop di BVMS senza richiedere il riavvio.

Accesso all'account amministratore in modalità operativa VRM o iSCSI

Per accedere all'account amministratore in modalità operativa VRM o iSCSI:

- nella schermata di accesso di Windows, premere Ctrl+Alt+Canc e inserire la password di **BVRAdmin**.

7.2 Monitoraggio del sistema

7.2.1 Monitoraggio del sistema mediante l'applicazione Inband Tool ASUS

I sistemi DIVAR IP all-in-one vengono forniti con l'applicazione **Inband Tool** ASUS pre-installata, che può essere usata per monitorare il proprio sistema.
L'assistenza fornita tramite l'applicazione è attiva per impostazione predefinita.
Per avviare l'applicazione:

1. Accedere all'account amministratore (vedere *Accesso all'account amministratore, pagina 21*).
2. Sul desktop, aprire la cartella **Tools** e fare doppio clic sul collegamento ASUS Inband Tool.
   L'applicazione si avvia.
3. Accedere usando le seguenti credenziali predefinite:

– Account: **admin**
– Password **admin**

4. Dopo il primo accesso, viene chiesto di modificare la password iniziale.
   Immettere una nuova password e confermarla.
   Accertarsi di conservare la nuova password in una posizione sicura.
   Rispettare i seguenti requisiti della password:

– Le password devono essere costituite da almeno 14 caratteri.
– Le password devono contenere almeno una lettera maiuscola.
– Le password devono contenere almeno una lettera minuscola.
– Le password devono contenere almeno un carattere speciale.
– Le password devono contenere almeno un numero.

5. Dopo aver confermato la nuova password, viene visualizzata la pagina **Dashboard**, che mostra lo stato generale del sistema.
6. Nel riquadro **MENU** a sinistra, è possibile selezionare le pagine sullo stato di integrità del sistema per ricevere informazioni dettagliate al riguardo.
7. Mediante la voce di menu **SNMP** è possibile configurare gli utenti e le destinazioni SMMP.

8. Nella pagina **Report** è possibile generare un report contenente le informazioni pertinenti alle proprie scelte.

7.2.2 Monitoraggio del sistema mediante l'interfaccia Web BMC

DIVAR IP all-in-one 7000 presenta una porta BMC dedicata nella parte posteriore.
Ogni unità DIVAR IP all-in-one 7000 viene fornita con il nome utente BMC predefinito **admin** e una password BMC iniziale. La password BMC iniziale è univoca per ogni unità. La password è riportata sull'etichetta sul retro dell'unità, sotto la porta BMC.
Dopo il primo accesso all'interfaccia Web BMC, viene chiesto di modificare la password iniziale. Assicurarsi di memorizzare la nuova password in una posizione sicura.
Osservare i seguenti requisiti per la password:

- Le password devono essere costituite da almeno 14 caratteri.
- Le password devono contenere almeno una lettera maiuscola.
- Le password devono contenere almeno una lettera minuscola.
- Le password devono contenere almeno un carattere speciale.
- Le password devono contenere almeno un numero.

Avviso!
Per motivi di sicurezza, non collegare il dispositivo a una rete pubblica tramite la porta BMC.

Configurazione delle impostazioni BMC
Per configurare le impostazioni BMC:

1. Accendere l'unità e premere Canc per accedere alla configurazione del BIOS.

Avviso!
Password BIOS
La password BIOS iniziale è univoca per ogni unità. La password è riportata sull'etichetta sul retro dell'unità. Bosch consiglia vivamente di modificare questa password iniziale. Assicurarsi di memorizzare la nuova password in una posizione sicura.
Osservare i seguenti requisiti per la password:
- Le password devono essere costituite da almeno 14 caratteri.
- Le password devono contenere almeno una lettera maiuscola.
- Le password devono contenere almeno una lettera minuscola.
- Le password devono contenere almeno un carattere speciale.
- Le password devono contenere almeno un numero.

2. Nella configurazione del BIOS, accedere alla scheda **Server Mgmt**.
3. Selezionare l'opzione **BMC Network Configuration**, quindi premere Invio.
4. Nella finestra di dialogo successiva, selezionare l'opzione **Configuration Address source**, quindi premere Invio.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configuration Address source**.
5. Nella finestra di dialogo **Configuration Address source**, selezionare l'opzione desiderata per la configurazione dell'indirizzo BMC, quindi premere Invio.
6. Impostare i parametri della configurazione di rete desiderati.
7. Premere F4 e Invio per salvare e uscire.
   L'unità DIVAR IP all-in-one 7000 si riavvia.

Funzionamento remoto mediante interfaccia BMC iKVM

Per impostazione predefinita, i dispositivi DIVAR IP all-in-one 7000 sono concepiti per funzionare con uno o due monitor locali, collegati alle interfacce HDMI sul retro dell'unità. Se alle interfacce HDMI non sono collegati monitor locali, è possibile controllare l'unità da remoto tramite l'interfaccia BMC iKVM.

Per consentire il controllo remoto del sistema:

1. Accertarsi che nessun monitor HDMI locale sia collegato al sistema.
2. Accedere all'interfaccia Web BMC.
3. Nel riquadro del menu a sinistra, selezionare la pagina **Remote Control**.
4. Fare clic sul pulsante **Launch H5Viewer**.
   Viene visualizzata una finestra che mostra l'uscita monitor di DIVAR IP all-in-one 7000 e consente di controllare il mouse e la tastiera del computer remoto.

7.3 Sostituzione di un disco rigido difettoso e configurazione di un nuovo disco rigido

Avviso!

Bosch non è responsabile di eventuali perdite di dati, danni o errori di sistema delle unità dotate di unità disco rigido non fornite da Bosch. Bosch non può fornire assistenza se le unità disco rigido non fornite da Bosch sono ritenute la causa del problema. Per risolvere i potenziali problemi hardware, Bosch richiede che siano installate unità disco rigido fornite da Bosch.

7.3.1 Sostituzione di un disco rigido difettoso

Per sostituire un disco rigido difettoso:

- Rimuovere il disco rigido guasto dall'unità ed installare il nuovo disco rigido.
  Vedere il capitolo *Installazione di un disco rigido SATA* nel manuale di installazione.

7.3.2 Ricostruzione di RAID5 con il nuovo disco rigido

Ricostruzione RAID5 automatica

1. Sul desktop DIVAR IP all-in-one, fare doppio clic sul collegamento rapido **Launch LSA**.
   L'applicazione **LSI Storage Authority** si avvia e viene visualizzata la pagina **Remote Server Discovery**.
2. Accedere con le credenziali dell'account amministratore **BVRAdmin**.
   Si apre una finestra di dialogo che mostra indica la presenza di un problema critico su una unità di controllo.
3. Nella parte superiore della pagina, fare clic su **Select Controller**, quindi sulla barra **Controller ID:** per aprire le impostazioni del controller.
   - Se non è stato ancora rimosso, il disco rigido guasto viene visualizzato in **Drives** > **Foreign Drives** > **Unconfigured Drives.**
   - Una volta rimosso il disco rigido guasto e installato quello nuovo, viene avviata automaticamente la ricostruzione RAID5 con il nuovo disco rigido e su una barra di avanzamento viene mostrato l'avanzamento della ricostruzione.
4. Al termine della ricostruzione, viene visualizzata l'icona  .

Ricostruzione manuale di RAID5

Se la ricostruzione RAID5 del nuovo disco rigido non si avvia automaticamente, procedere come segue:

1. Nella finestra di dialogo delle impostazioni dell'unità di controllo, alla voce **Drives** > **Foreign Drives** > **Unconfigured Drives**, selezionare il disco rigido con lo stato **Unconfigured Bad** quindi, nel riquadro di destra, selezionare **Make Unconfigured Good**.
   Si apre una finestra di dialogo.
2. Selezionare la casella di controllo **Confirm**, quindi fare clic su **Yes, Make Unconfigured Good** per continuare.
   Viene avviata la ricostruzione del sistema RAID5 con il nuovo disco rigido.
3. Al termine della ricostruzione, viene visualizzata l'icona  .

7.4 Raccolta dei file di registro di DIVAR IP System Manager

L'applicazione DIVAR IP System Manager include uno script dedicato che semplifica la raccolta di file di registro.

Per raccogliere i file di registro di DIVAR IP System Manager:
1. Accedere all'account amministratore (vedere Accesso all'account amministratore).
2. Nel menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Export System Manager Logs** ed eseguire lo script come amministratore.
   Lo script consente di esportare i file di registro nella cartella `Documents\Bosch` e crea un file ZIP con la seguente struttura del nome: `SysMgrLogs-[date]_[time]`.
   È possibile usare il file ZIP come allegato alla descrizione dettagliata dell'errore.

7.5 Ripristino dell'unità

Per ripristinare l'unità:
1. Avviare l'unità e premere F7 durante la fase di POST del BIOS per accedere a Windows PE.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo **System Management Utility**.
2. Selezionare una delle opzioni seguenti:
   - **System factory default**: questa opzione consente di formattare le partizioni dei dati video e ripristinare la partizione del sistema operativo dall'immagine predefinita.
     Questo processo richiederà alcuni minuti.
   - **Full data overwrite and system factory default**: questa opzione consente di formattare le partizioni dei dati video, sovrascrivendo completamente i dati esistenti e ripristinando la partizione del sistema operativo dall'immagine predefinita.
     Nota: questa procedura potrebbe richiedere diversi giorni.
   - **OS system recovery only**: questa opzione consente di ripristinare la partizione del sistema operativo dall'immagine predefinita e di importare le unità disco rigido virtuali esistenti dalle partizioni dei dati video esistenti.
     Questo processo richiederà diversi minuti.

   Nota:
   l'opzione **OS system recovery only** non elimina le registrazioni video archiviate sulle unità disco rigido contenenti i dati. Tuttavia, sostituisce l'intera partizione del sistema operativo (incluse le impostazioni del sistema di gestione video) con una configurazione predefinita. Per accedere alle registrazioni video esistenti dopo il ripristino, la configurazione del sistema di gestione video deve essere esportata prima del ripristino del sistema e reimportata dopo il ripristino.

Avviso!
Non spegnere l'unità durante il processo. In caso contrario, il supporto di ripristino viene danneggiato.

3. Confermare l'opzione selezionata.
   Il sistema avvia il processo di formattazione e ripristino dell'immagine.
4. Al termine del processo di ripristino, confermare il riavvio del sistema.
   Il sistema si riavvia e vengono eseguite le normali procedure di setup.
5. Al termine del processo, viene visualizzata la schermata di selezione della lingua di Windows.
6. Procedere alla configurazione iniziale del sistema.

8 Informazioni aggiuntive

8.1 Documentazione aggiuntiva e software client

Per ulteriori informazioni, download del software e documentazione, consultare la rispettiva pagina del prodotto nel catalogo dei prodotti:
http://www.boschsecurity.com
Il software più recente e i pacchetti di upgrade disponibili sono reperibili nel download store di Bosch Security and Safety Systems, in:
https://downloadstore.boschsecurity.com/

8.2 Servizi di supporto e Bosch Academy

Supporto

I **servizi di supporto** sono disponibili all'indirizzo www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

Bosch Building Technologies Academy

Visitare il sito Web di Bosch Building Technologies Academy e accedere a **corsi di formazione, esercitazioni video** e **documenti**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Security Systems B.V.
Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Netherlands
www.boschsecurity.com

Soluzioni per edifici per una vita migliore

202404171738