# **MTSW V1.30**

## 技术维修说明

# MTSW 中心管理软件

## 2012年10月16日

### 受影响的设备:

- · CAS6000 所有版本
- · MTSW V1.22 及以前版本
- · MTSW V1.30

### 1.0 升级为V1.30 版本

#### 问题描述

在升级为V1.30 软件后无法检测到加密锁,MTSW 软件显示为演示版。

#### 解决办法

加密锁不良或需要升级,请送回博世维修中心更换或升级。

### 2.0 软件自动安装

#### 问题描述

软件在安装过程中不能自动安装。

#### 解决办法

如 MTSW 无法完成自动安装,必须通过安装目录运行安装程序:

点击安装盘\MTSW目录下的Setup.exe手动安装。如果是Windows 7 用户,也可通过右击安装盘 \MTSW目录下的Setup.exe,再点击Run as administrator进行安装。

在MTSW安装完成后,通过点击安装盘\MTSW\RainBowkey目录下的**InstRainbowKey.exe**程序手动 安装软件狗驱动程序。如果是Windows 7 用户,也可通过右击安装盘\MTSW\RainBowkey目录下 的**InstRainbowKey.exe**,再点击**Run as administrator**进行安装。

如果使用 MT 系统,点击安装盘\MTRAM 目录下的 MTRAM.exe 进行 MTRAM 安装。如果是 Windows 7 用户,也可通过右击安装盘\MTRAM 目录下的 MTRAM.exe,再点击 Run as administrator 进行安装。

## 3.0 V1.30 版存在问题

#### 问题描述

V1.30 版存在以下问题:

IP7400XI-CHI报警主机的扩展模块(例如DS7432E,DS7460I)防区中,只有第一个被触发的防区可被触发报警,其事件能被MTSW接收,触发其它防区失效。

在模拟报警中,当用户类型为 IP7400XI-CHI,某些所选的模拟报警无法报告给 MTSW。

运行 MTSW,通讯正常,且通过 IP 能正常远程控制 IP7400XI-CHI 报警主机。但 MTSW 在运行两天以上,可能出现无法远程控制的情况。



## **MTSW V1.30**

#### 解决办法

已安装 V1.30 版,则下载安装 V1.30 补丁(Service Pack 1);如果没有安装 V1.30 版,则直接安装 MTSW V1.30.01 版来解决这些问题,并增加新功能:

IP7400XI-CHI报警主机扩展模块的所有被触发防区报警有效。 在模拟报警中,当用户类型为IP7400XI-CHI,所有所选的模拟报警都可报告给MTSW。 解决 V1.30存在的远程控制问题。

在 MTSW 查询工具- 定制显示字段中,新增 "处理内容"功能。

#### 安装提示:

- 1. 进入博世中国网站(<u>http://www.boschsecurity.com.cn</u>)。
- 2. 进入产品-产品目录-防盗报警系统-软件-管理软件-MTSW中心管理软件。
- 3. 在下拉菜单中,选择软件。

对于新安装的用户,选择Ⅵ1.30.01[zip]下载后直接安装;

对于已安装V1.30用户,选择V1.30 SP1[zip]。必须退出MTSW软件,将补丁包内的文件复制到 已有V1.30安装目录下,替代旧文件即可。

### Affectes:

- · All CAS6000 versions
- MTSW V1.22 and previous versions
- · MTSW V1.30

### 1.0 Upgrade to V1.30

#### Issue

The MTSW software shows it is demo version after it was upgraded to V1.30.

#### Resolution

The software dongle is faulty or need upgrade, send the dongle back to Bosch Repair center for service or upgrade.

## 2.0 Auto installation

#### Issue

The MTSW does not execute software installation automatically.

#### Resolution

The following procedure need to perform when the MTSW cannot execute the installation automatically:

Click **Setup.exe** in the \MTSW directory to install the MTSW manually. In Windows 7, you can also right click **Setup.exe** in the \MTSW directory, and click **Run as administrator** to install.

Click **InstRainbowKey.exe** in the \MTSW\RainBowkey directory to start the installation manually. In Windows 7, you can also right click the **InstRainbowKey.exe**, and click **Run as administrator** to install.

For MT system, click **MTRAM.exe** in the \MTRAM directory to install the MTRAM manually. In Windows 7, you can also right click **MTRAM.exe**, and click **Run as administrator** to install.

## 3.0 Issues in V1.30

#### Issue

The following issues found in V1.30:

When the IP7400XI-CHI control panel has programmed with expansion module (such as DS7432E, DS7460I), MTSW V1.30 can only receive alarms from the first triggered zone.

Some of the expansion module simulation feature for IP7400XI-CHI user cannot report to MTSW.

MTSW may not remote control the IP7400XI-CHI via IP after a certain period of two days or more.

#### Resolution

For existing MTSW V1.30 installation, install V1.30 Service Pack 1(SP1), for MTSW new installation, install V1.30.01 to fix issues and add new functions :

MTSW can receive all zone alarms from IP7400XI-CHI control panel expansion zones. All simulated alarms for IP7400XI-CHI user can report to MTSW.

MTSW can remote control IP7400XI-CHI control panel.

- *MTSW V1.30 技术维修说明* 第3/4页

## **MTSW V1.30**

In Report tool->Edit->Field, add new function "Dispatch Contents".

#### Installation Tips :

- 1. Go to the Bosch China Website ( http://www.boschsecurity.com.cn ) .
- 2. Enter 产品-产品目录-防盗报警系统-软件-管理软件-MTSW 中心管理软件.
- 3. Click the drop-down menu and select 软件.

For initial installation, select V1.30.01 [zip] to download and install. For installed V1.30, select V1.30 SP1 [zip]. Exit from MTSW V1.30, and copy the files from SP1 into V1.30 install folder to replace old files.

