



Umowa na utrzymanie oprogramowania (SMA)

Dla Access Management System (AMS) i Building Integration System (BIS)

Zadbaj o bezpieczeństwo, stabilność i przyszłość swojego systemu bezpieczeństwa

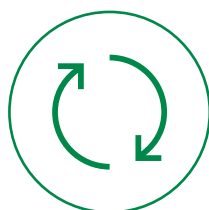
Licencje na oprogramowanie systemu kontroli dostępu Bosch dla Access Management System (AMS) i Building Integration System (BIS) są ważne bezterminowo. Jednak nowoczesne systemy bezpieczeństwa wymagają ciągłych aktualizacji, aby zachować bezpieczeństwo, kompatybilność i wydajność. Dzięki umowie Bosch na utrzymanie oprogramowania (SMA) masz pewność, że Twój system zawsze będzie działał z najnowszymi aktualizacjami zabezpieczeń, ulepszeniami oprogramowania i pełnym wsparciem technicznym.

Nasi wykwalifikowani specjaliści dbają o szczegóły techniczne - dzięki czemu możesz całkowicie skupić się na prowadzeniu swojej działalności.

W ramach odnawianej corocznie umowy SMA otrzymujesz:



Kompleksowe wsparcie



Zawsze najnowsza
wersja oprogramowania



Ekspertskie rozwiązywanie
problemów, aby zapobiec przestojom

Dlaczego warto wybrać umowę na utrzymanie oprogramowania?

Zachowaj bezpieczeństwo dzięki najnowszemu oprogramowaniu

Cyberzagrożenia i środowiska IT stale się zmieniają. Umowa SMA zapewnia regularne aktualizacje i poprawki zabezpieczeń IT dla Twojego systemu, pomagając chronić Twoje dane, infrastrukturę i użytkowników.

Zawsze korzystaj z najnowszej wersji oprogramowania

Bądź na bieżąco z głównymi i mniejszymi aktualizacjami oprogramowania, w tym z nowymi funkcjonalnościami i ulepszeniami wydajności, które usprawnią Twoje codzienne działania.

Zapewnij długoterminową kompatybilność systemu

W związku z ciągłymi zmianami platform i technologii innych firm, kompatybilność ma kluczowe znaczenie. SMA zapewnia regularne aktualizacje zgodności, zapewniając niezawodną pracę systemu z obsługiwanyimi komponentami.

Bezpośredni dostęp do pomocy technicznej

Nasi doświadczeni specjaliści ds. pomocy technicznej są do Państwa dyspozycji, aby analizować problemy, proponować rozwiązania i szybko dostarczać obejścia, pomagając zminimalizować przestoje i utrzymać płynne działanie systemu.

Przewidywalne koszty i długoterminowe planowanie

Dzięki SMA zyskujesz jasne i przewidywalne koszty utrzymania, jednocześnie zapewniając pełne wsparcie systemu bezpieczeństwa przez cały cykl jego eksploatacji.

Spokój dla Twojego projektu

Dzięki ważnemu SMA możesz liczyć na stabilną pracę systemu, ciągłe udoskonalenia i długoterminowe wsparcie produktu.



Co obejmuje SMA?

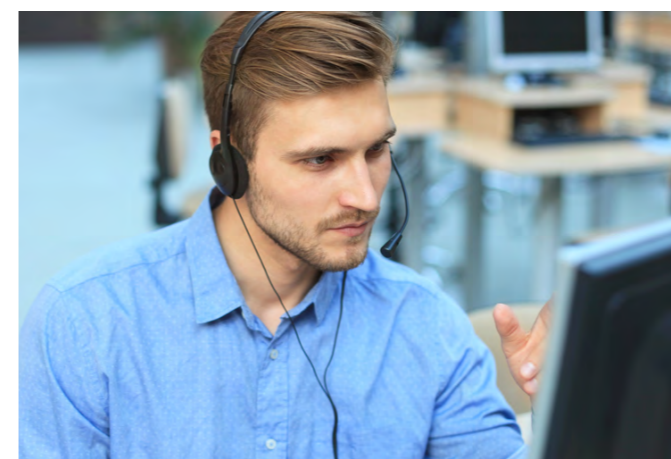
W ramach ważnej umowy na utrzymanie oprogramowania otrzymujesz:

- Dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania (główne i mniejsze wydania)
 - Najnowsze aktualizacje zabezpieczeń w celu poprawy ochrony danych
 - Aktualizacje zgodności z obsługiwanyimi platformami i technologiami
 - Dostęp do wsparcia technicznego
 - Dostęp do istniejących poprawek
 - Możliwość żądania nowych poprawek
- Usługi te gwarantują, że Twój system kontroli dostępu pozostanie bezpieczny, wydajny i gotowy na przyszłość.

Dane techniczne

	Bez umowy na utrzymanie oprogramowania	Z umową na utrzymanie oprogramowania
Rozszerzenia systemu	✓	✓
Wsparcie przy uruchomieniu	Okres karencji 30 dni (po początkowej aktywacji oprogramowania)*	Okres karencji 90 dni (po początkowej aktywacji oprogramowania)*
Aktualizacja do nowych, głównych/ pomniejszych wersji oprogramowania	X	✓
Dostęp do naszego zespołu wsparcia technicznego	X	✓
Prośba o nowe poprawki	X	✓
Dostęp do istniejących poprawek	X	✓

* Wsparcie przy uruchomieniu ogranicza się do instalacji i początkowego uruchomienia systemu w okresie karencji po pierwszej aktywacji. Zgłoszenia wykraczające poza zakres instalacji i początkowego uruchomienia mogą zostać odrzucone, ponieważ nie zastępują aktywnej umowy na utrzymanie oprogramowania.



Dostępność wsparcia

Wsparcie techniczne jest dostępne w lokalnych godzinach pracy. Na zgłoszenia odpowiadamy w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych.

Wsparcie wymaga:

- ważnej licencji oprogramowania
- ważnej umowy na utrzymanie oprogramowania
- prawidłowej obsługi systemu przez przeszkolony personel zgodnie z dokumentacją

Jak uzyskać umowę na utrzymanie oprogramowania?

Uzyskanie korzyści wynikających z umowy na utrzymanie oprogramowania jest proste:

- Zamów umowę na utrzymanie oprogramowania wraz z oprogramowaniem do kontroli dostępu
- Umowa na utrzymanie oprogramowania jest powiązana z Twoim systemem, w tym z licencją podstawową i zakupionymi rozszerzeniami
- Umowa zawierana jest na okresy będące wielokrotnością jednego roku

Maksymalny okres ochrony:

- **AMS:** do 5 lat
- **BIS:** do 3 lat

Dowiedz się więcej...

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszym katalogiem produktów, naszą stroną internetową oraz warunkami SMA dla poszczególnych krajów:

SMA w katalogu produktów:



Warunki SMA w poszczególnych krajach:



Więcej o SMA na naszej stronie internetowej:



Przegląd licencji SMA

Opis	Enterprise	SMA (dla Enterprise)	Lite	Plus	Pro	SMA (dla Pro, Plus & Lite)
Podstawowe licencje						
License Enterprise base	AMS-BBIS	AMS-SMA-BBIS	-	-	-	-
License Lite Base	-	-	AMS-BLIT	-	-	AMS-SMA-LITE
License Plus Base	-	-	-	AMS-BPLU	-	AMS-SMA-PLUS
License Pro Base	-	-	-	-	AMS-PRO*	AMS-SMA-PRO
License bundle Mobile Access Lite	-	-	AMS-BMOBLIT*	-	-	AMS-SMA-BMOBLIT
License bundle Mobile Access Plus	-	-	-	AMS-BMOBPLU*	-	AMS-SMA-BMOBPLU
License bundle Mobile Access Pro	-	-	-	-	AMS-BMOBPRO*	AMS-SMA-BMOBPRO
Dodatkowe funkcje						
License Visitor Management Enterprise	AMS-FVISBIS	AMS-SMA-FVISBIS	-	-	-	-
License Visitor Management Lite	-	-	AMS-FVISLIT	-	-	AMS-SMA-VISLIT
License Visitor Management Plus	-	-	-	AMS-FVISPLU	-	AMS-SMA-VISPLU
License Report Management Enterprise	AMS-FREPDIS	AMS-SMA-FREPDIS	-	-	-	-
License Report Management Lite	-	-	AMS-FREPLIT	-	-	AMS-SMA-FREPLIT
License Report Management Plus	-	-	-	AMS-FREPPLU	-	AMS-SMA-FREPPLU
License Report Management Pro	-	-	-	-	AMS-FREPPRO	AMS-SMA-FREPPRO
License Single Sign On Enterprise	AMS-FSSOBIS	AMS-SMA-FSSOBIS	-	-	-	AMS-SMA-FSSOPLU
License Single Sign On Plus	-	-	-	AMS-FSSOPLU	-	AMS-SMA-FSSOPLU
License Single Sign On Pro	-	-	-	-	AMS-FSSOPRO	AMS-SMA-FSSOPRO
License Hierarchy	AMS-FHIEBIS	AMS-SMA-FHIEBIS	-	-	-	-
Rozszerzenia						
License 1 MAC expansion	AMS-XMACBIS	AMS-SMA-XMACBIS	AMS-XCLLIT	AMS-XMACPLU	AMS-XMACPRO	AMS-SMA-1MAC
License 10 MAC expansion	AMS-X10MACBIS	AMS-SMA-X10MACBIS	-	-	-	-
License 1 Operator Client expansion	AMS-XCLIBIS	AMS-SMA-XCLIBIS	AMS-XCLLIT	AMS-XCLIPLU	AMS-XCLIPRO	AMS-SMA-1CLI
License 5 Operator Client expansion	AMS-X5CLIBIS	AMS-SMA-X5CLIBIS	-	AMS-X5CLIPLU	AMS-X5CLIPRO	AMS-SMA-5CLI
License 10 Operator Client expansion	AMS-X10CLIBIS	AMS-SMA-X10CLIBIS	-	-	-	-
License 1 Division expansion	AMS-XDIVBIS	AMS-SMA-XDIVBIS	-	AMS-XDIVPLU	AMS-XDIVPRO	AMS-SMA-1DIV
License 10 Division expansion	AMS-X10DIVBIS	AMS-SMA-X10DIVBIS	-	-	-	-
License 32 Door expansion	AMS-X32DORBIS	AMS-SMA-X32DORBIS	AMS-X32DORLIT	AMS-X32DORPLU	AMS-X32DORPRO	AMS-SMA-32DRS
License 128 Door expansion	AMS-X128DORBIS	AMS-SMA-X128DORBIS	-	AMS-X128DORPLU	AMS-X128DORPRO	AMS-SMA-128DRS
License 512 Door expansion	AMS-X512DORBIS	AMS-SMA-X512DORBIS	-	AMS-X512DORPLU	AMS-X512DORPRO	AMS-SMA-512DRS
License 100 ID Card expansion	AMS-X100CRDBIS	AMS-SMA-X100CRDBIS	AMS-X100CRDLIT	-	-	AMS-SMA-100CRD
License 1000 ID Card expansion	AMS-X1KCRDBIS	AMS-SMA-X1KCRDBIS	AMS-X1KCRDLIT	AMS-X1KCRDPLU	-	AMS-SMA-1KCRD
License 10000 ID Card expansion	AMS-X10KCRDBIS	AMS-SMA-X10KCRDBIS	-	AMS-X10KCRDPLU	AMS-X10KCRDPRO	AMS-SMA-10KCRD
License 50000 ID Card expansion	AMS-X50KCRDBIS	AMS-SMA-X50KCRDBIS	-	AMS-X50KCRDPLU	AMS-X50KCRDPRO	AMS-SMA-50KCRD
Mobile Access						
License Mobile Access	AMS-FMOBBIS	AMS-SMA-FMOBBIS	AMS-FMOBLIT	AMS-FMOBPLU	AMS-FMOBPRO	AMS-SMA-FMOB
License 50 Mobile Credentials	AMS-X50MOBIS	AMS-SMA-X50MOBIS	AMS-X50MOBLIT	AMS-X50MOBPLU	AMS-X50MOBPRO	AMS-SMA-X50MOB
License 100 Mobile Credentials	AMS-X100MOBBIS	AMS-SMA-X100MOBBIS	AMS-X100MOBLIT	AMS-X100MOBPLU	AMS-X100MOBPRO	AMS-SMA-X100MOB
License 1000 Mobile Credentials	AMS-X1KMOBBIS	AMS-SMA-X1KMOBBIS	AMS-X1KMOBLIT	AMS-X1KMOBPLU	AMS-X1KMOBPRO	AMS-SMA-X1KMOB
License 5000 Mobile Credentials	AMS-X5KMOBBIS	AMS-SMA-X5KMOBBIS	AMS-X5KMOBLIT	AMS-X5KMOBPLU	AMS-X5KMOBPRO	AMS-SMA-X5KMOB
Integracje						
License 1 Key Management expansion	AMS-XKEYBIS	AMS-SMA-XKEYBIS	-	AMS-XKEYPLU	AMS-XKEYPRO	AMS-SMA-1KEY
License 25 Pegasys Door expansion	AMS-X25OFFBIS	AMS-SMA-X25OFFBIS	-	AMS-X25OFFPLU	AMS-X25OFFPRO	AMS-SMA-25OFF
License 25 OSO Offline Doors expansion	AMS-X25OSOBIS	AMS-SMA-X25OSOBIS	-	AMS-X25OSOPLU	AMS-X25OSOPRO	AMS-SMA-25OSO
License 25 SmartIntego Doors expansion	AMS-X25SIOBIS	AMS-SMA-X25SIOBIS	-	AMS-X25SIOPLU	AMS-X25SIOPRO	AMS-SMA-25OND
License 1 G Series expansion	AMS-XPANBIS	AMS-SMA-XPANBIS	AMS-XPANLIT	AMS-XPANPLU	AMS-XPANPRO	AMS-SMA-1PAN
License 10 G Series expansion	AMS-X10PANBIS	AMS-SMA-X10PANBIS	-	AMS-X10PANPLU	AMS-X10PANPRO	AMS-SMA-10PAN

* EOL

Radionix reprezentuje systemy kontroli dostępu firmy Bosch na całym świecie. Radionix, część grupy KEENFINITY, opiera się na sprawdzonej technologii, aby zapewniać pełną kontrolę nad Twoim bezpieczeństwem. Bezpieczeństwo to coś więcej niż system. To misja, która nigdy nie ustaje.