

# DICENTIS

Sistema de conferência



# Sumário

|          |                                                  |           |
|----------|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Segurança</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>2</b> | <b>Sobre este manual</b>                         | <b>8</b>  |
| 2.1      | Público-alvo                                     | 8         |
| 2.2      | Como usar este manual                            | 8         |
| 2.3      | Copyright e isenção de responsabilidade          | 9         |
| 2.4      | Histórico do documento                           | 9         |
| <b>3</b> | <b>Visão geral do sistema</b>                    | <b>11</b> |
| 3.1      | Requisitos de hardware                           | 14        |
| 3.2      | Requisitos de rede                               | 19        |
| 3.3      | Requisitos de software                           | 19        |
| 3.4      | Requisitos de licença                            | 19        |
| 3.4.1    | Visão geral de licenças                          | 20        |
| 3.5      | Medidas de segurança                             | 25        |
| 3.6      | Idiomas da GUI                                   | 26        |
| <b>4</b> | <b>Instalação do software</b>                    | <b>28</b> |
| 4.1      | Instalação do pacote de software DICENTIS        | 28        |
| 4.2      | Download do software aos dispositivos            | 29        |
| 4.3      | Adição e remoção de licenças                     | 30        |
| 4.3.1    | Descrição da ferramenta de ativação              | 31        |
| 4.3.2    | Registro inicial do sistema                      | 31        |
| 4.3.3    | Adição/devolução de licenças                     | 33        |
| 4.4      | Console do servidor                              | 33        |
| 4.5      | Suporte a RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol)    | 35        |
| 4.6      | Criar certificados para clientes baseados na Web | 36        |
| 4.7      | Instalação do Aplicativo de Participante         | 37        |
| 4.8      | Cartões de visita eletrônico                     | 38        |
| <b>5</b> | <b>Meeting application</b>                       | <b>39</b> |
| 5.1      | Os direitos do usuário e os direitos de reunião  | 42        |
| 5.2      | Gerenciar                                        | 44        |
| 5.2.1    | Reunião                                          | 44        |
| 5.2.2    | Agenda                                           | 45        |
| 5.2.3    | Participantes                                    | 45        |
| 5.2.4    | Votação                                          | 45        |
| 5.2.5    | Discussão                                        | 47        |
| 5.2.6    | Menu                                             | 48        |
| 5.3      | Preparar                                         | 49        |
| 5.3.1    | Pessoas                                          | 49        |
| 5.3.2    | Perfis de discussão                              | 52        |
| 5.3.3    | Reuniões                                         | 56        |
| 5.3.4    | Detalhes da reunião                              | 57        |
| 5.3.5    | Participants                                     | 59        |
| 5.3.6    | Agenda                                           | 60        |
| 5.3.7    | Detalhes do tópico                               | 60        |
| 5.3.8    | Lista de participantes                           | 61        |
| 5.3.9    | Lista de espera de participantes ativos          | 61        |
| 5.3.10   | Script de votação                                | 61        |
| 5.3.11   | Detalhes da rodada de votação                    | 61        |
| 5.3.12   | Configurações de votação                         | 66        |

|          |                                                                                              |            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.3.13   | Preparar interpretação                                                                       | 66         |
| 5.4      | Configurar                                                                                   | 67         |
| 5.4.1    | Grupos de usuários                                                                           | 67         |
| 5.4.2    | Usuários                                                                                     | 67         |
| 5.4.3    | Idiomas                                                                                      | 67         |
| 5.4.4    | Salas                                                                                        | 68         |
| 5.4.5    | Configurações de áudio                                                                       | 70         |
| 5.4.6    | Configurações de roteamento de áudio                                                         | 72         |
| 5.4.7    | Configurações de câmera                                                                      | 73         |
| 5.4.8    | Estações e dispositivos                                                                      | 73         |
| 5.4.9    | Aplicativo de Participante                                                                   | 78         |
| 5.4.10   | Seleção de idioma                                                                            | 80         |
| 5.4.11   | Mesas para intérprete                                                                        | 83         |
| 5.4.12   | Roteamento de tribuna e idioma                                                               | 89         |
| <b>6</b> | <b>Servidor Web DICENTIS</b>                                                                 | <b>95</b>  |
| 6.1      | Primeiro login                                                                               | 97         |
| 6.2      | Procedimento de configuração                                                                 | 97         |
| 6.3      | Controlar microfones                                                                         | 98         |
| 6.4      | Gerenciar tempo de fala                                                                      | 100        |
| 6.5      | Controlar as rodadas de votação                                                              | 101        |
| 6.6      | Controlar a apresentação                                                                     | 101        |
| 6.7      | Controlar a agenda                                                                           | 102        |
| 6.8      | Controlar reuniões                                                                           | 102        |
| 6.9      | Alternar entre exibições sinópticas                                                          | 103        |
| 6.10     | Bate-papo com os participantes                                                               | 104        |
| 6.11     | Configuração de login automático e seleção de layout para telas de hall                      | 104        |
| 6.12     | Ferramentas pós-reunião                                                                      | 106        |
| 6.12.1   | Acessar por meio do servidor Web                                                             | 106        |
| 6.12.2   | Modificação das folhas de estilo XSLT                                                        | 107        |
| 6.12.3   | Adição de configuração personalizada para a folha de estilo após uma atualização de software | 108        |
| 6.12.4   | Verificação de autenticidade                                                                 | 108        |
| <b>7</b> | <b>Configurar o DICENTIS para reuniões híbridas</b>                                          | <b>110</b> |
| 7.1      | Configuração do sistema                                                                      | 110        |
| 7.1.1    | Licenças                                                                                     | 110        |
| 7.1.2    | Termos e condições de uso                                                                    | 110        |
| 7.1.3    | Hardware adicional                                                                           | 110        |
| 7.1.4    | Requisitos de rede                                                                           | 110        |
| 7.1.5    | Exibição do salão e câmeras da sala                                                          | 111        |
| 7.1.6    | Configuração de áudio                                                                        | 111        |
| 7.2      | Configuração de participantes remotos                                                        | 112        |
| 7.3      | Preparar uma reunião híbrida                                                                 | 112        |
| 7.4      | Gerenciar uma reunião híbrida                                                                | 112        |
| 7.5      | Entrar em uma reunião como participante remoto                                               | 114        |
| 7.6      | Atualizações automáticas                                                                     | 114        |
| 7.7      | Logon único (SSO)                                                                            | 115        |
| 7.7.1    | Como o logon único (SSO) funciona com a solução Reuniões Híbridas DICENTIS                   | 115        |
| 7.7.2    | Ativar o logon único (SSO)                                                                   | 116        |
| <b>8</b> | <b>Gateway de mídia</b>                                                                      | <b>119</b> |
| 8.1      | Componentes                                                                                  | 119        |



|           |                                                                                     |            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.2       | Como configurar                                                                     | 123        |
| 8.3       | Encaminhamento de vídeo                                                             | 124        |
| 8.4       | Configuração do Media Gateway para compartilhamento de tela no Participant App      | 126        |
| 8.5       | Configuração do Media Gateway para reuniões híbridas (modo Avançado)                | 127        |
| 8.5.1     | Criação de telas                                                                    | 127        |
| 8.5.1.1   | Conceitos fundamentais para configuração de tela                                    | 127        |
| 8.5.1.2   | Tela: Visão geral                                                                   | 128        |
| 8.5.1.3   | Tela: Visão geral + participantes remotos                                           | 129        |
| 8.5.1.4   | Tela: Visão geral + alto-falante remoto                                             | 131        |
| 8.5.1.5   | Tela: um alto-falante                                                               | 133        |
| 8.5.1.6   | Tela: dois alto-falantes                                                            | 134        |
| 8.5.1.7   | Tela: quatro alto-falantes                                                          | 135        |
| 8.5.1.8   | Tela: Apresentação                                                                  | 137        |
| 8.5.2     | Configuração de conteúdo e imagens                                                  | 138        |
| 8.5.2.1   | Lógica de imagem e comportamento alternativo                                        | 139        |
| 8.5.3     | Configuração da transmissão de vídeo remota                                         | 139        |
| 8.5.4     | Atribuição de fontes de vídeo para dispositivos DCNM locais e participantes remotos | 140        |
| 8.5.5     | Saída final                                                                         | 140        |
| 8.6       | Equipamentos com suporte                                                            | 142        |
| 8.7       | Restrições de desempenho do Media Gateway e requisitos de GPU para o modo avançado  | 144        |
| 8.8       | Adição de legendas na saída de vídeo do Media Gateway                               | 145        |
| 8.8.1     | Condições prévias                                                                   | 145        |
| 8.8.2     | Configuração do Media Gateway para legendas                                         | 145        |
| 8.8.3     | Envio de dados de legendas para o Media Gateway                                     | 145        |
| 8.8.3.1   | Informações sobre o plug-in                                                         | 145        |
| 8.8.3.2   | Envio de legendas através do Protocolo de conferência                               | 146        |
| 8.8.3.3   | Modelo de dados da legenda                                                          | 146        |
| <b>9</b>  | <b>Extensão do sistema</b>                                                          | <b>147</b> |
| <b>10</b> | <b>Configurando um IDESK (diretamente no dispositivo)</b>                           | <b>150</b> |
| <b>11</b> | <b>Configuração dos cartões eletrônicos de identificação</b>                        | <b>151</b> |
| <b>12</b> | <b>Protocolo de conferência</b>                                                     | <b>154</b> |
| <b>13</b> | <b>Servidor do sistema</b>                                                          | <b>155</b> |
| 13.1      | Criação de um backup no servidor                                                    | 157        |
| 13.2      | Restauração da imagem de fábrica do servidor                                        | 157        |
| <b>14</b> | <b>Gateway Dante</b>                                                                | <b>158</b> |
| <b>15</b> | <b>Dicas</b>                                                                        | <b>159</b> |
| 15.1      | Alterações de opções do NetTime                                                     | 160        |
| 15.2      | Configuração do PC do secretário para uso em outro VLAN como servidor do DICENTIS   | 160        |
| 15.3      | Desativação da criptografia de controle                                             | 161        |
| 15.4      | Conexão do DICENTIS a um servidor SQL (remoto)                                      | 161        |
| 15.5      | Como retornar o software do DICENTIS a uma versão anterior                          | 164        |
| 15.6      | Como retornar o software do DICENTIS da versão 4.1 à versão 4.0 ou anterior         | 164        |
| 15.7      | Para o sistema de conferência DICENTIS anterior à versão 4.40                       | 165        |
| 15.7.1    | Ativação inicial do sistema                                                         | 166        |
| 15.7.2    | Adição de cumprimentos/licenças adicionais                                          | 167        |
| 15.7.3    | Retorno e reparo de licença                                                         | 167        |
| 15.8      | Como fazer um backup de um arquivo de licença FNP                                   | 168        |
| 15.9      | Instalação do servidor de imagem em um computador diferente                         | 168        |
| 15.10     | Recuperação de dispositivos do módulo à prova de falhas                             | 169        |

|           |                                                                                                           |            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 15.11     | Substituição de um dispositivo com defeito                                                                | 169        |
| 15.12     | Carregar e acessar arquivos                                                                               | 169        |
| 15.13     | Configuração do formato de data e hora do dispositivo multimídia DICENTIS                                 | 171        |
| 15.14     | Usando um endereço de IP fixo para o servidor DICENTIS em um sistema DICENTIS com suporte ARNI            | 172        |
| 15.15     | Selecione uma interface de rede para trabalhar com DICENTIS                                               | 172        |
| 15.16     | Desligar o servidor pelo botão de energia                                                                 | 173        |
| 15.17     | Transmissões da câmera e apresentação                                                                     | 173        |
| 15.18     | Fazendo backup e restaurando sua configuração sinóptica                                                   | 173        |
| 15.19     | Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™                                                       | 173        |
| 15.20     | Adição de um aplicativo de terceiro a um dispositivo                                                      | 174        |
| 15.21     | Adição de outros teclados a um dispositivo                                                                | 175        |
| 15.22     | Mantendo aplicativos Android de terceiros no topo do dispositivo multimídia ao trocar itens da agenda     | 176        |
| 15.23     | Criar certificados usando a ferramenta de linha de comando                                                | 176        |
| 15.24     | Remover imagens não utilizadas                                                                            | 177        |
| 15.25     | Login seguro na API .NET para aplicativos DE API (incluindo Synoptic)                                     | 177        |
| 15.26     | Renovação do certificado SSL para o Participant App                                                       | 178        |
| 15.27     | Instalação e execução do DCNmMediaPlayer                                                                  | 178        |
| 15.28     | Como retornar o software do DICENTIS da versão 6.8 ou posterior para uma versão ou anterior (V4.1 a V6.7) | 179        |
| <b>16</b> | <b>Solução de problemas</b>                                                                               | <b>180</b> |
| 16.1      | Comportamento dos LEDs dos dispositivos                                                                   | 180        |
| 16.2      | Network Docent                                                                                            | 182        |
| 16.3      | Usar DeviceBrowser para visualizar os dispositivos conectados                                             | 183        |
| 16.4      | Adição e remoção de idiomas sem interrupção da reunião                                                    | 183        |
| 16.5      | Problemas conhecidos                                                                                      | 183        |
| 16.5.1    | Rede                                                                                                      | 183        |
| 16.5.2    | Instalação de software e hardware                                                                         | 184        |
| 16.5.3    | Aplicativo de reunião e dispositivo DICENTIS                                                              | 184        |
| 16.5.4    | A mesa para intérprete exibe o logotipo do DICENTIS                                                       | 184        |
| 16.5.5    | O dispositivo multimídia não mostra o logotipo e a imagem do participante                                 | 185        |
| <b>17</b> | <b>Treinamento e atendimento ao cliente</b>                                                               | <b>186</b> |

# 1

## Segurança

Antes de instalar ou operar os produtos, leia sempre as Instruções de segurança importantes, que estão disponíveis em um documento multilíngue separado: Instruções de segurança importantes (Safety\_ML). Essas instruções acompanham todos os equipamentos que podem ser ligados à rede elétrica.

### Precauções de segurança

Alguns dos produtos do Sistema de Conferência DICENTIS foram projetados para serem conectados à rede de energia elétrica pública.

Para evitar qualquer risco de choque elétrico, todas as intervenções devem ser realizadas com a alimentação de energia elétrica desconectada.

Só será permitido realizar intervenções com o equipamento conectado quando não for possível desligar o equipamento. A operação deve ser realizada somente por pessoal qualificado.

### Equipamentos elétricos e eletrônicos antigos



Este produto e/ou bateria não devem ser descartados no lixo comum. Descarte esses equipamentos de acordo com as leis e regulamentações locais, para permitir a reutilização e/ou reciclagem. Isso ajudará na conservação de recursos e na proteção de vidas e do meio ambiente.

### Use o software mais recente

Antes de operar o dispositivo pela primeira vez, certifique-se de instalar a versão de software aplicável mais recente. Para obter funcionalidades, compatibilidade, desempenho e segurança consistentes, atualize regularmente o software durante toda a vida útil operacional do dispositivo. Siga as instruções na documentação do produto relativas às atualizações de software.

Os seguintes links fornecem mais informações:

- Informações gerais: <https://www.keenfinity-group.com/xc/en/support/product-security/>
- Avisos de segurança, que é uma lista de vulnerabilidades identificadas e soluções propostas: <https://www.keenfinity-group.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

A Electro Voice Dynacord B.V. não assume qualquer responsabilidade por danos causados pela operação de seus produtos com componentes de software desatualizados.

## 2 Sobre este manual

O manual fornece informações sobre como configurar o Sistema de conferência DICENTIS, preparar e gerenciar as reuniões no Aplicativo de reunião. Este manual não descreve a instalação de hardware nem as instruções de operação do usuário. Se necessário, consulte o Manual de instalação de hardware DICENTIS e o Manual de operação do usuário DICENTIS.

Este manual está disponível em um documento digital no formato PDF (Portable Document Format) da Adobe.

Consulte as informações relacionadas ao produto em: <https://www.keenfinity-group.com/>.

### 2.1 Público-alvo

Este manual é destinado a técnicos, integradores de sistemas e pessoas com autorização para preparar e/ou gerenciar reuniões preparadas do Sistema de Conferência DICENTIS. Antes de usar este manual, você deverá concluir o curso de treinamento do Sistema de Conferência DICENTIS.

### 2.2 Como usar este manual

Durante a instalação e a manutenção do sistema, consulte os seguintes capítulos:

- **Segurança:** contém informações de segurança essenciais, que você deve ler antes da instalação ou operação do sistema.
- **Sobre este manual:** esta seção fornece informações sobre o público-alvo e explica como usar este manual.
- **Visão geral do sistema:** fornece uma descrição de alto nível do Sistema de conferência DICENTIS. Uma breve descrição do hardware e software do sistema está incluída, bem como uma visão geral dos módulos/licenças do software.
- **Instalação do software:** descreve como realizar a configuração inicial do sistema por meio da instalação do pacote do software DICENTIS e do download do software nos dispositivos DICENTIS. Também explica o software do servidor, incluindo a ferramenta de ativação necessária para o registro do sistema.
- **Aplicativo de reunião:** descreve todos os itens de menu do software do sistema DICENTIS. Esta seção considera que seu sistema DICENTIS tem todas as licenças disponíveis.  
**Observação:** Se as licenças de software necessárias não estiverem instaladas, alguns dos itens de menu descritos neste manual poderão não estar presentes em seu sistema.  
Ao navegar pelos itens do menu no software do sistema, use o pequeno triângulo no painel esquerdo da janela para expandir totalmente todas as opções na estrutura de navegação. Essas opções estão descritas sequencialmente nas subseções deste capítulo.
- **Servidor Web DICENTIS:** explica como configurar e gerenciar o site sinóptico. Isso permite que o presidente ou o secretário tenha mais controle sobre uma reunião, ao conceder ou interromper falas por meio de um layout visual da sala dos participantes. Ele também pode alternar entre o controle do microfone, a tela de resultados de votação de várias maneiras e acessar os arquivos de votação e reunião. Este capítulo também fornece informações sobre os arquivos de notas de reunião em XML e notas de votação gerados automaticamente, que podem ser usados para criar as atas da reunião. Uma explicação para modificar a folha de estilo XSLT, que permite que as informações sejam exibidas no idioma local, também está incluída.
- **Extensão do sistema:** explica os requisitos para estender seu sistema, ou seja, como uma ARNI (Audio Routed Network Interface, Interface de áudio de rede roteada) pode ser usada para adicionar mais dispositivos DICENTIS ao sistema.

- **Configuração de um IDESK (diretamente no dispositivo):** explica como configurar o DCNM-IDESEK/DCNM-IDESEKVID no próprio dispositivo. Isto permite a você atribuir números de cabine e mesa, atribuir idiomas disponíveis, ajustar o brilho do visor, selecionar a saída A - B - C, definir os fones de ouvido utilizados, definir a sincronização AV (DCNM-IDESEKVID apenas), configurar mesas automaticamente e visualizar informações do sistema.
- **Protocolo de conferência:** fornece informações sobre o protocolo de conferência, um protocolo independente de plataformas, e seus requisitos para o servidor Web DICENTIS.
- **Servidor do sistema:** descreve como conectar e configurar o computador do servidor do sistema DICENTIS.
- **Gateway Dante:** explica como funciona a interface do gateway Dante e fornece informações sobre como configurar o lado OMNEO e o lado Dante™.
- **Dicas:** fornece informações úteis para atualizar, manter e usar o sistema. Uma visão geral das dicas e sugestões está incluída no início deste capítulo.
- **Troubleshooting:** explica onde encontrar informações para troubleshooting, fornecendo uma lista de problemas conhecidos e suas soluções.

## 2.3

### Copyright e isenção de responsabilidade

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução ou transmissão de qualquer parte deste documento, em qualquer formato, por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a autorização prévia por escrito do editor. Para mais informações sobre como obter permissão para novas impressões e trechos, entre em contato com a Electro Voice Dynacord B.V. O conteúdo e as ilustrações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## 2.4

### Histórico do documento

#### Versão 6.60 | 2025-08

Seções atualizadas:

- Requisitos de software em Visão geral do sistema.
- Instalação do pacote de software DICENTIS, instalação de cartões de nome eletrônico e aplicativo de participante na instalação do software.
- Detalhes da rodada de votação no Aplicativo de reunião > Preparar.
- Renomada o registro dos tablets em Dicas e sugestões.
- Configuração dos cartões de visita eletrônicos e Problemas conhecidos na seção Solução de problemas.

Novas seções:

- Encaminhamento de vídeo na seção “Configuração do Media Gateway”.

#### Versão 6.70 | 2025-10

Seções atualizadas:

- Console do servidor em Instalação do software.
- Estações, dispositivos e configurações de câmera no Aplicativo de reunião > Configurar.
- Como retornar o software DICENTIS a uma versão anterior.

Nova seção:

- Configuração do Media Gateway para o compartilhamento de tela no aplicativo do participante, na seção Media Gateway.

#### Versão 6.80 | 2026-02

Seções atualizadas:

- Medidas de segurança em Visão geral do sistema.
- Aplicativo de reunião.
- Servidor Web DICENTIS.
- Configuração dos cartões eletrônicos de identificação.
- Servidor do sistema.
- Gateway Dante.
- Dicas e sugestões.
- Configurar o DICENTIS para reuniões híbridas.
- Media Gateway.

### **Versão 7.00 | 2026-08**

#### Seções atualizadas:

- Instalação do pacote de software DICENTIS em Instalação de software.
- Descrição da ferramenta de ativação em Instalação do software > Adição e remoção de licenças.
- Aplicativo de reunião.
- Ative o login SSO (Single Sign-On, Acesso único) em Configuração de DICENTIS para reuniões híbridas e > Login SSO (Single Sign-On).
- Equipamento suportado em Media Gateway.
- Visão geral do sistema.
- Extensão do sistema.
- Comportamento dos LEDs dos dispositivos na seção “Solução de problemas”
- Configurar o DICENTIS para reuniões híbridas.
- Configuração dos cartões eletrônicos de identificação.
- Dicas e sugestões.

#### Novas seções:

- Adição de legendas na saída de vídeo do Media Gateway em Media Gateway.
- Gateway de Mídia de Configuração para reuniões híbridas (modo Avançado) em Media Gateway.

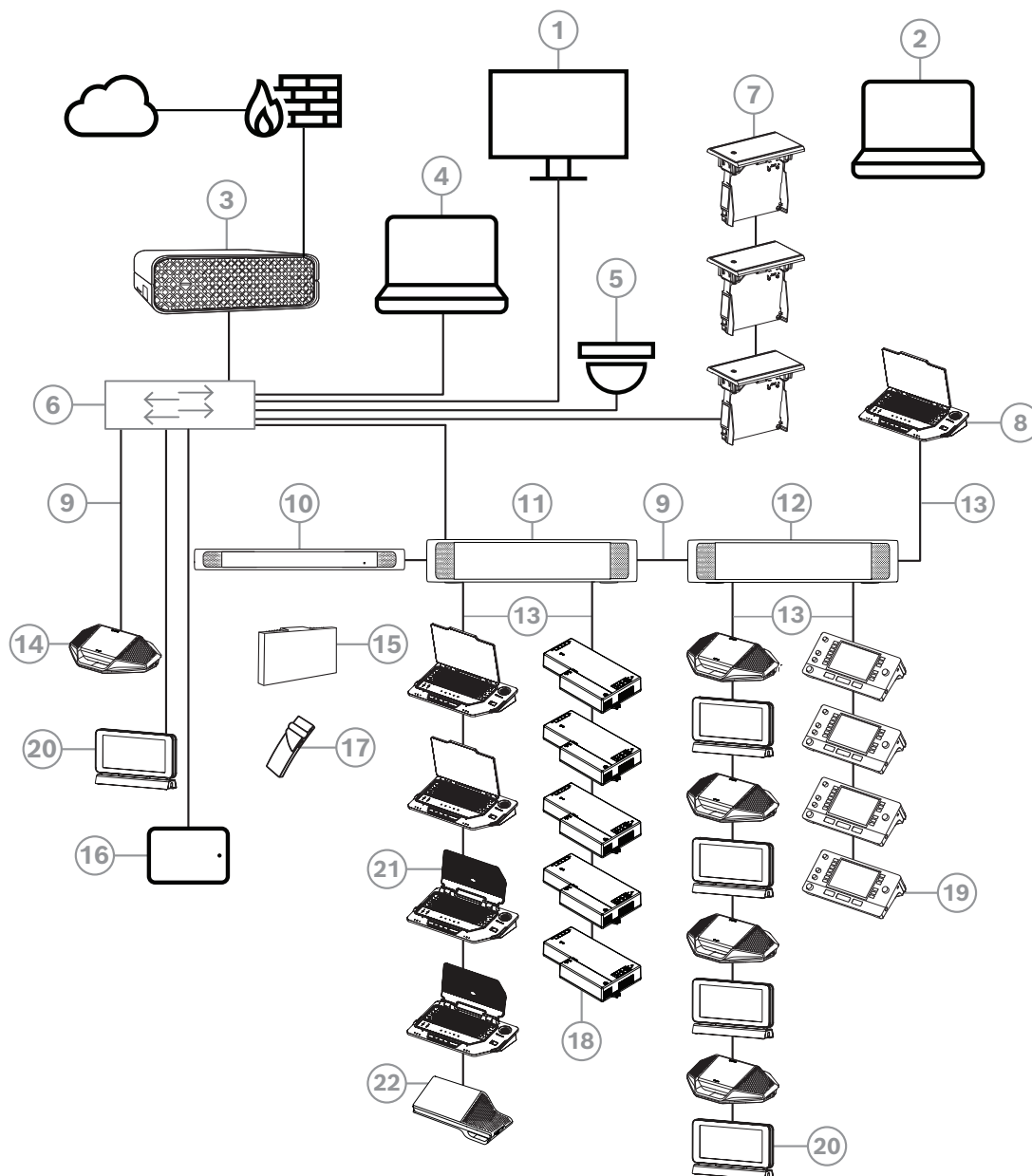
### 3 Visão geral do sistema

O Sistema de Conferência DICENTIS é um sistema de conferência baseado em IP e executado em uma rede Ethernet compatível com OMNEO. Ele é usado para distribuir e processar sinais de áudio, vídeo e dados.

Consulte as "Notas de lançamento" mais recentes para obter informações importantes.

É aconselhável participar do treinamento do Sistema de Conferência DICENTIS antes de instalar, configurar, preparar e operar o Sistema de Conferência DICENTIS.

Esta visão geral do sistema não fornece informações sobre opções de redes redundantes. Para obter mais informações, consulte Opções de redundância.



**Figura 3.1:** Configuração típica do Sistema de Conferência DICENTIS

Um Sistema de conferência DICENTIS típico consiste em:

1. Tela do hall da sala de conferência:
  - Mostra um layout sinóptico da reunião ou das anotações da reunião.
2. Laptop:

- Usado por um participante da reunião acessando remotamente.
- 3. Servidor do sistema DICENTIS:
  - O núcleo do sistema. Ele habilita a funcionalidade, além de configurar e controlar o sistema.
- 4. PC cliente:
  - Pode ser usado para: gerenciar e preparar reuniões, bem como configurar o sistema.
- 5. Câmera de vídeo opcional (câmeras compatíveis com Onvif Profile-S, câmeras IP da Sony compatíveis por comandos CGI ou câmeras HD com IP integrado da Panasonic) + fonte de alimentação externa:
  - Captura a imagem de um participante orador.
- 6. Comutador de Ethernet:
  - Comutador de Ethernet com PoE em algumas portas.
    - Direciona os dados do sistema via Ethernet.
    - Fornece energia aos dispositivos DICENTIS por PoE.
- 7. Loop seletor de idiomas embutido:
  - Este dispositivo pode ser conectado em cadeia ou em estrela. Ele permite que os participantes escolham facilmente o idioma preferido.
- 8. Multimídia com função completa:
  - Este dispositivo oferece o máximo de funcionalidade e flexibilidade. Ele contém uma tela sensível ao toque de 10" para vídeo, conteúdo de reunião e acesso à Internet.
  - Este dispositivo é usado para "ligar o sistema". Ele está sempre conectado ao soquete de baixa energia do processador de áudio ou ao comutador de alimentação.

**Nota:** somente um dispositivo deve ser conectado aqui.
- 9. Cabo de Ethernet CAT-5e (requisito mínimo).
- 10. Transmissor OMNEO:
  - Este dispositivo permite a distribuição de idiomas sem fio.
- 11. Comutador de alimentação:
  - Usado para aumentar o número de dispositivos DICENTIS conectados ao sistema.
- 12. Processador de áudio e comutador de alimentação:
  - Controla o áudio do sistema, direciona o áudio de e para o sistema, além de fornecer alimentação aos dispositivos DICENTIS.
- 13. Cabo de rede do sistema:
  - Conecta dispositivos DICENTIS, o comutador de alimentação e o processador de áudio e um ou mais comutadores de alimentação uns aos outros.
- 14. Dispositivo para discussão:
  - Os dispositivos participantes e a interpretação dos dispositivos podem ser acionados via PoE. Quando ligado via PoE, é possível apenas fiação estrela.
- 15. Radiador Integrus:
  - Com a distribuição de infravermelhos, os sinais do INT-TXO são transmitidos aos radiadores na sala.
- 16. Aplicativo de Participante:
  - O Aplicativo de Participante é executado em um dispositivo Android. Para áudio, é necessária uma bancada ou um dispositivo de participante montado no flush.
- 17. Receptor portátil Integrus:
  - Os receptores portáteis coletam os sinais enviados pelos radiadores.
- 18. Dispositivo base embutido:
  - Este dispositivo deve ser usado em soluções de embutir, o que inclui várias funções.
- 19. Mesa para intérprete:
  - Fornece várias instalações para interpretação profissional do Sistema de conferência DICENTIS.

**Observação:** cada cabine pode receber até 10 instalações de mesas.



20. Cartão de visita eletrônico:
- Este dispositivo exibe o nome de um participante. Ele pode ser conectado em cadeia com o cabo DICENTIS ou conectado em estrela via PoE.
21. Acoplamento multimídia:
- Este dispositivo oferece o máximo de funcionalidade e flexibilidade, apresentando botões de toque com feedback háptico e braile. Ele foi projetado para acomodar um tablet de terceiros.
22. Dispositivo multimídia:
- Esse dispositivo é ideal quando conteúdo multimídia é necessário. Ele é facilmente conectado ao sistema com o cabeamento de rede do sistema.

Uma configuração típica de câmera do Sistema de conferência DICENTIS consiste em:

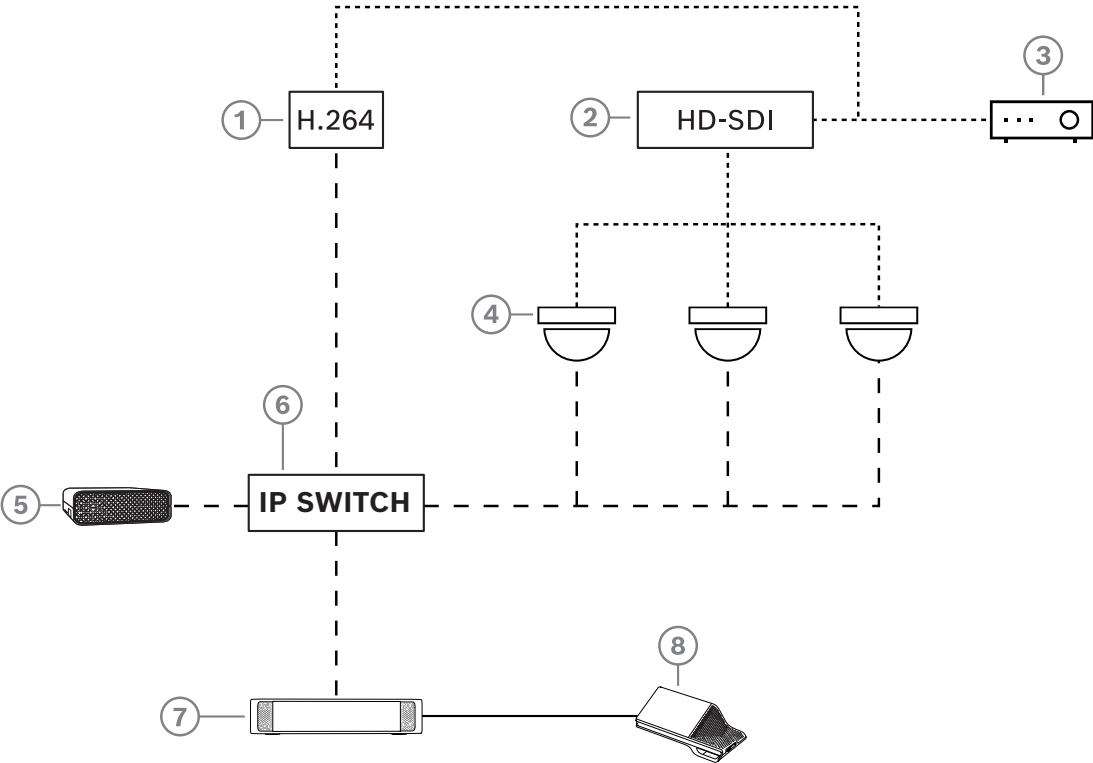


Figura 3.2: Configuração típica de câmera

|       |                                                                                                                                     |       |                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Codificador H.264 para codificar o vídeo HD SDI para H.264 se a câmera de vídeo não for capaz de alimentar o fluxo H.264 compatível | 2     | Comutador de HD-SDI para alternar os fluxos HD-SDI das câmeras           |
| 3     | Projetor para mostrar o palestrante ativo na tela grande                                                                            | 4     | Câmera de vídeo (câmera compatível com Onvif Profile-S, Sony, Panasonic) |
| 5     | DCNM-SERVER3                                                                                                                        | 6     | Comutador de Ethernet L3:                                                |
| 7     | DCNM-APS2                                                                                                                           | 8     | DCNM-MMD2, exibindo o palestrante ativo no dispositivo                   |
| ..... | HD-SDI (cabo coaxial)                                                                                                               | ----- | Ethernet TCP/IP                                                          |
| _____ | Cabos DCNM                                                                                                                          |       |                                                                          |

Pacote de software DICENTIS

- O software do Sistema de conferência DICENTIS é usado para:
- Controlar e monitorar o Sistema de conferência DICENTIS.

- Controlar uma reunião realizada em uma sala.

Cada reunião consiste em uma agenda com diversos tópicos, e cada tópico gera uma discussão.

O pacote de software DICENTIS consiste em duas partes principais:

1. O servidor de software DICENTIS.
2. O **Aplicativo de reunião**.

#### Servidor do software DICENTIS

O servidor do software DICENTIS é um conjunto de serviços do Windows. Esses serviços não têm uma interface de usuário e são executados em segundo plano para controlar e monitorar todos os dispositivos DICENTIS e PCs clientes que executam o Aplicativo de reunião. O servidor do software também inclui um módulo de ativação de licença. Esse módulo é necessário para ativação da licença do Sistema de conferência DICENTIS, bem como adição e devolução de cumprimentos (um cumprimento consiste em uma ou mais licenças). Consulte *Adição e remoção de licenças*, página 30.

#### DICENTIS Aplicativo de reunião

O Aplicativo de reunião DICENTIS atua como uma interface do usuário do PC para configurar o sistema, além de preparar e gerenciar as reuniões.

O PC que executa os serviços atua como um servidor para controlar o sistema e não requer a interação do usuário no Sistema de conferência DICENTIS. As funções básicas para o gerenciamento de uma reunião estão disponíveis no dispositivo multimídia. Como opção, o Aplicativo de reunião pode ser instalado no PC servidor para controlar e monitorar a reunião. Se necessário, o Aplicativo de reunião pode ser instalado em um PC cliente. Isso significa que o PC servidor pode ser instalado em um rack de 19 polegadas, o qual está geralmente localizado em uma sala técnica. É possível ter diversos PCs executando o Aplicativo de reunião simultaneamente.

O áudio do sistema é controlado pelo Comutador de alimentação e processador de áudio DICENTIS (DCNM-APS ou DCNM-APS2). Isso significa que o sistema não terá áudio se o Comutador de alimentação e processador de áudio não estiver presente.

## 3.1 Requisitos de hardware

#### Requisitos do sistema

Essa seção lista os requisitos mínimos de cada parte do sistema.

Consulte as seções da *Visão geral do sistema*, página 11 para obter uma visão geral de quais peças são necessárias ou opcionais.

#### PC

Os requisitos mínimos para o PC que executa os serviços em um sistema DICENTIS são:

- Até 100 dispositivos sem identificação ou imagens de participantes.
- Até 100 dispositivos com identificação ou imagens de participantes.
- Até 1.500 dispositivos sem identificação ou imagens de participantes.
- Até 1.500 dispositivos com identificação ou imagens de participantes.

Para cada uso, os requisitos mínimos são:

|                        |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| Número de dispositivos | < 100 sem identificação ou imagens de participantes |
| CPU Mark               | >= 6000*                                            |
| RAM                    | 8 GB                                                |

|                               |                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Espaço livre em disco.        | 20 GB                                                            |
| Placa Ethernet                | 1 GB                                                             |
| <b>Número de dispositivos</b> | <b>&lt; 100 com identificação ou imagens de participantes</b>    |
| CPU Mark                      | >= 7000*                                                         |
| RAM                           | 16 GB                                                            |
| Espaço livre em disco.        | 50 GB                                                            |
| Placa Ethernet                | 1 GB                                                             |
| <b>Número de dispositivos</b> | <b>&lt;= 1.500 sem identificação ou imagens de participantes</b> |
| CPU Mark                      | >= 9000*                                                         |
| RAM                           | 16 GB                                                            |
| Espaço livre em disco.        | 50 GB                                                            |
| Placa Ethernet                | 1 GB                                                             |
| <b>Número de dispositivos</b> | <b>&lt;= 1.500 com identificação ou imagens de participantes</b> |
| CPU Mark                      | >= 10000*                                                        |
| RAM                           | 16 GB                                                            |
| Espaço livre em disco.        | 50 GB                                                            |
| Placa Ethernet                | 1 GB                                                             |

#### PC que executa somente o aplicativo de reunião

|                                                                                   |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Até 1500 dispositivos com ou sem identificação ou imagens de participantes</b> | Windows 11<br><b>Observação:</b> O Windows 11 só é adequado para uso com o PC cliente. |
| CPU Mark                                                                          | >= 6000*                                                                               |
| RAM                                                                               | 8 GB                                                                                   |
| Espaço livre em disco.                                                            | 20 GB                                                                                  |
| Placa Ethernet                                                                    | 1 GB                                                                                   |

**Observação:** o poder do processador é medido por uma pontuação de CPU Mark, pois isso fornece uma pontuação de benchmark mais confiável que apenas a família de processador:

- muitas marcas e famílias diferentes de processador estão disponíveis
- um processador destinado a um notebook não é tão poderoso quanto o processador destinado a um desktop, embora ambos possam ser, por exemplo, um i7
- versões mais recentes do mesmo processador são mais rápidas que as versões mais antigas

#### Para verificar a pontuação do CPU Mark de um processador

1. Acesse [https://www.cpubenchmark.net/CPU\\_mega\\_page.html](https://www.cpubenchmark.net/CPU_mega_page.html).
2. Insira o processador (por exemplo, i7-12700) na caixa de texto "CPU Name".
3. Verifique a coluna CPU Mark para a pontuação CPU Mark (por exemplo, i7-12700 pontua 31114).

Alternativamente, você pode limpar a caixa de texto "CPU Name" e ordenar a coluna "CPU Mark" para visualizar, por exemplo, pontuações de processador acima de 7.000.

### Comutadores

Os requisitos e recomendações mínimos a seguir se aplicam a comutadores usados em um DICENTIS:

| Requisitos                                         | Padrão                    | Configurações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gbit Ethernet                                      | <a href="#">IEEE802.3</a> | A latência do comutador é, no máximo, 10µs com Gbit. Válido para portas de cobre e/ou fibra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Encaminhamento de pacotes em HW por porta >1,2Mpps | n.a.                      | Se SW for responsável pela comutação de pacotes, isso resultaria em uma latência variável, o que é inaceitável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Qualidade do Serviço<br>Com prioridade estrita     | <a href="#">DiffServ</a>  | Para garantir que pacotes de áudio e pacotes de sincronização PTP tenham prioridade sobre os pacotes de controle.<br>O OMNEO usa QoS no nível de IP para evitar problemas de sincronização e áudio em redes ocupadas. Embora o sistema funcione sem problemas em redes relativamente livres (<10% de carga de rede) é importante configurar corretamente seus comutadores de rede.<br>O QoS usado é o Serviços Diferenciados ou DiffServ, que faz parte do campo Tipo de Serviços (ToS) no cabeçalho IP. Para mais detalhes sobre <a href="#">DiffServ</a> & cabeçalho <a href="#">IP</a> , veja Wikipedia. |

**Advertência:** IEEE802.1p também é usado para QoS, mas é limitado à camada 2. Uma vez que o OMNEO usa a comunicação IP, este mecanismo não é adequado, portanto, certifique-se de que o equipamento usado utiliza o QoS DiffServ!

A tabela abaixo fornece uma visão geral dos **valores DSCP** usados que precisam ser configurados no comutador:

| Dados                                    | DSCP dec | DSCP hex | Etiqueta do DSCP | TOS byte (hex) | Fila de prioridade do comutador |
|------------------------------------------|----------|----------|------------------|----------------|---------------------------------|
| PTP sync, delay req                      | 56       | 0x38     | CS7              | 0xE0           | Mais alto                       |
| PTP follow-up, atraso de resposta, áudio | 46       | 0x2E     | EF               | 0xB8           | Alto                            |
| (reservado)                              | 8        | 0x08     | CS1              | 0x20           | Baixo                           |
| Controle                                 | 0        | 0x00     | Melhor esforço   | 0x00           | Nenhum                          |

**Advertência:** Verifique cuidadosamente se a fila de prioridade mais alta do seu comutador está rotulada como #1 ou, por exemplo, #8, pois isso pode diferir de acordo com a marca. Infelizmente, isso não é consistente entre marcas diferentes. Configurar de forma errada é pior que não ter prioridade.

Comutadores devem ser configurados para suportar a qualidade de serviço DiffServ (DSCP). O comutador precisa ter 4 filas de prioridade para que o mecanismo DiffServ funcione.

**Advertência:** Nunca use as configurações de QoS de VOIP!

| Requisitos                                                 | Padrão                          | Configurações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabela MAC >1000                                           | n.a.                            | Para evitar que o comutador inicie a transmissão de pacotes unicast, pois ele fica sem espaço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Desabilitar EEE                                            | <a href="#">IEEE 802.3az</a>    | A maioria das implementações de EEE causa problemas devido a defeitos de implementação. Uma boa implementação deve trabalhar, mas não salva energia, pois a sincronização PTP evita isso. Portanto, EEE (Ethernet verde ou de baixa potência) deve estar sempre desabilitada.                                                                                                                                                                                                    |
| Desabilitar RSTP<br>(quando nenhum loop de cabo for usado) |                                 | O RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol) é necessário quando loops (de cabo) são criados para redundância. Quando nenhum loop é criado, RSTP precisa estar desabilitado para operação ideal. Caso esteja habilitado, ele pode gerar conexões lentas ao comutador.                                                                                                                                                                                                                   |
| Possibilidade para criar VLANs                             | n.a.                            | Em vez de rastreamento de IGMP, é recomendada a separação de VLANs, pois a maioria dos comutadores não é capaz de administrar alterações multicast no sistema. Talvez seja necessário realizar a filtragem de dados multicast para alguns dispositivos, por exemplo os de 100 Mb (câmeras da Sony, TVOne, AMX e outras).                                                                                                                                                         |
| Rastreamento IGMPv3 IGMPv2 no hardware                     |                                 | Rastreamento IGMPv3 ou IGMPv2. Para otimizar o uso da largura da banda, o rastreamento de IGMP pode ser usado. Isso é útil em sistemas com mais de 10 transmissões multicast, embora não seja absolutamente necessário. O desempenho é suficiente para lidar com um grande número de respostas de consulta IGMP, e depende do número de dispositivos conectados (direta ou indiretamente) ao comutador. O suporte de hardware para rastreamento de IGMP é altamente recomendado. |
| <b>Requisitos quando cabos redundantes são usados</b>      | <b>Padrão</b>                   | <b>Configurações</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| RSTP                                                       | <a href="#">IEEE802.1D-2004</a> | RSTP é usado para permitir a criação de loops para redundância. O comutador deve suportar a mudança dos seguintes parâmetros para os valores listados: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hello_Time = 9 segundos</li> <li>– Forwarding_delay = 30 segundos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |

| Requisitos           | Padrão                       | Configurações                                      |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
|                      |                              | – Max_age = 22 segundos                            |
| <b>Diagnóstico</b>   |                              |                                                    |
| Link Layer discovery | <a href="#">IEEE 802.1AB</a> | Para diagnósticos de rede que usam Network Docent. |
| SNMP                 | <a href="#">SNMP</a>         | Para diagnósticos de rede que usam Network Docent. |

### Roteadores

Os requisitos mínimos a seguir se aplicam a roteadores:

- Portas de Ethernet de 1 Gbit ou superiores.
- Compatível com PIM-DM ou PIM bidirecional.
- Realiza o roteamento de IP em hardware (ou seja, um "switch de camada 3") para minimizar o atraso do roteamento.
- Taxa de envio de pacotes > 1.000.000 pacotes por segundo por porta (por exemplo, 8 Mpps para um roteador de 8 portas).
- Backplane sem bloqueio por porta do switch, por exemplo, 2 Gbits por porta (por exemplo, 16 Gbps para um roteador de 8 portas).
- Tabela de endereços MAC de pelo menos 1000 endereços por sub-rede conectada diretamente.

### Tablets

Os seguintes requisitos recomendados se aplicam aos tablets que executam o Aplicativo de Participante. Esses tablets podem ser acoplados ao DCNM-MMDOCK ou usados de forma independente.

| Especificação                       | Recomendada                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Sistema operacional                 | Android 11 ou superior                                               |
| Resolução da tela (pixels)          | 1920 x 1080 px ou superior                                           |
| CPU <sup>1</sup>                    | Snapdragon Gen 6 ou superior (Senha > 8000, pontuação de CPU > 4000) |
| Decodificador de vídeo <sup>2</sup> | Decodificação de vídeo H264 e H265 (HEVEC) por hardware              |
| Codificador de vídeo                | Codificador de vídeo de hardware H264/H265                           |
| Memória                             | Min. 4 GB                                                            |
| Conectividade <sup>3</sup>          | Conexão Ethernet com fio de no min. 1 Gb/s                           |

1 - Consulte <https://www.androidbenchmark.net/> para verificar a pontuação CPU Mark do chipset.

2 - O desempenho do decodificador de vídeo pode variar devido a diferenças entre dispositivos Android. Recomendamos testar o dispositivo Android com um Sistema de Conferência DICENTIS para verificar o desempenho do vídeo.

3 - Caso o dispositivo não possua porta Ethernet integrada, será necessário usar um adaptador externo Ethernet para USB-C com velocidade min. de 1 Gb/s para conectar-se à rede DICENTIS. É recomendável usar um adaptador que suporte carregamento direto.

## 3.2 Requisitos de rede

Se o Sistema de conferência DICENTIS estiver sendo usado como um sistema autônomo, ele usará os chamados endereços dinâmicos de link local. Isso significa que a configuração TCP/IPv4 do PC servidor e os PCs clientes precisam ser definidos para "Obter um endereço IP automaticamente". Geralmente, essas configurações são padrão e, portanto, não exigem definições das configurações de rede do PC.

Caso sejam necessárias mais funcionalidades, como acesso à Internet, os endereços dinâmicos de link local não poderão ser usados. Nesse caso, PCs e dispositivos DICENTIS precisam ser conectados a um gateway e servidor DHCP para fornecer acesso à Internet. Se o Sistema de conferência DICENTIS se tornar parte de uma rede presente localmente, entre em contato com o departamento de TI local para saber como configurá-la.

O servidor DHCP deve estar em conformidade com o RFC 4676 e ser capaz de lidar com 500 solicitações a cada 30 segundos. Um servidor DHCP padrão consumidor final, como o usado na maioria dos pontos de acesso sem fio/roteador doméstico, não é capaz de cumprir essa exigência e causará um comportamento inesperado e não solicitado.

A funcionalidade de servidor DHCP do servidor do Windows não está em conformidade com estes requisitos.

O serviço do Sistema de Conferência DICENTIS usa as portas 13 e 9710 para comunicação. Verifique se essas portas não estão sendo usadas por outros aplicativos no computador do servidor DICENTIS.



### Aviso!

O IGMP (Internet Group Management Protocol) deve ser ativado nos switches de rede DICENTIS para ter melhor qualidade de vídeo no Aplicativo de Participante. Você pode usar a guia de projeto fornecida em Técnico > Ferramentas para configurar os switches de rede sugestões pela Electro Voice Dynacord B.V.



### Aviso!

A configuração de rede Ethernet não está no escopo deste manual.

## 3.3 Requisitos de software

Para o PC servidor, o DICENTIS requer:

- Windows Server 2025 (incluindo o recurso .NET Framework 3.5).

Todas as versões devem ter os pacotes de serviços e as atualizações mais recentes instalados.

**Observação:** defina o perfil de rede do adaptador de rede que executa os serviços DICENTIS como Privado (não Público) para que as câmeras ONVIF possam ser detectadas e para impedir o registro desnecessário.

## 3.4 Requisitos de licença

Antes que o Sistema de Conferência DICENTIS seja utilizado, você deve:

1. Instalar o software do servidor do sistema DICENTIS no PC servidor. Consulte *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.
2. Ativar o software DICENTIS.

As licenças adicionais podem ser adquiridas para adicionar funcionalidade ao sistema. Consulte *Visão geral de licenças*, página 20.

### 3.4.1

#### Visão geral de licenças

O sistema DICENTIS oferece um modelo de licenciamento baseado em participantes.

**Observação:** o DCNM-FSL e o DCNM-FSL2 não exigem licenças para selecionar um idioma.

| Características                                                                                                         | Pronto para uso | Premium | Ultimate |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|
| <b>Modos de discussão</b>                                                                                               |                 |         |          |
| – Aberto (automático)                                                                                                   | X               | X       | X        |
| – Aberto (normal)                                                                                                       | X               | X       | X        |
| – Primeiro a entrar/primeiro a sair                                                                                     | X               | X       | X        |
| – Resposta                                                                                                              | -               | X       | X        |
| – Voz                                                                                                                   | X               | X       | X        |
| ◦ Registro de microfone ativado por voz incluído, que pode ser usado para controle automático de câmeras no modo de voz | -               | -       | X        |
| – Temporizador de fala por vez de fala                                                                                  | -               | X       | X        |
| – Os modos de discussão podem ser definidos por item da agenda                                                          | -               | X       | X        |
| <b>Reunião e agenda</b>                                                                                                 |                 |         |          |
| Configuração de identificação                                                                                           | -               | X       | X        |
| Configuração de quórum                                                                                                  | -               | X       | X        |
| Atribuição de participantes a reuniões                                                                                  | -               | X       | X        |
| Atribuição de direitos aos participantes (VIP, prioridade, gerenciar reunião, votação, votação ponderada)               | -               | X       | X        |
| Atribuição de participantes às estações                                                                                 | -               | X       | X        |
| Itens da agenda                                                                                                         | -               | X       | X        |
| Configurações de discussão por item de agenda                                                                           | -               | X       | X        |
| Lista de solicitação por item de agenda                                                                                 | -               | X       | X        |
| Configuração de interpretação por reunião                                                                               | -               | -       | X        |
| <b>Participantes</b>                                                                                                    |                 |         |          |
| Detalhes do participante                                                                                                | -               | X       | X        |
| Idioma da interface                                                                                                     | -               | X       | X        |
| Idioma preferencial do fone de ouvido                                                                                   | -               | X       | X        |
| Avisos sonoros audíveis para votação                                                                                    | -               | X       | X        |



| Características                                                                                                                           | Pronto para uso | Premium | Ultimate |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|
| Exibir a imagem do participante                                                                                                           | -               | X       | X        |
| ID por NFC                                                                                                                                | -               | X       | X        |
| Nome do usuário                                                                                                                           | -               | X       | X        |
| Código PIN                                                                                                                                | -               | X       | X        |
| Senha                                                                                                                                     | -               | X       | X        |
| <b>Votação (somente participante com direitos de votação pode votar)</b>                                                                  |                 |         |          |
| As configurações de votação podem ser configuradas para uma rodada de votação ad hoc                                                      | -               | X       | X        |
| Uma rodada de votação ad hoc pode ser realizada. Antes de ativar a rodada de votação, é possível inserir número, assunto e descrição      | -               | X       | X        |
| As rodadas de votação podem ser preparadas previamente como parte da preparação da reunião                                                | -               | -       | X        |
| Os resultados da rodada de votação são armazenados no arquivo de votação por rodada de votação e notas de reunião                         | -               | X       | X        |
| <b>Interpretação, distribuição de idioma e seleção</b>                                                                                    |                 |         |          |
| Interpretação do DCNM-IDESK/DCNM-IDESKVID                                                                                                 | X               | X       | X        |
| Distribuição de idioma para INT-TXO, OMN-DANTEGTW, DCNM-FSL (ou para fluxos multicast Dante adicionando DCNM-LDANTE)                      | X               | X       | X        |
| Seleção de idioma pelos participantes em seu dispositivo, com base no número de licenças de participantes                                 | -               | X       | X        |
| A configuração de interpretação pode ser feita por meio do aplicativo de reunião                                                          | -               | -       | X        |
| Controle de interpretação via Synoptic                                                                                                    | -               | -       | X        |
| Interface do controle de interpretação se outra fonte que não a mesa para intérprete DICENTIS fornecer a interpretação (por exemplo, RSI) | -               | -       | X        |
| <b>Sistema</b>                                                                                                                            |                 |         |          |
| Processamento de áudio                                                                                                                    | X               | X       | X        |
| Configuração da estação                                                                                                                   | X               | X       | X        |

| Características                                                                                                                           | Pronto para uso                                                 | Premium                                                                                                           | Ultimate                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuração do dispositivo a ser usado por 2 participantes                                                                               | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Atribua a funcionalidade de identificação, votação e seleção de idioma à estação                                                          | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| <b>Controle de câmera e tela do hall</b>                                                                                                  |                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
| Suporte às câmeras ONVIF, Panasonic e Sony                                                                                                | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Suporte a Kramer MV6 e switch de vídeo TvOne Coriomatrix para mostrar o orador ativo ou uma visão geral em uma tela do hall               | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Visão geral ou visão do orador ativo no dispositivo multimídia, na mesa para intérprete com suporte em vídeo e no aplicativo de reunião   | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Mostrar o primeiro/último orador                                                                                                          | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Exibição de imagem de orador ativo ou visão geral                                                                                         | X                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Switcher de vídeo do software para vídeo de baixa latência em uma tela do hall                                                            | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Vídeo em tela cheia e mosaicos com vários participantes                                                                                   | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Sobreposição do nome do orador no vídeo                                                                                                   | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Vários feeds de vídeo de saída para diferentes objetivos (por exemplo, 1 para exibição na tela do hall e 1 para as mesas para intérprete) | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| Exibição de uma apresentação na tela do hall, dispositivo multimídia, mesas para intérprete e aplicativo de reunião                       | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |
| <b>Licenças</b>                                                                                                                           |                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
|                                                                                                                                           | É necessário cadastrar o sistema, mas não é necessária licença. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- DCNM-LPP-PE</li> <li>- DCNM-LPPP-P1Y</li> <li>- DCNM-LPPP-S1Y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- DCNM-LPU-PE</li> <li>- DCNM-LPUP-P1Y</li> <li>- DCNM-LPUP-S1Y</li> </ul> |
| <b>Número de licenças</b>                                                                                                                 |                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
| Para cada participante presente na reunião, é necessária uma licença de participante                                                      | -                                                               | X                                                                                                                 | X                                                                                                                 |

| Características                                                                                                                             | Pronto para uso              | Premium                    | Ultimate                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Somente participantes podem participar da votação                                                                                           | -                            | X                          | X                          |
| Somente os participantes podem selecionar um idioma em um dispositivo de participante (dispositivo no qual um microfone pode ser conectado) | -                            | X                          | X                          |
| Para estações em que nenhum participante está sentado, por exemplo, um microfone do público, não é necessário nenhum participante           | X                            | X                          | X                          |
| <b>Ativação da funcionalidade</b>                                                                                                           |                              |                            |                            |
| Essa funcionalidade é ativada por meio da Ferramenta de ativação                                                                            | Mediante registro do sistema | 1 licença por participante | 1 licença por participante |

Tabela 3.1: Comparação de serviço de licença DICENTIS

|                       | Data de término                                                                             | Manutenção de software                                                                                                                                                      | Aplicativo de Participante                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Após o registro       | Sem data de término.                                                                        | Incluído.                                                                                                                                                                   | Não incluído.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Licença perpétua      | Sem data de término.                                                                        | 1 ano após a ativação. Ao adicionar licenças DCNM-LPSMA-PE, a duração pode ser estendida. É necessário ter o mesmo número de licenças DCNM-LPSMA-PE que licenças perpétuas. | Em um sistema com licenças permanentes, um aplicativo pode ser conectado como parte do plano de licenças. Para aumentar o número de aplicativos conectados, são necessárias licenças DCNM-LPAPP-PE. O número de aplicativos conectados não pode exceder o número de licenças perpétuas. |
| Licença pré-paga      | 1 ano após a ativação. Ao adicionar novas licenças pré-pagas, a duração pode ser estendida. | Incluído enquanto a licença pré-paga for válida.                                                                                                                            | Um aplicativo pode ser conectado por participante com uma licença pré-licenciada válida.                                                                                                                                                                                                |
| Licença de assinatura | 1 ano após a ativação. A extensão será automática. Precisa ser encerrado pelo cliente.      | Incluído enquanto a licença de assinatura for válida.                                                                                                                       | Um aplicativo pode ser conectado por participante com uma assinatura válida.                                                                                                                                                                                                            |

Observe que seu sistema não pode funcionar com diferentes tipos de licenças ativadas. Seu sistema pode ter:

- Apenas licenças premium ou
- Apenas licenças Ultimate.
- Apenas licenças perpétuas ou
- Apenas licenças pré-pagas ou
- Apenas licença de assinatura.

**Aviso!**

Os tablets de propriedade de usuários que estão executando o Aplicativo de participante sempre usam um DCNM-LPAPP-PE, DCNM-LPPP-P1Y, DCNM-LPUP-P1Y, DCNM-LPPP-S1Y ou DCNM-LPUP-S1Y, mesmo que estejam acoplados a um dispositivo DCNM-MMDOCK.

**Licenças:****Participante premium DCNM-LPP-PE permanente**

O DCNM-LPP-PE é uma licença permanente baseada em participante que possibilita o pacote de recursos premium. Ele contém recursos para ativar as funcionalidades de votação e a interpretação juntamente com várias opções de identificação.

**Participante do DCNM-LPU-PE Ultimate permanente**

O DCNM-LPU-PE é uma licença permanente baseada em participante que possibilita o pacote de recursos ultimate. Ele contém o conjunto completo de recursos para permitir funcionalidades avançadas de votação e interpretação, juntamente com várias opções de identificação.

**DCNM-LPAPP-PE de Aplicativo de Participante permanente**

O DCNM-LPAPP-PE é uma licença que permite que os participantes acessem o Aplicativo de Participante, que oferece mais conteúdo multimídia e funcionalidade melhorada. Ele pode ser adicionado a sistemas com licenças perpétuas. O número de licenças DCNM-LPAPP-PE determina o número de participantes que podem usar o aplicativo. Até 300 Aplicativos de Participante são suportados.

**Acordo de manutenção de software DCNM-LPSMA-PE**

Os Acordos de manutenção de software (SMA) ampliam o período de manutenção do software por um ano. Ele inclui as atualizações de sistema licenciado e de software da estação, bem como atualizações compatíveis de terceiros. É necessário um SMA por licença de participante.

- Possibilita o melhor desempenho de sistema possível
- Atualização conveniente do software em vez de hardware caro
- Atualizações regulares

**Participante premium pré-pago pro DCNM-LPPP-P1Y**

O DCNM-LPPP-P1Y é uma licença pré-paga anual baseada em participante que ativa um pacote de recursos premium. O pacote de recursos premium possibilita uma funcionalidade de votação e interpretação juntamente com várias opções de identificação. O gerente de reunião pode preparar e gerenciar as reuniões de forma fácil e eficaz usando o poderoso software DICENTIS.

**Participante ultimate pré-pago pro DCNM-LPUP-P1Y**

O plano de licença pré-paga anual baseado em participante DCNM-LPUP-P1Y, ativando o pacote de recursos ultimate para os participantes. Ele contém todos os recursos para ativar as funcionalidades avançadas de votação e a interpretação juntamente com várias opções de identificação. O gerente de reunião pode preparar e gerenciar reuniões de forma fácil e eficaz usando o poderoso Pacote de software DICENTIS.

**Assinatura automática do participante premium pro DCNM-LPPP-S1Y**

O DCNM-LPPP-S1Y é uma licença permanente baseada em participante que possibilita o pacote de recursos premium. Ele contém recursos para ativar a funcionalidade de votação e a interpretação juntamente com várias opções de identificação. O gerente de reunião pode preparar e gerenciar as reuniões de forma fácil e eficaz usando o poderoso Pacote de software DICENTIS.

**Assinatura profissional ultimate de participante DCNM-LPUP-S1Y**

O DCNM-LPUP-S1Y é um plano de licença de assinatura anual baseado em participantes, ativando o pacote de recursos ultimate para os participantes. Ele contém o conjunto completo de recursos para permitir funcionalidades avançadas de votação e interpretação, juntamente com várias opções de identificação. O gerente de reunião pode preparar e gerenciar reuniões de forma fácil e eficaz usando o poderoso Pacote de software DICENTIS.

**DCNM-LDANTE DICENTIS Licença para 1 transmissão Dante**

Esta licença de software possibilita o envio ou o recebimento de transmissões de áudio multicast Dante, habilitando a interface do Sistema de conferência DICENTIS com outros sistemas baseados em Dante e oferecendo a capacidade de registrar os idiomas interpretados ou a interface com um sistema de discussão ou interpretação de terceiros.

- Possibilita o envio de até 100 idiomas interpretados como transmissões de áudio Dante
- Possibilita o recebimento de até 100 idiomas interpretados como transmissões de áudio Dante
- É necessária uma licença por transmissão

## 3.5 Medidas de segurança

O responsável pela instalação cuida das medidas de segurança para impedir o uso impróprio do sistema por meio da Internet e das redes locais com e sem fio.

Considere os seguintes itens para maior segurança:

- Impeça o acesso não autorizado ao computador servidor do DICENTIS
- Impeça o acesso lógico e físico não autorizado à conexão Ethernet com fio da rede do DICENTIS
- Instale a rede do DICENTIS em uma VLAN separada.
- Use um firewall
- Configure uma senha forte para o usuário "Admin"
- Não utilize o usuário "Admin" para interagir com outros sistemas
- Instale as atualizações de segurança mais recentes do Windows
- Instale um antivírus atualizado
- Definir configurações personalizadas de comunicação segura (consulte Console do servidor, página 33)
- Desmarque a caixa de seleção **Atribuição automática de estação** após ter configurado o sistema. Isso proporciona mais controle sobre o sistema em relação à substituição de dispositivos e à adição de estações (consulte Salas, página 68)

- Desmarque a caixa de seleção **Ativar configuração na mesa para intérprete**, para desativar o modo de configuração pelos botões B - B. Isso evita que pessoas não autorizadas configurem o dispositivo. O plano de licença final é necessário para isso (consulte *Mesas para intérprete*, página 83)
- Certifique-se de que a versão mais recente do software DICIENTIS esteja instalada no sistema.
- Certifique-se de que seu sistema esteja em conformidade com as leis locais de segurança.

Agende suas atualizações do Windows para execução em um horário que o sistema não seja usado, por exemplo, domingo à 01:00. Se você agendar a atualização pelo Gerenciador de Tarefas do Windows, também é possível configurar a reinicialização automática após a atualização, caso ela seja necessária.

## 3.6 Idiomas da GUI

O Sistema de Conferência DICIENTIS tem a GUI nos seguintes idiomas:

|           | Dispositivo multimídia | Dispositivo para discussão com tela sensível ao toque | Aplicativo de reunião / Console do servidor / Ferramenta de ativação / Gerenciador de Certificados | Servidor Web | Aplicativo de Participante |
|-----------|------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
| Árabe     | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Birmanês  | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Catalão   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Croata    | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Tcheco    | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Alemão    | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Inglês    | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Espanhol  | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Estônio   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Finlandês | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Francês   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Grego     | -                      | -                                                     | -                                                                                                  | -            | X                          |
| Hebraico  | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Húngaro   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Indonésio | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Italiano  | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Japonês   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Coreano   | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |
| Laociano  | X                      | X                                                     | X                                                                                                  | X            | X                          |

|                     |   |   |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| Letão               | X | X | X | X | X |
| Lituano             | X | X | X | X | X |
| Dinamarquês         | - | - | - | - | X |
| Holandês            | X | X | X | X | X |
| Malaio              | - | - | - | - | X |
| Polonês             | X | X | X | X | X |
| Português (PT)      | X | X | X | X | X |
| Português (BR)      | X | X | X | X | - |
| Romeno              | X | X | X | X | X |
| Russo               | X | X | X | X | X |
| Sérvio              | X | X | X | X | - |
| Eslovaco            | X | X | X | X | X |
| Eslovaco            | X | X | X | X | X |
| Tailandês           | X | X | X | X | X |
| Turco               | X | X | X | X | X |
| Ucraniano           | X | X | X | X | X |
| Usbeque             | X | X | X | X | X |
| Vietnamita          | X | X | X | X | X |
| Chinês simplificado | X | X | X | X | X |
| Chinês tradicional  | X | X | X | X | X |

## 4 Instalação do software

Antes que o Sistema de conferência DICENTIS possa ser usado, ele precisa ser configurado.

A configuração do sistema é feita na seguinte ordem:

- **Instalação de rede:**
  - Não faz parte dos manuais da Electro Voice Dynacord B.V. e precisa ser definida junto ao seu departamento de TI local. Consulte *Requisitos de hardware*, página 14 e *Requisitos de rede*, página 19.
- **Instalação de dispositivos de hardware:**
  - Não faz parte deste manual. Consulte o manual de Instalação de hardware DICENTIS. Consulte as informações relacionadas ao produto em <https://www.keenfinity-group.com/>.
- **Instalação do software:** Instalação do pacote de software DICENTIS, página 28.
- **Ative o software de sistema e de aplicativo registrando o software:** Adição e remoção de licenças, página 30.
- **Atualize o software do dispositivo (firmware):** Download do software aos dispositivos, página 29.
- **Configuração do software de sistema e de aplicativo:** Meeting application, página 39.

### 4.1 Instalação do pacote de software DICENTIS

Configure a interface de rede



#### Aviso!

Se o seu sistema tiver mais de uma interface de rede, será necessário configurar qual interface de rede será usada para o DICENTIS.

Usando a variável de ambiente DCNM\_PREFERRED\_NIC, é possível definir o Nome (Name) e o Nome do dispositivo (Device name, chamado de description ao usar o comando ipconfig) da interface que deve ser usada pelo DICENTIS.

1. Use o menu de Conexões de Rede do Windows para recuperar o Nome ou Nome de dispositivo da interface.
2. Crie uma nova variável de ambiente através de:  
"This PC" \ Properties \ Advanced system settings \ Environment Variables \ System variables \ New  
com o nome da variável: DCNM\_PREFERRED\_NIC.

#### Atenção:

- O nome da NIC diferencia maiúsculas e minúsculas.
- Se a NIC preferida não receber um endereço IP (por exemplo, o cabo não estiver conectado ou o nome estiver incorreto), os serviços não serão iniciados.
- Se nenhuma variável de ambiente for definida e houver várias interfaces de rede, será usada a primeira interface de rede encontrada.

#### Baixe e instale o software do servidor do sistema DICENTIS da Internet

Caso você instale uma versão anterior a 7.00, basta instalar o pacote principal do software, que conterá as ferramentas essenciais, a documentação, o firmware básico, o programa de instalação e o Pacote ARNI (instalador separado). Se você instalar a versão 7.00 ou posterior, talvez seja necessário instalar o Pacote de firmware MMFF e o pacote ARNI separadamente, dependendo dos requisitos do sistema. Consulte as etapas a seguir para obter mais informações:

1. Acesse <https://software-download.keenfinity-group.com/conference/>.



2. Clique no link **Software** para baixar a versão desejada do software.
3. Clique no arquivo ISO e clique em **Montagem**.  
O ISO é aberto como uma unidade virtual (por exemplo, D:\DICENTIS\_x.xx).
4. Abra a unidade montada e clique em **Executar setup.exe**.
5. No instalador da IU Web, selecione **DCNM-SW** e inicie a instalação.
6. Instale componentes adicionais (**esta etapa é aplicável somente à versão 7.00 ou posterior do software DICENTIS**):
  - Pacote de firmware MMFF: execute o instalador de firmware MMFF (.msi).  
Isso será necessário somente se o sistema contiver dispositivos MMFF.
  - Pacote ARNI: execute o instalador da ARNI e instale/atualize o firmware e a ferramenta de configuração da ARNI.  
Isso será necessário somente se o sistema usar componentes ARNI.
7. Após uma instalação bem-sucedida, reinicie o sistema por meio do botão **Reiniciar** na IU do instalador.
8. Atualize o firmware do dispositivo acompanhando as etapas em *Download do software aos dispositivos*, página 29.

**Aviso!**

Durante a instalação do software do sistema, o aplicativo WinPcap será instalado como parte do pacote do Network Docent.  
Se você cancelar o instalador do WinPcap, o processo de instalação do software do sistema falhará. Apenas reinicie o processo de instalação e siga as etapas no instalador do WinPcap.

**Aviso!**

Atenção:

- Se um dispositivo DCNM-MMFF estiver conectado ao sistema, mas o pacote de firmware MMFF não estiver instalado, o sistema não reconhecerá o tipo de dispositivo corretamente. Em tais casos, a Ferramenta de Carregamento do Firmware exibe o dispositivo como "Modelo 3090" em vez de se identificar como um dispositivo DCNM-MMFF.
- Se um dispositivo ARNI estiver conectado, mas o pacote da ARNI não estiver instalado, o sistema não reconhecerá o dispositivo corretamente e exibirá o dispositivo como "Modelo 12".

**Aviso!**

Se o instalador de MMFF com uma versão diferente for executado, a anterior não será substituída, mas uma nova será criada.

## 4.2

### Download do software aos dispositivos

- Os dispositivos DICENTIS entregues pela fábrica já são disponibilizados com software de diagnóstico e devem ser atualizados com a versão de software mais recente antes que possam ser utilizados.
- Todos os dispositivos DICENTIS devem ser atualizados após a atualização do Software de servidor do sistema.

Para fazer isso:

1. Certifique-se de que todos os dispositivos estão corretamente conectados à rede e completamente iniciados.

2. Clique com o botão direito no **Console do servidor DICENTIS** na barra de tarefas do Windows.
3. Clique em **Atualizar dispositivos**.

Use esse procedimento para atualizar outros componentes de hardware, como DCNM-APS2, conforme necessário.

**Aviso!**

Feche a FWUT depois de atualizar os dispositivos. Deixar de fazer isso pode causar o mau funcionamento de outras aplicações.

**Aviso!**

Não é recomendável atualizar os dispositivos ao mesmo tempo que o DCNM-APS porque o DCNM-APS é redefinido durante o processo de download. Isso removerá a energia dos dispositivos, o que causará falha na atualização de firmware dos dispositivos.

**Aviso!**

Em um sistema DICENTIS com um ARNI, a reinicialização dos serviços por meio do Console do servidor pode levar até três minutos. Caso deseje reiniciar os serviços, use a função Parar serviços no Console do servidor, aguarde 30 segundos e, em seguida, use a função Iniciar serviços no Console do servidor.

**Aviso!**

O upload do firmware de um dispositivo falha quando o dispositivo está bloqueado (código PIN) usando o Dante Controller. Desbloqueie o dispositivo antes da atualização e bloqueie-o posteriormente.

## 4.3

### Adição e remoção de licenças

A ferramenta de ativação é usada para:

- ativar o sistema DICENTIS.
- sincronizar o sistema com o site de ativação.
- processar arquivos de resposta.

**Aviso!**

Se você ativou o sistema em uma versão anterior à 4.40, pode continuar usando a ferramenta de ativação existente antes da versão 4.40. Você também pode atualizar a ferramenta de ativação para a versão mais recente.

| Se você tiver...                                                                                    | Método de ativação                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uma versão de software anterior à 4.40 e deseja continuar usando a ferramenta de ativação existente | Use o capítulo <i>Para o sistema de conferência DICENTIS anterior à versão 4.40, página 165</i> .    |
| Uma versão de software anterior à 4.40 e deseja atualizar para a nova ferramenta de ativação        | Abra a ferramenta de ativação DICENTIS usando o botão Atualizar e use a nova ferramenta de ativação. |
| Uma versão do software 4.40 não registrada do sistema                                               | Use a nova ferramenta de ativação DICENTIS.                                                          |

**OBSERVAÇÃO:** após atualizar a licença, todas as funções, como adição ou devolução de licenças, serão gerenciadas no site de ativação. Sincronize a ferramenta de ativação com o site de ativação por meio do botão **Atualizar** (on-line) ou baixe a licença do site de ativação e processe-a na ferramenta de ativação (off-line).

Antes que o sistema possa ser usado, o software do sistema DICENTIS deve ser registrado.

### 4.3.1

#### Descrição da ferramenta de ativação

- Janela **Lista de licenças e quantidade**: para cada licença, essa janela mostra: **Qtde** (número de licenças), **Número do pedido**, **Descrição**, **Ativado** (data de ativação da licença) e **Vencimento** (data de vencimento da licença).

**Observação:** a data de ativação da licença exibida é um dia antes do dia de ativação real. A data exibida no campo **Vencimento** está correta.

- Barra inferior do **Acordo de manutenção de software**: mostra a data de término do acordo de manutenção do software (SMA). Quando o prazo do SMA tiver expirado, a janela se tornará vermelha e o texto adicional **Sistema não operacional! É necessário SMA adicional**. será exibido na parte inferior da janela.
- **Certificado de participação remota**: esse certificado autentica o servidor DICENTIS com os serviços de nuvem para ativar os serviços híbridos DICENTIS, bem como a sincronização com o site de ativação do sistema para a licença do servidor DICENTIS. Ele será estendido automaticamente quando o sistema tiver conexão à Internet. Se o sistema ficar off-line por muito tempo, o certificado expirará e você precisa estendê-lo clicando no botão **Atualizar** e inserindo suas credenciais no site de ativação do sistema.
- **ID do dispositivo**: mostra o ID do seu sistema.
- **Registrar sistema**: use esse botão para registrar o sistema.
- **Gerenciar licenças**: use esse botão para gerenciar as licenças de um sistema registrado. O site de ativação do sistema é aberto. Faça login com as credenciais para acessar a página **Gerenciar dispositivos**.
- **Atualizar**:
  - use esse botão para sincronizar a ferramenta Ativação com o site Ativação (modo online).
  - Use este botão para atualizar as licenças online sem precisar inserir seu nome de usuário e senha. Isso só pode ser feito quando houver conexão com a internet e se o seu sistema já tiver sido registrado anteriormente.
- **Processar arquivo de licença**: use esse botão para processar o arquivo de licença que você recupera do site de ativação (modo off-line)

Depois de clicar nos botões **Atualizar** ou **Processar arquivo de resposta**, as licenças expiradas desaparecerão da **Ferramenta de ativação**. As licenças expiradas continuam visíveis no **Site de ativação dosistema**.

### 4.3.2

#### Registro inicial do sistema

Registre o sistema para uso inicial conforme indicado abaixo.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Computador com conexão à Internet.
- Pendrive USB (para ativação off-line).

**Aviso!**

Para realizar as etapas a seguir, sua conta de usuário deve ter "Direitos de técnico". O "Usuário administrador" da sua organização pode conceder esses direitos.

**Registro do sistema**

Na primeira vez que abrir a ferramenta de ativação DICENTIS, ela permitirá que você clique no botão **Registrar sistema**. Depois de registrar pela primeira vez, o botão **Registrar sistema** mudará para o botão **Gerenciar licenças**.

Para obter informações sobre os recursos disponíveis da opção de licenciamento Pronto para uso, consulte a seção *Visão geral de licenças*, página 20.

É possível cadastrar o sistema com métodos online e offline.

**Para registrar seu sistema online:**

1. Clique com o botão direito do mouse no **Console do servidor DICENTIS** na barra de tarefas do Windows e, em seguida, selecione **Ativar licenças**.
2. Clique no botão **Registrar sistema**.
3. Insira as informações obrigatórias.
4. Selecione a guia **Online**.
5. Insira o **E-mail** e a **Senha** do usuário.
6. Clique em **Registrar sistema**.

O painel de mensagens de andamento exibe mensagens de status durante o processo de registro. O registro do sistema foi concluído.

**Para registrar seu sistema offline:**

1. No computador do servidor, clique com o botão direito do mouse no **Console do servidor DICENTIS** na barra de tarefas do Windows e selecione **Ativar licenças**.
2. Clique no botão **Registrar sistema**.
3. Insira as informações obrigatórias.
4. Selecione a guia **Offline**.
5. Clique no botão **Criar solicitação**. O sistema cria um arquivo de solicitação.
6. Guarde o **Arquivo de solicitação** recém-criado em um pendrive USB.
7. Em um computador com acesso à Internet, acesse <https://license.keenfinity-group.com/>.
8. Acesse o site de Ativação com seu nome de usuário e senha (com direitos de técnico).
9. Selecione a página da guia **Gerenciar licença**.
10. Carregue o **Arquivo de solicitação** no pendrive USB.
11. Clique no botão **Processar**.
12. Após o processamento do **Arquivo de solicitação**, você recebe uma mensagem para confirmar que o processamento foi bem-sucedido. Clique no botão **Salvar para o arquivo** para salvar o **Arquivo de resposta**.
13. No computador do servidor, reinicie a **Ferramenta de ativação**.
14. Clique no botão **Registrar sistema**.
15. Clique na guia **Offline**.
16. Clique no botão **Processar arquivo de licença**. É exibida uma janela de processamento de arquivo.
17. Carregue o **Arquivo de resposta** e clique no botão **Processar**.  
O registro do sistema foi concluído.

**Aviso!**

Depois de registrar o sistema, você poderá gerenciar licenças clicando no botão **Gerenciar licenças** na ferramenta de ativação DICENTIS.

### 4.3.3

#### Adição/devolução de licenças

**Aviso!**

Para adicionar e remover licenças, fazer upload e download de arquivos de resposta, acesse a guia **Gerenciar dispositivos** no Site de Ativação do Sistema.

Você pode usar o Site de Ativação do Sistema para gerenciar todas as modificações de licença – <https://license.keenfinity-group.com>. Uma vez no site, consulte o Manual do Usuário no idioma de sua preferência.

## 4.4

### Console do servidor

O ícone do console do servidor DICENTIS é exibido na área de notificação do PC servidor DICENTIS, ou seja, no lado direito da barra de tarefas próximo ao horário.

Depois de adicionar, atualizar ou retornar uma licença, você receberá uma notificação no Console do servidor solicitando que reinicie os serviços.

Clique com o botão direito do mouse em **Console do servidor DICENTIS** para acessar as seguintes opções:

**Iniciar/reiniciar/interromper serviços.**

- Use essas opções para iniciar/reiniciar/parar manualmente os serviços.

**Atualizar dispositivos.**

- Use o Firmware Upload Tool para atualizar os dispositivos para a versão mais recente compatível dos serviços (consulte *Download do software aos dispositivos*, página 29 para informações detalhadas).
- Se você configurou definições personalizadas de conexão segura, faça as alterações necessárias no Firmware Upload Tool:
  1. Vá para **(File) Arquivo > Options (Opções)...**
  2. Clique em **Manage security users** (Gerenciar usuários de segurança) e depois em **Add (Adicionar)**.
  3. Insira o nome de usuário e a senha que você definiu nas configurações de conexão segura. Os dispositivos emparelhados com o sistema devem começar a aparecer no Firmware Upload Tool.

**Definir conexão segura.**

- Crie configurações personalizadas de conexão segura definindo um nome de usuário e uma senha para os serviços. Isso impede uploads de firmware não autorizados e a conexão de dispositivos não autorizados. Depois de definir seu nome de usuário e senha, clique em **Aplicar**. Os serviços serão automaticamente reiniciados para aplicar as novas configurações. Após isso,

será necessário emparelhar seus dispositivos com o sistema (consulte *Estações e dispositivos*, página 73) e, como etapa final, fazer as configurações necessárias em Firmware Upload Tool (veja acima).

- Se você alterar seu nome de usuário e senha, os dispositivos que foram emparelhados com as credenciais anteriores serão automaticamente atualizados para o novo nome de usuário e senha ao se conectarem aos serviços.

**Aviso!**

O ícone do console do DICENTIS Server exibirá um aviso quando você estiver usando as configurações padrão de comunicação segura.

**Aviso!**

O PRS-4OMI4 não oferece suporte a configurações personalizadas de conexão segura. Para sistemas com PRS-4OMI4, devem ser usadas as configurações padrão de conexão segura.

- Use o botão **Reset secure connection to default** (Redefinir conexão segura para o padrão) para restaurar as configurações de conexão segura de todos os dispositivos para o padrão. Faça isso antes de rebaixar seu sistema para uma versão em que as configurações personalizadas de conexão segura não sejam suportadas (versão 6.60 ou inferior). Caso contrário, cada dispositivo precisará ser redefinido manualmente através do botão de redefinição.

**Aviso!**

Se você redefinir as configurações de conexão segura de um dispositivo para o padrão através do botão de redefinição, após o dispositivo ser detectado pelo sistema, ele receberá automaticamente novamente as configurações personalizadas de conexão segura, pois ainda estará emparelhado ao sistema. Para evitar isso, use a caixa de seleção **Emparelhado usando configurações personalizadas de comunicação segura** na seção de configuração de Assentos e dispositivos (consulte *Estações e dispositivos*, página 73).

**Gerenciar banco de dados.**

- Utilize esta opção para gerenciar o banco de dados com facilidade. As seguintes ações estão disponíveis:
  - Criar um backup do banco de dados atual.
  - Importar um banco de dados e atualizá-lo para a versão atual.
  - Criar um banco de dados limpo. Utilize esta ação quando quiser começar com uma configuração limpa.
  - Importar um banco de dados, mas não atualizá-lo. Utilize esta ação quando quiser fazer downgrade para uma versão anterior do DICENTIS.
  - Excluir o banco de dados. Utilize esta ação quando quiser fazer downgrade para uma versão anterior do DICENTIS e começar com um banco de dados limpo.
- O campo **Local do arquivo** é utilizado para selecionar o local de backup ou importação.
- Na janela **Gerenciar banco de dados** abaixo, é possível ver o andamento da ação selecionada. A janela será fechada assim que a ação for concluída ou cancelada.

**Aviso!**

Os serviços DICENTIS são interrompidos automaticamente quando uma ação é iniciada. Eles serão reiniciados automaticamente assim que a ação for concluída, com exceção das seguintes ações:

- Importar um banco de dados, mas não atualizá-lo. Utilize esta ação quando quiser fazer downgrade para uma versão anterior do DICENTIS.
- Excluir o banco de dados. Utilize esta ação quando quiser fazer downgrade para uma versão anterior do DICENTIS.

**Aviso!**

Você pode importar ou atualizar um banco de dados que foi criado com uma versão anterior do DICENTIS. No entanto, não é possível importar um banco de dados que foi criado com uma versão mais recente do DICENTIS.

**Coletor de registro.**

- Use essa opção para coletar todas as informações de registro, configuração e sistema. Marque a caixa de seleção **Exportar banco de dados DICENTIS** para incluir esses dados na exportação.

**Ativar licenças.**

- Clique aqui para ativar suas licenças (consulte *Ativação inicial do sistema*, página 166 para obter informações detalhadas).

**Iniciar a ferramenta de ativação.**

- Para adicionar ou remover licenças, consulte o capítulo *Adição e remoção de licenças*, página 30. Um ícone que mostra o status do servidor DICENTIS é exibido:

| Status                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Em execução.</b> Os serviços serão iniciados automaticamente se o sistema estiver registrado (verificado a cada 20 minutos), e se o sistema não puder se conectar ao banco de dados (verificado a cada 60 minutos). <b>Observação:</b> Um adaptador de rede com um endereço IP válido é necessário para iniciar os serviços.                                                         |
|  | <b>Parado.</b> A cada 20/60 minutos, o sistema verifica se os critérios são atendidos e parará ou reiniciará os serviços automaticamente dependendo do status. Se os serviços forem interrompidos manualmente, a verificação automática também será interrompida. Se a licença do sistema for estendida ou reduzida, os serviços deverão ser reiniciados para atualizar o estado atual. |
|  | <b>Aviso.</b> Por exemplo, este ícone é exibido quando uma licença não está ativada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 4.5

### Suporte a RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol)

Quando o RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol) está ativado, o sistema DICENTIS se torna compatível com cabeamento redundante. Por padrão, o RSTP está desativado para evitar falhas de rede em um sistema que não é compatível ou não permite o RSTP.

Para ativar a redundância de cabo:

1. Ligue o sistema sem redundância de cabo.
2. Configure RSTP para **todos** os comutadores de terceiros na rede.

**Aviso!**

Use somente comutadores de terceiros que oferecem suporte a RSTP e atendem à norma IEEE802.1D-20 04.

O comutador deve suportar a mudança dos seguintes parâmetros para os valores listados:

- Hello\_Time = 9 segundos
- Forwarding\_delay = 30 segundos
- Max\_age = 22 segundos

3. Ative o RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol) no servidor DICENTIS:
  - Crie uma variável de ambiente do sistema chamada DCNM\_RSTP\_ENABLED e defina o valor como 1 para habilitar o RSTP e 0 para desabilitar o RSTP.
  - A variável de ambiente pode ser criada via: Gerenciador de arquivos > Este PC, clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades > Configurações avançadas do sistema > Avançado > Variáveis de ambiente > Variáveis do sistema.
  - Reinicie o servidor DICENTIS.
4. Aguarde até o sistema iniciar completamente.
5. Reinicie todo o equipamento central DICENTIS e todos os dispositivos para discussão e interpretação DICENTIS. Comutadores de terceiros não precisam ser reiniciados.
6. Aguarde até o sistema iniciar completamente. Em seguida, os dispositivos podem ser cabeados de forma redundante (os circuitos podem ser fechados).

## 4.6

### Criar certificados para clientes baseados na Web

Use o Gerenciador de Certificados para criar e gerenciar certificados para usar o controle sinóptico em clientes baseados na Web sem avisos de segurança.

Para criar e gerenciar certificados, abra o Gerenciador de Certificados pelo menu Iniciar e preencha as informações necessárias na tela **Gerenciar certificados**.

**Aviso!**

Para criar e gerenciar certificados, o usuário precisa de direitos de administrador do Windows.

**Certificado raiz**

Se você já tem um certificado raiz, selecione o ícone de pasta para pesquisar o certificado existente e preencha o campo **Senha do certificado raiz** com a senha.

**Aviso!**

Quando você usar um certificado raiz existente, os arquivos .pfx e .crt do certificado raiz deverão estar na mesma pasta, e seus nomes serão: <nome>-private.pfx e <nome>.crt.

Se você não tem um certificado raiz, use botão **Criar** para criar um.

**Criar certificado raiz**

- **Certificado raiz:** insira o nome do certificado raiz.
- **Caminho:** selecione a pasta em que o novo certificado raiz será salvo.



- **Senha do certificado raiz:** insira uma senha segura para o novo certificado raiz. Clique em **Criar certificado raiz** para voltar à tela **Gerenciar certificados**, na qual os detalhes do certificado raiz serão inseridos automaticamente.

#### Certificado do servidor

- **Certificado do servidor:** insira o nome do certificado do servidor.
- **Caminho:** selecione a pasta em que o novo Certificado do servidor será salvo.
- **Senha do certificado do servidor:** insira uma senha segura para o novo certificado do servidor.
- **Nomes DNS:** insira todos os nomes DNS do servidor DICENTIS.
- **Endereços IP:** insira todos os endereços IP do servidor DICENTIS.



#### Aviso!

Será necessário criar um certificado de servidor quando o nome do host ou o endereço IP do servidor for alterado. Você poderá usar o mesmo certificado raiz para que os clientes não precisem instalar um novo certificado raiz.

Clique em **Criar e instalar** para criar e instalar o certificado do servidor e disponibilizar o certificado raiz para download no navegador sinóptico e instalá-lo.

Clique em **Criar** para criar o certificado do servidor. Você poderá instalá-lo posteriormente.

**Dica:** Se você tiver vários servidores DICENTIS no site aos quais os clientes precisam se conectar, crie o certificado raiz em um servidor e use-o nos outros servidores para criar o certificado de servidor. Dessa forma, os clientes só precisam instalar um certificado raiz para acessar todos os servidores DICENTIS.

Consulte *Criar certificados usando a ferramenta de linha de comando*, página 176 para obter mais informações.

## 4.7

### Instalação do Aplicativo de Participante

O Aplicativo de Participante é um aplicativo nativo que é executado em tablets Android padrão e funciona como uma extensão dos dispositivos para discussão, oferecendo aos participantes mais conteúdo multimídia e funcionalidade melhorada. Os tablets precisam ser conectados à rede DICENTIS para instalar e executar o aplicativo. Use uma conexão de rede com fio para permitir o mais alto desempenho possível.

Para instalar o aplicativo em um tablet, siga as etapas a seguir:

1. Fazer login no servidor web DICENTIS.
2. Clique na guia **Configuração do Aplicativo de Participante**.
3. Siga as instruções na página **Guia de instalação do aplicativo**.  
É possível baixar o pacote de instalação digitalizando o código QR ou clicando no link.

Como alternativa, você pode instalar o aplicativo em um dispositivo conectado à Internet por meio da loja Google Play, pesquisando "aplicativo DICENTIS Participant" na loja.

**Aviso!**

Certifique-se de que as versões do DICENTIS e do Participant App sejam compatíveis, usando a versão do Participant App disponível no servidor DICENTIS. Se instalar o Participant App pela Google Play Store, certifique-se de que o servidor DICENTIS esteja atualizado (ou com pelo menos a versão 6.60). Caso contrário, poderão ocorrer problemas de conexão e de funcionalidade no Participant App.

Depois que um tablet é conectado à rede do servidor e a instalação é concluída, o aplicativo detecta automaticamente o servidor e se conecta aos serviços DICENTIS. Quando o aplicativo não conseguir se conectar ao servidor, certifique-se de que os serviços DICENTIS estão operacionais e se o tablet está conectado à mesma rede que o servidor DICENTIS.

**Aviso!**

Para garantir uma conexão segura, certifique-se de que nenhum serviço de descoberta não autorizado seja executado dentro da rede DICENTIS.

Antes que um tablet possa ser usado em uma reunião, ele precisa ser registrado e configurado no Aplicativo de Reunião. Para obter mais informações, consulte *Aplicativo de Participante*, página 78.

## 4.8

### Cartões de visita eletrônico

O software dos cartões eletrônicos de identificação pode ser baixado no catálogo de produtos e no site de download de software, e precisa ser instalado manualmente.

O processo de instalação primeiro interrompe os serviços do DICENTIS e, em seguida, instala o software dos cartões eletrônicos de identificação. Assim que a instalação for concluída, os serviços do DICENTIS serão reiniciados.

Quando os serviços estiverem em execução, eles detectam os cartões eletrônicos conectados e verificam se o firmware dos cartões está correto. O firmware deve ser atualizado manualmente pela página de Atribuição de assentos da interface web dos cartões eletrônicos.

**Nota:** Não desconecte os cartões eletrônicos durante o upload do firmware.

Para obter mais informações sobre os cartões de visita eletrônicos, consulte *Configuração dos cartões eletrônicos de identificação*, página 151.

## 5 Meeting application

O aplicativo de reunião, disponível apenas com a licença aplicável, consiste em quatro partes principais:

1. *Gerenciar, página 44:* gerenciamento de uma reunião.
2. *Servidor Web DICENTIS, página 95:* configuração e gerenciamento do controle do microfone sinóptico.
3. *Preparar, página 49:* preparação de uma reunião.
4. *Configurar, página 67:* configuração do sistema DICENTIS.



### Aviso!

Se você definir o modo de operação do sistema como sistema sem fio DICENTIS, suas opções de configuração em Gerenciar, Preparar e Configurar serão limitadas com base nas funcionalidades incluídas nos dispositivos do Sistema de Conferência sem fio DICENTIS. Para saber onde você pode definir o modo de operação, consulte *Salas, página 68*.

### Inicialização do Aplicativo de reunião

1. No **menu Início do Windows**, selecione: **Todos os Programas > Bosch > DICENTIS > Aplicativo de Reunião**. Um caixa de diálogo de login é exibida.
2. Para fazer login no aplicativo, insira um **Nome de usuário** e **Senha**.  
O **idioma** de preferência do aplicativo também pode ser selecionado.

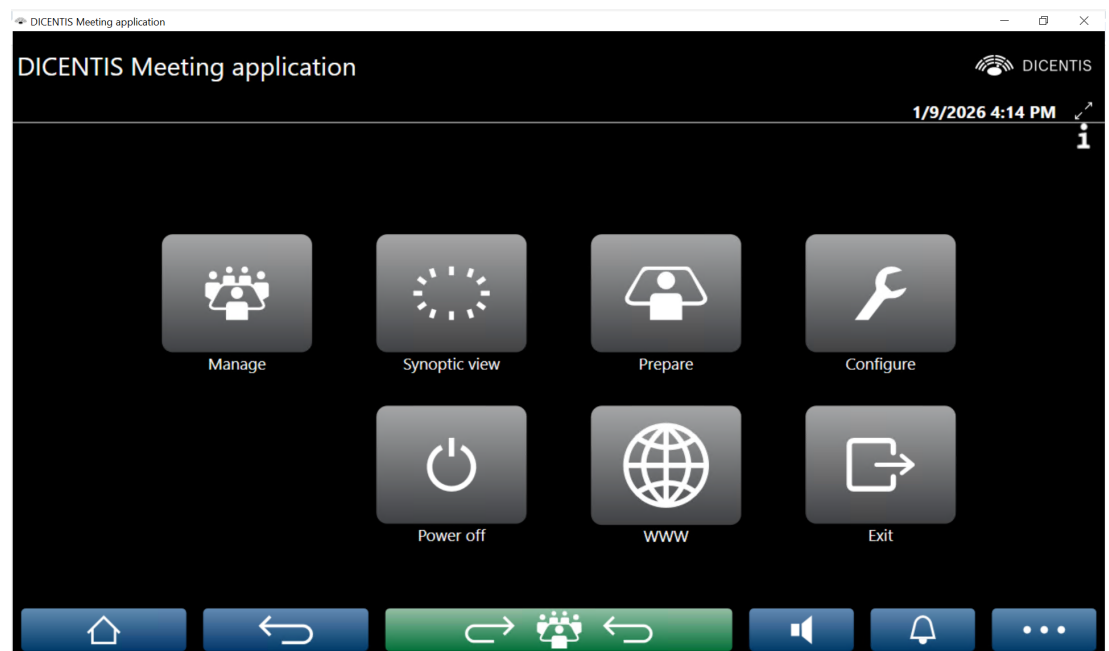


Figura 5.1: Tela principal do aplicativo de reunião (mostrando todos os ícones)

### Movimentação e redimensionamento do aplicativo de reunião

A exibição do aplicativo de reunião pode ser alternada entre tela cheia e em janela usando os ícones ↗ e ↖ no canto superior direito da tela, ao lado da data e hora.

Você pode movimentar a janela mantendo a barra de título pressionada da janela do aplicativo. Você pode redimensionar a janela arrastando as bordas e os cantos.

O tamanho e o local da janela são salvos ao sair do aplicativo.

### Login automático no aplicativo de Reunião

Por padrão, o sistema levará você automaticamente para fazer login no aplicativo de reunião DICENTIS quando o nome do usuário do login no Windows for o mesmo que o nome do usuário no sistema DICENTIS. Nesse caso, os direitos de autorização desse usuário serão usados para o aplicativo de Reunião DICENTIS.

### Desativar/ativar login automático no aplicativo de Reunião

O recurso de login automático pode ser desativado e ativado conforme o seguinte:

1. No Windows Explorer, selecione: **C:\Programas (x86)\Bosch\DICENTIS**.
2. Abra: **Bosch.Dcnm.UserInterfaces.MeetingManager.exe.config**.
  - Para desativar o login automático, mude a chave de **verdadeiro** para **falso**.  
`<add key="ENABLE_AUTOMATIC_WINDOWS_AUTHENTICATION_TO_LOGIN" value="false"/>`
  - Para ativar o login automático, mude a chave de **falso** para **verdadeiro**.  
`<add key="ENABLE_AUTOMATIC_WINDOWS_AUTHENTICATION_TO_LOGIN" value="true"/>`

### Autenticação por meio do Windows Server.

É possível sincronizar os dados de usuário e senha entre a rede corporativa e o Sistema de conferência DICENTIS. Em geral, os usuário que fazem parte da empresa já estão registrados no sistema Microsoft com nome de usuário e senha. Quando essa opção estiver ativada, os usuários poderão fazer login no dispositivo de discussão com os mesmos nome de usuário e senha usados para autenticação do Windows. O nome de usuário e a senha serão validados nos computadores conectados à rede corporativa.

Frequentemente, o serviço de autenticação faz parte da rede corporativa. O departamento de TI gostaria que o sistema DICENTIS ficasse isolado da rede corporativa, pois não deseja que o tráfego multicast (o áudio) influencie a rede corporativa. O sistema DICENTIS deve ter acesso à rede corporativa sem, no entanto, fazer parte dela. Isso pode ser resolvido da seguinte forma:

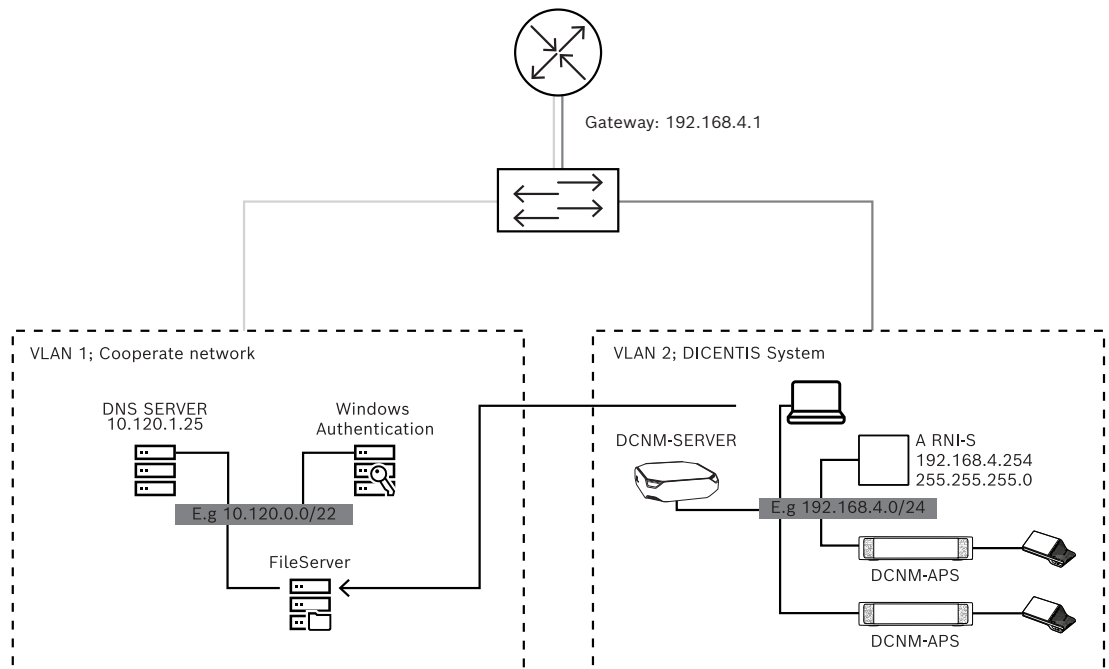
- Crie uma sub-rede separada em uma VLAN diferente para o sistema DICENTIS na rede.
- Crie o roteamento entre as sub-redes DICENTIS e corporativa.

**Observação:** Não use uma segunda placa de interface de rede para o servidor DICENTIS com o objetivo de solucionar a questão empregando o servidor DICENTIS como uma ligação entre o sistema DICENTIS e a rede corporativa.

- Execute um teste completo de funcionamento ao acessar um compartilhamento em um servidor de arquivos por meio de um computador que integre o domínio corporativo. Consulte o esquemático abaixo.

O aplicativo de reunião, disponível apenas com a licença aplicável, consiste em quatro partes principais:

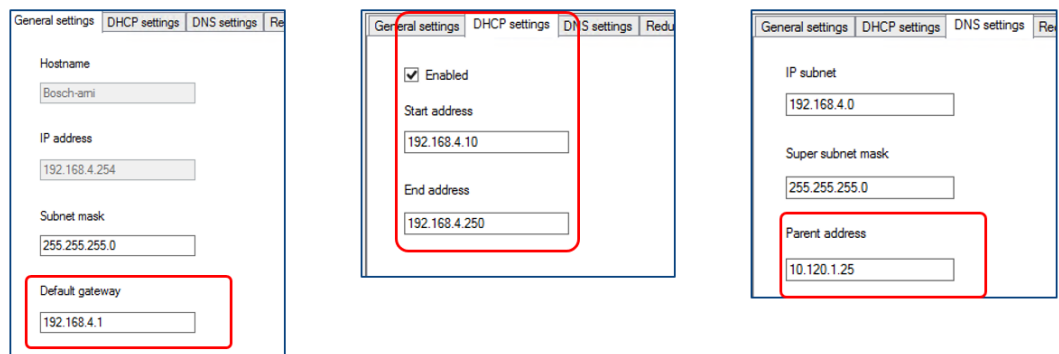
1. *Gerenciar*, página 44: gerenciamento de uma reunião.
2. *Servidor Web DICENTIS*, página 95: configuração e gerenciamento do controle do microfone sinóptico.
3. *Preparar*, página 49: preparação de uma reunião.
4. *Configurar*, página 67: configuração do sistema DICENTIS.



**Figura 5.2:** Diagrama do sistema

É necessária uma ARNI para um Sistema de conferência DICENTIS com mais de 450 nós. Para configurar um sistema com ARNI:

- Defina um endereço de gateway adequado na ARNI (para que o roteamento até a rede corporativa funcione).
- Use a ARNI como o servidor DHCP para a sub-rede DICENTIS.
- Configure o endereço DNS pai, que é o endereço do servidor DNS na rede corporativa.



**Figura 5.3:** Configuração de um sistema com ARNI

Para ativar a autenticação por meio do Windows Server:

1. Verifique se todos os usuários de dispositivos multimídia no sistema central com servidor de autenticação do Windows estejam registrados (inclusive com nome, sobrenome, nome de usuário e senha). O nome de usuário precisa ser igual ao atribuído a esses usuários no sistema de autenticação do Windows.
2. Configure o grupo de usuários "Participant group" (Grupo de participantes) para usar a autenticação do Windows Server.
  - Abra **Configure (Configurar)** no Aplicativo de reunião.
  - Acesse **User groups (Grupos de usuários)**.
  - Selecione **Participant group (Grupos de participantes)**.
  - Marque **Autenticação do Windows**.

Consulte também *Grupos de usuários*, página 67.

**Observação:** A autenticação do Windows é aplicada por grupo de usuário. Em geral, grupos de usuários externos à empresa (como técnicos de manutenção) não são registrados no sistema de autenticação do cliente. Para esses grupos, não ative a **autenticação do Windows**. Isso significa que a senha dos grupos externos precisa ficar armazenada no Aplicativo de reunião.

**Consulte**  
– Salas, página 68

5.1 Os direitos do usuário e os direitos de reunião

Para usar as funções, é necessário ter determinados direitos. O DICENTIS disponibiliza dois tipos de direitos:

- 1. **Direitos de usuário**
  - Os direitos de usuário são definidos em Grupos de usuários, página 67.
- 2. **Direitos de reunião**
  - Os direitos de reunião são definidos **por estação e por participante** em uma reunião.
  - Consulte Seat assignment.
  - Consulte Participants, página 59.

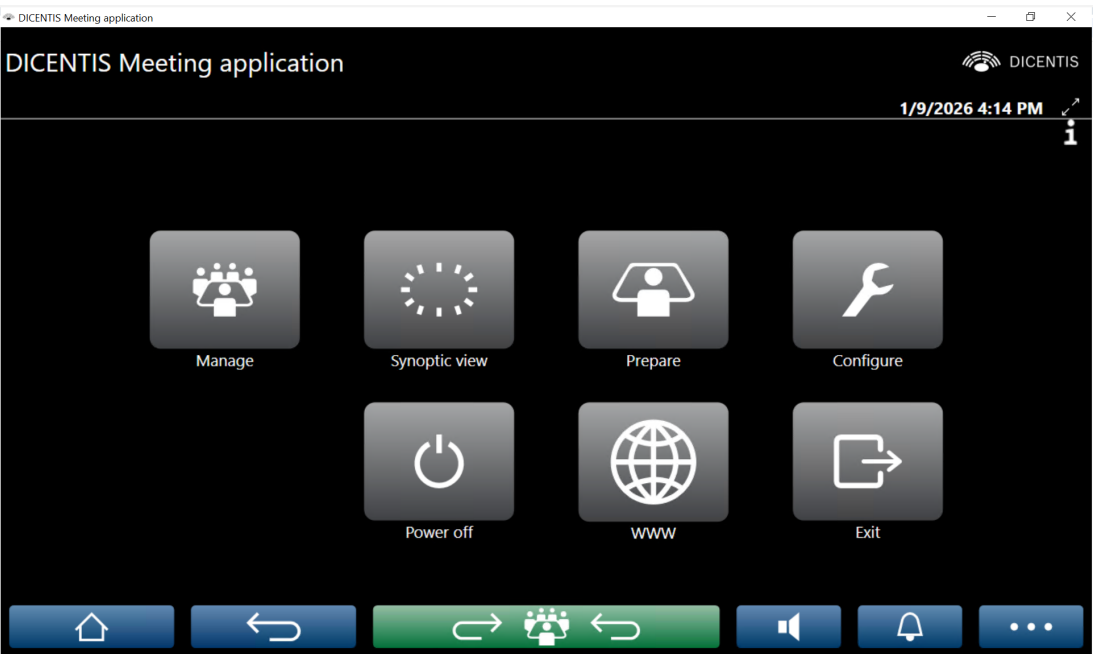


Figura 5.4: Tela principal do aplicativo de reunião (mostrando todos os ícones)

| Botão (de toque)       | Descrição                                                                                 | Direitos de usuário                            | Direitos de reunião                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Gerenciar              | Para gerenciar reuniões.                                                                  |                                                | Gerenciar reunião.                      |
| Visualização sinóptica | Para configurar e gerenciar os microfones dos participantes por meio de um layout visual. | Configurar sistema (para configurar o layout). | Gerenciar reunião (para ter permissão). |
| Preparar               | Para preparar reuniões.                                                                   | Para preparar a reunião e a agenda.            |                                         |
| Configurar             | Configura o sistema.                                                                      | Configurar sistema.                            |                                         |

| Botão (de toque)                                                                                              | Descrição                                              | Direitos de usuário | Direitos de reunião                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| <b>Energia</b>                                                                                                | Define o sistema como "em espera" ou ativa o sistema.  |                     | Direito do dispositivo: Desligar.           |
| <b>WWW</b>                                                                                                    | Abre um navegador da Web.                              |                     |                                             |
| <b>Sair</b>                                                                                                   | Sai do aplicativo.                                     |                     |                                             |
| <b>Início</b><br>            | Retorna à tela de início do aplicativo de reunião.     |                     |                                             |
| <b>Voltar</b><br>            | Volta uma página em relação ao histórico de navegação. |                     |                                             |
| <b>Voltar para ativa</b><br> | Leva você até a parte ativa da reunião.                |                     |                                             |
| <b>Volume</b><br>            | Abre o controle deslizante de volume principal.        |                     | Direito do dispositivo: controle de volume. |
| <b>Chamado</b><br>         | Ativa um sino para chamar os participantes.            |                     | Gerenciar reunião.                          |
| <b>Menu (...)</b><br>      | Abre um menu para funcionalidade adicional.            |                     | Gerenciar reunião.                          |

**Aviso!**

O botão "Ligar" no Aplicativo de reunião ou em um dispositivo multimídia DICENTIS conectado ao soquete de baixa energia do switch de alimentação e processador de áudio, apenas aciona dispositivos DICENTIS que são alimentados por um switch de alimentação e processador de áudio ou dispositivo de switch de alimentação. Já os dispositivos DICENTIS que são alimentados por um switch PoE, devem ser ativados com o botão "Ligar" do MMD do DICENTIS. Esses dispositivos também serão ativados quando a porta de PoE desativar e ativar a funcionalidade PoE.

**Aviso!**

Um sistema com dispositivos multimídia só removerá a energia dos condutores de alimentação do cabo DICENTIS depois que os dispositivos multimídia estiverem desligados. Isso aumenta o tempo para desligar o sistema.

**Aviso!**

Os Dispositivos de discussão DICENTIS alimentados por um switch PoE estarão sempre ligados. Eles só poderão ser ligados e desligados ao desativar o PoE na porta Ethernet do switch PoE.

**Aviso!**

O controle deslizante do volume principal controla somente o nível de volume dos dispositivos com fio. Para ajustar o nível de volume dos dispositivos sem fio, consulte o manual de configuração do Sistema de Conferência sem Fio DICENTIS.

## 5.2

### Gerenciar

Esse recurso está disponível somente para licenças Premium e Ultimate.

**Gerenciar** é usado para gerenciar uma reunião. Clique no botão **Gerenciar** na tela principal para abrir a tela de gerenciamento. Inicialmente, a tela de gerenciamento mostra uma lista de todas as reuniões preparadas.

Quando não houver reuniões preparadas, a lista estará vazia. Isso significa que a reunião padrão está ativa e uma discussão padrão está aberta. Para acessar essa discussão padrão, clique no botão verde **voltar para ativo**. Consulte *Discussão*, página 47.

**Gerenciar uma reunião significa:**

- **Ativar** e **Desativar** uma reunião. Consulte *Reunião*, página 44.
- **Abrir** e **Encerrar** uma reunião. Consulte *Reunião*, página 44.
- **Gerenciar** a agenda da reunião. Consulte *Agenda*, página 45.
- **Gerenciar** a votação. Consulte *Votação*.
- **Gerenciar** a discussão. Consulte *Discussão*, página 47.
- **Gerenciar** o menu. Consulte *Menu*.

**Condições prévias**

- O PC no qual o aplicativo de reunião está sendo executado deve ter direitos de reunião:  
**Gerenciar reunião.**
- A reunião deve estar preparada antes que ela possa ser gerenciada. Para obter informações sobre como preparar uma reunião, consulte *Preparar*, página 49.

### 5.2.1

#### Reunião

Clique no botão **Gerenciar** na tela principal para exibir uma lista de todas as reuniões preparadas. O ícone à esquerda do nome e número da reunião mostra o status da reunião:

- **Cinza:** a reunião está desativada.
- **Verde:** a reunião está ativada.
- **Vermelho:** a reunião está aberta.

**Ativar uma reunião**

- Para ativar uma reunião, clique no botão **Ativar** para a reunião que precisa ser ativada.
- Para mostrar o conteúdo da reunião sem ativá-la ou desativá-la, clique em qualquer lugar na linha da reunião.

Quando a reunião está ativada:

- a tela de detalhes da reunião está aberta.
  - À esquerda, a agenda e os participantes atribuídos são exibidos.
  - À direita, os detalhes da reunião e a agenda são exibidos.
  - O nome da reunião ativada é exibido no cabeçalho do aplicativo de reunião.
- todos os dados preparados da reunião são enviados para o sistema. Os dados contêm os direitos de reunião e nomes dos participantes e as estações atribuídas.



- um arquivo de notas da reunião é criado. Durante uma reunião, os dados são salvos neste arquivo, quando aplicável. O arquivo é fechado quando a reunião é desativada. Para obter mais informações, consulte Ferramentas pós-reunião.

Se a função **Abrir automaticamente** estiver habilitada, a reunião será aberta automaticamente.

Quando o botão **Ativar** não é exibido:

- A estação à qual o computador é atribuído não tem direitos para “**gerenciar reunião**”.
- O nome de usuário usado para fazer login no aplicativo de reunião não está atribuído à reunião e/ou não tem os direitos para “**gerenciar reunião**”.

### Abrir a reunião

Clique no botão **Abrir** para iniciar a reunião. Se a opção **Iniciar automaticamente** estiver habilitada, o primeiro tópico da agenda será aberto automaticamente.

### Encerrar a reunião

Para encerrar a reunião, selecione-a à esquerda e clique em **Encerrar** à direita. A reunião é encerrada, e a lista de reuniões é exibida onde a reunião pode ser desativada.

## 5.2.2

### Agenda

Somente uma agenda preparada pode ser gerenciada.

#### Gerenciar uma agenda

1. Verifique se a reunião está ativada e abra-a.
2. Clique em **Reunião** no painel esquerdo.
3. Selecione o tópico necessário do painel esquerdo ou direito.
  - A agenda aberta é mostrada no cabeçalho do aplicativo de reunião.
  - As configurações da discussão preparada e a lista preparada de participantes são enviadas pelo sistema e ativadas.
4. Para continuar com o próximo tópico da agenda, basta abrir o próximo tópico da agenda na exibição da agenda.

## 5.2.3

### Participantes

- Para exibir uma lista de participantes, clique em **Participantes** no painel da esquerda: Uma lista de participantes é exibida no painel direito.
- Para exibir também os participantes no painel esquerdo, clique no triângulo pequeno próximo a **Participantes**.
- Se os participantes têm imagens atribuídas, a imagem é exibida ao lado de seu nome.
- Se a reunião tem identificação, as seguintes informações são exibidas na parte superior do painel direito:
  - Número de **participantes registrados**.
  - Número de **participantes presentes**. A presença de um participante é mostrada por uma barra azul e a ausência por uma barra cinza.
  - Botão **Logoff de todos os participantes**: faz o logoff de todos os participantes em uma reunião. Os participantes terão que fazer login novamente antes que possam participar de uma reunião.
  - Botão de **Logoff de participante**: Logoff de um único participante em uma reunião pela seleção de detalhes do participante e o botão logoff.

## 5.2.4

### Votação

- Para realizar uma rodada de votação preparada:

- Você precisa de uma licença Ultimate ativada.
- Com antecedência, você prepara a reunião com o botão **Preparar** na tela principal. Para obter mais informações, consulte *Script de votação, página 61* e *Detalhes da rodada de votação, página 61*.
- Com uma licença Premium ativada, você pode realizar uma rodada ad hoc simplificada. Nesse caso, insira os detalhes da rodada de votação durante a reunião.

#### Gerenciar uma rodada de votação

1. No aplicativo de reunião, clique no ícone **Gerenciar**.
2. Verifique se a reunião está ativada e abra-a.
3. Clique no ícone de votação (marca de seleção) no botão de menu (...), no canto inferior direito da tela, para exibir:
  - Uma lista de rodadas de votação preparadas (mostradas nos dois painéis).
  - Número total de **participantes autorizados a votar** e o número de **participantes presentes** (mostrados na parte superior do painel direito).
  - Os campos de votação provisória (área preta/cinza na parte inferior do painel direito).  
**Observação:** após clicar em outro item no painel esquerdo, você poderá clicar em **Votações** para exibir novamente a lista de todas as rodadas de votação no painel direito.
4. Ou:
  - Realize uma rodada de votação provisória, preenchendo os campos **Número**, **Assunto** e **Descrição** e, em seguida, clique no botão **Pronto para votar** ou
  - Abra uma rodada de votação preparada, clicando no botão **Pronto para votar** de uma rodada de votação.
5. A tela de votação é exibida:
  - O assunto da rodada de votação é exibido na parte superior da tela.
  - Botão **Anterior**: seleciona a rodada de votação anterior.  
O botão é ocultado quando:
    - A primeira rodada de votação na lista é selecionada.
    - A votação provisória é usada.
  - Botão **Próxima**: seleciona a próxima rodada de votação.  
O botão é ocultado quando:
    - A primeira rodada de votação na lista é selecionada.
    - A votação provisória é usada.
  - Botão **Cancelar**: cancela a rodada de votação selecionada. Por exemplo, use esse botão se você tiver selecionado incorretamente uma rodada de votação.
  - Botão **Abrir**: abre a rodada de votação selecionada.
  - Botão **Encerrar**: fecha a rodada de votação.
  - Botão **Em espera**: coloca a rodada de votação atual em espera. Os botões de votação dos participantes são temporariamente desativados, e os votos não podem ser alterados nem depositados.
  - Botão **Aceitar**: para confirmar que a atividade foi aceita.
  - Botão **Rejeitar**: para confirmar que a atividade foi rejeitada. A rodada de votação pode ser realizada em outro momento.
  - Botão **Anular**: anula a rodada de votação atual após a votação ter sido aberta. Os resultados da votação não foram salvos.



#### Aviso!

Somente participantes com direitos de votação podem votar. O gerente de reunião concede direitos de votação aos participantes.

**Aviso!**

Quando estiver conectado no aplicativo de reunião, um participante com direito a voto poderá participar diretamente da rodada de votação.

**Resultados de votação**

Dependendo das licenças instaladas e das configurações do sistema, um arquivo de resultados da votação é criado no servidor DICENTIS quando uma rodada de votação é aberta. Durante uma rodada de votação, os dados são salvos nesse arquivo, conforme aplicável. O arquivo de resultados da votação é fechado quando a rodada de votação é fechada. Para obter mais informações, consulte:

- *Detalhes da rodada de votação, página 61* (que explica as configurações da rodada de votação).
- *Ferramentas pós-reunião* (fornece informações sobre os resultados de votação e os arquivos de resultados da reunião).

**5.2.5****Discussão**

Esse recurso está disponível no momento do registro com licenças Premium e Ultimate.

Para gerenciar a discussão, clique no botão **Voltar para ativa**.

A lista à esquerda mostra a lista de discussão. A lista contém os participantes **ativos** e **em espera**. Os seguintes ícones codificados por cor são usados:

- Ícone **vermelho**: o participante está falando.
- Ícone **cinza**: o microfone do participante está mudo.
- Ícone **verde**: o participante está aguardando para falar.
- Ícone **amarelo**: o participante está aguardando para responder ao orador atual.

Use o botão de troca, na parte inferior da lista de discussão, para trocar os participantes de **em espera** para **ativo**. Se a lista de participantes ativos estiver cheia, o participante que estiver falando por mais tempo será removido da lista.

**Menu de contexto**

A lista de discussão tem um menu de contexto para gerenciar a discussão. Clique no botão direito do mouse na lista de discussão para mostrar o menu de contexto. O menu de contexto tem as seguintes opções:

- Quando um **item** não é selecionado (ou seja, não foi clicado):
  - **Interromper todos os participantes ativos e remover todas as solicitações**: interrompe todos os participantes ativos e remove todas as solicitações.
  - **Remover todas as solicitações** remove todas as solicitações.
  - **Adicionar**: abre um menu para adicionar um participante à lista, como participante ativo ou participante em espera. Clique com o botão direito do mouse no participante solicitado para adicionar o participante e selecione **conceder tribuna** ou **adicionar à lista de espera**. Dependendo da configuração de **número de microfones abertos** e do **modo de microfone**, um participante adicionado à lista de espera pode ser movido imediatamente à lista de participantes ativos.
- Quando um **participante ativo** é selecionado (clicado), a seguinte opção está disponível:
  - **Interromper fala**: interrompe a fala do participante selecionado. Dependendo da configuração de **número de microfones abertos** e **modo de microfone**, o primeiro participante em espera deve ser imediatamente mudado para a lista de participantes ativos.
- Quando um **participante em espera** é selecionado (clicado), as seguintes opções estão disponíveis:

- **Silenciar/Ativar áudio:** silencia ou ativa o áudio de uma entrada de microfone. Usado para silenciar temporariamente um palestrante. O palestrante permanece como palestrante ativo. Disponível somente se o **Modo de resposta** for usado.
- **Trocar:** troca o participante selecionado do estado de espera para participante ativo.
- **Remover:** remove o participante em espera selecionado da lista.

## 5.2.6

### Menu

Para obter mais opções de gerenciamento, clique no botão de menu (...) no canto inferior direito da tela. Um menu pop-up com ícones será exibido. Se o botão de menu (...) não é exibido, a caixa de seleção de direitos de **Gerenciar reunião** não está selecionada na tela Estações e dispositivos. Para obter mais informações, consulte Estações e dispositivos, página 73.

O menu pop-up tem as seguintes opções:

- **Apresentação:** clique no ícone de apresentação e, em seguida, clique em **Ligar** para ativar o modo de apresentação. Clique em **Desligar** para desativar o modo de apresentação.
  - O modo de apresentação está disponível com licenças Ultimate e Premium.
- **Configurações de discussão:** clique no ícone de configurações de discussão para abrir o painel com a configuração de discussão da discussão ativada atual. As configurações alteradas não são armazenadas nas configurações da discussão preparada da agenda. Você pode definir:
  - O modo de discussão.
  - A lista de participantes.
  - As opções de prioridade.
  - O temporizador de fala quando você tem uma licença Ultimate ou Premium.
  - As opções de controle da câmera. Trata-se apenas de uma funcionalidade de registro.
  - As opções do dispositivo multimídia e do aplicativo de reunião.
- **Controle de rotação horizontal/vertical (PTZ) da câmera:** clique no ícone de rotação horizontal/vertical e, em seguida, clique em **Mostrar** para exibir o controle de rotação horizontal/vertical da câmera. Clique em **Ocultar** para ocultar o controle da câmera.
  - O ícone é visível apenas na tela de discussão.
- **Votação:** clique no ícone de votação para acessar as telas de votação. O sistema usará a votação "básica" ou "preparada" dependendo das licenças instaladas e das configurações do sistema.
- **Requisitos para votação ad hoc:**
  - Uma licença Premium ou Ultimate ativada.
  - A função de votação é atribuída às estações no aplicativo de reunião. Para obter mais informações, consulte Estações e dispositivos, página 73.
  - Os participantes têm direitos de votação.
  - Uma reunião ativada.

A votação ad hoc tem as configurações padrão disponíveis:

- Conjunto de respostas
- Configurações da maioria
- Configurações de exibição
- Resultados individuais/de grupos
- Resultados totais.

Para obter informações detalhadas, consulte *Detalhes da rodada de votação*, página 61.

- **Requisitos para votação preparada:**
  - Uma licença Ultimate ativada.
  - Uma ou mais rodadas de votação foram preparadas no Aplicativo de reunião. Para obter mais informações, consulte *Script de votação*, página 61.
  - Os participantes têm direitos de votação.
  - Uma reunião ativada.

## 5.3 Preparar

Esse recurso está disponível somente para licenças Premium e Ultimate.

O administrador de reunião deve usar um PC para preparar a reunião. Para preparar uma reunião, clique em **Preparar**. Isso abre a tela **Preparar**.

**Preparar reunião significa:**

- **Administrar pessoas.**
- **Adicionar reuniões.**
  - Adicionar **Pessoas** à reunião.
  - Adicionar tópicos da **Agenda**.
  - Adicionar **Detalhes da reunião**.
  - Adicionar um **Script de votação** e uma ou mais **Rodadas de votação**.
- **Perfis de discussão** para definir as configurações de discussão.

**Condições prévias**

- O usuário conectado precisa ter o direito de usuário: **Preparar reunião e agenda**.

### 5.3.1

#### Pessoas

Para adicionar as pessoas/os nomes ao sistema, clique em **Pessoas** na árvore (painel esquerdo). Exige licença de sistema Premium ou Ultimate. As **Pessoas** podem ser atribuídas a uma reunião, conforme descrito em *Participants*, página 59.

Os ícones de edição e uma lista de pessoas são exibidos no painel do meio. Use os **ícones de edição** para adicionar ou remover pessoas da lista.

Para cada pessoa, os campos **Geral** e **Segurança** podem ser inseridos no painel da direita:

- Os campos em **Geral** são:
  - **Primeiro nome**
  - **Nome do meio**
  - **Sobrenome**
  - **Cargo**
  - **Group** (Grupo)
  - **Região**
  - **País**
  - **Idioma da GUI do dispositivo** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): use a lista suspensa para selecionar o idioma da GUI necessário para o dispositivo do participante. Se nenhum idioma for selecionado aqui, o idioma selecionado na página Salas será usado como padrão.

- **Idioma do fone de ouvido** (não disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): use a lista suspensa para selecionar o idioma de interpretação preferencial. O idioma de interpretação será selecionado automaticamente com base nessa configuração. Se o idioma selecionado não estiver disponível, será usado o idioma da tribuna.
- **E-mail**
- **Avisos sonoros audíveis** (não disponíveis quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): selecione essa opção para ouvir um bipe de 500 Hz com 150 milissegundos de duração na saída do fone de ouvido do DCNM-DVT. Isso confirmará o voto para os participantes com deficiência visual.
- **Imagem**: clique em **Alterar** para adicionar a foto de um participante. Selecione a foto que você deseja exibir para o usuário e clique em **Abriu**. A foto será exibida na tela de login em **Selecionar na lista**, nos detalhes dos participantes da lista de usuários participantes de uma reunião e no Servidor Web DICENTIS se um participante estiver presente. Clique em **Excluir imagem** para remover a foto.
- Os campos de **Segurança** são:
  - **Nome de usuário**
  - **ID de NFC**: o número da etiqueta NFC (Near Field Communication) do participante. Consulte o seguinte subtítulo: "**Configurar sistema para uso com etiquetas NFC**".
  - **Pino** (não disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): botão para alterar o código PIN de um usuário.

#### Configurar sistema para uso com etiquetas NFC



##### Aviso!

As etiquetas NFC podem ser usadas somente com dispositivos DCNM-MMFF, DCNM-MMDOCK, DCNM-MMD2, DCNM-DE, DCNM-DSL, DCNM-DVT e DCNM-FBD2 (com DCNM-FIDP).

Se as etiquetas NFC forem usadas para identificar/autenticar os participantes, o secretário ou o assistente deverá criar uma ID de NFC exclusiva para cada participante. Para fazer isso:

1. No painel **Pessoas** no meio, clique no nome ao qual você deseja atribuir a etiqueta NFC.
2. No painel da direita, clique no campo **ID de NFC** para selecioná-lo.
3. Identifique a ID de NFC do sistema:
  - Certifique-se de que o leitor de cartão NFC-USB apropriado está conectado à porta USB do PC cliente (do secretário). A Electro Voice Dynacord B.V. recomenda o uso dos seguintes Leitores de cartão inteligente: Omnikey 5022 CL e Omnikey 5421 da HDI; SCM PC-Card uTrust 470x F da Identiv ou USB NFC Reader RC-S380/S da Sony.
  - Faça a leitura da etiqueta NFC no leitor de cartão USB. A ID de NFC será exibida no campo **ID de NFC**.
  - Se você não tiver um leitor de cartão USB, também é possível digitar a ID de NFC no campo **ID de NFC**.
  - Se o mesmo cartão/ID de NFC for utilizado para mais de um participante, uma borda vermelha será exibida em volta do **campo ID de NFC**, indicando que há um erro de validação.

#### Importar Pessoas

Em vez de inserir pessoas e seus dados relacionados manualmente, você pode exportar, editar e importar pessoas para e de um arquivo de Excel (XLS). Isso torna mais fácil a criação e atualização de dados pessoais no sistema.

Para criar um modelo para a importação:

1. Clique nos botões de seta esquerda/direita.
2. Crie um arquivo de modelo usando o botão **Criar modelo**.

**Observação:** Não altere os títulos da primeira linha ou coluna no arquivo Excel, pois isso tornará o arquivo inválido para importação.

**Observação:** Títulos de coluna dependem das configurações de idioma no aplicativo de Reunião. Certifique-se de que o mesmo idioma seja usado no aplicativo de Reunião para importação e exportação.

3. Fechar a janela de importação/exportação de pessoas.

Usar este modelo para inserir os dados para pessoas no formato adequado.

Para importar pessoas no sistema:

1. Clique nos botões de seta esquerda/direita.
2. Clique no botão **Abrir arquivo Excel**.

Selecione o arquivo Excel que contém as pessoas que você deseja importar.

**Observação:** o arquivo Excel é verificado em relação à validade e quaisquer erros são mostrados.

Caso o arquivo contenha erros, conserte-os no arquivo Excel e repita os passos 1 a 3. Esses campos requerem atenção especial:

- Nome de usuário (verifique duplicatas): se o nome de usuário já existe, os dados serão sobrescritos pelos dados no arquivo Excel.
- ID de NFC (verifique duplicatas): deve ser formatado de maneira correta e deve ser exclusivo.
- Senha: se o campo estiver em branco, a mesma senha é retida. Para atualizar a senha, inserir a nova senha. Para remover a senha, insira o texto <nopassword>.
- Link para a imagem do participante: insira o caminho para a foto na coluna Arquivo de foto ou Arquivo de imagem (por exemplo: d:\image\name.png). Quando você importa o arquivo, as imagens também serão atualizadas.

3. Importe a lista de pessoas.

**Observação:** os resultados (erros e dados importados com sucesso) são mostrados na tela abaixo da tabela que lista as pessoas.

4. Fechar a janela de importação/exportação de pessoas.

Para exportar pessoas:

1. Clique nos botões de seta esquerda/direita.
2. Se as pessoas já foram criadas no sistema, use o botão **Exportar pessoas** para exportar a lista atual de pessoas para um arquivo XLS. Você pode editar este arquivo da mesma forma que o modelo.
  - Lista de campos exportados:
    - Primeiro Nome
    - Nome do meio
    - Sobrenome
    - Cargo
    - Grupo
    - País
    - Região
    - Nome de usuário
    - Senha: esse campo é exibido em branco (por motivos de segurança), embora uma senha tenha sido inserida no sistema. Se você deixar o campo em branco, a mesma senha é retida. Para atualizar a senha, inserir a nova senha.

- Código PIN
  - ID de NFC
  - Arquivo de imagem: ao exportar o link para a foto no servidor de imagem, ele também será incluído no arquivo Excel (https://...../<image>.png). Dessa forma, o arquivo-fonte pode ser rastreado. Se o arquivo de importação incluir uma referência a https// antes da foto, isso será ignorado.
  - Idioma da GUI do dispositivo
  - Idioma do fone de ouvido
  - E-mail
  - Avisos sonoros: insira 1 para ativar os avisos sonoros. Se este campo estiver vazio, nenhum som será produzido.
3. Fechar a janela de importação/exportação de pessoas.

### 5.3.2

#### Perfis de discussão

Os perfis de discussão são usados para definir as configurações de discussão. Clique em **Perfis de discussão** na árvore. Esses perfis são usados durante a preparação dos tópicos da agenda.

Use os **ícones de edição** para adicionar ou remover perfis de discussão.

Os seguintes itens podem ser definidos:

- **Nome do perfil:** o nome do perfil.

#### Configurações de discussão

- **Modo de discussão:**
  - **Aberto (automático):** quando selecionado, as filas na lista de espera são automaticamente deslocadas para a lista de participantes, se ela ainda não estiver cheia. Se a lista de participantes estiver cheia, a fila de solicitação de microfone será deslocada para a lista de espera.
  - **Aberto (manual):** quando selecionado, os participantes podem emitir uma solicitação de fala e entrar na fila. Um usuário do Aplicativo de reunião ou um participante que tenha direito para "gerenciar reunião" e esteja usando um dispositivo multimídia ou o Aplicativo sinóptico pode ceder a oportunidade de fala ao participante.
  - **Resposta** (não disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): esse recurso está disponível somente para licenças Premium ou Ultimate. Quando selecionado, os participantes podem emitir uma solicitação de fala e entrar na fila (ícone verde).

Os participantes também podem emitir uma solicitação de resposta para entrar na fila e responder ao palestrante ativo (ícone amarelo).

Um usuário do Aplicativo de reunião ou um participante que tenha direito para "gerenciar reunião" e esteja usando um dispositivo multimídia ou o Aplicativo sinóptico pode ceder a oportunidade de fala ao participante. Quando a tribuna for concedida ao próximo participante na fila de participantes ativos (ícone verde), a fila de resposta (ícone amarelo) será apagada, uma vez que o palestrante ao qual desejam responder não está mais na tribuna.

Somente um palestrante ativo e um participante de resposta têm direito à tribuna. Eles podem silenciar temporariamente seus microfones durante a discussão e ativar novamente usando o botão do microfone. Enquanto silenciado, o LED do microfone fica apagado, mas o LED do botão do microfone fica aceso.

Uma solicitação de resposta só pode ser emitida em um dispositivo multimídia e um dispositivo para discussão com tela sensível ao toque, usando o botão amarelo na tela sensível ao toque.



- **Primeiro a entrar/primeiro a sair:** quando selecionado, os participantes podem controlar seus próprios microfones. Se a lista de participantes estiver cheia, a solicitação de microfone substituirá o participante que estiver falando por mais tempo.
- **Ativação por voz** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): quando selecionado:
  - os botões do microfone nos dispositivos para discussão ficam na cor vermelha.
  - o microfone é ativado quando um participante fala.
  - os participantes não precisam pressionar o botão do microfone para chegar à tribuna.
  - o botão do microfone pode ser mantido pressionado para deixar o microfone temporariamente mudo.
  - a lista de discussão é apagada e não é atualizada enquanto o modo de voz está ativo.
  - o anfitrião ainda pode usar o botão de prioridade para substituir todos os participantes.
  - o controle da câmera não está disponível.

Esse modo pode ser usado para sistemas com até 50 dispositivos. Ele pode ser configurado no perfil e nas agendas durante uma discussão.

Se um microfone tiver direitos VIP (consulte *Participants*, página 59), ele não será ativado automaticamente quando o participante falar. Em vez disso, um participante com direitos VIP precisa pressionar o botão do microfone para falar.

É possível estender o modo **Ativação por voz** com a licença Ultimate para exibir o participante que está falando no momento. Com essa licença, é possível selecionar a caixa **Mostrar microfone ativo** para mostrar automaticamente o participante que está falando na lista de participantes ativos. Esse procedimento tornará possível direcionar uma câmera para o participante. O protocolo de conferência e a API .NET indicarão quem está na tribuna. A partir daqui, aplicativos externos, como gravação de áudio e vídeo, podem usar esses dados.

**Observação:** essa funcionalidade não está disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS.



#### Aviso!

Esse recurso foi projetado para aplicativos nos quais cada participante usa um dispositivo individual. Caso contrário, o sistema não saberá quem está falando. Não use esse recurso em locais com ruído ambiente alto ou com reverberação elevada.

O sistema DICENTIS usa a tecnologia Dynamic Channel Allocation (DCA) para detectar todos os microfones de forma contínua a fim de:

- Abrir com rapidez os microfones se for detectado áudio para evitar a perda de sílabas.
- Reduzir o número de microfones abertos para evitar ruído e proporcionar a inteligibilidade de voz ideal.

O algoritmo DCA mantém o microfone aberto por 2 segundos para obter o desempenho ideal.

Devido à detecção contínua do áudio, pode acontecer de um microfone ser mostrado na lista de participantes ativos embora ninguém esteja falando.

- Depois de selecionar a caixa **Mostrar microfone ativo**, você pode:
  - Usar o controle deslizante **Tempo de ataque** para ajustar a duração mínima do áudio. Essa duração mínima do áudio impede que picos curtos de áudio, como tosse, coloque o participante na lista de participantes ativos. O tempo de ataque define a duração necessária do áudio para que ele seja considerado fala. O ajuste padrão recomendado é 2.000 ms. O mínimo é 0 ms. O máximo é 10.000 ms.
  - Use o controle deslizante **Tempo de desbloqueio** para ajustar o tempo em que o microfone permanece ativo após o nível de áudio se tornar muito baixo. O valor padrão é 500 ms. O mínimo

é 0 ms. O máximo é 10.000 ms.

- Marque a caixa de seleção **Mostrar ativo pelo LED de microfone vermelho** para acender o LED de microfone vermelho quando o participante estiver na lista de participantes ativos.

- Configure o número de participantes exibidos na lista de participantes ativos em **Máx. de microfones ativos**. Um é o valor recomendado.

– **Lista de participantes**

- **Máx. de microfones ativos:** a quantidade máxima de microfones ativos na lista de participantes que pode ser pré-selecionada (máx. 25). Desabilitado quando **Modo de voz** ou **Resposta** é usado.
- **Permitir que o participante silencie o microfone** (sempre habilitado/oculto quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): quando selecionado (padrão), o participante pode usar o botão esquerdo do microfone para deixar o microfone temporariamente mudo. Se desativada, o botão esquerdo do microfone se comportará igual ao botão direito do microfone.
- **Permitir que participante ativo desligue microfone:** quando selecionado, os participantes têm permissão para desligar seus microfones. Desativado quando **Aberto (automático)**, **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** for usado.
- **Desligar microfone automaticamente após silêncio de 30 segundos:** essa função pode ser usada quando os participantes se esquecem de desligar o microfone manualmente. Desabilitado quando **Modo de voz** ou **Resposta** é usado.
- **Microfone de ambiente** (não disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): quando selecionado, o microfone de ambiente conectado à entrada 1 é habilitado.
- **Tamanho da fila de participantes ativos:** a quantidade máxima de solicitações na lista de espera. Podem ser selecionadas, no máximo, 200 solicitações. Desativado quando **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** for usado.
- **Permitir solicitação para falar:** quando selecionado, a solicitação para falar é permitida. Desativado quando **Aberto (automático)**, **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** for usado.
- **Permitir cancelamento de solicitação para falar:** quando selecionado, os participantes podem cancelar a solicitação para falar. Desativado quando **Aberto (automático)**, **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** for usado.
- **Tamanho da fila de participantes de resposta** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): o número máximo ou as solicitações na fila de resposta. Um máximo de 99 solicitações podem ser selecionadas. Disponível somente se o **Modo de resposta** for usado.
- **Permitir o cancelamento da solicitação de resposta.** Quando selecionados, os participantes podem cancelar a solicitação de resposta. Disponível somente se o **Modo de resposta** for usado.
- **Indicar espera na fila por LED verde do microfone:** quando selecionado, o LED do microfone dos dispositivos que estão na fila fica ligado (em vez de desligado quando o modo não está selecionado). Desabilitado quando **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** é usado.  
**Observação:** quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS, essa opção muda para **Mostrar a fila de espera por meio do microfone verde e do LED do botão**.
- **Indicar primeiro da fila por LED verde intermitente:** quando selecionado, o botão do microfone e o LED do microfone piscarão na cor verde para a primeira pessoa da fila. Só pode ser usado quando **Indicar espera na fila por LED verde do microfone** também estiver

selecionado. Desabilitado quando **Primeiro a entrar/primeiro a sair** ou **Modo de voz** é usado.

**Observação:** quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS, essa opção muda para **Mostrar o primeiro da fila por meio do LED verde piscando do microfone e do botão**.

- **Mostrar a fila para os participantes:** quando habilitado, a fila será exibida em todas as estações. Quando desabilitada, ela só será exibida para as estações que têm direitos de Gerenciar reunião ou VIP. Isso permite mostrar a fila ao anfitrião e ao operador, ocultando-a, ao mesmo tempo, de todos os outros participantes. Essa função também está disponível no layout sinóptico, sendo que a fila é mostrada ao anfitrião e ao operador, mas ocultada dos participantes. Desabilitado quando **Primeiro a entrar/Primeiro a sair** ou **Modo de voz** é usado.

**Observação:** se você desabilitar essa opção quando o modo de operação estiver definido como sistema sem fio DICENTIS, a fila ficará oculta em todos os DCNM-WDE, mesmo que os participantes tenham direitos VIP.
- **Opções de prioridade:**
  - **Tom de prioridade:** quando selecionado, é possível ouvir o tom de prioridade nos casos em que a prioridade é utilizada. Por padrão, ele é definido como ativado. O tom de prioridade pode ser configurado por item de agenda ou durante a discussão, mas só pode ser usado se um tom de prioridade foi previamente definido.
  - **Silenciar todos os participantes ativos:** quando selecionado, silencia todos os participantes ativos temporariamente nos casos em que a prioridade é usada.
  - **Desligar microfones e limpar fila:** quando selecionado, todos os participantes ativos e pessoas na lista de espera são excluídos nos casos em que a prioridade é utilizada.
- **Temporizador de fala:**
  - **Tempo de fala por vez de discurso:** quando selecionado, o temporizador de fala pode ser definido em minutos e segundos para um máximo de 99 minutos. Ao falar, cada participante ativo tem direito a esse intervalo de tempo.
  - **Indicar último minuto por luz vermelha intermitente no botão do microfone:** quando selecionado, o botão do microfone do dispositivo do participante ativo começa a piscar para indicar o último minuto de fala.
  - **Indicar último minuto por LED vermelho intermitente no botão do microfone** (sempre habilitado/oculto quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS): quando selecionado, o LED do microfone do dispositivo do alto-falante ativo começa a piscar quando o último minuto de fala for atingido.
  - **Ajustar tempo de fala:** quando selecionado, o tempo de fala pode ser aumentado ou reduzido usando os ícones +/-, localizados na parte superior da tela Perfis de discussão, para inserir o número de minutos e segundos.
  - **Desligar microfone quando atingir o tempo limite:** quando selecionado, o microfone será desligado ao atingir o tempo limite definido. Se um limite de tempo não for definido, o microfone permanecerá aberto após a conclusão do tempo de fala.
- **Opções de controle da câmera** (esse recurso está disponível somente no registro, não em licenças Premium ou Ultimate):
  - **Controle da câmera:** quando selecionado, ativa os switchers de vídeo externos ou SDI, conforme necessário; direciona as câmeras para as posições pré-configuradas necessárias; exibe a imagem da câmera em dispositivos multimídia.
  - **Substituição da câmera:** quando selecionado, é exibido o último participante que ativou o microfone.

- **Dispositivo multimídia e opções de aplicativos de reunião** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): as opções disponíveis dependem das licenças instaladas e das configurações do perfil de discussão.
- Somente no momento do registro:
  - **Opções de controle da câmera** estão disponíveis.
  - **Exibir vídeo no dispositivo**: quando selecionado (e quando **Controle da câmera** estiver selecionado), o participante ativo ou a imagem panorâmica será exibida no Aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.
  - **Exibir logotipo**: Se **Controle da câmera** não estiver selecionado, o logotipo do cliente ou um fundo branco será exibido no Aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.
- Com licenças Premium e Ultimate:
  - Se **Controle da câmera** e **Substituição da câmera** estiverem selecionadas nas **Opções de controle da câmera**:
    - **Exibir vídeo no dispositivo**: quando selecionado (e quando **Controle da câmera** estiver selecionado), o participante ativo ou a imagem panorâmica será exibida no Aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.
    - **Exibir imagem do participante ativo**: quando selecionado, o servidor controla o switcher de vídeo e as câmeras. O participante ativo mais recente é exibido no Aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.
    - **Exibir imagem do participante ativo mais recente**: quando marcada, a imagem do participante mais recente é exibida no aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.
  - Se **Controle da câmera** não estiver marcada nas **Opções de controle da câmera**:
    - **Substituição da câmera** será desativada e **Exibir logotipo** será ativada. O logotipo da empresa será exibido no Aplicativo de reunião e nos dispositivos multimídia.

**Aviso!**

Se um perfil é alterado, os itens da agenda que utilizam esse perfil não são atualizados automaticamente. Portanto, após atualizar um perfil, é necessário reaplicar esse perfil em todos os itens da agenda que exigem as novas configurações.

### 5.3.3

#### Reuniões

Para preparar uma reunião:

- Use os **ícones de edição** para adicionar ou remover uma reunião.
- Quando uma nova reunião é adicionada, os **detalhes da Reunião** podem ser inseridos.
- Use o **ícone de cópia** para copiar um reunião, incluindo todos os detalhes da reunião.
- Use o **botão A** para preparar uma reunião com seleção de idioma sem a necessidade de criar pessoas e atribuí-las às estações.

#### Como funciona o botão A

Esse botão estará ativo se:

- Você tiver uma licença que permite criar reuniões
- O sistema estiver ligado para recuperar os dispositivos atribuídos às estações
- Os nomes de estação são exclusivos

Ao pressionar esse botão, o sistema cria pessoas com os mesmos nomes de usuário e sobrenomes que os nomes de estação. As pessoas são atribuídas às estações cujos nomes coincidem com os nomes de usuário e são atribuídas com os direitos definidos nas respectivas estações. Se você usar

esse botão para preparar uma reunião, as opções **Iniciar automaticamente esta reunião ao ligar o sistema** e **Abrir automaticamente a reunião na ativação e desativação da reunião encerrada** estarão ativadas para essa reunião.

**Observação:** se você criar um usuário que não seja uma pessoa nem parte do grupo de participantes e tenha o mesmo nome de usuário do nome da estação, a respectiva estação permanecerá vazia e não terá seleção de idioma nem direitos de votação. Somente pessoas podem ser atribuídas às estações.

### 5.3.4

#### Detalhes da reunião

Clique em Reuniões na árvore para exibir a lista de reuniões.

- **Nome:** digite o nome da reunião.
- **Copiar link:** copie o link da reunião para enviá-la a um participante que participará remotamente. Participantes remotos podem se juntar usando um navegador da web em tablets ou computadores. Para fazer login, eles devem utilizar o nome de usuário e a senha definidos nos campos **Segurança**. Consulte *Pessoas*, página 49.
- Para descobrir quais licenças possibilitam que os participantes entrem remotamente, consulte a seção *Visão geral de licenças*, página 20.
- **Descrição:** insira uma descrição adequada.
- **Data/hora de início:** selecione a data e hora de início solicitada da reunião.
- **Data/hora de término:** selecione a data e hora de término solicitada da reunião.
- **URL:** insira uma URL adequada, conforme descrito em *Carregar e acessar arquivos*, página 169. Permite que documentos armazenados no site **DcnmMeetingDocuments** sejam exibidos quando o hiperlink azul **Mais informações** no dispositivo multimídia é pressionado.
- **Iniciar automaticamente essa reunião ao ligar o sistema:** marque a caixa de seleção para iniciar automaticamente a reunião ao ligar o sistema ou o servidor DICENTIS. Esta ação não é executada quando uma reunião já está ativa.
- **Abrir automaticamente a reunião após a reunião ser ativada:** marque a caixa de seleção para abrir automaticamente a reunião após a reunião ter sido ativada.
- **Iniciar automaticamente a agenda quando a reunião está aberta:** selecione a caixa de seleção para iniciar automaticamente a agenda quando a reunião está aberta.
- **Identificação:** quando selecionado, os participantes da reunião devem se identificar. Somente as estações que tiverem uma licença de identificação participarão do processo de identificação. Selecione a opção necessária:
  - **O participante pode somente efetuar o login na estação designada:** os participantes podem somente efetuar login nas estações que foram designadas a eles durante a preparação da reunião. A opção pode ser combinada com as opções de Identificação e Verificação. Se nenhuma opção de identificação e verificação tiver sido definida, a tela de boas-vindas será exibida com o nome do participante e um botão de login para confirmar a identidade da estação em questão (somente multimídia e DCNM-DE ).

**Observação:** quando a opção **O participante pode somente efetuar o login na estação designada** estiver habilitada, os dispositivos que tiverem identificação e não tiverem uma pessoa atribuída a eles exibirão a tela bloqueada.
  - **Identificar participante na estação por:**
    - **Passar cartão NFC:** os participantes podem usar um cartão NFC para identificação (DCNM-MMFF, DCNM-MMDOCK, DCNM-MMD2, DCNM-DE, DCNM-DSL e DCNM-DVT). Para usar essa opção, o sistema deve ser configurado para uso com tags NFC. Consulte *Pessoas*, página 49.
    - **Manter cartão NFC no dispositivo:** os participantes podem usar um cartão NFC para se identificarem (DCNM-MMFF, DCNM-MMDOCK, DCNM-MMD2, DCNM-DE, DCNM-DSL e DCNM-DVT). Contanto que o cartão NFC esteja no alcance do leitor de NFC, o participante

permanecerá conectado. Quando o participante mover o cartão para fora do intervalo do cartão NFC, o participante será desconectado. Para usar essa opção, o sistema deve ser configurado para uso com tags NFC. Consulte *Pessoas*, página 49. A opção **Manter cartão NFC no dispositivo** não pode ser usada junto com uso duplo. Consulte a opção **Uso duplo** em *Estações e dispositivos*, página 73.

- **Nome de usuário:** os participantes inserem o nome de usuário para confirmar a identidade (somente dispositivo multimídia).

- **Selecionar na lista:** os participantes podem selecionar seu nome em uma lista de participantes (exibido na linha da tela) para confirmar a identidade (somente dispositivo multimídia).

- **Sistema externo:** os participantes são identificados por meio de um sistema externo (todos os dispositivos DICENTIS).

**Observação:** quando a identificação foi feita por meio de um sistema externo, a verificação também só será possível por meio de um sistema externo.

– **Verifique o participante na estação por:**

- **Código PIN:** os participantes podem usar um código PIN para realizar a autenticação (somente dispositivo multimídia e DCNM-DE).

- **Senha:** - Senha: Os participantes usam sua senha para se autenticar (somente dispositivo multimídia).

- **Sistema externo:** os participantes são autenticados por meio de um sistema externo (todos os dispositivos DICENTIS).

– Quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS, há três opções de identificação disponíveis:

- **Sem identificação**

- **Passe o cartão NFC e o participante poderá fazer login em qualquer estação**

- **Passe o cartão NFC, o participante só pode fazer login na estação designada**



#### Aviso!

Participantes remotos podem fazer login independentemente do modo de identificação escolhido. Se nenhum modo de identificação for escolhido e um participante remoto for atribuído a uma estação na sala de reuniões, esse participante já será considerado como alocado e não poderá entrar remotamente. Para evitar que isso aconteça, sempre selecione um modo de identificação ou não atribua participantes remotos a estações na sala de reuniões.

#### Quórum

- **Quórum:** o quórum é usado para validar se há participantes suficientes presentes para continuar a reunião ou a rodada de votação. Quando ativada, será feito automaticamente o cálculo para saber se a expressão resulta em verdadeiro ou falso. As informações de expressão estão disponíveis no aplicativo de reunião, no controle sinóptico, na API .NET e no protocolo de conferência.
- **Usar peso do voto:** quando selecionado, o peso do voto configurado será usado para o cálculo automático do quórum (por exemplo, se um participante tiver peso de voto 5, sua presença será calculada como a presença de 5 participantes).
  - **Expressão do quórum:** use os botões na tabela à direita para inserir as variáveis na expressão do quórum ou digite as variáveis nos campos de expressão.
  - **Resultado do teste:** os valores de teste podem ser usados para validar a expressão. A caixa do resultado do teste fica verde quando a expressão é verdadeira, vermelha quando a expressão é falsa e laranja quando a expressão é inválida.

**Exemplo:** se pelo menos 2/3 dos participantes com direitos de votação precisarem estar presentes para atingir o quórum, a expressão do quórum será:  
 $\text{ComDireitosdeVoto} / \text{DireitosdeVoto} \geq 2/3$

**Observação:** o **Quórum** é exibido no aplicativo de reuniões e no controle sinóptico como um gráfico de barras. Para a exibição correta, o valor deve estar entre **0** e **1** e **>** ou **≥** deve ser usado. Se esses pré-requisitos não forem atendidos, um gráfico de barras não poderá ser exibido e somente a indicação verdadeira ou falsa será exibida, com base na expressão.

### 5.3.5

#### Participants

As **peçoas** podem ser adicionadas e removidas de uma reunião usando os botões **Adicionar** e **Remover** no painel **Participantes**. Assim que uma **Pessoa** é adicionada em uma Reunião, ela se torna uma **Participante**.

As **Pessoas** são adicionadas ao sistema conforme descrito em *Pessoas*, página 49.

O número de participantes que pode assistir a uma reunião é determinado pelas licenças de participantes disponíveis. Embora seja viável incluir participantes adicionais na reunião, o número máximo que pode ingressar é limitado pelo número de licenças de participantes atribuídas. O sistema fornece feedback sobre o número permitido de participantes para uma reunião específica, com base na contagem de licenças atribuída.

| Botão     | Descrição                                   |
|-----------|---------------------------------------------|
| Adicionar | Usado para adicionar Pessoas a uma reunião. |
| Remover   | Remove o participante selecionado da lista. |

**Tabela 5.1:** Função dos botões

- **Discutir:** Quando selecionado, é permitido ao participante discutir.
- **VIP:** Pode ser usado para conceder direitos de visualização para os resultados da votação (resultados interino-espera-fechado) para pessoas especiais e/ou estações. A forma que os resultados da votação são exibidos é determinada pelas configurações em **Configurações de Votação, Resultados**. Consulte *Detalhes da rodada de votação*, página 61.  
Os participantes/estações com direitos VIP também podem visualizar a fila de espera se a opção **Mostrar fila para participantes** estiver desabilitada nas configurações de Discussão. Consulte *Perfis de discussão*.
- **Votar:** quando selecionado, é permitido ao participante votar. O número de participantes com autorização de votação é mostrado entre colchetes no cabeçalho da coluna, para que você possa verificar se todos os participantes necessários possuem autorização de votação.
- **Peso do voto:** Permite que você configure o peso do voto de um participante. O valor entre colchetes no cabeçalho de coluna é a soma de todos os pesos de voto dos participantes com a autorização da votação. Consulte também *Detalhes da rodada de votação*, página 61.
- **Gerenciar reunião:** quando selecionado, o participante pode gerenciar a reunião (DCNM-MMFF, Aplicativo de participante, DCNM-MMD2, aplicativo de Reunião ou controle sinóptico do servidor web DICENTIS).
- **Prioridade:** quando selecionado, o participante pode usar o botão de prioridade.
- **Tipo Vip:** atribui autorizações adicionais para microfone ao participante, independente do modo de microfone e do número de microfones abertos (use o triângulo pequeno e a lista suspensa para selecionar um tipo Vip):



- **Botão em operação:** o microfone será sempre ativado quando o botão do microfone for pressionado. Essa é a configuração padrão para o presidente.
- **Operado por PTT:** pressione para falar. O microfone será sempre ativado quando o botão do microfone for mantido pressionado. Essa é a configuração padrão para um dispositivo para discussão utilizado como um microfone de interrupção.
- **Nome da estação:** Atribui um participante ao nome de estação selecionado. Use o triângulo pequeno e a lista suspensa para selecionar um nome de estação.
- **Linha da tela:** exibe o texto/nome que estará visível. A Linha da tela é configurada em **Configurar > Salas**. Consulte *Salas*, página 68.

**Aviso!**

Não atribua um participante à estação do aplicativo de Reunião porque isso pode ser confuso para o usuário. O aplicativo de reunião tem uma tela de login que o usuário deve usar para fazer login no sistema.

**5.3.6****Agenda**

Uma Agenda, que faz parte de toda reunião, pode ter um ou mais tópicos.

- Use os **ícones de edição** para adicionar ou remover um tópico.
- Use os **botões de seta** para alterar a ordem dos tópicos.
- Use o **ícone de cópia** para copiar uma Agenda.
- Para preparar um tópico, selecione o novo tópico na árvore e insira as informações necessárias, conforme descrito em:
  - *Detalhes do tópico*, página 60
  - *Lista de participantes*, página 61
  - *Lista de espera de participantes ativos*, página 61

**Aviso!**

Os itens na barra superior do painel da agenda, Assunto, Descrição, URL e Configurações de discussão podem ser ocultos e exibidos clicando-se com o botão direito do mouse sobre um dos itens e, em seguida, marcar ou desmarcar o item necessário.

**5.3.7****Detalhes do tópico**

As informações seguintes podem ser definidas para um tópico de agenda:

- **Assunto:** insira um assunto adequado
- **Descrição:** insira uma descrição adequada
- **URL:** insira uma URL adequada, conforme descrito em *Carregar e acessar arquivos*, página 169. Permite que os documentos sejam exibidos quando o hiperlink em azul **Mais informações** no dispositivo multimídia é pressionado (somente DCNM-MMFF, Participant Application, DCNM-MMD2.). Esses documentos podem ser armazenados no site do cliente
- **Configurações de discussão:**
  - Selecione o perfil exigido da lista suspensa.
  - Clique no texto na lista suspensa. A configuração de discussão do tópico da agenda será aberta. Faça seus ajustes e salve-os, opcionalmente, como um novo perfil.
  - Consulte também: *Modelos de debate*.



**Aviso!**

Quando as configurações de discussão são definidas em um perfil, uma cópia local das configurações de discussão é feita e armazenada no tópico da agenda. Isto significa que, após um perfil ter sido selecionado em um tópico da agenda, as configurações de discussão de um tópico da agenda não são atualizadas quando um perfil é alterado.

**5.3.8****Lista de participantes**

Todos os Participantes atribuídos à reunião podem ser selecionados e adicionados à **Lista de espera de participantes ativos**.

- Use o botão **Adicionar** para adicionar o **Participante** selecionado à **Lista de espera de participantes ativos**.
- A caixa de texto **Filtrar por** pode ser usada para limitar a pesquisa; por exemplo, os nomes de **Participantes**.

**5.3.9****Lista de espera de participantes ativos**

A **Lista de espera de participantes ativos** é usada para definir a sequência dos **Participantes** que estão planejados para falar durante o tópico da agenda.

- Use os **botões de seta** para alterar a ordem.
- Use o botão **Remover** para remover o **Participante** selecionado da **Lista de espera de participantes ativos**. Esse participante permanecerá como um Participante nessa reunião.

**5.3.10****Script de votação**

Esse recurso está disponível somente para licenças Ultimate.

Um script de votação, que pode ter uma ou mais rodadas de votação, pode ser adicionado a uma reunião. Use o seguinte procedimento para adicionar uma rodada de votação a um script de votação:

1. Na árvore, clique em **Script de votação**.
2. No painel direito, clique em uma linha.
3. Na parte superior da página:
  - Use o ícone de **adição azul** para criar uma rodada de votação vazia (todas as configurações devem ser manualmente atualizadas).
  - Use o ícone de **subtração azul** para excluir uma rodada de votação selecionada.  
**Observação:** Para excluir várias rodadas de votação, use a tecla **Shift** + clique com o botão direito do mouse para selecionar as rodadas de votação, depois clique na **cruz vermelha**.
  - Use o ícone de **duplicar** para criar uma rodada de votação baseada nas configurações da rodada de votação selecionada.
  - Use as setas **para cima/para baixo** para alterar a ordem de uma rodada de votação selecionada.
4. Para preparar uma rodada de votação, selecione a rodada de votação na árvore, depois insira as informações necessárias conforme descrito em *Detalhes da rodada de votação*, página 61.

**5.3.11****Detalhes da rodada de votação**

As informações seguintes podem ser definidas para uma rodada de votação.

**Número:** para inserir o número de referência da rodada de votação.

**Assunto:** para inserir o assunto da rodada de votação.

**Descrição:** para inserir uma breve descrição da rodada de votação.

**URL:** permite que documentos armazenados no site **DcnmMeetingDocuments** sejam exibidos quando o hiperlink azul **Mais informações** é pressionado (somente dispositivo multimídia) no dispositivo multimídia.

### Configurações de voto

#### Conjunto de respostas:

Lista suspensa com opções para:

- **Sim/Abstenção** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS)
- **Sim/Não**
- **Sim/Não/Abstenção**
- **Sim/Não/Abstenção/DNPV**
- **Para/Abstenção** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS)
- **A favor/Contra**
- **A favor/Contra/Abstenção**
- **A favor/Contra/Abstenção/DNPV**
- **A/B** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS)
- **A/B/C** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS)
- **A/B/C/D** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS)



#### Aviso!

DNPV (Não participar da votação). Essa opção permite que os participantes indiquem que não desejam participar da votação.



#### Aviso!

Os dispositivos DCNM-DVT e o DCNM-FVP não mostram as letras A, B, C e D. Nesses dispositivos, as letras são representadas por cores:

- A: verde
- B: vermelho
- C: amarelo
- D: laranja

#### Botões:

- **Esconder botões de resposta após voto de desempate:** Quando selecionado, os botões de resposta não mostrarão o voto de desempate no dispositivo. Isso evita a influência de outros participantes e mantém o processo de votação tão anônimo quanto possível, quando usado em combinação com a não exibição ou armazenamento de resultados individuais. Os resultados totais e individuais ainda podem ser salvos no servidor DICENTIS, dependendo das configurações em **Armazenar resultados**.
- **É possível alterar o voto depois de depositar:** esta opção está selecionada por padrão e possibilita que os participantes mudem de voto depois de depositá-lo. Se você desmarcar essa opção, os participantes não poderão mais alterar o voto depois de depositá-lo.
- **Depositar voto quando nenhum voto for depositado no encerramento da rodada de votação:** quando selecionada, esta opção possibilita a configuração de qual resposta será automaticamente depositada pelos participantes presentes em uma reunião ou que pressionaram o botão de presença, mas não depositaram nenhum voto até o encerramento da

rodada de votação. É possível escolher em uma lista suspensa a opção de voto que deseja que seja automaticamente depositada por esses participantes. O valor padrão do campo é **Abstenção** ou a última opção de voto selecionada do conjunto de respostas, caso a opção **Abstenção** não esteja disponível. Para evitar erros, essa opção será desativada se você alterar o conjunto de respostas.

- **O botão de resposta e o botão de fraude devem permanecer pressionados até o encerramento da rodada de votação para que o voto seja válido:** Quando selecionado, os participantes devem pressionar dois botões (o botão de resposta e o botão de fraude) para registrar seus votos até o encerramento da rodada de votação. Isso impede que os participantes emitam votos que não sejam os seus.

Observe que esta funcionalidade só funciona para participantes que usam o painel de votação embutido, onde um botão de pressionar e segurar está conectado à entrada de contato. Consulte o Manual de Instalação do Sistema de Conferência DICENTIS para obter mais informações sobre a instalação do botão.

#### **Temporizador de votação:**

Para definir um tempo para a rodada de votação. O tempo de votação é exibido nos dispositivos multimídia e na tela de votação do aplicativo de Reunião (aplicável somente ao DCNM-MMFF DCNM-MMD2 e ao Aplicativo de Participante).

O temporizador de votação tem opções de botões para:

- **Sem temporizador de votação:** Quando selecionado, o temporizador de votação não é usado, e a caixa **Duração** do temporizador de votação é ocultada.
- **Manter a rodada de votação aberta quando o tempo se esgotar:** Quando selecionado, a rodada de votação será mantida aberta mesmo se o tempo de votação expirar. Os participantes ainda podem alterar ou depositar seu voto. O tempo adicional é mostrado como um valor negativo. Por exemplo, se o tempo de votação for definido como 30 segundos (00:30), -00:30 será exibido após um minuto. Quando o temporizador de votação atingir -9:59, ele parará a contagem, mas o voto permanece aberto até que seja fechado manualmente.
- **Pausar a rodada de votação aberta quando o tempo se esgotar:** Quando selecionado, a rodada de votação será colocada em espera quando o tempo de votação expirar. A rodada de votação pode ser reiniciada e colocada em espera, conforme necessário. O tempo adicional é mostrado como um valor negativo. Os participantes ainda podem alterar ou depositar seu voto.
- **Fechar a rodada de votação aberta quando o tempo se esgotar:** Quando selecionado, a rodada de votação será fechada quando o tempo de votação expirar. Os participantes não podem mais alterar nem depositar seus votos. A votação deve ocorrer em um tempo especificado.
- **Duração:** Para inserir um valor no temporizador de votação. Use as setas **para cima/para baixo** para selecionar o tempo em minutos e segundos.

#### **Maioria:**

- **Botão Presente:** quando selecionado, os participantes devem pressionar o botão **Presente** antes de poderem votar. Ative essa configuração ao inserir a variável **Presente** no denominador quando 100% precisar ser todas as pessoas que pressionaram o botão **Presente**. Elas não precisam ter efetivamente votado, é suficiente que tenham pressionado o botão **Presente**.
- **Usar peso do voto:** quando selecionado, o peso do voto pode ser configurado para todos os participantes durante uma reunião. Isso permite que os participantes votem em nome de outras pessoas que estiverem ausentes da reunião (votação por representantes). O peso do voto é determinado pelo número selecionado ou inserido em **Peso do voto**. O número total de votos é mostrado entre colchetes após o **Peso do voto**. Por exemplo, se houverem 7 participantes em uma reunião e um deles tiver um voto de peso 2, o número total de votos será 8. É possível

atribuir pesos a os todos de votos (secretos, abertos e assim por diante), sendo que os votos são mostrados nos resultados da API, no arquivo XML de resultados da reunião e no arquivo XML de resultados da votação.

- **Cálculo da maioria:** quando ativada, será feito automaticamente o cálculo para saber se a expressão resulta em verdadeiro ou falso. As informações de expressão estão disponíveis no aplicativo de reunião, no controle sinóptico, na API .NET e no protocolo de conferência.
  - **Expressão da maioria:** use os botões na tabela à direita para inserir as variáveis nos campos **A favor** e **Configuração 100%** ou digite as variáveis nos campos de expressão.
  - **Resultado do teste:** os valores de teste podem ser usados para validar a expressão. A caixa do resultado do teste fica verde quando a expressão é verdadeira, vermelha quando a expressão é falsa e laranja quando a expressão é inválida.  
**Exemplo:** se mais da metade dos participantes com direitos de votação precisar votar a favor para atingir a maioria, a expressão da maioria será:  
 $\text{Sim} / \text{DireitosdeVoto} > 0,5$

**Observação:** a **Maioria** é exibida no aplicativo de reuniões e no controle sinóptico como um gráfico de barras. Para a exibição correta, o valor deve estar entre **0** e **1** e **>** ou **≥** deve ser usado. Se esses pré-requisitos não forem atendidos, um gráfico de barras não poderá ser exibido e somente a indicação verdadeira ou falsa será exibida, com base na expressão.

#### Resultados:

Para diferenciar entre os direitos de visualização para participantes diferentes, as configurações para resultados individuais, em grupo e totais podem ser aplicadas a participantes, participantes com direitos de visualização VIP, e participantes com direitos de gestão da reunião.

As configurações também podem ser aplicadas a sistemas externos que usam a API (aplicativo de reunião,

Controle sinóptico e aplicativos personalizados que usam a API).

**Observação:** quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS, as opções de configuração para Participantes com direitos VIP e Participantes com direitos de Gerenciar reunião não estão disponíveis.

- **Definir resultados para:**
  - **Rodada de votação aberta:** para configurar uma rodada de "votação aberta" (às vezes, "votação aberta" é conhecida como "votação pública"), onde os resultados individuais ficam disponíveis. Quando selecionada, os dados das rodadas de votação individuais são salvos em arquivos xml no servidor DICENTIS e transmitidos via API a sistemas externos (incluindo o aplicativo de Reunião e Controle sinóptico). Para obter mais informações, consulte Arquivo de resultados de votação.
  - **Rodada de votação secreta:** para configurar uma rodada de votação secreta, em que os resultados individuais NÃO ficam disponíveis. Quando selecionado, o voto é oculto. Os resultados individuais não são exibidos nos dispositivos multimídia, no aplicativo de Reunião nem na API e NÃO podem ser recuperados do servidor DICENTIS ou via API.
- **Exibir resultados:**
  - **Voto individual registrado:** essa configuração mostra qual participante registrou um voto, mas não o valor do voto.
  - **Exibir resultados individuais e de grupo:** essa configuração mostra os resultados individuais e de grupo.
  - **Total de votos registrados:** essa configuração mostra o número de voto registrados, mas não o que foi registrado.
  - **Exibir resultados totais:** essa configuração mostra os resultados totais.

- **Exibir maioria:** essa configuração mostra o status da maioria.
- **Seleção:**
  - **Sempre:** os resultados são sempre exibidos.
  - **Em espera/fechado:** os resultados são exibidos em espera/fechados.
  - **Aceita/rejeitada:** os resultados são exibidos quando a votação for aceita ou rejeitada.
  - **Nunca:** os resultados nunca são sempre exibidos.

**Aviso!**

Os resultados individuais e em grupo nunca são exibidos nos dispositivos para discussão e multimídia, nem no aplicativo de Reunião. Os resultados individuais podem ser visualizados por um participante que efetua login em Controle sinóptico, se uma ou mais das opções acima foram selecionadas.

**Aviso!**

Quando um participante faz login no DICENTIS Webserver, as regras de configuração do sistema externo e do participante são aplicadas. As limitações (configurações) para o sistema externo são aplicadas primeiro e, depois, as limitações (configurações) para o participante.

Exemplo:

se **Exibir resultados individuais e em grupo para um sistema externo** estiver definido como **Em espera/fechado** e **Exibir resultados individuais e em grupo para participantes** estiver definido como **Sempre**, os resultados em espera/fechados serão exibidos, pois os resultados intermediários não são passados à API.

- **Armazenar resultados:** Determina como os resultados são geridos no servidor DICENTIS.
  - **Individuais e totais:** os resultados individuais e totais são armazenados.
  - **Somente totais:** somente os resultados totais são armazenados.
  - **Não armazenar totais:** Nenhum resultado é armazenado.

**Observação:** Uma rodada de votação é secreta quando os seguintes critérios são atendidos:

1. **Exibir resultados individuais e em grupo para participantes**, selecione **Nunca**.
2. **Exibir resultados individuais e em grupo para VIP**, selecione **Nunca**.
3. **Exibir resultados individuais e em grupo para participantes com gestão da reunião**, selecione **Nunca**.
4. **Armazenar resultados**, selecionar **Somente totais**, ou **Não armazenar resultados**.

Em todas as outras situações, a rodada de votação é aberta.

Botão **Salvar configurações como padrão:** salva as **configurações de voto** da rodada de votação selecionada como padrão para criar uma nova rodada de votação.

**Aviso!**

O recurso Salvar configurações como padrão poderá ser útil se você quiser criar várias rodadas de votação com as mesmas configurações de voto.

- Use o botão assim:
  - Selecione a rodada de votação que você deseja reutilizar, clicando no ícone verde, na árvore.
  - Clique no botão **Salvar configurações como padrão**.
  - Clique em **Script de votação** e, em seguida, use o ícone de "soma" para criar uma nova rodada de votação com as suas configurações favoritas.

### 5.3.12

#### Configurações de votação

Esse recurso está disponível somente para licenças Premium e Ultimate.

Configure as opções de votação padrão na página **Configurações de votação**.

Essas configurações são usadas:

- Quando uma votação é criada
- Quando uma votação ad hoc começa.

Para obter mais informações, consulte a seção **Configurações de votação** nos *Detalhes da rodada de votação*, página 61.

### 5.3.13

#### Preparar interpretação

Esse recurso está disponível somente para licenças Ultimate.

O secretário pode configurar mesas para intérprete remotamente antes e durante uma reunião usando o aplicativo de Reunião ou API. Essas configurações de reunião devem ser configuradas para interpretação:

- Os idiomas necessários na reunião (da lista de idiomas configurada no aplicativo de Reunião); aplicam-se a todas as cabines.
- Atribua os idiomas a mesas para intérprete DICENTIS ou entradas externas.
- Configure as saídas A, B e C das mesas para intérprete.
- Configure as cabines de relé automático.

Etapas de configuração:

1. Abra **Preparar > Reuniões**.
2. Selecione a reunião à qual você deseja configurar as configurações de interpretação e abra os **detalhes da Reunião**.
3. Selecione **Interpretação**.
4. **Usar as configurações padrão de sala** é habilitada por padrão. Se você deseja usar as configurações padrão para uma reunião (configurado via **Configurar > Salas**), deixe as configurações como estão.
5. Se você não deseja usar as configurações padrão para uma reunião, desmarque **Usar configurações padrão de sala**. Aqui você pode definir as configurações de idioma e atribuição de mesa para esta reunião:
  - **Seleção de idioma**. Aqui você pode selecionar os idiomas disponíveis para a reunião (da lista de idiomas definidos) e mudar a ordem e a aparência dos idiomas e sua fonte (DICENTIS, DCN NG/gateway Dante ou Dante™). Veja *Seleção de idioma*, página 80 para uma descrição detalhada das opções.
  - **Estações de intérprete**. Aqui são mostradas as informações a seguir: Cabine, Mesa, Status, Info de Dispositivo, saída A, B e C selecionada, e fones de ouvido selecionados são mostrados. Para mudar essas configurações, selecione uma ou mais linhas e clique em **Editar**. O painel de **Configurações de Mesa e Cabine** aparece. Se você selecionou linhas múltiplas "Cabine: Múltiplas" e "Mesa: Múltiplas" são mostradas para indicar que as configurações aplicam-se a mais de uma cabine/mesa. Veja *Mesas para intérprete*, página 83 para uma descrição detalhada das opções.

**Dica:** As configurações de **Salas** são armazenadas nas mesas. Uma vez que os idiomas de saída podem diferir daqueles configurados em **Salas**, é provável que você terá que configurar os idiomas de saída para a mesa novamente. Você pode fazer isso facilmente selecionando todas as mesas e clicando no botão **Configurar Automaticamente**.

**Observação:** Se uma mesa mostra os idiomas na saída A/B/C sem um número, esses idiomas não são incluídos na reunião. Se a saída A não tem um idioma incluído na reunião, a mesa é desabilitada.
6. Clique em **Aplicar** para manter as configurações, ou **Descartar** para cancelá-las.

## 5.4 Configurar

Configurar é usado para instalar e configurar o sistema. Para iniciar a configuração na tela principal, clique em **Configurar**. Isso abre a tela **Configurar**. Use a árvore no painel esquerdo para navegar nessa tela. Clique no triângulo pequeno para abrir os itens do menu na árvore.

**Configurar significa:**

- Adicionar **Grupos de usuários**.
- Adicionar/modificar/excluir informações de **Usuários**.
- Definir **Salas**.

**Condições prévias**

- O usuário conectado precisa ter o direito de usuário **Configurar sistema**.

### 5.4.1 Grupos de usuários

Somente com os direitos necessários é possível definir os **Grupos de usuários**. Tipos diferentes de **Grupos de usuários** com privilégios distintos podem ser criados. Exemplos de **Grupos de usuários** são: secretários, operadores etc.

- Para adicionar, remover ou copiar **Grupos de usuários**, use os **ícones de edição**.
- **Direitos de acesso:** de acordo com o **grupo de usuários**, várias opções podem ser selecionadas.
- **Autenticação:** de acordo com o grupo de usuários, a **Autenticação do Windows** pode ser selecionada. Quando ativado, o nome de usuário e a senha são comparados aos dados no servidor de Autenticação do Windows. Quando desativado, a senha será verificada em relação à senha armazenada no **Aplicativo de reunião do DICENTIS**.

Quando a **Autenticação do Windows** é usada, o PC que executa os serviços DICENTIS e os dispositivos multimídia deve ser capaz de acessar o servidor de Autenticação do Windows. O nome de usuário precisar ser usado juntamente com o domínio, por exemplo, *Brasil\Pedro*, em que *Brasil* é o nome do domínio e *Pedro* é o nome de usuário.

### 5.4.2 Usuários

Para adicionar **Usuários** que devem fazer login no sistema, clique em **Usuários** na árvore.

Aqui, os **Usuários** são listados. Para adicionar ou remover **Usuários**, use os ícones de edição.

Para cada **Usuário**, **you can insert the fields** **Geral** e **Segurança**:

- Os campos para **Geral** incluem, por exemplo, nome, título e país.
- **Os campos de segurança** são usados para serem capazes de fazer login no Aplicativo de Reunião, nos Dispositivos multimídia e no Aplicativo de Participante (se um participante usar a atribuição de local temporária).

### 5.4.3 Idiomas

Esta seção do Aplicativo de Reunião não está disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS.

Os idiomas predefinidos no aplicativo de Reunião não podem ser removidos. Entretanto, você pode adicionar ou remover os seus próprios idiomas (personalizados) e definir a ordem de classificação usada para mostrar os idiomas durante a preparação da reunião.

Para adicionar idiomas personalizados:

1. Navegue até **Configurar > Idiomas**.
2. Clique no sinal de adição para adicionar um novo idioma. Uma linha em branco é inserida na lista.



3. Insira um número em **Ordem de classificação**, por exemplo, 26. O número da ordem de classificação dos idiomas pode ser alterado. Isso ajuda o Técnico, facilitando a configuração do idioma. Consulte *Seleção de idioma*, página 80.
4. Insira um nome para o **Idioma**; por exemplo, suaíli. Isso é usado como descrição geral.
5. Insira o **Nome original** do idioma. Por exemplo, suaíli pode ser exibido como Kiswahili.
6. Insira uma **Abreviação** para o idioma. Por exemplo, SWA. Se suaíli for atribuído à saída OMI 2, ele poderá ser exibido como: 26 Kiswahili (ou seja, número e nome do idioma no idioma original) nos dispositivos multimídia e de discussão.
7. A **Abreviação curta** exibe o código oficial de 2 letras do idioma.
8. Insira uma abreviação opcional **Definida pelo usuário**. Por exemplo, a abreviação oficial para o alemão é "DE", mas você pode inserir "ALE" como abreviação definida pelo usuário. Se nenhuma abreviação definida pelo usuário for inserida, aparecerá **Não**.

A forma como o idioma é exibido depende da configuração selecionada em **Idioma > Idioma é exibido no dispositivo como**.

Para remover um idioma personalizado, selecione a linha que você deseja excluir e clique no sinal de subtração.

#### 5.4.4

#### Salas

As Salas contêm todas as configurações correspondentes.

Para alterar os detalhes da sala, é necessário ter o direito de usuário **Configurar sistema**.

##### Detalhes da sala

- **Atribuição automática de estações:** quando selecionado, um novo dispositivo conectado ao sistema é atribuído automaticamente a uma estação.  
Após configurar o sistema, desmarque a caixa de seleção **Atribuição de estação automática**. Isso proporciona mais controle sobre o sistema em relação à substituição de dispositivos e à adição de estações.
- **Idioma da GUI do dispositivo do participante:** use a lista suspensa para selecionar o idioma da GUI necessário de todos os dispositivos com uma interface de usuário gráfica. Essa configuração é anulada pela configuração de idioma da GUI na página **Pessoas**.  
Se o modo de operação estiver definido como **sistema sem fio DICENTIS**, o idioma selecionado será aplicado a todos os dispositivos. Você pode escolher apenas os idiomas disponíveis no Sistema de Conferência sem Fio DICENTIS. Para saber quais idiomas estão disponíveis, consulte o manual de configuração do Sistema de Conferência sem fio DICENTIS.
- **Definição da linha de tela:** a linha de tela é definida aqui. Para ativar a linha de tela, clique no botão **Aplicar**. Insira aqui as informações inseridas nos campos gerais de uma Pessoa ou Usuário (ou seja, nome, sobrenome, nome do meio, cargo, região, país) usando o símbolo \$ diretamente na frente da descrição.  
**Exemplo de definição de linha de tela:** \$Nome \$Sobrenome \$Nome do meio \$Cargo \$Região \$País  
Como opção, limite o número de caracteres de um item mostrado entre 1 e 99 adicionando o número ao final do campo, entre parênteses. Se usados, os números abaixo de 1 ou acima de 99 serão interpretados como texto normal. A entrada da linha de tela deve conter pelo menos um dos itens acima. Se a entrada não for aceita, ela estará dentro de uma caixa vermelha.
- **Local das notas de reunião:** o local das notas de reunião é definido aqui. Por padrão, as notas de reunião são salvas no computador do servidor em: **\ProgramData\Bosch\DICENTIS**.  
Use o botão **Navegar** para selecionar outro local, se necessário. Para obter mais informações sobre anotações de reunião, consulte *Servidor Web DICENTIS*, página 95.



- **Desligar dispositivos quando o sistema ficar ocioso por** (não disponível quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS): selecione esta função para desligar automaticamente as mesas para intérprete e os dispositivos dos participantes quando o sistema ficar ocioso por determinado período para economizar energia e aumentar o tempo de vida do equipamento.  
**Observação:** o sistema será considerado em estado ocioso quando a lista de participantes (ou fila) estiver vazia e quando nenhum microfone de uma mesa para intérprete DICENTIS estiver ativo. Esse modo fica desabilitado quando o modo **Voz** do microfone é usado.  
**Observação:** Essa opção desliga o sistema ao desativar a alimentação de 48 V nas saídas de alta potência do switch de alimentação (e processador de áudio) DICENTIS.

**Aviso!**

Os dispositivos para discussão e as mesas para intérpretes conectados a comutadores PoE não desligarão.

Os dispositivos dos participantes e as mesas para intérpretes podem ser ligados usando os métodos disponíveis:

- A funcionalidade de ativação no Aplicativo de reunião.
- A funcionalidade de ativação no Controle sinóptico.
- A funcionalidade de ativação no dispositivo multimídia conectado à saída DICENTIS de baixa potência/sempre alimentada do DCNM-APS2/DCNM-PS2 (ou DCNM-APS/DCNM-PS).
- Instalando um botão de ativação físico com base no diagrama do circuito descrito no capítulo 5.5.5 do Manual de instalação DICENTIS.

Essa função é habilitada por padrão em novos sistemas e após atualizar o software do sistema para a versão 3.2.

- **Nome da sala:** insira o nome da sala para distingui-la facilmente dos outros sistemas DICENTIS. Você pode configurar o nome conforme necessário. Em seguida, ele será exibido:
  - No aplicativo de reunião.
  - Na API .Net.
  - No Servidor Web DICENTIS.
  - No Protocolo de conferência.
  - Nas anotações de reunião e votação.
- **E-mail de contato da sala:** para versões futuras.
- **Modo de operação:** pode ser definido como sistema com fio DICENTIS ou sistema sem fio DICENTIS.
- **Dispositivos proxy HTTP** (não disponíveis quando o modo de operação está definido como sistema sem fio DICENTIS):
  - **Endereço de proxy:** endereço (endereço IP ou nome de host) do host que executa o servidor de proxy.
  - **Porta de proxy:** número de porta do host que executa o servidor de proxy. Essa é a porta na qual o servidor proxy escutará os clientes.
- **Informações sobre o servidor de imagem:**
  - **URL do servidor de imagem:** endereço (endereço IP ou nome do host) do host que está executando o servidor de imagem. Por padrão, é o mesmo PC em que o Aplicativo de reunião DICENTIS está instalado. Para evitar problemas de desempenho e/ou espaço, você pode instalar o servidor de imagem em um computador diferente. Consulte *Instalação do servidor de imagem em um computador diferente*, página 168.

- Botão **Testar conexão do servidor de imagem**: usado para testar se a conexão do servidor de imagem está funcionando. Se a configuração estiver funcionando adequadamente, a mensagem "**Êxito**" será exibida. Isso é especialmente útil se o servidor de imagem tiver sido movido para um PC diferente.

**Aviso!**

A ativação de **Exibir imagem do participante ativo mais recente** em **Perfis de discussão** criará uma carga de CPU alta no servidor DICENTIS se o sistema tiver mais de 500 dispositivos multimídia. Para evitar isso, use um servidor de imagens separado para reduzir a carga no servidor DICENTIS.

- **Logotipo do cliente**: clique em **Alterar** para selecionar um logotipo (por exemplo, logotipo da sua empresa) que será exibido:
  - Na tela de login do dispositivo multimídia (DCNM-MMD e DCNM-MMD2).
  - Na tela de login do dispositivo para discussão com tela sensível ao toque (DCNM-DE).
  - Na tela inicial do dispositivo multimídia (DCNM-MMD e DCNM-MMD2).
  - Atrás da lista de alto-falantes no dispositivo para discussão com tela sensível ao toque (DCNM-DE).
  - Na tela inicial e na exibição da câmera do aplicativo de Reunião.
  - Na exibição da câmera do dispositivo multimídia (DCNM-MMD e DCNM-MMD2), se nenhuma câmera tiver sido configurada ou se **Exibir vídeo no dispositivo** não estiver selecionado em **Preparar > Perfis de discussão > Opções de exibição do participante**. Consulte *Reuniões*, página 56.

**Observação:**

- O tamanho recomendado da imagem do logotipo é 1024 x 600 pixels. a resolução da tela do dispositivo multimídia (DCNM-MMD e DCNM-MMD2) é 1024 x 600. A resolução do dispositivo de discussão com touchscreen (DCNM-DE) é 480 x 272. A resolução de multimídia com função completa (DCNM-MMFF) é 1920 x 1200.
- É recomendado que o logotipo selecionado tenha cantos simples, pois a imagem terá 150 pixels recortados das extremidades para exibir a imagem na visualização da câmera.
- É recomendado usar imagens com fundo escuro, de preferência preto, para otimizar a legibilidade dos textos. Não utilize fundos brancos ou claros, pois o texto ficará ilegível.
- Se a taxa de proporção for diferente de 1024 X 600 pixels, a imagem será automaticamente dimensionada verticalmente para ajustar-se à janela de exibição da câmera (uma pequena parte será cortada tanto no lado esquerdo quanto no direito).
- Quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS, essa funcionalidade não está disponível. O DCNM-WDE mostra o logotipo configurado por meio da interface de navegador web do Sistema de Conferência sem Fio DICENTIS.

**Consulte**

- *Reuniões*, página 56

## 5.4.5

### Configurações de áudio

Esta seção do Aplicativo de Reunião não está disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS.

Nesta situação, o áudio deve ser configurado por meio da interface de navegador web do Sistema de Conferência sem fio DICENTIS.

- **Tons de áudio**: use os botões **Definir...** e **Remover** para carregar e remover sons para **Chamado** e **Prioridade**.

Especificação do arquivo de áudio:

- Formato PCM.
- 16 bits por amostra.
- Taxa de amostragem de 48 k.
- Mono.
- Tamanho máximo de arquivo de 700 kb.
- **Tons audíveis nos fones de ouvido:** quando selecionado, os tons de áudio são enviados para os fones de ouvido dos participantes e intérpretes e para a **Saída 2** quando configurada como **Gravador (Tribuna int.)**. **Desligado** por padrão.
- **Microfone:** mostra sinal dos microfones quando são usados.
- **Sistema:**
  - **Volume principal:** volume principal para controlar os alto-falantes dos dispositivos e a saída de reforço de som.
  - **LSP:** define o volume dos alto-falantes do dispositivo em decibel (dB).
  - **SR:** define o volume da saída de reforço de som.
  - **Alterar EQ:** define o equalizador para o alto-falante do dispositivo e a saída de reforço de som.
- **Entradas/saídas de linha, Dante e OMNEO:**
  - **Entrada 1:** define a sensibilidade da entrada de linha/Dante™/OMNEO 1.
  - **Saída 1:** define a sensibilidade da saída de linha 1.
  - **Ambiente:** define o áudio do ambiente como ativado ou desativado para a entrada 1:
    - Ativado:** o Áudio conectado à **Entrada 1** é roteado para os fones de ouvido dos participantes e a saída do gravador somente quando nenhum microfone está ativo.
    - Desativado:** (configuração padrão): o áudio conectado à **Entrada 1** sempre é roteado para os alto-falantes e os fones de ouvido dos participantes e a saída da caixa de som.
  - **Entrada 2:** define a sensibilidade da entrada de linha/Dante™/OMNEO 2.
  - **Saída 2:** define a sensibilidade da saída de linha 2.
  - Menu de seleção de modo da **Entrada 2/Saída 2:** define o modo da entrada 2 de linha/Dante™/OMNEO e da saída 2 de linha/Dante™/OMNEO. Clique na seta da lista suspensa para escolher entre:
    - LSP:** quando selecionado, permite que o áudio do alto-falante do participante seja amplificado por um sistema externo.
    - Gravador (Tribuna int.):** quando selecionado, permite que o áudio seja gravado ou enviado a intérpretes.
    - Mixagem – Subtração:** quando selecionada, esta opção evita o feedback acústico nos casos em que dois sistemas estão conectados, por exemplo, por meio de acoplador de telefone.
    - Inserção:** quando selecionada, esta opção permite que um sistema externo processe/ equalize o áudio. Com esse modo, a compensação da altura livre permanece ativa.
    - Sem processamento:** quando esta opção está selecionada, recebe/envia áudio sem processamento (também chamado de sinal seco) de **Entrada 2/Saída 2**.
    - Mixagem – Subtração sem processamento:** apenas para **Entrada 2 Dante/Saída 2**. Quando essa opção está selecionada, aumenta o atraso de entrada para 15 milissegundos e introduz o áudio Dante após a supressão de feedback acústico local, para melhorar o áudio quando o sistema é usado para reuniões híbridas.
- **Para configurar o áudio de reuniões híbridas:**
  1. Defina o áudio de Entrada 2 Dante e de Saída 2 como Mixagem – Subtração sem processamento e remova o silenciamento.

2. No Dante Controller, crie um fluxo multicast para a tribuna de DICENTIS-<nome do computador host>MG.  
Para obter mais informações, consulte a seção sobre como criar fluxos multicast do capítulo *Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™*, página 173.
3. Usando o Dante Controller, direcione:
  - Saída Dante Out 2 de DICENTIS-<nome do computador host> para a tribuna de DICENTIS-<nome do computador host>-MG
  - Tribuna de DICENTIS-<nome do computador host>-MG para a entrada Dante In 2 de DICENTIS-<nome do computador host>

**Observação:** É necessário fazer download e instalar o software do Dante Controller da Audinate.

- **Feedback acústico:**
  - **Sem supressão de retorno acústico (AFS):** se desativado, define a função AFS como "desativado".
  - **Acoustic Feedback Suppression para fala natural:** permite definir a função AFS como "ligada" e selecionar o algoritmo natural de fala.
  - **Máximo de Acoustic Feedback Suppression:** permite definir a função AFS como "ligada" e selecionar o algoritmo máximo de fala, que reduz o risco de feedback acústico (microfonia) em níveis de volume mais altos do sistema.  
**Observação:** Em caso de níveis de volume mais altos, podem ocorrer artefatos sonoros.
  - **Alto-falante está ativo quando o microfone está ligado:** ativa o alto-falante do dispositivo quando o microfone está ligado.
  - **Atenuar fone de ouvido ao falar em x dB:** o valor de x pode ser definido usando a caixa de texto ou o controle deslizante. O intervalo de x vai de 0 dB até 12 dB. Atenua o volume do headphone do dispositivo quando o microfone está ligado.
- **Silenciar:** quando selecionado, silencia a Entrada/Saída de linha ou Dante. Há diferentes botões de mudo para **Entrada 1/Saída 1** e **Entrada 2/Saída 2**.
- **Testar tom:** para testar o áudio no sistema. Selecione **Desativado**, **1 kHz** ou **Limpar**.  
**Observação:** Quando uma opção **Testar tom** for selecionada, a caixa de seleção **Testar tom** será exibida nos campos **Sistema** e **Entrada/Saída de linha**.
- **Altura livre:** quando **Não processado** estiver selecionado, a altura livre poderá ser selecionada para as saídas 2 de linha e Dante. O intervalo vai de 3 dB até 30 dB. **Altura livre** é o buffer que você tem em relação a picos temporários e sons altos antes do sistema entrar em clipe.

## 5.4.6

### Configurações de roteamento de áudio

As seguintes opções estão disponíveis para o roteamento de áudio:

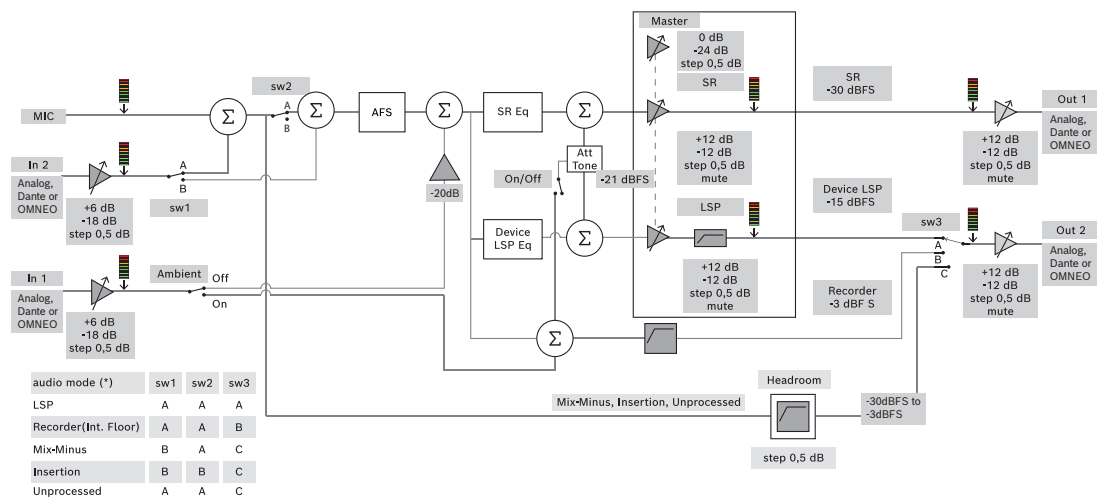
- **LSP:** use este modo se quiser que uma saída de áudio 2 do processador de áudio e um switch de alimentação transmitam um sinal que pode ser conectado a um sistema externo de PA (sonorização). O Comutador de alimentação e processador de áudio define:
  - nível de sinal do volume.
  - equalização de áudio.
 O sinal da entrada de áudio 2 do Comutador de alimentação e processador de áudio é adicionado ao sinal do ambiente.
- **Gravador (Tribuna int.):** este é o modo padrão de roteamento de E/S de áudio. Use este modo se deseja que a saída de áudio 2 do Comutador de alimentação e processador de áudio transmita um sinal de que pode ser conectado a um gravador de áudio ou sistema de interpretação. O Comutador de alimentação e processador de áudio não tem efeito no nível de volume do sinal. O sinal da entrada de áudio 2 do Comutador de alimentação e processador de áudio é adicionado ao sinal do ambiente.

- **Mix minus:** use o modo Mix minus para evitar o feedback acústico quando dois sistemas estão conectados, por exemplo, com um acoplador de telefone, por meio da entrada de áudio 2 e da saída de áudio 2.
- **Inserção:** use este modo para habilitar a saída de áudio 2 e a entrada de áudio 2 do processador de áudio e o switch de alimentação para adicionar sinais de dispositivos externos de áudio. A compensação da altura livre permanece ativa nesse modo. Se houver necessidade de um sinal sem processamento, mantenha a posição padrão de -30 dB para a configuração.

**Exemplo:** um mixer de áudio externo está conectado entre a saída de áudio 2 e a entrada de áudio 2 do Comutador de alimentação e processador de áudio.

- **Não processado:** use o modo Não processado para receber/enviar o áudio não processado (também chamado de sinal seco) para a entrada 2 e a saída 2 do Comutador de alimentação e processador de áudio.

Consulte a figura seguinte para obter uma visão geral esquemática dessas configurações:



**Figura 5.5:** Configurações de roteamento de áudio

#### Observações:

- As entradas 1 e 2 podem ser entradas analógicas do processador de áudio e do comutador de alimentação, o Dante™ ou as entradas OMNEO.
- As saídas 1 e 2 podem ser saídas analógicas do processador de áudio e do comutador de alimentação, o Dante™ ou as saídas OMNEO.
- Somente as saídas analógicas têm controle de volume de -12 a +12 dB.
- As entradas e saídas analógicas, Dante™ e OMNEO podem ser usadas simultaneamente com uma configuração diferente para cada uma.
- Se todas as entradas/saídas 2 estiverem definidas no modo Inserção, a sequência será: analógica > Dante™ > OMNEO.

## 5.4.7

### Configurações de câmera

O DICENTIS usa o Media Gateway como solução de gerenciamento de vídeo. Clique na URL nesta seção para acessar a página do Media Gateway e fazer as configurações necessárias. Consulte *Gateway de mídia*, página 119 para obter mais informações.

## 5.4.8

### Estações e dispositivos

A finalidade principal desta tela é atribuir ou cancelar a atribuição de estações a dispositivos.

Se a caixa de seleção **Atribuição automática de estações** na guia **Salas** estiver selecionada, um novo dispositivo conectado ao sistema será atribuído automaticamente a uma estação.

A caixa de seleção **Atribuição automática de estação** na guia **Salas** não deve ser selecionada se você deseja atribuir ou cancelar manualmente estações. Use o botão **Atribuir dispositivo à estação** e **Cancelar atribuição de dispositivos à estação** para atribuir ou cancelar a atribuição de dispositivos manualmente. Esses botões e as opções associadas estão descritas nas seguintes seções:

#### Painel de atribuição de estações

- **Configurar modo (selecionar no dispositivo):** usado para localizar dispositivos. Quando esta caixa de seleção estiver marcada, um botão **Selecionar dispositivo** será exibido em todos os dispositivos. Clicar nesse botão ou no botão do microfone:
  - o LED do microfone é ligado.
  - exibe uma cruz na coluna **Selecionar** ao lado do nome do dispositivo e da estação. Quando o dispositivo estiver selecionado, a cruz estará visível em contraste com o plano de fundo azul. Quando o dispositivo não estiver selecionado, a cruz ficará azul em um plano de fundo da mesma cor. Esse recurso pode ser útil principalmente quando você deseja localizar posições de estações em um grande hall de conferência.



#### Aviso!

Quando o **Modo de configuração** estiver ativo, os dispositivos não podem ser usados para fins de discussão. Para localizar o dispositivo, pressione o botão do microfone.

Se o controle sinóptico for usado e a caixa de seleção **Configurar modo (selecionar no dispositivo)** estiver marcada:

- O LED do microfone no dispositivo será acionado ao mover o ícone no layout sinóptico. Isso facilita a identificação do dispositivo em uma sala durante a configuração.
- Quando o botão **Selecionar dispositivo** for selecionado no dispositivo, o ícone no layout sinóptico assume a cor vermelha.
- Quando o botão **Microfone** for selecionado no dispositivo, o ícone no layout sinóptico assume a cor vermelha.

**Observação:** A opção está disponível apenas quando não há reunião ativa, pois isso atrapalharia a reunião.

Consulte também *Primeiro login*, página 97.

- **Renomear estações:** permite que você atribua nomes lógicos, indicando a posição das estações na sala, por exemplo, Linha 1 e Estação 1.

Quando **Configurar modo** estiver ativo e esta caixa de seleção estiver marcada, você poderá inserir o nome da primeira estação que será selecionada. O primeiro dispositivo/estação na qual o botão **Selecionar dispositivo** ou o botão do microfone for clicado receberá o nome da estação que foi inserido. Para cada dispositivo seguinte, o número aumentará em uma unidade. Se apenas texto tiver sido inserido no nome da estação, o valor não aumentará.

#### Observe que:

- O nome da estação é usado como o nome do host dos dispositivos participantes, para que você possa localizar facilmente os dispositivos no Docent, no Dante Controller, na ferramenta de upload de firmware e no registro. Como o nome de host só pode conter caracteres ASCII, os caracteres não ASCII são substituídos por hífen.
- Quando o sistema estiver conectado a um sistema de conferência sem fio DICENTIS e depois de definir o modo de operação do sistema de conferência sem fio DICENTIS como controlado pelo DICENTIS, os dispositivos sem fio aparecerão na lista como WDE-<number>.

**Aviso!**

Após renomear as estações, cancele a seleção do **Modo de configuração** para restabelecer o uso regular dos dispositivos de discussão. Quando o **Modo de configuração** está ativo, não é possível ativar uma reunião. E vice-versa, quando uma reunião está em andamento, não é possível usar o **Modo de configuração**.

- **Selecionar:** usado para localizar dispositivos de discussão atribuídos.  
Clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha está destacada em azul). Clique na cruz **Selecionar** e mantenha pressionado o botão do mouse. Uma marca azul é exibida ao lado do nome da estação e do dispositivo. O dispositivo selecionado também está indicado no painel inferior. Para ajudar você a localizar a posição da estação atribuída a um dispositivo multimídia, a tela do dispositivo piscará sempre que o botão do mouse for clicado.
- **Nome:** este é o nome da estação. Clique duas vezes nesse campo para selecioná-lo. Em seguida, você pode digitar um novo nome da estação.
- **Status:** mostra o status de dispositivos multimídia atribuídos a estações:
  - Escala azul: o dispositivo é atribuído a uma estação.
  - X vermelho: o dispositivo não está mais atribuído a uma estação.
- **Dispositivos:** esta é uma lista dos dispositivos conectados.
- **VIP:** pode ser usado para conceder direitos de visualização para resultados de votação (resultados fechados, provisórios ou em espera) para pessoas e/ou estações especiais. A forma como os resultados de votação são exibidos é determinada pelas configurações em **Configurações de votação** e Resultados. Consulte *Detalhes da rodada de votação*, página 61. Os participantes/estações com direitos VIP também podem visualizar a fila de espera se a opção **Mostrar fila para participantes** estiver desabilitada nas configurações de Discussão. Consulte *Perfis de discussão*, página 52.
- **Discussão:** para definir direitos de discussão para estações.
- **Gerenciar reunião:** para definir direitos de gerenciamento de discussão para estações.
- **Prioridade:** para definir direitos de prioridade para estações.
- **Tipo VIS** (Estação muito importante): esta lista suspensa é usada para atribuir autorizações adicionais para microfone a uma estação, independente do modo de microfone e do número de microfones abertos:
  - **Nenhum:** não há configuração VIP selecionada.
  - **Operado por botão:** clicar no botão uma vez ativará o microfone. Essa é a configuração padrão para o presidente.
  - **Operado por pressionamento para falar:** pressione para falar. Mantenha pressionado para ativar o microfone. Esta é a configuração padrão e usada como um microfone de interrupção.
- **Votação:** esse recurso está disponível com licenças Premium e Ultimate. É possível atribuir estações à função de **votação**. A quantidade de estações com essa funcionalidade é exibida no cabeçalho da coluna. Quando selecionado:
  - O número de licenças de votação gratuitas diminui.
  - As sessões de votação podem ser gerenciadas e controladas (DCNM-MMFF, Aplicativo de Participante, DCNM-MMD2, Aplicativo de reunião e API).
  - Os votos podem ser depositados em dispositivos DICENTIS licenciados ao tocar no botão representativo codificado por cor nas exibições dos dispositivos.



- Os resultados da votação são exibidos automaticamente como gráficos de barras codificados por cor nas telas dos dispositivos de conferência (Aplicativo de reunião, DCNM-MMD2, DCNM-MMFF, Aplicativo de Participante, DCNM-DE, Aplicativo sinóptico e API).  
**Observação:** para gerenciar e controlar a votação em uma reunião ativa, o direito de usuário para **gerenciar reunião** é necessário.
- **Identificação:** esse recurso está disponível com licenças Premium e Ultimate. Ao marcar a caixa, a licença participará do processo de identificação conforme configurado por meio da preparação da reunião. Isso permite que as credenciais de **identificação** de login dos participantes possam ser atribuídas às estações licenciadas. A quantidade de estações com essa funcionalidade é exibida no cabeçalho da coluna.
- **Seleção de idioma:** esse recurso está disponível com licenças Premium e Ultimate. A funcionalidade de seleção de idioma pode ser atribuída às estações. Isso permite que os participantes selecionem um idioma interpretado na respectiva estação. A quantidade de estações com essa funcionalidade é exibida no cabeçalho da coluna. Apenas os participantes têm acesso ao seletor de idioma. Essa funcionalidade não estará disponível em dispositivos não utilizados por participantes.
- **Câmera:** esse recurso está disponível somente no momento do registro, não em licenças Premium e Ultimate. Esta lista suspensa é usada para selecionar uma câmera. O nome da câmera pode ser alterado em **Configurações da câmera**. Consulte *Configurações de câmera, página 73*.
- **Preposição:** esse recurso está disponível somente no momento do registro, não em licenças Premium e Ultimate. Define qual preposição é usada para a visão geral. Este campo será oculto quando a “câmera selecionada para visão geral” não for compatível com preposições.
- **Cancelar atribuição de dispositivos à estação:** cancela a atribuição de um dispositivo selecionado a uma estação.  
Na coluna **Dispositivos**, clique no dispositivo cuja atribuição você deseja cancelar (a linha ficará destacada em azul). Clique no botão **Cancelar atribuição de dispositivos à estação**. A coluna **Status** exibirá um ícone vermelho para mostrar que o dispositivo não está mais atribuído, e os detalhes desse dispositivo serão exibidos na janela **Cancelar atribuição de dispositivos à estação**. Para fazer várias seleções, mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e clique com o botão esquerdo nas linhas desejadas.
- **Excluir estações vazias:** remove linhas de estações vazias. Uma linha de estação vazia é criada quando a atribuição de um dispositivo da estação é cancelada, conforme explicado acima. Clicar no botão fará com que várias linhas de estações sejam removidas ao mesmo tempo.
- **Criar estação vazia:** cria uma linha para atribuir um dispositivo a uma estação.
- **Editar:** permite alterar a configuração para vários participantes e estações. Para fazer várias seleções, mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e clique com o botão esquerdo nas linhas desejadas.
  - **Dante out:** Use as opções de configuração para definir o Dante out para cada assento com um dispositivo de discussão de mesa ou embutido. Isso permite rotear a saída individual do microfone de um assento para um dispositivo Dante externo usando o Dante Controller.  
**Observe:**
    - É necessária uma licença DCNM-LDANTE por fluxo Dante. O nome da fonte Dante é o mesmo que o nome da estação, por isso recomendamos que você dê nomes exclusivos às estações. Se um dispositivo para discussão estiver definido como duplo, o áudio de ambas as estações que usam esse dispositivo será roteado pelo mesmo fluxo Dante.
    - Unicast Dante é suportado. A configuração Dante Multicast é apagada após a reinicialização dos serviços.
    - Não bloqueie o dispositivo usando o Dante Controller.
    - Use apenas a saída 02 dos dispositivos de discussão de mesa.



- Quando o Dante está habilitado no DCNM-FBD2, a funcionalidade do lado 2 é desativada, mas a função de Púlpito que suporta ambas as entradas de microfone permanece habilitada.

**Aviso!**

Se a saída Dante estiver definida como Sempre habilitada, o áudio do microfone estará sempre disponível na saída Dante do dispositivo. O participante que usar o dispositivo não poderá desabilitar ou silenciar o áudio.

**Painel de dispositivos não atribuídos**

- **Selecionar:** usado para localizar dispositivos multimídia não atribuídos.  
Use o botão desta forma: clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha está destacada em azul). Clique na caixa de seleção **Selecionar** e mantenha pressionado o botão do mouse. Uma tela azul é exibida ao lado do nome da estação e do dispositivo. Para ajudar a localizar o dispositivo multimídia, a tela do dispositivo piscará sempre que o botão do mouse for clicado.
- **Nome:** o nome do componente instalado; por exemplo, o EINZ1315-Aplicativo de Reunião, MMD-5811430716101008-Dispositivo multimídia.
- **Tipo:** o tipo do dispositivo, por exemplo, dispositivo multimídia.
- **Série:** o número de série do dispositivo, por exemplo, 5811430716101008.
- **Versão:** a versão de firmware do dispositivo, por exemplo, 2.70.17663.
- **Atribuir dispositivo à estação:** atribui um dispositivo selecionado a uma estação. Use este botão quando quiser substituir um dispositivo existente, por exemplo, quando o dispositivo estiver com defeito. Os Aplicativos de Participante diretamente conectados à rede DICENTIS são listados como dispositivos não atribuídos após o registro do dispositivo. Eles podem ser atribuídos a qualquer estação da mesma forma que os dispositivos de discussão.  
Use o botão assim: clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha está destacada em azul). No painel **Atribuição de estações**, clique na estação para a qual você deseja atribuir o dispositivo. No painel **Dispositivos não atribuídos**, clique no botão **Atribuir dispositivo à estação**.  
**Observação:** um Aplicativo de Participante que está em execução em um tablet acoplado ao DCNM-MMDOCK é emparelhado automaticamente com esse dispositivo e, portanto, não está listado como um dispositivo separado que pode ser atribuído a uma estação. Ao atribuir um DCNM-MMDOCK a uma licença, o respectivo aplicativo do participante é automaticamente atribuído à mesma licença.
- **Criar estação em dispositivo:** cria uma linha de estação no painel **Atribuição de estações** com o dispositivo selecionado e atribuído a essa estação.  
Use este botão quando desejar criar rapidamente novas posições de estação com dispositivos atribuídos automaticamente. Clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha fica destacada em azul). Clique no botão **Criar estação em dispositivo**. O dispositivo e a estação recém-criada são exibidos no painel **Atribuição de estações**.

**Aviso!**

Atribua 2 microfones à mesma estação

Para uma estação de púlpito ou um presidente, por exemplo, você pode criar uma estação com 2 microfones com o DCNM-FBD2. Atribua os dispositivos 1-A e 2-A à mesma estação. Isso configura automaticamente o DCNM-FBD2 de maneira que o nível de áudio seja igual a uma estação com 1 microfone.

Isso só se aplica a um DCNM-FBD2 com 2 entradas de microfone.

Não use a funcionalidade dupla nesta configuração.

**Painel de visão geral inferior**

Este painel fornece uma visão geral de todos os componentes instalados, como os dispositivos multimídia, comutadores de alimentação (áudio), comutador de vídeo, aplicativos de Reunião e câmeras, além de mostrar a versão e o status. Ele pode ser usado para desligar a funcionalidade e o controle de volume e é útil para fins de diagnóstico.

- **Selecionar:** usado para localizar dispositivos multimídia.
- **Nome:** o nome do componente instalado; por exemplo, o EINZ1315-Aplicativo de Reunião, MMD-5811430716101008-Dispositivo multimídia.
- **Uso duplo (24):** permite que o dispositivo seja compartilhado por dois participantes (somente para DCNM-FBD2, DCNM-D, DCNM-DE e DCNM-DSL).
- **Tipo:** o tipo de componente.
- **Status:** o status de trabalho do componente.
- **Número de série:** o número de série do componente.
- **Versão:** a versão de firmware do componente.
- **Desligar:** permite que o dispositivo desligue o sistema (DCNM-MMD2, Aplicativo de reunião, Aplicativo sinóptico e API).
- **Controle de volume:** permite que o dispositivo controle o volume principal (DCNM-MMD2, Aplicativo de reunião e API).
- **Emparelhado usando configurações de comunicação segura** (disponível apenas se você definiu configurações personalizadas de comunicação segura): Selecione a caixa de seleção para emparelhar um dispositivo conectado com o sistema e aplicar a esse dispositivo as configurações personalizadas de comunicação segura, ou desmarque a caixa para desemparelhar um dispositivo e restaurar suas configurações de comunicação segura para o padrão (faça isso se quiser emparelhar o dispositivo com outro sistema DICENTIS, por exemplo).

**Aviso!**

Ao desmarcar a caixa **Emparelhado usando configurações de comunicação segura** de um dispositivo, você garante que ele não receberá novamente as configurações personalizadas de comunicação segura após ser detectado pelo sistema.

**5.4.9****Aplicativo de Participante**

Para configurar o aplicativo dos participantes, acesse a guia **Aplicativo de Participante** em **Estações e dispositivos**. Aqui, você pode gerenciar o processo de registro dos aplicativos de participantes, obter uma visão geral dos aplicativos registrados no sistema e encontrar uma lista de todos os aplicativos registrados.

**Painel de gerenciamento de registro de aplicativos de participante**

Esse painel permite que você escolha como os aplicativos são registrados no sistema.

- **Registro baseado em nome de usuário/senha:** selecione essa caixa de seleção para ativar o registro manual dos aplicativos. Abra um Aplicativo de Participante que você deseja registrar e insira seu nome de usuário e senha. Clique em **Registrar** para concluir o processo.  
**Observação:** somente usuários com direitos de **Configurar sistema** podem realizar esta operação.
- **Iniciar Registro automático:** se clicar nesse botão, todos os aplicativos conectados à rede do servidor DICENTIS serão registrados automaticamente. Você pode parar o registro manualmente ou definir um temporizador para parar o registro automaticamente após o tempo desejado.

### Painel de informações

Este painel fornece uma visão geral de quantas licenças de aplicativo estão ativas no sistema, o número de aplicativos conectados e o número de aplicativos registrados. É possível cadastrar qualquer número de aplicativos no sistema, mas apenas quantos aplicativos de participantes como o número de licenças de participante pode estar ativo no sistema.

### Painel de aplicativos de participantes registrados

Aqui, você pode gerenciar os aplicativos registrados. O registro é armazenado, o que permite ignorar o processo de registro no início de uma reunião para aplicativos que já estão registrados. Na lista de aplicativos registrados, cada linha corresponde a um aplicativo e contém as seguintes informações:

- **ID do dispositivo:** mostra a ID do tablet no qual o aplicativo está sendo executado.
- **Método de registro:** mostra como o aplicativo foi registrado no sistema.
- **Hora da última conexão:** mostra a última vez que o aplicativo foi conectado.
- **Atribuído à estação:** mostra para qual estação o aplicativo é atribuído. Se um aplicativo for atribuído permanentemente a uma estação, o campo mostrará o respectivo nome da estação. Se um aplicativo for atribuído temporariamente a uma base, o campo será marcado com o texto "LINK".
  - Atribuição permanente: isso é feito no painel **Atribuição de estações** da guia **Estações e dispositivos**. Os aplicativos dos participantes são identificados com o texto "PAPP". Você precisa atribuí-las às seções da mesma forma que atribui aos dispositivos para discussão.  
**Observação:** as estações também devem ser atribuídas com um dispositivo para discussão, para que os participantes sejam capazes de usar os recursos de discussão.
  - Atribuição de estações temporariamente: para usar este método de atribuição, é necessário que um participante seja atribuído a uma reunião e a reunião deve ser ativada. O participante deve fazer login no Aplicativo de Participante com a conta de usuário (configurada em *Usuários*, página 67) e, em seguida, fazer login em uma estação usando o método de identificação definido em *Detalhes da reunião*, página 57. O aplicativo é atribuído automaticamente a essa estação. Quando a reunião termina, a atribuição de estações é cancelada.
- **Conectado:** mostra o status de conexão do aplicativo.

Na lista de aplicativos registrados, você pode realizar as seguintes operações:

- **Adicionar aplicativo manualmente por ID:** insira uma ID e pressione o ícone + para adicionar um aplicativo à lista manualmente.
- **Filtre por:** pesquise por uma ID do dispositivo usando uma sequência de caracteres. Use um asterisco como espaço reservado para qualquer caractere desconhecido.
- **Para remover um aplicativo da lista:** selecione o aplicativo desejado e pressione o ícone -.

**Aviso!**

Os aplicativos de participantes em execução em tablets de propriedade do usuário precisam ser registrados e utilizar as licenças DCNM-LPAPP-PE, DCNM-LPPP-P1Y, DCNM-LPUP-P1Y, DCNM-LPPP-S1Y ou DCNM-LPUP-S1Y, mesmo que estejam conectados a dispositivos DCNM-MMDOCK.

**Aviso!**

Para servidores DICENTIS com configuração padrão, tudo é configurado automaticamente corretamente. Portanto, não são necessárias ações.

Se o certificado SSL do site do DcnmSynopticControl mudar, os registros de tablet se tornarão inválidos e precisarão ser renovados. Consulte *Renovação do certificado SSL para o Participant App*, página 178 para obter mais informações.

**5.4.10****Seleção de idioma**

Esta seção do Aplicativo de Reunião não está disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS.

Aqui você pode configurar:

- Quais idiomas estarão disponíveis nos dispositivos de contribuição
- **O idioma é exibido no dispositivo de contribuição como:**
  - **Original:** a descrição original do idioma é exibida.
  - **Número e abreviação:** são exibidos o número atribuído ao idioma em **Idiomas** e sua abreviação.
  - **Número e original:** são exibidos o número e a descrição original do idioma.
  - **Abreviação:** a abreviação do idioma é exibida.
  - **Ignorar idiomas não utilizados (atribuídos):** idiomas não utilizados, exibidos como (---), são ignorados nos dispositivos dos participantes. Para intérpretes, idiomas não usados não podem ser pulados, uma vez que isso afetaria a ordem dos idiomas e a possibilidade de contar as etapas durante a configuração de suas entradas utilizando a rotação no dispositivo do intérprete.
- **Licenças de E/S Dante:** mostra o número de licenças de E/S Dante™ divididas em:
  - **Total de licenças de E/S Dante:** mostra o número total de licenças de E/S Dante™.
  - **Entradas Dante:** mostra o número de licenças Dante™ usadas para idiomas.
  - **Entradas de mesa remota Dante:** mostra o número de licenças Dante™ usadas para idiomas provenientes de mesas remotas.
  - **Enviar para Dante:** mostra o número de licenças usadas para enviar idiomas para Dante™.
  - **Enviar não processados para Dante:** mostra o número de licenças usadas para enviar idiomas não processados para Dante™.
  - **Licenças de E/S Dante restantes:** mostra o número de licenças de E/S Dante™ restantes.

**Aviso!**

Alguns idiomas não estarão disponíveis para participantes e intérpretes se o valor de Licenças de E/S Dante restantes for menor que 0.

- **Transmissões de idiomas não processados:** marque esta caixa para habilitar opções adicionais de criação de uma segunda transmissão para um idioma. Essa segunda transmissão pode ser usada para partes externas que exigem uma transmissão de áudio não processada. Com isso, também é possível configurar as opções **Não processado**, **Altura livre**, **Enviar para Dante** e

**Preenchimento de tribuna** de acordo com o idioma.

**Observação:** O sistema DICENTIS oferece suporte a até 100 transmissões de idiomas. Ao habilitar essa opção, o número de idiomas muda de 100 para 50 para dar conta de uma segunda transmissão não processada por idioma.



**Aviso!**

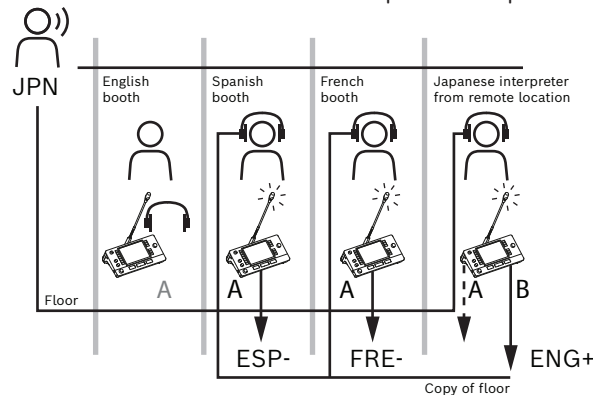
Transmissões de idiomas não processados podem ser criadas somente para idiomas fornecidos pelas mesas para intérprete DICENTIS.

- **Idiomas:** mostra os idiomas traduzidos disponíveis recebidos do Sistema de conferência.
  - Pressione o " **sinal de adição** " para adicionar um idioma. O idioma é inserido automaticamente de acordo com a definição em **Ordem de classificação**. Consulte *Idiomas*, página 67. Se um idioma estiver inserido na lista de idiomas, um idioma vazio (---) será adicionado. Se um idioma estiver inserido no fim da lista de idiomas, o idioma inserido será adicionado após o idioma com o último número mais alto usado.
  - Pressione o " **sinal de subtração** " para remover um idioma.
  - Pressione " **seta para cima** " ou " **seta para baixo** " para alterar a ordem dos idiomas.
- **Ordem:** mostra a ordem em que os idiomas são exibidos nos dispositivos do participante.
- **Idioma:** selecione os idiomas de interpretação que são exibidos nos dispositivos do participante.
- **Origem:** selecione a origem do idioma que está disponível no dispositivo do participante.

As opções são:

- **Padrão:** quando selecionado, o idioma de origem é proveniente da mesa para intérprete DICENTIS. Consulte *Mesas para intérprete*, página 83 sobre como atribuir estações de intérprete ou cancelar a atribuição de estações de intérprete a dispositivos. Além disso, selecione a opção Padrão se o idioma for proveniente de várias fontes (i.e. DICENTIS e/ou OMNEO e/ou Dante™). Use o controle sinóptico, o protocolo de conferência ou a API .NET para controlar qual fonte fornece o idioma.

Isso permite a interpretação de um idioma por um intérprete local (DCNM-IDESK) quando o idioma de tribuna é conhecido ou por um intérprete remoto (Dante™ ou OMNEO) quando o idioma de tribuna não é conhecido para o intérprete local.



- **OMNEO:** quando selecionado, o idioma de origem é proveniente de um sistema DCN NG ao qual as mesas para intérprete estão conectadas por meio da interface de mídia OMNEO (OMI) ou de um gateway Dante, que aprimora a interface entre a rede que usa a transmissão OMNEO e uma rede que usa transmissões Dante™. Consulte *Roteamento de tribuna e idioma*, página 89 para saber como configurar o(s) canal(ais) OMI ou conectar um gateway Dante.

- **Dante:** quando selecionado, o idioma de origem é proveniente de um sistema de terceiros que usa Dante™. A fonte Dante™ precisa ser multicast. Consulte *Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™*, página 173 para obter as opções de configuração. Uma licença (DCNM-LDANTE) de E/S Dante™ é necessária para cada entrada. Até 100 idiomas podem ser recebidos como transmissões multicast Dante™. Uma licença para uma transmissão Dante™ é necessária para cada idioma. O Controlador Dante mostrará 100 receptores Dante™ que representam o máximo de 100 idiomas disponíveis no DICENTIS. O número do idioma no Controlador Dante está relacionado ao número (sequência) na lista de idiomas no aplicativo de reunião DICENTIS.

**Observação:** se o idioma não estiver configurado como fonte Dante ou Enviar para Dante no DICENTIS, uma marca de seleção verde não aparecerá no Controlador Dante.



#### Aviso!

Não execute o Controlador Dante no mesmo computador que executa os serviços DICENTIS se esse computador tiver duas placas Ethernet. Isso evitará problemas com o Controlador Dante.

- **Enviar para Dante:** quando o DICENTIS estiver selecionado como fonte, o idioma poderá ser enviado para dispositivos de terceiros por meio do Dante™ ao marcar esta caixa de seleção. Requer uma licença de E/S (DCNM-LDANTE) do Dante™ para cada saída. Até 100 idiomas podem ser enviados como transmissões multicast Dante™. É preciso haver uma licença de transmissão do Dante™ para cada idioma. O Controlador Dante mostrará 100 transmissores que representam o máximo de 100 idiomas disponíveis no sistema DICENTIS. O número do idioma no Controlador Dante está relacionado ao número (sequência) na lista de idiomas no aplicativo de reunião DICENTIS.



#### Aviso!

As transmissões Dante™ do sistema DICENTIS são visíveis no Controlador Dante por meio do Dispositivo virtual Dante, que faz parte dos serviços.

O Dispositivo virtual Dante roteia o áudio, mas não realiza seu controle ou sua configuração. É por isso que a sincronização do relógio é exibida em vermelho e outras informações sobre as transmissões são N/A (não disponível) ou não são exibidas.

- **Exibido no dispositivo:** mostra como o idioma é exibido no dispositivo do participante.
- **Não processado:** selecione para disponibilizar um idioma como fonte multicast OMNEO para que possa ser gravado ou enviado para um sistema diferente.
- **Enviar para Dante:** selecione para disponibilizar um idioma como fonte multicast Dante™ para que possa ser gravado ou enviado para um sistema diferente. No lado do Dante™, os idiomas 1 a 50 são os normais; os idiomas 51 a 100 são os não processados (por exemplo, a transmissão não processada do Dante™ do Idioma 28 é o Idioma 78).

**Observação:** Para selecionar **Enviar para Dante**, primeiro você precisa selecionar **Não processado**.

- **Altura livre:** permite ajustar a altura livre do idioma para que você possa ajustar o nível para as entradas do sistema receptor.
- **Preenchimento de tribuna:** selecione se quiser permitir que a transmissão do idioma seja preenchida com o áudio da tribuna quando nenhuma interpretação estiver ativa.

- **Fonte:** mostra a fonte, DICENTIS e/ou OMNEO e/ou Dante, da interpretação remota. Um idioma pode ter várias fontes: as mesas para intérprete DICENTIS, OMNEO (transmissão unicast Dante™ usando OMN-DANTEGTW ou DCN NG usando PRS-4OMI4) e/ou Dante™ (transmissão multicast).

#### Habilitar seleção/configurações do idioma

- Para permitir a seleção de idioma nos dispositivos, marque a caixa de seleção **Seleção de idioma** na tela **Estações e dispositivos**. Consulte *Estações e dispositivos*, página 73.



#### Aviso!

É possível adicionar ou remover idiomas sem desabilitar nenhum microfone nem interromper a reunião.

### 5.4.11

#### Mesas para intérprete

Esta seção do Aplicativo de Reunião não está disponível quando o modo de operação é definido como sistema sem fio DICENTIS.

Há duas maneiras para configurar o DCNM-IDESEK / DCNM-IDESEKVID:

- Configuração de interpretação no aplicativo de Reunião. Esse recurso requer uma licença Ultimate.
- Configuração de interpretação no próprio dispositivo DCNM-IDESEK / DCNM-IDESEKVID. Consulte *Configurando um IDESEK (diretamente no dispositivo)*, página 150.

Para ambos os métodos, antes de configurar a mesa para intérprete, certifique-se de que as configurações a seguir tenham sido feitas no aplicativo de Reunião:

- Os idiomas do sistema foram definidos em **Configurar > Idiomas**. A lista de idiomas pode ser ampliada com seus próprios idiomas e a ordem dos idiomas pode ser definida, de modo que os idiomas usados com frequência fiquem no topo. Consulte *Idiomas*, página 67.
- Os idiomas disponíveis nos dispositivos dos participantes foram definidos em **Configurar > Salas > Seleção de idioma**. Consulte *Seleção de idioma*, página 80.

**Observação:** Se você precisar disponibilizar a seleção de idiomas nos dispositivos, marque a caixa de seleção **Seleção de idioma** na tela *Estações e dispositivos*, página 73.

#### Configuração de interpretação no aplicativo de Reunião

Uma licença Ultimate é necessária para configuração por meio do Aplicativo de Reunião.

Com a função **Mesas para intérprete**, você pode criar configurações padrão da mesa para intérprete e atribuir ou cancelar a atribuição de mesas para intérprete a dispositivos.

Use os botões **Atribuir dispositivo à mesa** e **Cancelar atribuição de dispositivos à mesa** para atribuir ou cancelar a atribuição de dispositivos manualmente. Use o botão **Criar mesa no dispositivo** para criar uma mesa em dispositivos não atribuídos. Esses botões e as opções associadas estão descritas nas seguintes seções:

- **Configurar modo (selecionar no dispositivo):** usado para localizar mesas para intérprete. Quando essa caixa de seleção é marcada, o botão **Selecionar dispositivo** é exibido em todas as mesas para intérpretes. Ao pressionar esse botão:
  - o LED do microfone é ligado.
  - exibe um plano de fundo azul atrás do símbolo de cruz para o dispositivo selecionado. Esse recurso pode ser útil quando você deseja localizar posições de mesas em várias cabines para intérprete.



**Aviso!**

Quando o **Modo de configuração** estiver ativo, os dispositivos não poderão ser usados para fins de discussão. Para localizar o dispositivo, pressione o botão do microfone.

**Configurações gerais**

Esses modos de microfone estão disponíveis **entre as cabines e dentro da cabine**:

- **Mesclar**: diversas mesas para intérpretes podem ter os microfones ativos para o mesmo idioma. O sistema percebe qual microfone está sendo usado para fala e usa esse microfone para a interpretação. Mesclar também pode ser usado para fornecer dois idiomas em uma cabine.
- **Interbloqueio**: o sinal da mesa para intérprete ativa não pode ser interrompido por outra mesa para intérprete.
- **Substituição**: outras mesas para intérpretes são permitidas a substituir o sinal da mesa para intérprete ativa.

O modo de microfone extra **entre cabines** é:

- **Interbloqueio em A e Substituição em B & C**: o sinal no canal A não pode ser interrompido por uma mesa para intérprete a partir de outra cabine, mas os sinais dos canais B e C podem ser substituídos.

A configuração para **Habilitar a caixa de seleção na Mesa para intérprete** é selecionada por padrão.

Se você desmarcar a caixa de seleção:

- O modo de configuração por meio dos botões B - B fica desativado. Isso evita que pessoas não autorizadas configurem o dispositivo.
- Os botões B - B abrem uma janela que permite visualizar as informações do sistema e ajustar o brilho da tela.

**Aviso!**

Quando um idioma interpretado não for fornecido por um intérprete, um dispositivo DCNM-IDEK fornecerá à tribuna o áudio para esse idioma. Isso é chamado de preenchimento da tribuna. Para que isso funcione corretamente, o número de dispositivos deve ser igual ou maior que o número de idiomas fornecidos pelo DICENTIS.

Caso um dispositivo que esteja fornecendo o preenchimento da tribuna falhe, o preenchimento da tribuna será automaticamente assumido por outra mesa. A descoberta de que um dispositivo está ausente pode levar até 15 segundos.

Se houver apenas dois idiomas, um dispositivo poderá fornecer esse preenchimento dos idiomas da tribuna para ambos os idiomas. Isso só acontece quando os idiomas têm fonte DICENTIS. Se a fonte for OMNEO ou Dante™, o preenchimento de tribuna deverá ser configurado nesses sistemas.

**Configurações de fala lenta**

Permite que o intérprete sinalize que o participante atual está falando muito rápido para a interpretação. O presidente recebe esse sinal no Servidor Web DICENTIS e pode pedir para o participante falar mais devagar.

- **Tempo de liberação da solicitação de fala lenta**: configure a quantidade de segundos que a solicitação de fala lenta do intérprete permanece ativa depois que o botão de fala lenta é liberado. O padrão é 1 segundo.
- **Número mínimo de solicitações fala lenta**: configure quantas solicitações de fala lenta precisam estar ativas para que o sinal de fala lenta seja ativado. O padrão é 3 solicitações.



- **Tempo de liberação da sinalização de fala lenta:** configure a quantidade de segundos que a notificação de fala lenta permanecerá ativa depois que a quantidade de solicitações ficar abaixo do valor limiar. O padrão é 5 segundos.

**Exemplo:** Como o participante ativo está falando muito rápido, os intérpretes enviam solicitações para que fale mais devagar. O sinal de fala lenta é ativado quando o número mínimo de solicitações de fala lenta (3) é atingido. O presidente avisa o participante ativo para que fale mais devagar. Quando o participante ativo começar a falar mais devagar, os intérpretes liberarão o botão de fala lenta. Quando o tempo de liberação das solicitações de fala lenta (1 segundo) passar, as solicitações de fala lenta vão expirar. A notificação de fala lenta permanece ativa por 5 segundos até o tempo de liberação da sinalização de fala lenta expirar também.

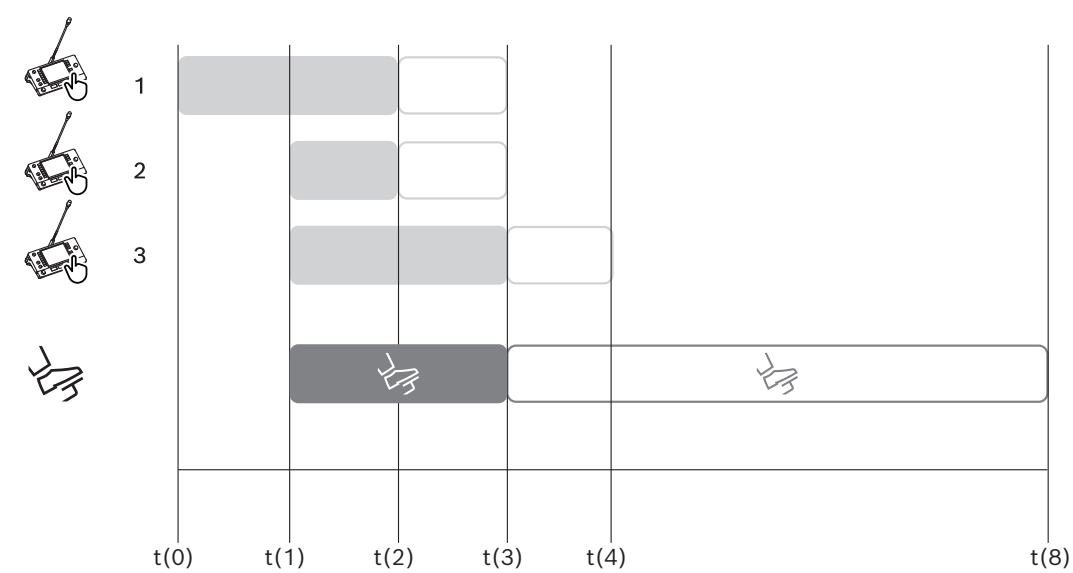


Figura 5.6: Exemplo de fala lenta

| Tempo | Action (Ação)                                                       | Consequências                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| t(0)  | O participante ativo está falando muito rápido para a interpretação |                                                                                                                                                                  |
|       | Intérprete 1 envia uma solicitação de fala lenta                    | Uma única solicitação de fala lenta não ativa o sinal de fala lenta                                                                                              |
| t(1)  | Intérpretes 2 e 3 enviam solicitações de fala lenta                 | O número mínimo de solicitações (3) ativa a sinalização de fala lenta<br>O presidente pede para o participante ativo falar mais devagar                          |
| t(2)  | O participante ativo começa a falar mais devagar                    |                                                                                                                                                                  |
|       | Intérpretes 1 e 2 soltam o botão de fala lenta                      | É iniciada a contagem do tempo de liberação das solicitações (1 segundo)<br>Três solicitações ainda estão ativas                                                 |
| t(3)  | Intérprete 3 solta o botão de fala lenta                            | É iniciada a contagem do tempo de liberação da solicitação do intérprete 3                                                                                       |
|       | O tempo de liberação das solicitações dos intérpretes 1 e 2 expira  | Com uma única solicitação ativa, é iniciada a contagem do tempo de liberação da sinalização de fala lenta (5 segundos)<br>O sinal de fala lenta ainda está ativo |

|      |                                                            |                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| t(4) | O tempo de liberação da solicitação do intérprete 3 expira | O tempo de liberação do sinal de fala lenta ainda está ativo. O sinal de fala lenta ainda está sendo exibido |
| t(8) | O tempo de liberação da sinalização de fala lenta expira   | Não há nenhuma solicitação ativa, o que desativa o sinal de fala lenta                                       |

### Fones de ouvido

Ao clicar em **Headphones selecionáveis**, uma lista suspensa é exibida.

O intérprete só pode selecionar headphones selecionáveis. Se os headphones selecionados em uma mesa para intérprete forem removidos da lista de headphones selecionáveis, os primeiros headphones disponíveis serão selecionados.

**Observação:** o DCNM-IDEK e o DCNM-IDEKVID são compatíveis com o ISO 20109:2025, portanto, todos os fones de ouvido selecionáveis incluem proteção auditiva.

### Painel de atribuição de mesas

Mostra informações sobre a atribuição de mesas para intérprete.

- **Selecionar:** usado para localizar dispositivos de discussão atribuídos.  
Clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha está destacada em azul). Clique na cruz **Selecionar** e mantenha pressionado o botão do mouse. Um fundo azul atrás do símbolo de mira é exibido para o dispositivo selecionado. O dispositivo selecionado também está indicado no painel inferior. Para ajudar você a localizar a posição da mesa atribuída a uma mesa para intérprete, a tela do dispositivo piscará toda vez que alguém clicar com o mouse.
- **Cabine:** o número da cabine à qual a mesa foi atribuída.
- **Mesa:** o número atribuído à mesa.
- **Status:** mostra o status de mesas para intérprete atribuídas:
  - **Tique azul:** o dispositivo foi atribuído a uma mesa.
  - **X vermelho:** nenhum dispositivo foi atribuído a essa mesa ou o dispositivo atribuído ainda não foi conectado ou descoberto.
- **Dispositivos:** o nome da mesa.
- **Saída A, B, C:** mostra o nome do idioma de saída em que a mesa para intérprete pode interpretar.
- **Botão E, F, G:** mostra qual função está atribuída a cada botão.
- **Sincr. vídeo:** mostra o conjunto de valores para atraso de áudio para sincronização AV.
- **Fones de ouvido:** mostra quais fones de ouvido estão configurados para a mesa para intérprete.

### Botões abaixo do painel de atribuição de mesas

- **Cancelar atribuição de dispositivos à mesa:** cancela a atribuição de um dispositivo selecionado a uma mesa.  
Use o botão assim: na coluna **Dispositivos**, clique no dispositivo cuja atribuição você deseja cancelar (a linha fica destacada em azul). Clique no botão **Cancelar atribuição de dispositivos à mesa**. A coluna **Status** exibe um ícone vermelho para mostrar que foi cancelada a atribuição do dispositivo, e os detalhes do cancelamento de atribuição são exibidos na janela **Dispositivos não atribuídos**.
- **Excluir mesas vazias:** remove linhas de mesas vazias. Uma linha de mesa vazia é criada quando um dispositivo tem sua atribuição cancelada, conforme explicado acima. Clique no botão para remover várias linhas de mesas ao mesmo tempo.

- **Criar mesa:** cria uma linha para atribuir um dispositivo a uma mesa. Você pode selecionar o número da cabine, o número da mesa e a fonte do idioma (**Padrão**, **OMNEO** ou **Dante**). Você pode selecionar Dante ou OMNEO e permitir que o sistema receba interpretações de intérpretes remotos.
- **Editar:** abre o painel **Configurações de mesa e cabine** para o dispositivo selecionado.
- **Configurar automaticamente:** configura automaticamente o dispositivo selecionado. Isso significa que a saída A será definida para o idioma que corresponde ao número da cabine. As saídas B e C serão definidas como nenhum, e os sete botões para os idiomas de entrada serão configurados no seguinte formato: primeiro botão - primeiro idioma, segundo botão - segundo idioma e assim por diante.

**Observação:** As opções **Editar** e **Configurar automaticamente** podem ser usadas para várias mesas (cabines) ao mesmo tempo. Selecione todas as mesas que você deseja editar ou configurar automaticamente e clique no botão **Editar** ou **Configurar automaticamente**. Isso ajuda na fácil configuração das mesas dentro de uma cabine, uma vez que na maior parte do tempo, as cabines são dedicadas para interpretar um idioma e as mesmas configurações podem ser aplicadas a todas as mesas.

#### Configurações de mesas e cabines

- **Saída A:** permite que você selecione o idioma para a saída A, geralmente o idioma no qual o intérprete realiza a interpretação. Você só poderá usar uma mesa se houver um idioma configurado para a saída A e se estiver disponível na reunião. Selecione **Nenhum** para desativar a mesa.
- **Saída B/C:** permite que você selecione os idiomas para as saídas B e C da lista de idiomas disponíveis. Se o idioma da saída A for selecionado para as saídas B e C, esse idioma será selecionado como padrão quando a reunião começar.
- **Botão E/F/G:** permite que você configure as funções para esses botões:
  - Alterne entre **Relógio/Temporizador de fala**. **Relógio** mostra a hora atual. **Temporizador de fala** mostra o tempo decorrido. Essa é a função padrão para o **botão E**.
  - Alterne entre **Vídeo/Apresentação**. **Vídeo** mostra a exibição da câmera e **Apresentação** mostra a transmissão de apresentação, ambas no monitor externo. Essa é a função padrão para o **botão F**.
  - Exiba uma **visão geral dos idiomas** da reunião com seus respectivos status de interpretação. Essa é a função padrão para o **botão G**.
  - Sinal para **falar devagar** para informar o presidente que o participante atual está falando muito rápido para a interpretação.
  - Abra o menu **Fones de ouvido / Fones com microfone** para selecionar o fone de ouvido ou headset que deseja usar para obter a melhor qualidade de áudio e proteção auditiva.

|     |                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| FLR | Nenhuma interpretação ativa. O áudio da tribuna é copiado para o idioma |
| +   | Interpretação direta                                                    |
| -   | Interpretação de retransmissão                                          |
| --  | Interpretação dupla de retransmissão                                    |

**Aviso!**

Você pode configurar os botões E, F e G antes de cada reunião. Depois que uma reunião é desativada, a configuração é definida como padrão.

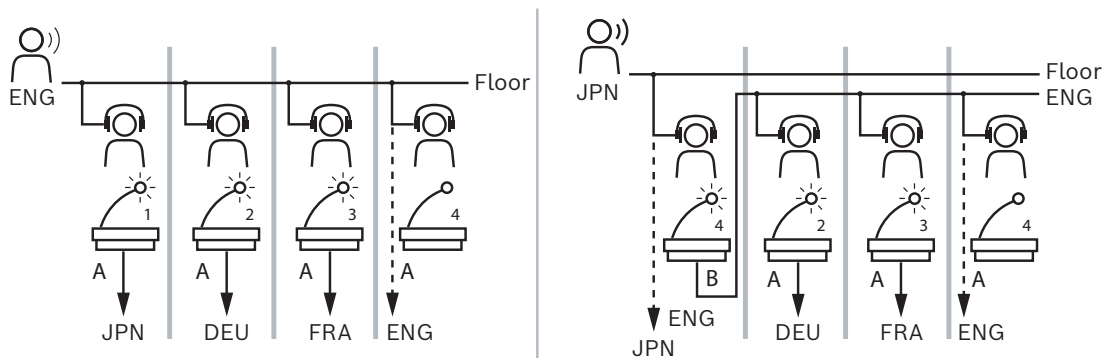
Se você atribuir várias funções a um dos botões, esse botão será atribuído à sua função padrão.

Se o **Vídeo/Apresentação** for atribuído a uma mesa para intérprete sem funcionalidade de vídeo, um botão vazio será exibido.

- **Relé de áudio para sincronização AV:** permite definir opções adicionais para o atraso de áudio na sincronização AV.
- **Fones de ouvido:** você pode configurar qual fone de ouvido foi conectado, bem como definir se o microfone do fone de ouvido é selecionado automaticamente ou não.
- **Microfone:** desmarque a caixa de seleção se o microfone de haste precisar ser usado quando o dispositivo detectar a conexão de um fone de ouvido.  
Desabilitar o microfone do fone de ouvido resultará imediatamente na troca do microfone de fone de ouvido para o microfone de haste, sem desligar a funcionalidade do microfone. Isso também funciona na outra direção (ao desabilitar o microfone de haste, será feita troca automática para o microfone do fone de ouvido).
- **Fonte:** selecione DICENTIS se uma mesa para intérprete DICENTIS for usada. Selecione Dante™ ou OMNEO quando você desejar usar um sistema remoto para fornecer o idioma.
- **Relé automático:** marque essa caixa de seleção se esta cabine for uma cabine de relé automático. Normalmente, o intérprete entende o idioma da tribuna e interpreta isso para o idioma alvo. Em situações em que o palestrante usa um idioma que a maioria dos intérpretes não conseguem interpretar, há um intérprete que interpreta para um idioma que a maioria dos intérpretes entende. A interpretação do idioma fonte (o sinal da tribuna) em um idioma que os outros intérpretes entendem é a interpretação do relé automático. A interpretação do relé automático substitui automaticamente o sinal da tribuna em todas as mesas para intérprete na cabine. Todos os intérpretes usam a interpretação do relé automático para fazer suas interpretações. Quando a cabine for configurada como uma cabine de relé automático, todas as outras cabines serão automaticamente mudadas da tribuna para relé automático, quando a cabine (relé automático) estiver traduzindo para a saída B.

**Exemplo:**

o palestrante ativo fala japonês. O relé automático está habilitado na mesa para intérprete de japonês (na cabine 1). O intérprete de japonês para inglês seleciona a saída B e envia uma interpretação do relé automático de inglês para todos os outros intérpretes. O LED ao lado dos botões da Tribuna/Relé automático mostra para todas as outras mesas para intérprete que as mesas estão recebendo uma interpretação do relé automático.



**Figura 5.7:** Interpretação normal e do relé automático

### Painel de dispositivos não atribuídos

- **Selecionar:** usado para localizar mesas para intérpretes não atribuídas.  
Use o botão desta forma: clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha fica destacada em azul). Clique na caixa de seleção **Selecionar** e mantenha pressionado o botão do mouse. O fundo atrás do símbolo de mira do dispositivo selecionado se tornará azul. Para ajudar a localizar a mesa para intérprete, a tela do dispositivo piscará sempre que o botão do mouse for clicado.
- **Nome:** o nome do componente instalado; por exemplo, IDESK-0b2460.
- **Tipo:** o tipo de dispositivo; por exemplo, Mesa para intérprete.
- **Série:** o número de série do dispositivo; por exemplo, 5811430716101008.
- **Versão:** a versão de firmware do dispositivo; por exemplo, 2.70.17663.
- **Atribuir dispositivo à mesa:** atribui um dispositivo selecionado a uma mesa. Utilize este botão quando desejar substituir um dispositivo existente, por exemplo, quando um dispositivo apresenta falha.  
Use o botão desta forma: clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha fica destacada em azul). No painel **Atribuição de mesas**, clique na mesa à qual você deseja atribuir o dispositivo. No painel **Dispositivos não atribuídos**, clique no botão **Atribuir dispositivo à mesa**.
- **Criar mesa em dispositivo:** cria uma linha de mesa no painel **Atribuição de mesas** com o dispositivo selecionado que foi atribuído a essa mesa.  
Use esse botão quando quiser criar rapidamente posições de mesas com dispositivos atribuídos automaticamente. Clique em qualquer local em uma linha para selecioná-la (a linha fica destacada em azul). Clique no botão **Criar mesa em dispositivo**. O dispositivo e a mesa recém-criada são exibidos no painel **Atribuição de mesas**.

### Painel de visão geral inferior

Este painel fornece uma visão geral de todos os componentes instalados e mostra suas versões e status.

- **Selecionar:** usado para localizar mesas para intérpretes.
- **Nome:** o nome do componente instalado; por exemplo, IDESK-0b2460.
- **Tipo:** o tipo de componente.
- **Status:** o status de funcionamento do componente.
- **Número de série:** o número de série do componente.
- **Versão:** a versão de firmware do componente.

### Consulte

- *Configurando um IDESK (diretamente no dispositivo), página 150*
- *Idiomas, página 67*
- *Seleção de idioma, página 80*
- *Estações e dispositivos, página 73*

## 5.4.12

### Roteamento de tribuna e idioma

O sistema DICENTIS pode interagir com outros sistemas usando OMNEO, por exemplo:

- Ele pode receber interpretações do DCN Next Generation usando a OMNEO Media Interface (PRS-4OMI4);
- Ele pode receber interpretações como transmissões Dante™ unicast usando o gateway Dante (OMN-DANTEGTW);
- Ele pode enviar interpretações para o DCN Next Generation usando a OMNEO Media Interface (PRS-4OMI4) a fim de usar o Sistema de distribuição de idiomas sem fio Integrus;
- Ele pode enviar interpretações como transmissões Dante™ unicast usando o gateway Dante (OMN-DANTEGTW).

**Aviso!**

Certifique-se de que a OMNEO Media Interface (PRS-4OMI4) esteja atualizada TANTO com a ferramenta para baixar o DCN Next Generation mais recente QUANTO a atualização de firmware DICENTIS para a mesma versão que é executada no servidor DICENTIS. O lado OMNEO do gateway Dante (OMN-DANTEGTW) deve ser atualizado para a mesma versão do sistema DICENTIS.

No painel **Roteamento de tribuna e idioma** você pode configurar a tribuna e os idiomas enviados e recebidos no sistema DICENTIS:

- A **tabela superior** pode ser usada para conectar as saídas do OMNEO às entradas do DICENTIS - isso é usado para receber interpretações vindas do DCN Next Generation usando a OMNEO Media Interface.
  - O número de entradas do DICENTIS representa o número de idiomas da reunião ou do sistema.
  - É permitido somente uma marca de seleção por linha e por coluna, uma vez que não é possível duplicar idiomas.
- A **tabela inferior** pode ser usada para conectar as saídas do DICENTIS às entradas do OMNEO - isso é usado para enviar interpretações à tribuna.
  - O número de saídas do DICENTIS representa o número de idiomas da reunião ou do sistema.
  - Se você habilitar a opção **Transmissões de idioma não processado** em **Configurar > Salas > Seleção de idioma**, o número máximo de canais de idioma será 50 (por exemplo, **Idioma 1, Idioma 1 não processado**, etc.). Isso permite fazer tanto a transmissão de idioma normal quanto a transmissão de idioma não processado.
  - É permitido somente uma marca de seleção por linha
  - São permitidas várias marcas de seleção por coluna, para que seja possível rotear a interpretação para vários sistemas receptores.

**Recebimento de idiomas do DCN Next Generation**

1. No **Aplicativo de reunião**:
  - Configure o canal OMNEO para fornecer o idioma da tribuna ao sistema DCN Next Generation. Por padrão, haverá apenas um idioma da tribuna. Se a interpretação for fornecida por mais de um sistema DCN Next Generation, será necessário rotear a tribuna para os dispositivos OMI conectados a cada sistema DCN Next Generation.
  - Configure quais idiomas têm o DCN Next Generation como fonte no capítulo *Seleção de idioma*, página 80.
  - Configure quais saídas OMI estão conectadas a quais entradas do OMNEO do DICENTIS na página *Roteamento de tribuna e idioma*.
2. Use o **DCN-IDESEK** para:
  - Configurar qual idioma estará em qual canal do DCN Next Generation. Para obter mais informações sobre como fazer isso, consulte o "Manual de instalação do DCN Next Generation".
3. Use o **botão de pressionar/girar na OMNEO Media Interface (PRS-4OMI4)** para:
  - Configurar qual entrada do OMNEO é usada para receber o áudio da tribuna do DICENTIS. Para fazer isso:
    - selecione o número da entrada do OMNEO.

- configure o canal DCN Next Generation para a tribuna (00 é o canal da tribuna para DCN Next Generation).
- Configure quais saídas do OMNEO são usadas para enviar os idiomas interpretados para o DICENTIS. Para fazer isso:
  - selecione o número da saída do OMNEO.
  - configure o canal do DCN Next Generation (01 a 31), que será direcionado para o DICENTIS.



#### Aviso!

Para receber a tribuna do DCN Next Generation, conecte um cabo XLR entre a saída 2 do DCN-CCU2 e a entrada 2 do DCNM-APS2.

### Envio de idiomas para o DCN Next Generation

1. No **Aplicativo de reunião**:
  - configure o canal OMNEO para fornecer o idioma e as interpretações da tribuna ao sistema DCN Next Generation.
2. **Use o botão de pressionar/girar na OMNEO Media Interface (PRS-40MI4)** para:
  - Configurar qual entrada do OMNEO é usada para receber o áudio da tribuna do DICENTIS. Para fazer isso:
    - selecione o número da entrada do OMNEO.
    - configure o canal DCN Next Generation para a tribuna (00 é o canal da tribuna para DCN Next Generation).
  - Configure quais entradas do OMNEO são usadas para receber os idiomas interpretados para o DICENTIS. Para fazer isso:
    - selecione o número da entrada do OMNEO.
    - configure o canal do DCN Next Generation (01 a 31), que será recebido do DICENTIS.

### Interação do DICENTIS com o DCN NG

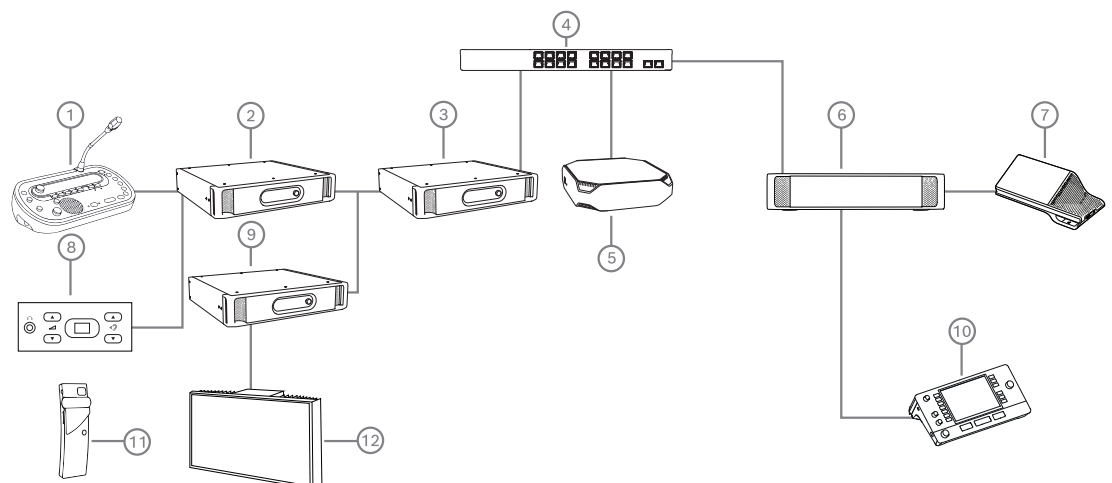


Figura 5.8: Interação do DICENTIS com o DCN NG

1. DCN-IDESK:
  - Mesa para intérprete para configurar quais idiomas estarão em quais canais de saída.

2. DCN-CCU2:
  - Unidade de controle central para sistemas DCN Next Generation e DCN sem fio.
3. PRS-4OMI4:  
OMNEO Media Interface com botão de pressionar/girar para atribuir:
  - Canais do DCN NG a saídas OMI
  - Canais do DCN NG a entradas OMI
4. Switch de rede:
  - Conecta os dispositivos na rede.
5. Servidor DICENTIS:
  - Atribui licenças de seleção de idiomas a estações.
  - Configura os canais do sistema.
6. DCNM-APS2 (Comutador de alimentação e processador de áudio):
  - Roteia, controla e processa os sinais de áudio.
  - Fornece alimentação aos dispositivos DICENTIS.
7. Dispositivos multimídia ou de discussão (DCNM-DE, DCNM-DSL):
  - Os participantes podem selecionar o áudio da tribuna ou os idiomas interpretados nos dispositivos DICENTIS.
8. DCN-FCS:
  - Seletor de idioma de fluxo para escutar uma interpretação do DCN NG ou DICENTIS.
9. INT-TX:
  - Transmissor Integrus para distribuição de idioma por infravermelho.
10. DCNM-IDESK ou DCNM-IDESKVID:
  - Mesa para intérprete para interpretação simultânea.
11. LBB4540:
  - Receptor portátil Integrus
12. LBB451x/00:
  - Radiador Integrus

**Aviso!**

Os dispositivos de participantes só podem estar presentes no sistema DCN Next Generation ou no sistema DICENTIS.

**Envio e recebimento de idiomas para/de Dante™ usando o gateway Dante**

O gateway Dante permite conectar o sistema DICENTIS a transmissões Dante™ unicast (sem falhas). Usando o gateway Dante, os idiomas vêm de uma única fonte (o gateway Dante) em vez de fontes diferentes (as mesas para intérpretes DICENTIS).

**Para enviar transmissões do DICENTIS:**

1. No Aplicativo de reunião, configure quais idiomas são fornecidos localmente (padrão).
2. Use o menu **Roteamento de tribuna e idioma** no aplicativo de reunião para rotear as transmissões do transmissor DICENTIS para as transmissões do receptor do gateway Dante. Consulte a figura *Roteamento de idioma e tribuna* abaixo.
3. Use o Controlador Dante ou o Dante Domain Manager™ no lado Dante™ do gateway Dante para rotear as transmissões do transmissor do gateway Dante para receptores de terceiros.

**Para receber transmissões no DICENTIS:**



1. No Aplicativo de reunião, configure quais idiomas são fornecidos pelo gateway Dante (OMNEO).
2. Use o Controlador Dante ou o Dante Domain Manager™ no lado Dante™ do gateway Dante para rotear transmissores de terceiros para as entradas do receptor do gateway Dante.
3. Use o menu **Roteamento de tribuna e idioma** no aplicativo de reunião para rotear as transmissões do transmissor do gateway Dante para as entradas do receptor DICENTIS. Consulte a figura Roteamento de idioma e tribuna abaixo.

DICENTIS Meeting application

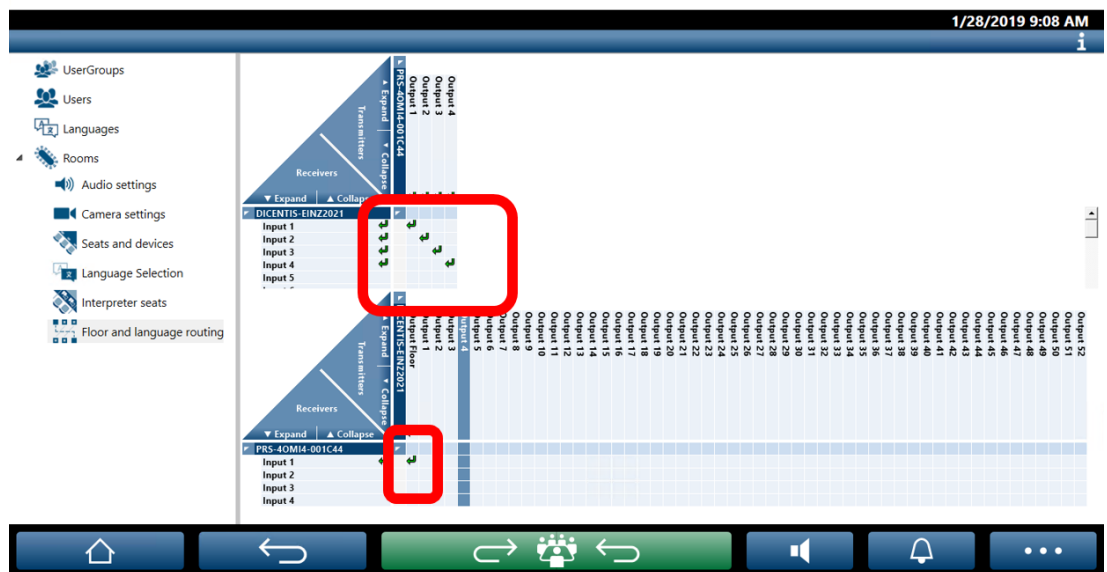


Figura 5.9: Roteamento de tribuna e idioma

### Conexão de dois sistemas DICENTIS

É possível conectar duas ou mais salas usando o gateway Dante: uma sala para os participantes na discussão e a interpretação, e outras salas para o público e interpretações adicionais:

- A configuração para cada sala é feita separadamente
- A rede Dante™ é usada para rotear e gravar o áudio
- A rede **Dante** é configurada usando o Controlador Dante ou o Dante Domain Manager

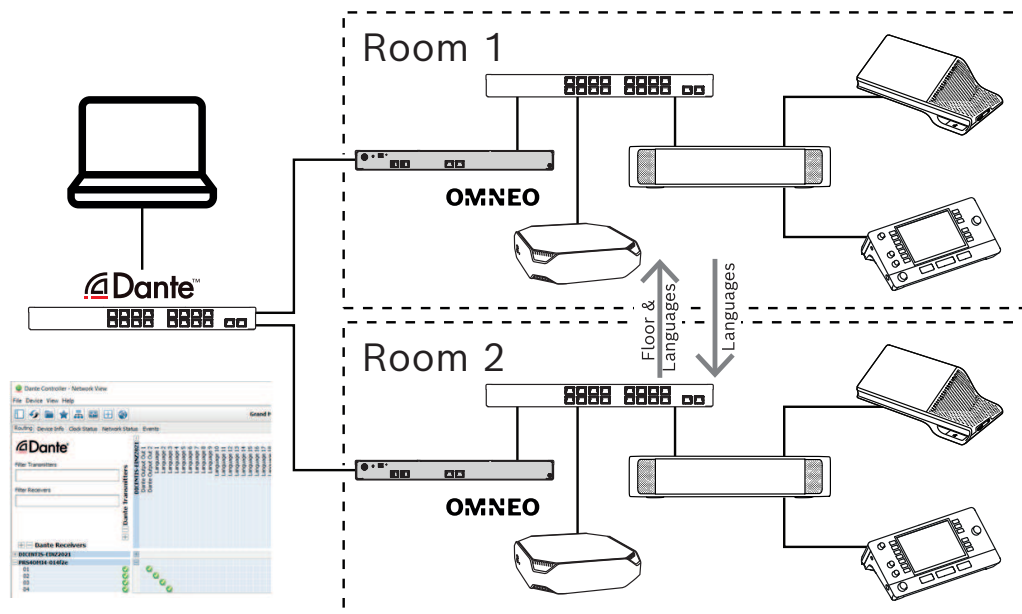


Figura 5.10: Configuração do gateway Dante

**Observação:** usando mix-minus, participantes podem falar em duas salas. O mix-minus não funciona em mais de duas salas.



**Aviso!**

Se a discussão ocorre apenas em uma sala, use “Gravador (Tribuna int.)” para fornecer a tribuna a outra sala.

## 6 Servidor Web DICENTIS

O servidor Web DICENTIS é instalado automaticamente no servidor DICENTIS com o software do servidor. Ele usa o protocolo de conferência para comunicação.

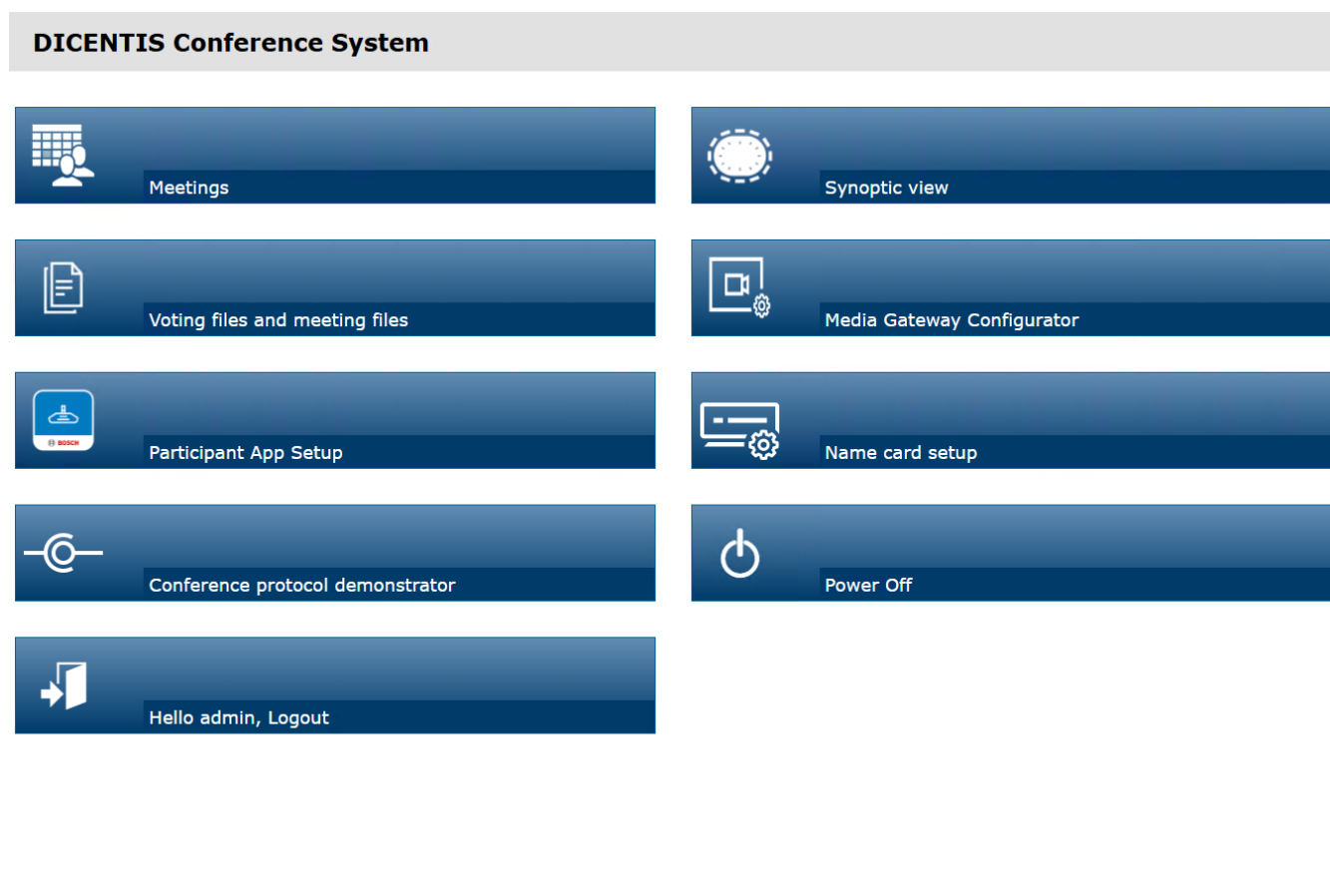


Figura 6.1: Tela principal do Servidor Web DICENTIS

Um anfitrião ou secretário pode ter mais controle sobre uma reunião concedendo ou interrompendo a fala por meio de um layout visual da sala dos participantes, tornando assim a discussão mais produtiva. Esses layouts também mostram os resultados de votações individuais, bem como quórum e maioria.

O servidor Web oferece acesso fácil a arquivos de votação e notas de reunião para que você possa visualizá-los ou imprimi-los.

Para **fins da tela do hall**, ele oferece:

- Exibição do temporizador de fala;
- Exibição do temporizador de votação;
- Informações de agenda e reunião.
- Informações de votação e os resultados de votação totais exibidos em gráfico de barras ou gráfico de pizza.
- Informações de quórum e maioria.

O **operador** pode usá-lo para:

- Bate-papo com os participantes;

- Gerenciar a agenda da reunião;
- Controlar a apresentação;
- Controlar as rodadas de votação;
- Gerenciar o temporizador de fala;
- Ver o status das mesas para intérprete e cabines, e controlá-las.
- Usar a funcionalidade de ligar/desligar.
- Controle do volume principal.
- Configure os cartões eletrônicos de identificação.

Como usuários diferentes exigem visualizações diferentes, é possível criar várias visualizações sinópticas. A última visualização aberta será lembrada e aberta no próximo login.

O controle e a configuração de várias funcionalidades dependem dos direitos de usuário/pessoa. Consulte a tabela abaixo para obter uma visão geral:

|                | Direitos                         | Status do microfone    | Votação                | Lista de presença | Interpretação          | Arquivos de votação e notas de reunião | Controle de volume | Liga/desliga | Configuração do servidor Web |
|----------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------|------------------------------|
| <b>Usuário</b> | Nenhum                           | visualizar             | visualizar             | visualizar        | -                      | -                                      | -                  | -            | -                            |
|                | Ativação de reunião              | visualizar e controlar | visualizar e controlar | visualizar        | visualizar e controlar | visualizar                             | controle           | controle     | -                            |
|                | Preparação de reunião e agenda   | visualizar             | visualizar e controlar | visualizar        | -                      | visualizar e excluir                   | -                  | -            | -                            |
|                | Atribuição de direitos de acesso | visualizar             | visualizar             | visualizar        | -                      | -                                      | -                  | -            | -                            |
|                | Configuração do sistema          | visualizar e controlar | visualizar             | visualizar        | visualizar e controlar | visualizar                             | controle           | controle     | configurar                   |
| <b>Pessoa</b>  | Não é um participante            | -                      | -                      | -                 | -                      | -                                      | -                  | -            | -                            |

|  |                                                       |                        |            |            |                        |            |            |            |   |
|--|-------------------------------------------------------|------------------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|------------|---|
|  | Participante                                          | visualizar             | visualizar | visualizar | -                      | -          | -          | -          | - |
|  | Participante com direitos de gerenciamento de reunião | visualizar e controlar | visualizar | visualizar | visualizar e controlar | visualizar | visualizar | visualizar | - |

**Aviso!**

Não há mais suporte para Internet Explorer a partir da versão 3.2.

## 6.1

### Primeiro login

O servidor Web DICENTIS usa uma conexão HTTPS e um certificado para proteger a conexão. Na primeira vez que você faz login no dispositivo do servidor, o novo certificado é instalado automaticamente.

Em um dispositivo cliente, o certificado deve ser instalado manualmente:

1. No dispositivo cliente, abra o endereço <http://<servidor>/DICENTISCertificates>.
2. Selecione o idioma das instruções no menu suspenso no canto superior direito da página.
3. Siga as instruções para baixar o certificado e configurar o navegador.

**Observação:** Se o seu navegador não for reconhecido automaticamente, selecione o navegador correto usando o menu suspenso na parte superior da página.

## 6.2

### Procedimento de configuração

#### Condição prévia

- Para usar esta página, o usuário conectado deve pertencer a um grupo de usuários que tenha o direito de configurar o sistema (por exemplo, um usuário administrador).

Para configurar visualizações sinópticas:

1. No aplicativo sinóptico, faça login com o usuário “Admin”.
  - Clique no botão **Selecionar fundo** e selecione um fundo adequado para a sala.
  - Clique no botão **Iniciar configuração**.
  - Arraste e solte os ícones sinópticos para o local em que eles estejam fisicamente posicionados na sala. Você também pode remover estações indesejadas do layout, arrastando-as e soltando-as de volta na lista de estações. Use **Mostrar grade** e **Mudar para grade** para facilitar o posicionamento em uma sala (grande).

- Arraste e solte os ícones de cabine, maioria, quórum e/ou votação para o lugar desejado no layout sinóptico.
- Observação:** se **Iniciar dispositivo iluminado** tiver sido selecionado no aplicativo sinóptico, o LED será acionado quando o ícone do dispositivo for movido no layout sinóptico para que ele possa ser identificado com facilidade na sala. Se o botão **Selecionar dispositivo** ou **Microfone** for selecionado no dispositivo, o ícone no layout sinóptico ficará vermelho.
- Ajuste o tamanho dos ícones usando o sinal de adição e subtração azul.
  - Depois que estiver satisfeito com o layout, clique em **Interromper configuração**.
2. Quando uma rodada de votação for iniciada, o layout sinóptico poderá alternar automaticamente para a exibição dos resultados da votação. Isso pode ser configurado por meio do botão **Alternância automática/manual**. A estação do cliente Web exige uma licença de votação para exibir os resultados das votações.

### Múltiplos layouts sinóticos

Agora é possível ter múltiplos layouts, que podem ser selecionados durante uma reunião.

Para gerenciar os layouts:

- ▶ Clique no botão **Layouts**, no menu à direita, para abrir a janela **Editar layouts**.  
Aqui você pode adicionar, configurar, excluir, renomear ou alterar a ordem preferida dos diferentes layouts.
- ⇒ Se mais de um layout estiver disponível, o usuário poderá trocar de layout usando a lista suspensa na parte inferior da página.

### Exibir votação como gráfico de barras ou gráfico de pizza

1. O gráfico usa a configuração **Exibir resultados totais** para o **Sistema externo**. Se a opção **Exibir resultados totais** estiver definida como **Nunca**, o gráfico não poderá ser criado.  
Consulte Resultados -> Seleção em Detalhes da rodada de votação, página 61 para obter mais informações.
2. É necessário definir a configuração completa da rodada de votação para definir o tamanho do círculo. Se não houver uma configuração completa definida, o gráfico não poderá ser criado.  
Consulte Maioria -> Cálculo da maioria em Detalhes da rodada de votação, página 61 para obter mais informações.

## 6.3

## Controlar microfones



### Aviso!

Se o endereço IP do servidor DICENTIS foi alterado, o botão de controle sinóptico pode não ser encontrado no Aplicativo de reunião. Para solucionar esse problema, acesse manualmente o endereço correto uma vez: <http://<IP address DICENTIS Server or hostname>/synopticcontrol>.

### Gerenciar microfones de participantes

1. Verifique se houve um primeiro login e uso de fotos de participantes.
2. Faça login no **Controle sinóptico**:
  - com um nome e senha de usuário com direito de “Ativar reunião”;
  - ou
  - quando uma reunião é ativada, com um nome e senha de usuário participante com direito de “Gerenciar reunião”.
3. Clique nos ícones sinóticos com o botão esquerdo para:

- Conceder a tribuna a um participante.
- Interromper o participante ativo.
- 4. Clique nos ícones sinópticos com o botão direito para ampliar o controle sobre os microfones dos participantes. Cada modo de discussão oferece um conjunto diferente de ações.

**Modo de discussão – Aberto:**

- Se o **microfone** de um participante estiver **desligado**, você poderá:
  - Conceder a tribuna ao participante.
  - Adicionar o participante à fila de participantes ativos.
- Se um participante **estiver na fila de participantes ativos**, você poderá:
  - Alterar a posição do participante.
  - Remover o participante da fila de participantes ativos.
- Se um participante estiver **falando**, você poderá:
  - Interromper o participante ativo.

**Modo de discussão – Resposta:**

- Se o microfone de um participante estiver **desligado**, você poderá:
  - Conceder a tribuna ao participante.
  - Adicionar o participante à fila de participantes ativos.
  - Adicionar o participante à fila de resposta quando outro participante estiver falando.
- Se um participante **estiver na fila de participantes ativos**, você poderá:
  - Alterar a posição do participante.
  - Remover o participante da fila de participantes ativos.
  - Adicionar o participante à fila de resposta quando outro participante estiver falando.
- Se um participante **estiver na fila de resposta**, você poderá:
  - Alterar a posição do participante.
  - Remover o participante da fila de resposta.
  - Adicionar o participante à fila de participantes ativos.
- Se um participante estiver **respondendo**, você poderá:
  - Interromper o participante que está respondendo.
  - Silenciar/ativar o áudio do participante que está respondendo.
- Se um participante estiver **falando**, você poderá:
  - Interromper o participante ativo.
  - Silenciar/ativar o áudio do participante ativo.

**Modo de discussão – Primeiro a entrar/primeiro a sair:**

- Se o **microfone** de um participante estiver **desligado**, você poderá:
  - Conceder a tribuna ao participante.
- Se um participante estiver **falando**, você poderá:
  - Interromper o participante ativo.

**Modo de discussão – Voz:**

- Este modo de discussão não oferece nenhuma ação.

**Aviso!**

Não é possível silenciar/ativar o áudio de um participante remoto da reunião.

**Aviso!**

Por motivos de segurança, quando a tribuna é concedida a um participante remoto, o microfone desse participante permanece silenciado. Para conseguir falar, o participante remoto precisará ativar o áudio de seu microfone.

O ícone Sinóptico é exibido em cores diferentes para mostrar o estado do participante:

- Está falando/respondendo: vermelho
- Não está falando/microfone desligado: cinza
- Está na fila de participantes ativos: verde
- É o primeiro na fila de participantes ativos: verde piscando
- Está na fila de resposta: amarelo
- É o primeiro na fila de resposta: amarelo piscando

**Altere o layout sinóptico de Controle de microfone para Resultados de votações**

Por meio dos dois ícones na barra inferior, o layout sinóptico pode ser alternado manualmente entre as exibições do status do microfone e dos resultados das votações individuais. Se a opção foi configurada para mudar de modo automático para a exibição dos resultados das votações individuais, o operador pode alternar entre uma e outra opção manualmente.

**Ajustar a sensibilidade de um microfone**

É possível ajustar a sensibilidade de um microfone para se adequar à voz do participante ativo. Se você clicar no ícone sinóptico do palestrante ativo com o botão direito e selecionar **Ajustar sensibilidade do microfone**, a barra deslizante de sensibilidade será exibida.

Por padrão, a sensibilidade de um microfone é definida como 0 dB, podendo ser ajustada no intervalo de -6 dB a 6 dB. Você pode aumentar e diminuir o valor da sensibilidade em incrementos de 0,5 dB, arrastando o controle deslizante para cima e para baixo ou pressionando os botões + e - .

**Observação:** esse recurso não estará disponível quando o modo de operação estiver definido como sistema sem fio DICENTIS.

## 6.4

### Gerenciar tempo de fala

Quando ativado, você pode incluir o temporizador de fala no layout sinóptico por meio da lista de elementos. O temporizador é exibido por vez de fala, após a ordem definida na lista de participantes ativos. Não é exibido quando os participantes com direitos VIP ou VIS têm a palavra.

O temporizador de fala pode apresentar um dos seguintes status:

| Cor/Status   | Descrição                                                                                                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verde        | O tempo está passando.                                                                                                                               |
| Vermelho     | Restam apenas 60 segundos do tempo definido inicialmente.                                                                                            |
| Horas extras | O tempo definido inicialmente foi excedido. O temporizador continua vermelho enquanto a contagem prossegue e o tempo é exibido em valores negativos. |

Se você marcar a caixa de seleção **Ajustar o tempo de fala** nas configurações de discussão do Aplicativo de Reunião, um participante com direitos de Gerenciar reunião ou um usuário com direitos de Ativar reunião poderá ajustar o temporizador de fala na exibição sinóptica. É possível definir o temporizador para um máximo de 99 minutos, usando os botões +/- da janela do temporizador de fala, e redefinir o temporizador depois de começar a executar para o tempo definido inicialmente.



## 6.5 Controlar as rodadas de votação

Na exibição sinóptica, o assistente é capaz de gerenciar rodadas de votação preparadas e rodadas de votação ad hoc.

Se você clicar no ícone Votação na barra de tarefas da exibição sinóptica, uma janela flutuante será exibida. É possível ajustar o local e o tamanho dessa janela. A janela pode apresentar duas opções:

- Gerenciar uma rodada de votação preparada
- Gerenciar uma rodada de votação ad hoc



### Aviso!

As opções disponíveis na janela de controle da rodada de votação são determinadas com base no tipo de licenças que você tem. Por exemplo, se você tiver um sistema com licenças Premium, a janela oferecerá apenas a possibilidade de gerenciar rodadas de votação ad hoc. Se você tiver um sistema com licenças Ultimate, a janela oferecerá a possibilidade de gerenciar rodadas de votação preparadas e ad hoc.

Depois de abrir a janela de controle da rodada de votação, realize as seguintes etapas:

1. Ou:
  - Selecione uma rodada de votação na lista de rodadas de votação preparadas ou
  - Insira os detalhes de uma rodada de votação ad hoc, preenchendo os campos **Número**, **Assunto** e **Descrição**. Somente o campo **Número** é obrigatório.
2. Clique em **Pronto para votar**.
3. A janela apresenta os detalhes da rodada de votação escolhida na etapa 1. Você pode:
  - Clicar no botão **Retornar** para voltar para a etapa 1 ou
  - Clicar no botão **Abrir** para abrir a rodada de votação escolhida.
4. A janela apresenta um rastreador de andamento, que mostra o status da rodada de votação. É possível:
  - Clicar no botão **Pausar/Retomar** para pausar e retomar a rodada de votação.
  - Clicar no botão **Interromper** para anular a rodada de votação e voltar para a etapa 1 ou
  - Clicar no botão **Fechar** para fechar a rodada de votação.
5. Se você clicar no botão **Fechar** na etapa anterior, a janela exibirá o rastreador de andamento concluído. Você pode:
  - Clicar no botão **Aceitar** para aceitar os resultados da rodada de votação ou
  - Clicar no botão **Rejeitar** para rejeitar os resultados da rodada de votação.

Nas configurações de voto do aplicativo de reunião, se você ativar o temporizador de votação para uma rodada de votação, poderá incluí-lo na exibição sinóptica por meio da lista de elementos durante a rodada de votação. Isso será possível somente se você tiver uma licença Premium ou Ultimate.

## 6.6 Controlar a apresentação

Você pode controlar a fonte da apresentação na exibição sinóptica. Esse recurso está disponível para:

- Usuários com direitos de Ativar reunião.
- Participantes com direitos de Gerenciar reunião.

Use os botões/ícones na barra de tarefas da exibição sinóptica para controlar e verificar o status da fonte da apresentação:

| Botão/ícone                                                                        | Descrição                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Esse ícone de status é exibido na barra de tarefas quando nenhuma apresentação está sendo compartilhada. Clique no ícone para obter mais opções.     |
|   | Acesse esse botão clicando no ícone de status. Clique no botão para começar a compartilhar a apresentação local.                                     |
|   | Esse ícone de status é exibido na barra de tarefas quando a apresentação local está sendo compartilhada. Clique no ícone para obter mais opções.     |
|   | Acesse esse botão clicando no ícone de status. Clique no botão para parar de compartilhar a apresentação local.                                      |
|   | Esse ícone de status é exibido na barra de tarefas quando um participante remoto está compartilhando a tela. Clique no ícone para obter mais opções. |
|  | Acesse esse botão clicando no ícone de status. Clique no botão para impedir que o participante remoto compartilhe a tela.                            |

## 6.7 Controlar a agenda

Se você clicar no ícone Controlar a agenda na barra de tarefas da exibição sinóptica, uma janela flutuante será exibida. É possível ajustar o local e o tamanho dessa janela.

A janela Controlar agenda apresenta a lista de itens de agenda preparados para a reunião ativa. Essa funcionalidade estará disponível somente se você ativar uma reunião preparada. Em reuniões ad hoc, você não pode usar essa funcionalidade.

Você pode usar os botões **Abrir/Fechar** para abrir e fechar os itens da agenda. Se você abrir um item de agenda, a respectiva linha será realçada. Ao percorrer os itens da agenda, essa linha permanece destacada e visível na parte superior da lista.

## 6.8 Controlar reuniões

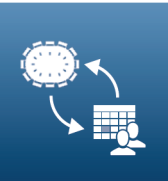
É possível gerenciar reuniões por meio do controle sinóptico. As ações realizadas por meio do controle sinóptico são refletidas no aplicativo de reunião e vice versa.

Depois de fazer login no controle sinóptico, clique na guia **Reuniões** para acessar a exibição de reuniões. A exibição de reuniões mostra uma lista das reuniões preparadas. Você pode pesquisar uma reunião pelo nome ou usar os campos **Data de início** e **Data de término** para filtrar os resultados exibidos na lista.

No aplicativo de reunião, se você for para **Preparar > Reuniões**, poderá ativar ou desativar a caixa de seleção **Abrir automaticamente a reunião ao ativar e desativar a reunião encerrada** de cada reunião. Essa configuração determina como você pode controlar as reuniões no controle sinóptico.

Para controlar uma reunião com o controle sinóptico:

1. Encontre a linha correspondente à reunião que você quer controlar na exibição Reuniões.
2. Para controlar uma reunião para a qual a caixa de seleção está ativada, **Abrir** está disponível na coluna Ação: clique em **Abrir**. O botão **Fechar** substituirá o botão **Abrir**.  
Para controlar uma reunião na qual a caixa de seleção está desativada, **Ativar** está disponível na coluna Ativação: clique em **Ativar**. Os botões **Fechar** e **Desativar** substituem o botão **Ativar**.
3. Use os seguintes botões/ícones para controlar e verificar o status da reunião:

| Botão/ícone                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                 |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Esse ícone de status é exibido na barra de tarefas quando uma reunião está ativada. Clique no ícone para obter mais opções depois que você estiver na exibição sinóptica. | Botões/ícones disponíveis para controlar todas as reuniões.                                  |
|    | Esse ícone de status é exibido na barra de tarefas quando uma reunião está aberta. Clique no ícone para obter mais opções depois que você estiver na exibição sinóptica.  |                                                                                              |
|   | Esse ícone está sempre disponível na barra de tarefas. Clique no ícone para alternar entre a exibição Reuniões e a exibição sinóptica.                                    |                                                                                              |
|  | Acesse esse botão clicando no ícone de status depois que você estiver na exibição sinóptica. Clique no botão para desativar a reunião.                                    | Botões/ícones disponíveis para controlar reuniões nas quais a caixa de seleção está ativada. |
|  | Acesse esse botão clicando no ícone de status depois que você estiver na exibição sinóptica. Clique no botão para fechar uma reunião aberta.                              |                                                                                              |
|  | Acesse esse botão clicando no ícone de status depois que você estiver na exibição sinóptica. Clique no botão para abrir uma reunião que está fechada.                     |                                                                                              |

## 6.9

### Alternar entre exibições sinópticas

Durante uma reunião, você pode alternar entre exibições sinópticas. No lado esquerdo da barra de tarefas, você encontra três botões. Use esses botões para alternar entre exibições sinópticas e verificar a exibição que está ativa. Quando você ativa uma exibição sinóptica, o respectivo ícone é exibido com uma barra branca na parte superior.

| Botão | Visualização sinóptica |
|-------|------------------------|
|-------|------------------------|

|                                                                                   |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Visualização de discussão: mostra o status da discussão das estações e permite que você gerencie a discussão.  |
|  | Visualização da sensibilidade do microfone: mostra a sensibilidade dos microfones e permite que você a ajuste. |
|  | Visualização de votação: mostra as informações de votação dos participantes.                                   |

## 6.10 Bate-papo com os participantes

O operador/assistente pode falar com os participantes para fornecer suporte em caso de problemas. Clique no ícone de mensagem na barra de tarefas da exibição sinóptica para acessar a funcionalidade de bate-papo. É possível:

- Pesquise um participante e inicie uma conversa.
- Abra mensagens não lidas e responda aos participantes.  
Se você tiver mensagens não lidas, será exibida uma notificação na parte superior do ícone de mensagem na barra de tarefas da exibição sinóptica.

**Observação:** somente os participantes que ingressarem remotamente podem enviar e receber mensagens no bate-papo.

## 6.11 Configuração de login automático e seleção de layout para telas de hall

Use o servidor Web DICENTIS em um monitor ou tela de hall. Configure o navegador Web na tela do hall para:

- Fazer login automático
- Selecionar o layout para o monitor
- Executar o navegador em tela inteira
- Ocultar a barra inferior do layout sinóptico.

Você também pode usar essas funções para selecionar automaticamente o layout para o presidente.

### Criar um usuário para a tela do hall

1. Abra o aplicativo de **Reunião** com direitos de administrador.
2. Clique em **Configurar**.
3. Em **Grupos de usuários**, clique no sinal + para criar um grupo de usuários. Não selecione **Direitos de acesso**.
4. Em **Usuários**, clique no sinal + para criar um usuário.
5. Atribua ao usuário um **Nome de usuário**.
6. Para atribuir o novo usuário ao grupo de usuários que acabou de criar, selecione o novo **Grupo de usuários** na lista suspensa.
7. Clique em **Alterar senha** para criar uma senha para o novo usuário.

Você pode fechar o aplicativo de Reunião.

### Configurar o navegador Web na tela do hall

1. Abra um navegador Web no PC conectado à tela do hall.
2. Siga as instruções em *Primeiro login*, página 97 para instalar o certificado necessário.
3. Baixe o arquivo <https://<hostname DICENTIS server>:31416/downloadAutoLogin.html>.
4. Crie a pasta `c:\halldisplay\`.
5. Copie o arquivo baixado para a nova pasta.

### Criar um atalho que abra automaticamente ao ligar o PC

**Observação:** as seguintes instruções são específicas para o Google Chrome. Ajuste conforme necessário ao usar outro navegador.

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
2. Clique em **Novo**.
3. Clique em **Atalho**.
  - A janela **Criar atalho** é exibida.
4. Em **Insira o local do item**, digite  
`"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\Chrome.exe"`  
`-start-fullscreen "file:///C:\halldisplay\autoLogin.html?Server=https://<nome de host do servidor DICENTIS>:31416/&navbar=off&layout=<nome do layout>"`
  - **"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\Chrome.exe"** para selecionar o navegador Chrome.
  - **-start-fullscreen** para abrir o Google Chrome no modo de tela cheia.
  - **"file:///C:\halldisplay\autoLogin.html"** para o navegador fazer login automaticamente sem precisar inserir nome de usuário e senha. Uma página de notificação será exibida se o computador da tela do hall não puder se conectar com o Servidor DICENTIS.
  - **Server=https://<nome de host do servidor DICENTIS>:31416/** para direcionar o atalho para o servidor Web DICENTIS. Substitua <nome de host do servidor DICENTIS> pelo nome de host do Servidor DICENTIS.
  - **navbar=off** para ocultar a barra de navegação inferior.
  - **layout=<nome do layout>"** para selecionar o layout solicitado automaticamente e ignorar a página principal. Substitua <nome do layout> pelo nome do layout.
5. Clique em **Avançar**.
6. Em **Insira um nome para este atalho**, insira um nome lógico, como "tela do hall".
7. Clique em **Concluir**.
8. Mova o atalho para a pasta de inicialização: `C:\Users\All Users\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup`.
9. Clique duas vezes no atalho.
  - O navegador abre no modo de tela cheia na página inicial do servidor Web DICENTIS.
10. Faça login no **Usuário** criado com direitos limitados.
  - Um token de segurança é criado para o login automático. Sendo assim, certifique-se de que o último login seja sempre o usuário com direitos limitados.
11. Saia no servidor Web DICENTIS.

A configuração está concluída. Na próxima vez que você ligar o PC, ele irá automaticamente:

- Abrir o navegador no modo selecionado.
- Fazer login no servidor Web DICENTIS.

- Mostrar o layout sinóptico que você escolheu.
- Ocultar a barra de navegação inferior.

#### Dicas se você estiver usando um computador com Windows

- É possível configurar o Windows para fazer login automaticamente. Pesquise como fazer isso para sua versão específica do Windows online.
- É possível configurar o Windows para ocultar a barra de tarefas:
  1. Clique com o botão direito do mouse na **barra de tarefas**.
  2. Selecione as **configurações da barra de tarefas**.
  3. Deslize para **Ligado** em **Ocultar automaticamente a barra de tarefas no modo de área de trabalho**.

## 6.12 Ferramentas pós-reunião

Dependendo das configurações do sistema e licenças instaladas, o sistema DICENTIS pode criar automaticamente arquivos XML de notas de reunião e arquivos de resultados de votação que podem ser usados para análise após a reunião (por exemplo, para criar as atas de uma reunião). Os arquivos de notas de reunião e de resultados de votação têm suas próprias folhas de estilo XSLT que permitem que o conteúdo XML seja visualizado facilmente em um navegador. A “tabela de busca” nessas folhas de estilo podem ser modificadas para que as informações possam ser exibidas em um idioma local, por exemplo. Consulte as seguintes seções para obter mais informações.

Por padrão, os arquivos XML de resultados de votação e de notas de reunião (ambos com verificação de autenticidade) são salvos no computador do servidor. Se necessário, o local para salvar esses arquivos pode ser alterado. Para notas de reunião, consulte a explicação em **Local das notas de reunião** na seção *Salas*, página 68.

### 6.12.1 Acessar por meio do servidor Web

Você pode acessar os arquivos de reunião ou de resultados de votação na página principal do servidor Web DICENTIS.

Selecione **Arquivos de reunião e arquivos de votação** para acessar a página de arquivos de reunião e de votação, que pode ser visualizada por:

- um participante com direitos para “Gerenciar reunião”, para ver as notas.
- um usuário com direitos de “Ativação de reunião”, para ver as notas.
- um usuário com direitos de “Preparação de reunião”, para ver e excluir as notas.

Quando estiver na página de notas, escolha o que você deseja ver no menu suspenso **Tipo de arquivo**:

- **Todos os arquivos**: exibe notas de reunião e votação.
- **Notas de reunião**: exibe somente notas de reunião.
- **Notas de votação**: exibe somente notas de votação.

Preencha as informações de **Data de início** e **Data de término** e use a barra de pesquisa com uma palavra-chave.

Os resultados serão exibidos à esquerda da tela:

- **Nome do arquivo**: o nome do arquivo.
- **Data de criação**: a data de criação das notas.

- **Excluir:** clique no ícone para excluir o arquivo.

A visualização do arquivo será exibida no lado direito da tela. Ao passar o mouse sobre a visualização, você pode escolher o ícone **Imprimir** para imprimir as notas selecionadas ou o ícone **Expandir**, que abrirá as notas em uma nova página. O terceiro ícone avisa sobre a autenticidade da reunião e dos dados de votação em formato XML, que são verificados quando o arquivo é visualizado. Consulte *Verificação de autenticidade, página 108* para obter mais informações.

A mensagem **Não foi possível visualizar o arquivo** será exibida quando:

- A reunião relacionada a essas notas ainda estiver ativa.
- A arquivo não tiver sido fechado corretamente (o que acontece, por exemplo, quando o computador é reiniciado com a reunião ativa).

Nas **notas de reunião**, você encontrará:

- Um resumo da reunião.
- Listas de participantes presentes e ausentes.
- Uma visão geral dos itens da agenda.
- Informações sobre rodadas de votação.
- Informações de quórum e maioria.

Nas **notas de votação**, você encontrará:

- O número, o assunto e a descrição da rodada de votação.
- A configuração da rodada de votação.
- O resumo da rodada de votação, incluindo quem estava presente.
- Resultados individuais ou de grupos.
- Maioria e quórum definidos no encerramento da rodada de votação.

## 6.12.2

### Modificação das folhas de estilo XSLT

As folhas de estilo XSLT para os arquivos de anotações de reunião e os arquivos de anotações de votação são incluídas no local em que os resultados da votação são salvos, o que permite que o conteúdo XML seja facilmente exibido em um navegador.

É possível modificar a "tabela de pesquisa" nessas folhas de estilo XSLT, de modo que as informações possam ser exibidas, por exemplo, no idioma local. To do this:

1. Navegue até a mesma pasta selecionada para salvar as anotações de reunião no servidor do DICENTIS. Veja a explicação em **Local de anotações de reunião** na seção *Salas, página 68*.
2. Faça um backup da folha de estilo XSLT.
3. Use um editor de código fonte (por exemplo, o Notepad++) para abrir a folha de estilo XSLT.
4. Na tabela de pesquisa, modifique os valores selecionados, conforme necessário. Não altere os valores de nome. Veja o exemplo a seguir.

**Configurações padrão de seleção:**

```
<xsl:variable name="variableMeeting" select="'Meeting'" />
<xsl:variable name="variableMeetingName" select="'Name: '" />
<xsl:variable name="variableDescription" select="'Description: '" />
```

**Selecione o valor modificado para o idioma local:**

```
<xsl:variable name="variableMeeting" select="'Vergadering'" />
<xsl:variable name="variableMeetingName" select="'Naam: '" />
```

```
<xsl:variable name="variableDescription" select="'Beschrijving: ' " />
```

**Altere e modifique o logotipo exibido:**

```
<xsl:variable name="variableLogoPath" select="'path of the logo' "/>
```

```
<xsl:variable name="variableLogoHeight" select="'100' "/>
```

```
<xsl:variable name="variableLogoWidth" select="'100' "/>
```

### 6.12.3

#### Adição de configuração personalizada para a folha de estilo após uma atualização de software

Quando o software do DICENTIS está atualizado, a folha de estilo XSLT existente não é substituída, pois isso excluiria todas as configurações personalizadas. Em vez disso, o instalador copia uma nova versão da folha de estilo, que contém todas as atualizações mais recentes, no diretório padrão : **\ProgramData\Bosch\DICENTIS\** ou no local inserido, caso você tenha alterado o local onde os resultados são armazenados.

Use os procedimentos a seguir para atualizar novas folhas de estilo (e adicionar qualquer configuração personalizada da folha de estilo anterior):

##### Folha de estilo MeetingResult.xslt:

1. Renomeie **MeetingResult.xslt** com qualquer nome adequado, por exemplo, **MeetingResult\_old1.xslt**.
2. Abra o arquivo **MeetingResult\_new.xslt** criado automaticamente e aplique a mesma personalização de **MeetingResult\_old1.xslt**.
3. Adicione qualquer nova personalização a **MeetingResult\_new.xslt**, conforme necessário.
4. Renomeie **MeetingResult\_new.xslt** como **VotingResult.xslt**.

##### Folha de estilo VotingResult.xslt:

1. Renomeie **VotingResult.xslt** com qualquer nome adequado, por exemplo, **VotingResult\_old1.xslt**.
2. Abra o arquivo **VotingResult\_new.xslt** criado automaticamente e aplique a mesma personalização de **VotingResult\_old1.xslt**.
3. Adicione qualquer nova personalização a **VotingResult\_new.xslt**, conforme necessário.
4. Renomeie **VotingResult\_new.xslt** como **VotingResult.xslt**.

**Observação:** O instalador sempre substituirá **MeetingResult\_new.xslt** e **VotingResult\_new.xslt** durante uma atualização de software; portanto, você não deve usar esses nomes de arquivo para armazenar nenhuma configuração personalizada.

### 6.12.4

#### Verificação de autenticidade

As notas de votação e de reunião têm um mecanismo de autenticidade para validá-las. A versão 3.60 do software apresenta uma tecnologia de certificação, que é mais segura contra adulterações.

Verifique se o arquivo foi adulterado ao passar o mouse sobre a visualização para ver os ícones de autenticidade:

- Ícone de escudo com marca de seleção: a **verificação de autenticidade foi aprovada** com base na tecnologia de certificação.
- Ícone de escudo: a **verificação de autenticidade foi aprovada** com base na versão 3.50 ou em versões anteriores da verificação de autenticidade.



- Ícone de triângulo de aviso: **verificação de autenticidade não aprovada**. Isso acontece quando o arquivo foi adulterado ou quando o certificado raiz para validar o certificado não está no servidor.

A autenticidade é baseada em um certificado raiz instalado durante a instalação do software 3.60. Faça backup desse certificado. Se você substituir o computador do servidor, será necessário instalar o certificado no servidor de substituição para fazer a verificação de autenticidade.

O certificado de assinatura é armazenado aqui: \Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS\<nome do host> signing root authority.crt.

Para instalar o certificado em outro computador, faça o seguinte:

1. Clique com o botão direito no certificado e selecione **Instalar certificado**.
2. Selecione **Máquina local**.
3. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir**.
4. Selecione **Navegar**.
5. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis**.
6. Selecione **Próximo**.
7. Selecione **Concluir**.

Use o Powershell para saber se o certificado foi instalado com êxito. Execute o comando `dir Cert:\LocalMachine\Root\` e verifique se o certificado é listado.

## 7 Configurar o DICENTIS para reuniões híbridas

A solução Reuniões Híbridas DICENTIS permite que os participantes que não estejam fisicamente presentes na sala de reuniões entrem remotamente via navegador da web.

### 7.1 Configuração do sistema

#### 7.1.1 Licenças

Cada participante precisa de uma licença de participante para entrar em uma reunião. Participantes remotos precisam de uma licença híbrida complementar.

**Aviso!**

Não é possível misturar licenças pré-pagas e de subscription.

Uma reunião pode ter até 250 participantes remotos. No momento, é possível exibir o vídeo de 23 participantes remotos simultaneamente.

O conjunto de recursos disponíveis para um participante, tanto no local quanto remotamente, depende da licença do participante.

Para obter mais informações sobre as licenças para participantes, consulte a seção *Visão geral de licenças*, página 20.

#### 7.1.2 Termos e condições de uso

O cliente final precisa aceitar os termos e condições de uso antes de usar as Reuniões Híbridas DICENTIS.

O instalador do sistema entra em contato com a Electro Voice Dynacord B.V. para iniciar o processo de acordo. Em seguida, o cliente final recebe e responde a um e-mail aceitando os termos e condições de uso.

#### 7.1.3 Hardware adicional

O computador que executa os serviços DICENTIS requer um segundo adaptador de rede. Nenhum equipamento adicional será necessário se você utilizar a comutação de vídeo por software do sistema DICENTIS.

#### 7.1.4 Requisitos de rede

Para que as reuniões híbridas aconteçam sem nenhum problema, é necessário cumprir os seguintes requisitos:

- Largura de banda para a sala de reuniões:
  - Upstream: 50 Mbps ou mais
  - Downstream: 50 Mbps ou mais
- UDP/TCP:
  - Para reuniões híbridas, é altamente recomendado utilizar transporte UDP para proporcionar uma boa experiência aos usuários. O transporte TCP aumenta a latência de áudio e vídeo dos participantes remotos.
- Requisitos do PC:
  - DCNM-SERVER3.

- Largura de banda para participantes remotos:
  - Upstream: 5 Mbps ou mais
  - Downstream: 20 Mbps ou mais

O sistema de participação remota DICENTIS exige acesso de saída a serviços de nuvem para controle e tráfego de mídia. Todas as conexões são iniciadas do servidor DICENTIS para a Internet. Não há necessidade de abrir portas de entrada. Consulte os seguintes requisitos:

- Control Gateway:

O Control Gateway se conecta aos seguintes serviços de nuvem em HTTPS. É necessária apenas a porta TCP 443.

| Destino             | Protocolo / Porta            | Finalidade                                  |
|---------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| *.meet.dicentis.com | HTTPS / TCP 443              | Orquestração, licenciamento, autenticação   |
| *.azure-devices.net | AMQP sobre WebSocket/TCP 443 | Hub de IoT Azure (mensagens de dispositivo) |

Todo o tráfego é criptografado com TLS. Servidores proxy HTTP são compatíveis com essas conexões.

- Media Gateway:

O Media Gateway usa o AWS Chime SDK para transporte de áudio e vídeo baseado em WebRTC. As portas e os intervalos de IP necessários são definidos e mantidos pela AWS.

Consulte a documentação oficial da AWS para a lista atual e completa: [Configuração da rede para reuniões com o Amazon Chime SDK - Amazon Chime SDK](#).

| Protocolo / Porta | Finalidade                               |
|-------------------|------------------------------------------|
| TCP 443           | Sinalização e alternativa de mídia       |
| UDP 3478          | STUN / TURN (negociação ICE para WebRTC) |
| UDP 3479          | STUN / TURN (negociação ICE para WebRTC) |



#### Aviso!

As regras do firewall para as portas UDP do Media Gateway devem ser baseadas em intervalos de endereços IP, e não em nomes de host DNS. O tráfego STUN/TURN da AWS chega diretamente de endereços IP sem contexto de consulta ao DNS. Portanto, as regras baseadas em nomes de host não serão aplicadas. Utilize os intervalos de IP publicados pela AWS para o serviço Chime: <https://ip-ranges.amazonaws.com/ip-ranges.json>. Como o AWS gerencia esses IPs, a lista pode ser mudada. Consulte a documentação da AWS para obter orientações sobre como manter as regras atualizadas.

### 7.1.5

#### Exibição do salão e câmeras da sala

É necessário configurar o gateway de mídia para que seja possível compartilhar o vídeo da sala de reuniões com os participantes remotos e vice-versa. O mesmo se aplica às apresentações.

### 7.1.6

#### Configuração de áudio

É necessário transmitir o áudio da sala de reuniões aos participantes remotos e vice-versa.

- Para configurar o áudio de reuniões híbridas:

1. Defina o áudio de Entrada 2 Dante e de Saída 2 como Mixagem – Subtração sem processamento e remova o silenciamento.
2. No Dante Controller, crie um fluxo multicast para a tribuna de DICIENTIS-<nome do computador host>MG.  
Para obter mais informações, consulte a seção sobre como criar fluxos multicast do capítulo *Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™*, página 173.
3. Usando o Dante Controller, direcione:
  - Saída Dante Out 2 de DICIENTIS-<nome do computador host> para a tribuna de DICIENTIS-<nome do computador host>-MG
  - Tribuna de DICIENTIS-<nome do computador host>-MG para a entrada Dante In 2 de DICIENTIS-<nome do computador host>

**Observação:** É necessário fazer download e instalar o software do Dante Controller da Audinate.



#### Aviso!

Por motivos de segurança, é altamente recomendado bloquear os dispositivos usando o Dante Controller após o roteamento.

## 7.2

### Configuração de participantes remotos

Para que um participante remoto consiga entrar em uma reunião, é necessário definir uma pessoa para o participante remoto no Aplicativo de reunião. O mesmo vale para os participantes que estão na sala de reuniões.

Para que os participantes remotos consigam fazer login no aplicativo web remoto, é necessário configurar credenciais para eles. É necessário definir uma combinação de **Nome de usuário** e **Senha** para cada participante.

Só é necessário configurar cada pessoa uma única vez. Consulte *Pessoas*, página 49 para obter mais informações.

## 7.3

### Preparar uma reunião híbrida

Depois de configurar uma reunião, é necessário atribuir tanto os participantes remotos quanto os participantes presenciais à reunião.

Você pode enviar um link para que os participantes remotos entrem na reunião. Cada reunião tem um link exclusivo. O link da reunião está disponível ao lado do **Nome** da reunião nos detalhes dela. Para obter mais informações, consulte *Detalhes da reunião*, página 57.

A opção de identificação definida nos detalhes da reunião não influencia a forma como os participantes remotos se identificam. Participantes remotos sempre precisam fazer login usando suas credenciais, mesmo que a opção de utilizar um cartão NFC esteja definida como modo de identificação, por exemplo.

## 7.4

### Gerenciar uma reunião híbrida

Para que os participantes remotos consigam fazer login, primeiro é necessário ativar a reunião pelo Aplicativo de reunião. Leva alguns minutos para que o login seja disponibilizado depois da ativação. Verifique o status da nuvem on-line usando o servidor web DICIENTIS. O ícone de nuvem no servidor web DICIENTIS será exibido quando a reunião on-line estiver disponível para os participantes remotos. Passe o cursor sobre o ícone de nuvem para conferir o estado da reunião.

Os seguintes status são possíveis:

| Mensagem                                                                                     | Cor do ícone            | Motivo                                                                                                                                                                                    | Como corrigir                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Reunião inativa                                                                              | Branco                  | Não há nenhuma reunião preparada ativa                                                                                                                                                    | n.a.                                                                      |
| Conexão com a nuvem em andamento                                                             | Branco com roda girando | Há uma reunião ativada e a participação remota está preparada                                                                                                                             | Espera                                                                    |
| A conexão para reuniões híbridas já foi totalmente testada e está OK. Aproveite sua reunião! | Branco                  | n.a.                                                                                                                                                                                      | n.a.                                                                      |
| MissingCertificate                                                                           | Vermelho                | O certificado que identifica o servidor DICENTIS para os serviços de nuvem não existe.                                                                                                    | Utilize a ferramenta de ativação DICENTIS para obter um certificado       |
| CertificateRefreshFailed                                                                     | Vermelho                | Falha na atualização do certificado que identifica o servidor DICENTIS para os serviços de nuvem.                                                                                         | Utilize a ferramenta de ativação DICENTIS para obter um novo certificado. |
| CertificateExpired                                                                           | Vermelho                | O certificado que identifica o servidor DICENTIS para os serviços de nuvem expirou. Isso pode acontecer quando o servidor DICENTIS não é conectado à internet por mais de quatro semanas. | Utilize a ferramenta de ativação DICENTIS para obter um novo certificado. |
| NoInternet                                                                                   | Vermelho                | Sem acesso à internet. Isso é testado por meio da leitura de <a href="http://www.google.com">www.google.com</a> .                                                                         | Corrija o acesso à internet.                                              |
| NoHybridServices                                                                             | Vermelho                | Há acesso à internet, mas não é possível acessar os serviços híbridos da Bosch.                                                                                                           | Fale com o suporte técnico.                                               |
| GeneralMultimediaFailure                                                                     | Vermelho                | Há um problema com o transporte de áudio/vídeo. Esse problema se aplica a todos os participantes.                                                                                         | Fale com o suporte técnico.                                               |

|                        |          |                                                                                                                 |                                                                                           |
|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| LocalMultimediaFailure | Vermelho | Há um problema com o transporte de áudio/vídeo. O áudio/vídeo entre participantes remotos ainda pode funcionar. | Verifique se você consegue enviar mensagens UDP à internet e se não está usando um proxy. |
| UpdateFailed           | Vermelho | Falha na atualização do componente Reuniões Híbridas DICIENTIS do servidor DICIENTIS local.                     | Garanta que o servidor DICIENTIS tenha acesso à internet durante os finais de semana.     |

## 7.5

### Entrar em uma reunião como participante remoto

Para que um participante remoto consiga entrar em uma reunião, é necessário ativá-la. Ao clicar no link de reunião, a página Reuniões Híbridas DICIENTIS é exibida. Se a reunião estiver disponível, será solicitado que o participante remoto faça login. Se a reunião não estiver disponível, essa informação será exibida na página Reuniões Híbridas DICIENTIS. A tela de login será exibida automaticamente assim que a reunião for disponibilizada. Não é necessário que o participante atualize a página. Depois de fazer login, é necessário selecionar os dispositivos de áudio e vídeo. Alguns dispositivos de áudio e vídeo podem não estar disponíveis. Isso poderá acontecer quando esses dispositivos já estiverem sendo utilizados por outro aplicativo AV.

Se um participante remoto sair de uma reunião enquanto estiver com o microfone ativo, ele permanecerá na fila de participantes ativos como participante suspenso. Se o participante:

- voltar à reunião, ele passará de suspenso para ativo;
- não voltar à reunião, o assistente poderá remover o participante suspenso utilizando o Aplicativo de reunião ou o controle sinóptico.

Se o microfone de um participante remoto for ativado acidentalmente pelo sistema, esse participante será colocado na fila de participantes ativos com o microfone silenciado. O participante precisará ativar o áudio do microfone antes de falar. Isso garante que os participantes remotos tenham controle sobre seus microfones o tempo todo, protegendo sua privacidade.

## 7.6

### Atualizações automáticas

Os serviços DICIENTIS executados no servidor contêm vários componentes necessários para as reuniões híbridas. Esses componentes são atualizados regularmente de forma automática. Um Agendador de Tarefas do Windows (**Bosch > DICIENTIS Híbrido**) é executado todo domingo às 3h (no horário do servidor DICIENTIS) e sempre que o servidor é inicializado.

Essas atualizações automáticas também se aplicam ao gateway de mídia utilizado para a comutação de vídeo.



#### Aviso!

Os serviços DICIENTIS ficam temporariamente indisponíveis durante uma atualização. Isso significa que uma reunião em andamento será desativada. Quando a atualização terminar, os serviços DICIENTIS serão reiniciados automaticamente. No entanto, reuniões desativadas automaticamente não serão reativadas automaticamente.

## 7.7 Logon único (SSO)

O DICENTIS híbrido aceita o Logon único (SSO) para participantes remotos. Este recurso permite que os usuários acessem usando as credenciais de suas organizações, simplificando o processo de login e melhorando significativamente a segurança dos participantes remotos. Este recurso oferece as seguintes vantagens:

- **Experiência do usuário:** os participantes não precisam se lembrar de vários conjuntos de credenciais de login para diferentes aplicativos. Com o SSO, eles podem acessar todos os sistemas integrados usando uma credencial única e comum, o que simplifica o fluxo de trabalho. Isso também reduz a dependência do operador, pois os usuários não precisam contar com um para redefinir a senha.
- **Segurança melhorada:** todas as solicitações de autenticação são processadas por meio de um fornecedor de identificação (IdP) centralizado gerenciado pela equipe de TI do cliente. Isso reduz o risco de falhas de segurança relacionadas a senhas e assegura o cumprimento das políticas de segurança organizacionais.
- **Controle de acesso centralizado:** o gerenciamento de senhas e o acesso ao usuário são controlados pelo departamento de IT do cliente. Isso permite às organizações reforçar políticas de segurança, aplicar autenticação multifator (MFA) e gerenciar funções de usuário de um único ponto de controle.

### 7.7.1

#### Como o logon único (SSO) funciona com a solução Reuniões Híbridas DICENTIS

O fornecedor de identificação do cliente atua como o sistema de autorização e autenticação. Ele valida a autenticidade dos participantes ao verificar as credenciais em relação ao diretório de usuário da organização. Se a autenticação multifatorial (MFA) estiver configurada no IdP do cliente, os participantes também precisarão se autenticar por meio da MFA.

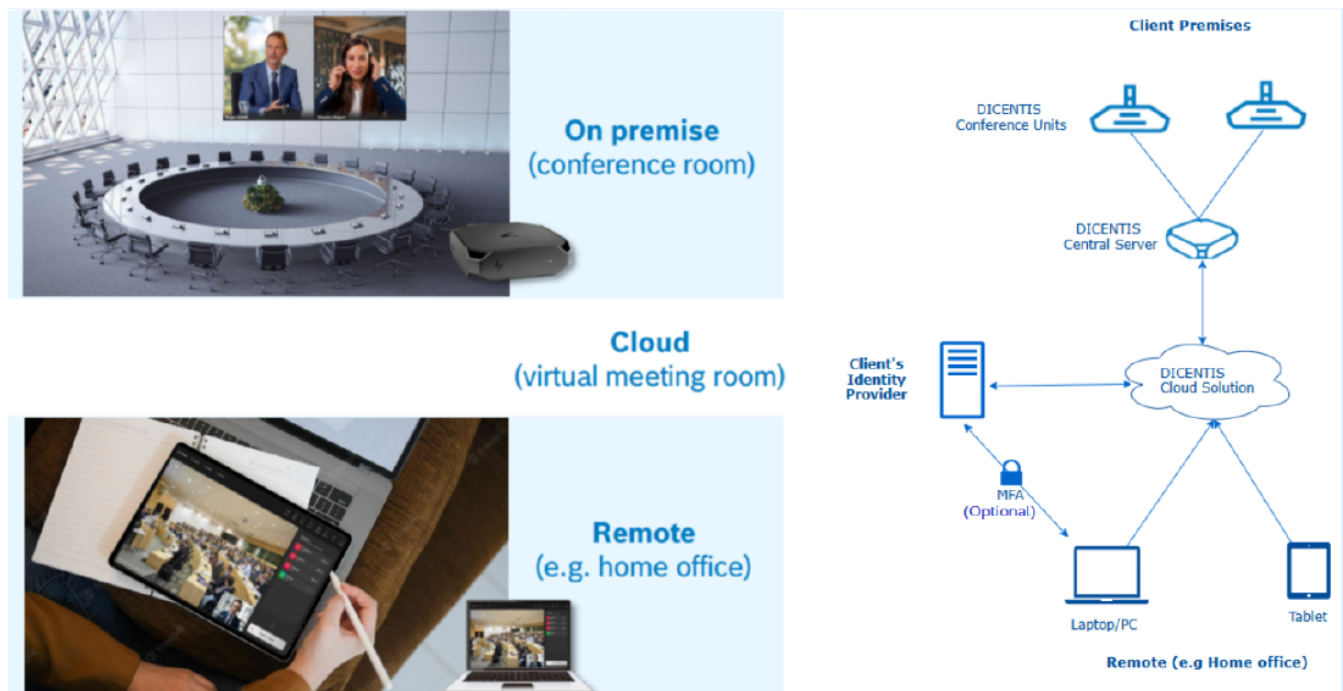


Figura 7.1: Integração do SSO com a solução Reuniões Híbridas DICENTIS

Para ativar o recurso Logon único, os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos:

- O fornecedor de identificação (IdP) do Microsoft Entra no local com os clientes e os participantes devem ser registrados.
- O Microsoft Entra é compatível com o OAuth 2.0.
- A versão do software 6.80 ou posterior deve ser instalada para o DICIENTIS, e a versão do software 1.12.6 ou posterior deve ser instalada para o DICIENTIS Híbrido.

## 7.7.2

### Ativar o logon único (SSO)

O processo de SSO no DICIENTIS Híbrido consiste nos seguintes **três estágios**:

1. Configuração de fornecedor de identificação (IdP) e configuração do DICIENTIS: a equipe de TI do cliente configura o IdP e o técnico completa a configuração de SSO no sistema DICIENTIS.
2. Preparação de reuniões e pessoal no aplicativo de reunião: o operador adiciona os participantes e configura as configurações da reunião para ativar o logon baseado em SSO.
3. Logon SSO de participantes remotos: os participantes ingressam no Reuniões Híbridas DICIENTIS usando as credenciais de SSO de suas organizações.

#### Estágio 1: configuração do provedor de identificação (etapa 1) e configuração do DICIENTIS (etapa 2)

**Etapa 1:** configurar o DICIENTIS Híbrido com um fornecedor de identificação (realizada pela equipe de TI do cliente no IdP do cliente):

1. Crie um registro de aplicativo no fornecedor de identificação (IdP) do cliente.  
**Nota:** consulte a documentação oficial do IdP selecionado para ver as etapas detalhadas. Por exemplo, se usar o Microsoft Entra ID, consulte o respectivo [guia de registro](#).
2. Ao configurar um novo provedor ou usar um já existente, configure o seguinte:  
Adicione a URL redirecionada em Gerenciar autenticação. Selecione o tipo de plataforma como aplicativo de página única.
  - a) URL de redirecionamento permitido - <https://meet.dicentis.com/oauth/signin>.
  - b) URL de SignOut permitido - <https://meet.dicentis.com/oauth/signout>.
3. Colete os seguintes detalhes do IdP, que serão necessários na etapa 2 para configuração do SSO no DICIENTIS:
  - a) ID do cliente (exemplo: 72e19633-7ba8-46e3-ba60-xxxxxx).
  - b) Autoridade (exemplo: <https://login.microsoftonline.com/894e28d7-bdf4-4edb-92c0-93e5fb84cde8/v2.0>"<https://login.microsoftonline.com/894e28d7-bdf4-4edb-92c0-93e5fb84cde8/v2.0>).
  - c) ID do diretório (locatário) (exemplo: 894e28d7-bdf4-4edb-92c0-xxxxxx).

**Nota:** substitua o < ID do <diretório (locatário)> pelo ID do seu AUTHORITY\_URL. Considere o exemplo acima: [https://login.microsoftonline.com/%3cDirectory%20\(tenant\)%20ID%3e/v2.0](https://login.microsoftonline.com/%3cDirectory%20(tenant)%20ID%3e/v2.0)"[https://login.microsoftonline.com/<ID do diretório \(locatário\)>/v2.0](https://login.microsoftonline.com/<ID do diretório (locatário)>/v2.0).
4. Acesse o registro do aplicativo:
  - a) Em **Configuração do token**:  
- Adicione a solicitação opcional: selecione **Tipo de token** como ID, em seguida, selecione **Solicitação** como e-mail (necessário), **upn** (opcional) e clique em **Adicionar**.
  - b) Em **Permissões de API**:  
- Adicione uma permissão: selecione **Microsoft > Permissões delegadas** e, em **Permissões do OpenId**, selecione **E-mail**, **OpenId** e **Perfil**.  
- Permissão do administrador: depois que as permissões forem adicionadas, elas precisarão do consentimento do administrador. Acesse o **Aplicativo empresarial** e conceda o consentimento do administrador em **Segurança > Permissões**.



**Nota:** as autorizações são concedidos somente de uma conta de administrador (login por meio da conta de administrador). Depois que as permissões forem concedidas, elas serão listadas na guia **Consentimento do administrador**.

**Aviso!**

Vários IdPs não fazem parte da configuração padrão e não devem ser usados.

**Etapas 2:** configurar o SSO no DICENTIS (realizada pelo técnico no servidor DICENTIS):

1. Navegue até `C:\Program Files\Bosch\DICENTIS\AuthConfiguration`.
2. Abra o arquivo `AuthConfiguration.jsonc`.
3. Adicione os detalhes do fornecedor de identificação seguindo a estrutura abaixo:

```
{
  "OAuth2Configurations": [
    {
      "clientId": "<YOUR_CLIENT_ID>",
      "authority": "<YOUR_AUTHORITY_URL>"
    }
  ]
}
```

Observe que:

- a) Você deve configurar os campos `clientId` e `authority`
- b) O campo `authority` não pode acabar com uma barra final. Exemplo de autoridade no Microsoft Entra ID: `https://login.microsoftonline.com/894e28d7-bdf4-4edb-92c0-93e5fb84cde8/v2.0` (a autoridade inteira, incluindo v2.0, precisa ser mencionada para usar a versão mais recente do OpenID).

4. Após salvar o arquivo, verifique a configuração:
  - a) Verifique os logs em `C:\ProgramData\Bosch\DICENTIS\Logs\ControlGateway.log`
  - b) Procure `Successfully loaded Auth config`.Se a validação falhar, revise o log de erros e corrija a configuração.

**Estágio 2: Preparação de reunião no aplicativo de reuniões (realizada pelo operador)**

1. Navegue até **Pessoa (Preparar > Reunião > Pessoa)**.
2. Insira os detalhes do participante.

**Observe que:**

- a) Você deve fornecer o endereço de e-mail do participante, pois é obrigatório o login SSO. O endereço de e-mail inserido deve corresponder ao endereço de e-mail registrado no fornecedor de identificação (IdP) do cliente. Para participantes remotos que usam SSO, é recomendável **não** gerar senha. Isso garante que eles usem o SSO como o único método de login. Isso apoia a segurança adequada e impede o uso de vários métodos de autenticação.
- b) Para participantes convidados (fora da organização), você deve criar um nome de usuário e senha.

Se o SSO estiver configurado para Reuniões Híbridas DICENTIS, todos os participantes que receberem um endereço de e-mail poderão fazer login com o SSO.

**Estágio 3: login por SSO de participantes remotos**

1. Abra o link do Reuniões Híbridas DICENTIS.

2. Na página de acesso, clique no botão **Continuar com SSO**.  
Você será redirecionado para o fornecedor de identificação (IdP) de sua organização, página de logon da Microsoft.
3. Insira as credenciais corporativas.
4. Se a autenticação multifator (MFA) estiver ativada, complete a etapa de MFA.
5. Após uma autenticação bem-sucedida, você será redirecionado para a página de configuração. Clique em **Participar** para ingressar na reunião.

## 8 Gateway de mídia

Com o lançamento do software 5.0 e a disponibilidade das licenças Premium e Ultimate, o gateway de mídia foi apresentado como uma solução de gerenciamento de vídeo avançada.

O gateway de mídia é compatível com:

- Entradas de arquivo (imagem ou vídeo)
- Dispositivos de entrada RTSP (consulte *Equipamentos com suporte*, página 142)
- Visualizações diferentes (telas)
- Múltiplos fluxos de saída
- Switchers de vídeo (consulte *Equipamentos com suporte*, página 142)
- Comutação de vídeo por software para:
  - Vários feeds de vídeo em um único layout de vídeo
  - Vídeo IP

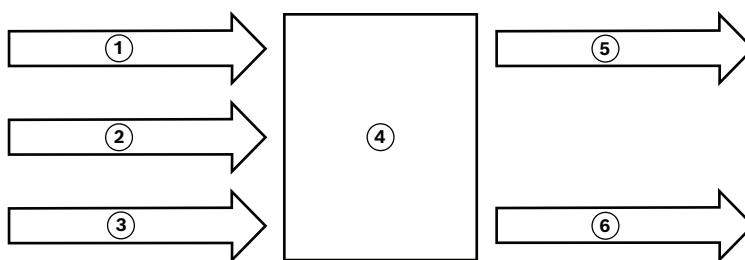
O Media Gateway tem dois modos (básico e avançado), que são definidos automaticamente com base na licença disponível em seu sistema. O **Modo avançado** do Media Gateway está disponível para DCNM-CRN, DCNM-DEMO, DCNM-RENTAL, bem como para todas as licenças baseadas em participante:

|              | Premium       | Ultimate      |
|--------------|---------------|---------------|
| Perpétua     | DCNM-LPP-PE   | DCNM-LPU-PE   |
| Pré-paga     | DCNM-LPPP-P1Y | DCNM-LPUP-P1Y |
| Subscription | DCNM-LPPP-S1Y | DCNM-LPUP-S1Y |

O **Modo básico** do Media Gateway também está disponível para sistemas registrados que não possuem nenhuma das licenças mencionadas acima. Consulte *Como configurar*, página 123 para obter mais informações sobre os modos Básico e Avançado.

### 8.1 Componentes

O gateway de mídia inclui diversos componentes:



**Figura 8.1:** Explicação do funcionamento do gateway de mídia

- 1. **Fontes de entrada:** fluxos RTSP codificados H.264 e H.265 de câmeras e codificadores ou arquivos de imagem/vídeo.
- 2. **Configuração:** define o comportamento do gateway de mídia. Para obter mais informações, consulte o capítulo *Como configurar*, página 123.
- 3. **Estado DICENTIS:** consiste no número de microfones ativos, bem como nas apresentações dos participantes que estão presentes na sala de reuniões e que entraram remotamente.
- 4. **Gateway de mídia**
- 5. **Saída de vídeo:** transmissões de saída definidas por usuário no formato H.264 ou H.265, incluindo sobreposição. Na configuração, você define o conteúdo, a resolução, as condições e o comportamento.
- 6. **Saída de controle** – Controla o PTZ das câmeras IP, bem como os comutadores SDI externos, se usados.

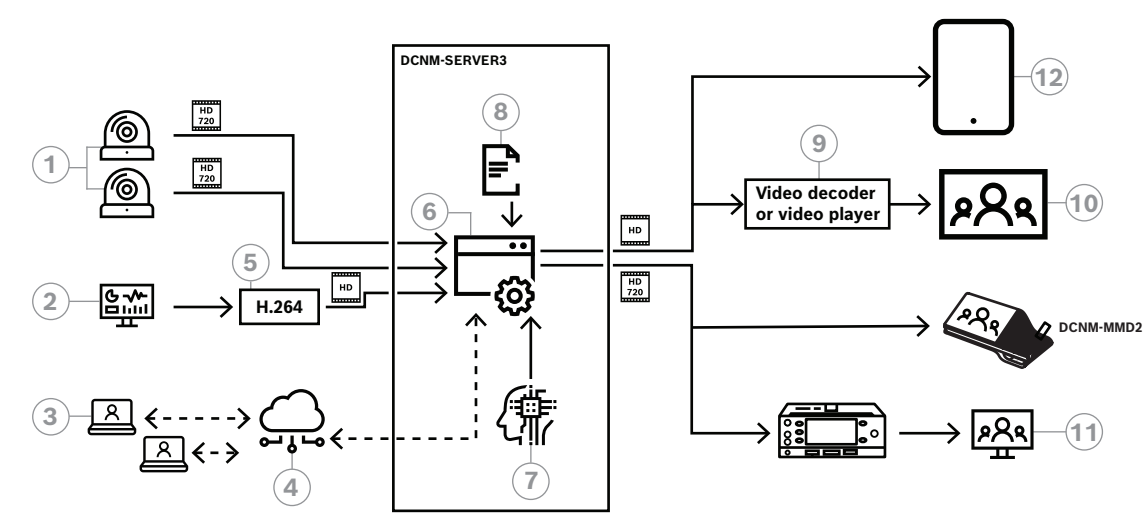


Figura 8.2: Gateway de mídia – diagrama conceitual

|    |                                                  |    |                                  |
|----|--------------------------------------------------|----|----------------------------------|
| 1  | Câmeras                                          | 2  | Fonte de apresentação local      |
| 3  | Participantes remotos                            | 4  | Nuvem                            |
| 5  | Codificador H.264                                | 6  | Gateway de mídia                 |
| 7  | Estado do sistema DICENTIS                       | 8  | Configuração do gateway de mídia |
| 9  | Decodificador de vídeo ou reproduzidor de vídeo* | 10 | Monitor                          |
| 11 | Monitor de intérprete                            | 12 | Aplicativo de Participante       |

\* Como opção, o reproduzidor de mídia DICENTIS pode ser usado como aplicativo de reprodução de vídeo em execução em um PC cliente. Consulte o capítulo *Instalação e execução do DCNmMediaPlayer* para obter mais detalhes.

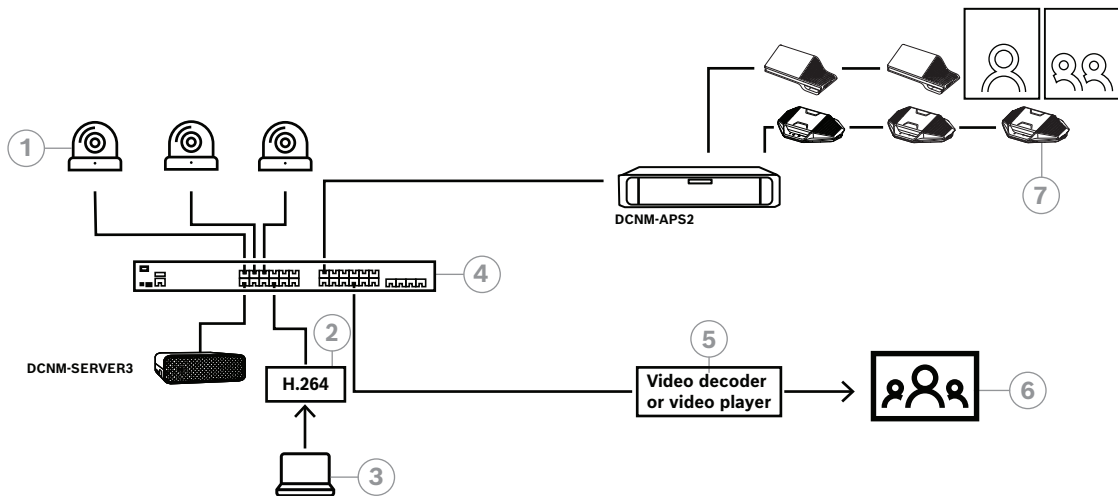


Figura 8.3: Sistema DICENTIS independente com comutação de vídeo por software

|   |                                                  |   |                            |
|---|--------------------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Câmeras                                          | 2 | Codificador de vídeo H.264 |
| 3 | Apresentação local                               | 4 | Comutador de rede          |
| 5 | Decodificador de vídeo ou reproduzidor de vídeo* | 6 | Monitor                    |
| 7 | Dispositivos de conferência                      |   |                            |

\* Como opção, o reproduzidor de mídia DICENTIS pode ser usado como aplicativo de reprodução de vídeo em execução em um PC cliente. Consulte o capítulo Instalação e execução do DCNmMediaPlayer para obter mais detalhes.

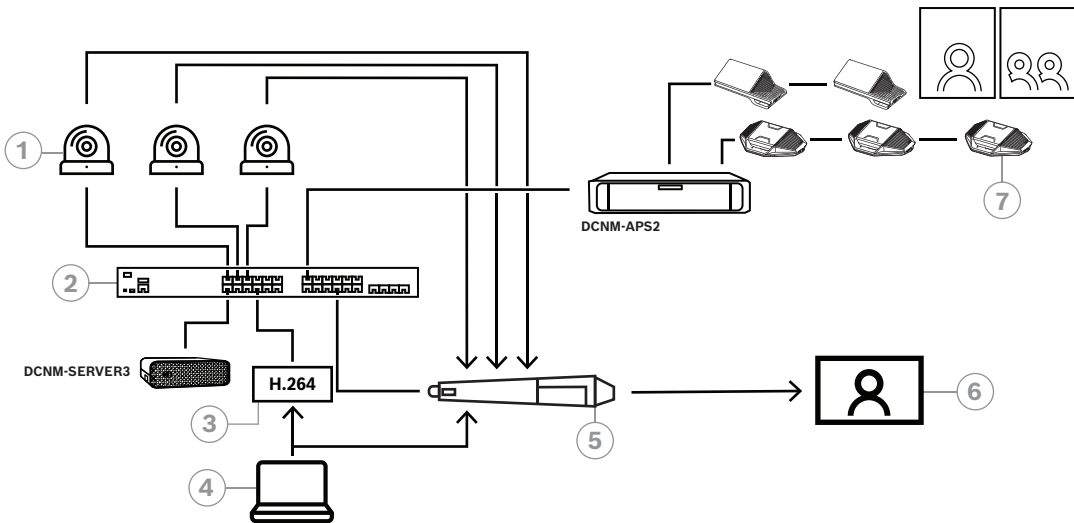


Figura 8.4: Sistema DICENTIS independente com comutação de hardware SDI

|   |                             |   |                    |
|---|-----------------------------|---|--------------------|
| 1 | Câmeras com saídas SDI      | 2 | Comutador de rede  |
| 3 | Codificador de vídeo H.264  | 4 | Apresentação local |
| 5 | Comutador SDI externo       | 6 | Monitor            |
| 7 | Dispositivos de conferência |   |                    |

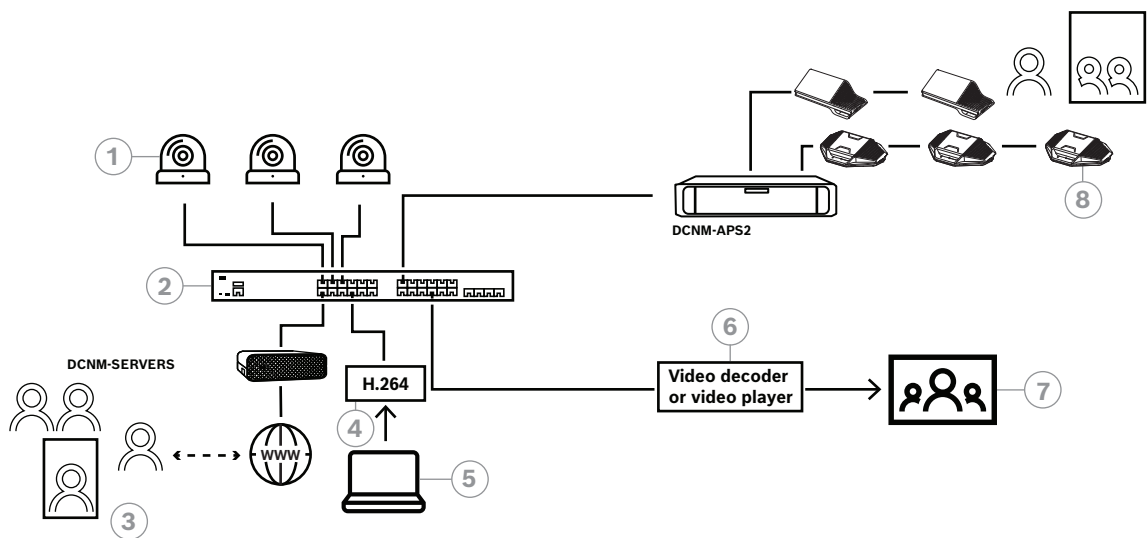


Figura 8.5: Reuniões Híbridas DICENTIS com comutação de vídeo por software

|   |                       |   |                                                  |
|---|-----------------------|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Câmeras               | 2 | Comutador de rede                                |
| 3 | Participantes remotos | 4 | Codificador de vídeo H.264                       |
| 5 | Apresentação local    | 6 | Decodificador de vídeo ou reproduzidor de vídeo* |
| 7 | Monitor               | 8 | Dispositivos de conferência                      |

\* Como opção, o reproduzidor de mídia DICENTIS pode ser usado como aplicativo de reprodução de vídeo em execução em um PC cliente. Consulte o capítulo Instalação e execução do DCNmMediaPlayer para obter mais detalhes.

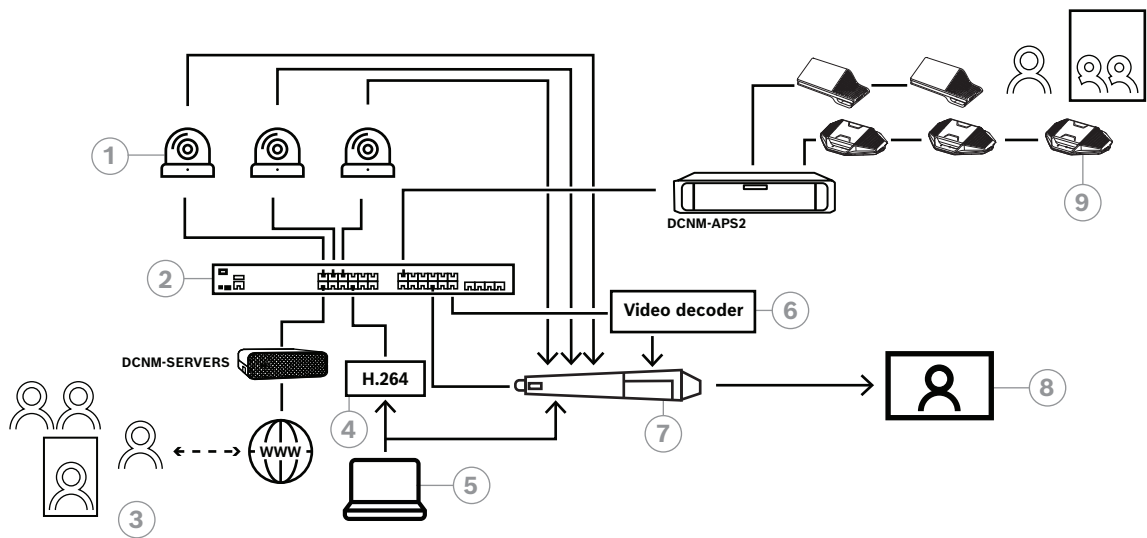


Figura 8.6: Reuniões Híbridas DICENTIS com comutação de hardware SDI

|   |                        |   |                                      |
|---|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Câmeras com saídas SDI | 2 | Comutador de rede                    |
| 3 | Participantes remotos  | 4 | Codificador de vídeo H.264           |
| 5 | Apresentação local     | 6 | Decodificador de vídeo com saída SDI |

|   |                             |   |         |
|---|-----------------------------|---|---------|
| 7 | Comutador SDI externo       | 8 | Monitor |
| 9 | Dispositivos de conferência |   |         |

## 8.2

### Como configurar

A configuração do gateway de mídia acontece via página da web. O link de acesso à página da web deve ter o seguinte formato: **https://<nome do host ou endereço IP do servidor DICENTIS>:31416/Mediagateway**.

Para configurar o gateway de mídia, é necessário ter direito de **Configurar sistema**.

A página da web apresenta instruções sobre como configurar.

O Media Gateway opera em dois modos: **Básico** e **Avançado**, e o modo escolhido depende das licenças disponíveis no sistema, conforme descrito no capítulo 8. O **Modo avançado** permite configurar recursos avançados de composição de vídeo com Canvas e Conteúdos, enquanto o **Modo básico** oferece suporte apenas a configurações de encaminhamento de vídeo (consulte *Encaminhamento de vídeo*, página 124 para informações detalhadas).

A configuração inclui oito seções:

- **Entradas:** detecta dispositivos ONVIF na rede e adiciona novas fontes de vídeo IP, como câmeras ou arquivos de vídeo/imagem.
- **Mapas de estações:** defina as estações e predefinições. Uma estação pode ter várias combinações de câmera/predefinição. Utilize as visualizações Central, Esquerda e Direita para definir o ângulo da tomada. Isso é usado para uma divisão de vídeo lado a lado.  
**Observação:** os nomes de estação no DICENTIS precisam ser exclusivos para que o Media Gateway funcione adequadamente.
- **Comutador de vídeo:** configure o comutador de vídeo SDI.
- **Telas:** defina as visualizações de vídeo. Uma visualização de vídeo pode ser única, dividida, quádrupla etc.
- **Conteúdo:** defina quando uma tela é selecionada. Por exemplo, você pode definir a seleção da tela Visão geral quando ninguém estiver falando ou a seleção de uma visualização de vídeo dividida quando houver dois participantes falando.
- **Transmissão:** defina a transmissão de saída. Você pode usar codificações diferentes para gravação e transmissão ou projeção em uma tela grande.
- **Configuração:** aqui você encontra definições gerais, como a transmissão para a apresentação local, substituição da câmera etc.
- **Configurações globais:** aqui você encontra definições globais, como a fonte, o tamanho e a cor do texto sobreposto.

#### Aviso!

O **Modo básico** tem as seguintes limitações:

- As seções Canvas, Conteúdos e Configurações globais não estão disponíveis.
- Apenas fluxos de encaminhamento predefinidos estão disponíveis: um para o vídeo do palestrante/sala e outro para a apresentação local.
- Os recursos de compartilhamento de tela e reuniões híbridas do aplicativo DICENTIS Participant não estão disponíveis.
- A entrada de arquivo não é aceita.



**Aviso!**

Devido às limitações do **Modo básico**, se nenhum fluxo estiver disponível, os seguintes fluxos devem ser adicionados à seção Stream do arquivo de configuração do Media Gateway (C:\ProgramData\Bosch\DICENTIS\MediaGateway\MediaGatewaySettings.jsonc):

```
{
  "id": "stream2",
  "stream-mode": "VideoForwarding",
  "encoding": "H264",
  "server-type": "RTSP"
},
{
  "id": "stream1",
  "stream-mode": "PresentationForwarding",
  "encoding": "H264",
  "server-type": "RTSP"
}
```

## 8.3

**Encaminhamento de vídeo**

Com o DICENTIS 6.60 e a versão Hybrid 1.10.6, introduzimos um novo tipo de stream chamado “streams de encaminhamento”. Para garantir latência mínima e manter a qualidade original do vídeo de origem, os streams de encaminhamento não são processados e não possuem composições de vídeo, como canvases ou sobreposições. Esses streams encaminham um stream de entrada diretamente para um dos streams de saída, com base nas seguintes regras:

- Encaminhamento de apresentação – encaminha diretamente a entrada selecionada para “Local Presentation Source ID” para este stream.
- Encaminhamento de vídeo – encaminha diretamente a entrada selecionada para “Overview Source ID” se não houver um orador ativo. Quando houver um orador ativo, o feed da câmera atribuído ao participante no mapa de assentos é encaminhado para este stream.

**Aviso!**

Se nenhuma fonte de visão geral ou de apresentação estiver configurada,  será exibido na saída de vídeo.

Use as seguintes configurações de câmera para todas as entradas (câmeras de visão geral/cadeiras e fonte de apresentação) usadas em streams de encaminhamento:

| Parâmetro          | Valor                     | Observação                                                                                            |
|--------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codificação        | H.264 ou H.265            | Se você tiver DCNM-MMD2 ou DCNM-IDESK, use H.264. Caso contrário, você poderá usar H.264 ou H.265.    |
| Resolução de vídeo | 1280 x 720 ou 1920 x 1080 | Se você tiver o DCNM-MMD2, use 720p.<br>Se você tiver o DCNM-IDESK e/ou o Participant App, use 1080p. |
| Taxa de quadros    | 50 ou 60                  |                                                                                                       |



|                     |            |                                             |
|---------------------|------------|---------------------------------------------|
| Taxa de bits máxima | 2500 bit/s |                                             |
| Comprimento de GOP  | 15         | Também conhecido como Distância de I-Frame. |
| Quadros B           | Desativado | Somente quadros I e P.                      |

**Tabela 8.1:** Configurações de câmera para entradas usadas em streams de encaminhamento

Veja a tabela abaixo para comparação entre opções de processamento e encaminhamento de vídeo:

| Característica                | Processamento de vídeo | Encaminhamento de vídeo | Observação                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Latência</b>               | Alta*                  | Baixo                   |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Composição</b>             | Sim                    | Não                     | Permite composição de vídeo, como canvases, áreas e sobreposições, para visualizações divididas, por exemplo.                                                                          |
| <b>Configuração</b>           | Complexo               | Simples                 | A configuração pode ser complexa, com liberdade para criar canvases, sobreposições, conteúdos, etc., ou simples, por encaminhamento direto, conforme um comportamento pré-determinado. |
| <b>Comportamento do vídeo</b> | Editável               | Predefinido             | O comportamento do vídeo pode ser definido pelo usuário, por exemplo, para ter uma tela dividida com dois oradores, ou pré-definido por lógica.                                        |
| <b>Decodificação</b>          | Sim                    | Não                     | Streams processados são decodificados pelo Media Gateway antes de serem processados.                                                                                                   |
| <b>Codificação</b>            | Sim                    | Não                     | Streams processados são recodificados após serem processados. Streams de encaminhamento não                                                                                            |

|                     |        |      |                                                  |
|---------------------|--------|------|--------------------------------------------------|
|                     |        |      | são recodificados e usam a codificação da fonte. |
| <b>do canal</b>     | Média* | Alto |                                                  |
| <b>Suporte a VM</b> | Não    | Sim  | Veja a seção abaixo para obter mais detalhes.    |

**Tabela 8.2:** Comparação entre opções de processamento e encaminhamento de vídeo

\*Depende do desempenho da GPU. GPUs de alto desempenho fornecem menor latência de vídeo e melhor qualidade de imagem.

#### Configuração do Media Gateway para máquinas virtuais

O encaminhamento de streams de vídeo não requer nenhum recurso da GPU, por isso é possível executar o Media Gateway em máquinas virtuais usando apenas streams de encaminhamento de vídeo. O Media Gateway muda para o modo de máquina virtual automaticamente se as seguintes condições forem atendidas:

- Stream: Nenhum stream processado está definido (somente streams de encaminhamento são permitidos)
- Configuração:
  - "DCNM Device Presentation Stream ID" está definido para o stream de encaminhamento de apresentação
  - "DCNM Devices Video Stream ID" está definido para o stream de encaminhamento de vídeo
  - "Remote Video Source ID" está definido como "None"
  - "Remote Presentation Source ID" está definido como "None"
  - Nenhuma entrada de arquivo é definida



#### Aviso!

O compartilhamento de tela do "DICENTIS Participant App" e as reuniões Hybrid não estão disponíveis (participantes remotos não podem participar das reuniões) no modo VM.

## 8.4

### Configuração do Media Gateway para compartilhamento de tela no Participant App

Com o DICENTIS 6.70 e o DICENTIS Hybrid 1.11.X, o recurso de compartilhamento de tela está disponível para usuários do Participant App com a versão 2.1.0 ou superior. Quando o compartilhamento de tela é ativado, a entrada de compartilhamento é usada como fonte de apresentação local pelo Media Gateway. Portanto, é necessária uma configuração de apresentação local no Media Gateway para ativar esse recurso.

Abaixo está um exemplo de configuração que permite a transmissão do compartilhamento de tela do Participant App para o canal de fluxo de apresentação dos dispositivos DCNM quando ativado por um dos participantes:

- Deve ser criado um canvas com o tipo de ID de fonte "Presentation" caso ainda não exista um:

| Name                              | Area                                                                                              | Configurations                  | Actions |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------|
| Canvas name<br>PresentationCanvas | FPS<br>60 — +                                                                                     | Width<br>1920<br>Height<br>1080 |         |
|                                   |                                                                                                   |                                 |         |
| Area 1                            | Width<br>1920<br>Height<br>1080<br>X (px)<br>0<br>Y (px)<br>0<br>Crop<br>Fill                     |                                 |         |
|                                   |                                                                                                   |                                 |         |
| Overlay 1                         | X (%)<br>20<br>Y (%)<br>0<br>Font ...<br>Gl...<br>Sour...<br>Text<br>Text<br>Presentation Overlay |                                 |         |

- O canvas criado com o tipo de ID de fonte “Presentation” deve ser atribuído a um dos fluxos:

| Name                              | Type              | Configuration                        | Actions                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Stream name<br>PresentationStream | Mode<br>Processed | Source ID<br>Canvas: Presentation... | Width<br>1920<br>Height<br>1080<br>Encoding<br>H264<br>Bitrate (Kbps)<br>3000 — + |

- O fluxo ao qual o canvas foi atribuído deve então ser definido como o DCNM Devices Presentation Stream ID:

#### Configured Outputs

|              |                                                 |                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| DCNM Devices | DCNM Devices Video Stream ID<br>Stream: stream1 | DCNM Devices Presentation Stream ID<br>Stream: PresentationStream |
|--------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|



#### Aviso!

Observe que você pode definir sua própria configuração e personalizá-la conforme sua estrutura e necessidades específicas. No entanto, para usar o recurso de compartilhamento de tela do Participant App, certifique-se de que um canvas com o tipo de ID de fonte “Presentation” esteja direta ou indiretamente (por meio de Conteúdos) atribuído a qualquer uma das saídas e que você não esteja usando o modo Básico/Encaminhamento de Vídeo do Media Gateway.

## 8.5 Configuração do Media Gateway para reuniões híbridas (modo Avançado)

Esta seção explica como configurar o Media Gateway para oferecer suporte a reuniões híbridas, combinando câmeras da sala, participantes locais e participantes remotos. Consulte as seguintes seções para obter instruções detalhadas sobre como concluir a configuração.

### 8.5.1 Criação de telas

Os layouts de tela definem como as imagens da câmera, o conteúdo da apresentação e os feeds de vídeo dos participantes são compostos.

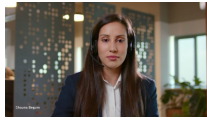
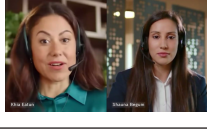
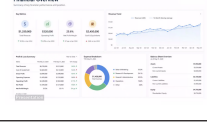
#### 8.5.1.1 Conceitos fundamentais para configuração de tela

Antes de criar e configurar os layouts, é importante entender os parâmetros fundamentais usados na interface do Media Gateway:

- **Ordem Z (Camadas):** define a prioridade de sobreposição dos elementos de vídeo na tela (qual elemento fica na frente ou atrás). Uma ordem Z inferior (por exemplo, 0) representa a camada de fundo, enquanto os valores mais altos representa sobreposição (como slots de participantes) extraídos na parte superior do plano de fundo.

- **Opacidade (Transparente):** determina o quanto uma camada é transparente, variando de 0% (completamente invisível) a 100% (completamente opaco). Para alimentadores de vídeo dos participantes, é recomendado manter a opacidade em 100% para garantir a máxima clareza sobre o plano de fundo.
- **Coordenadas (posição X/Y):** especifica o posicionamento exato de uma área de vídeo ou elemento de texto na tela. O ponto de origem (0,0) começa no canto superior esquerdo da tela.
- **Modo de dimensionamento (Enchimento/Ajuste):** determina como a fonte de vídeo se adapta à área alocada. Por exemplo, **ENCHIMENTO** faz alongamentos ou produções no vídeo para preencher completamente a caixa, **enquanto AJUSTE** dimensiona a imagem proporcionalmente, preservando sua relação de aspecto original.

Você pode criar as seguintes telas para oferecer suporte a cenários de reuniões híbridas:

|                                            |                                                                                     |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Visão geral</b>                         |    | Visão geral da sala quando nenhum participante está falando (consulte <i>Tela: Visão geral</i> , página 128)                       |
| <b>Visão geral + participantes remotos</b> |    | Câmera de visão geral combinada com participantes remotos (consulte <i>Tela: Visão geral + participantes remotos</i> , página 129) |
| <b>Visão geral + alto-falante remoto</b>   |   | Câmera de visão geral combinada com alto-falantes remotos (consulte <i>Tela: Visão geral + alto-falante remoto</i> , página 131)   |
| <b>Um alto-falante</b>                     |  | Layout para um alto-falante ativo (consulte <i>Tela: um alto-falante</i> , página 133)                                             |
| <b>Dois alto-falantes</b>                  |  | Layout para dois alto-falantes ativos (consulte <i>Tela: dois alto-falantes</i> , página 134)                                      |
| <b>Quatro alto-falantes</b>                |  | Layout para quatro alto-falantes ativos (consulte <i>Tela: quatro alto-falantes</i> , página 135)                                  |
| <b>Apresentação</b>                        |  | Layout usado quando uma apresentação está ativa (consulte <i>Tela: Apresentação</i> , página 137)                                  |

**Tabela 8.3:** Opções de tela para os cenários de reunião híbridas

### 8.5.1.2

#### Tela: Visão geral

Essa tela é exibida quando nenhum participante está falando.

Configuração

Canvas name  
Overview

FPS  
30

Width  
1920

Height  
1080

Area 1

Width  
1920

Height  
1080

X (px)  
0

Y (px)  
0

Z Order  
0

Opacity (%)

Crop  
Fill

Source ID Type  
Other source

Source ID  
Input: Overview Cam

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Sour...  
Text

Text  
Overview

Font-Family  
Arial

Font Size  
30

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Figura 8.7: Configuração da tela Visão geral



Figura 8.8: Saída de tela Visão geral

8.5.1.3 Tela: Visão geral + participantes remotos

Essa tela é usada quando há a necessidade de exibir participantes remotos ao lado da câmera de visão geral.

Configuração

Canvas name  
Overview\*RemoteParticipants

FPS  
60

—

+

Width  
1920

Height  
1080

Area 1

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
820

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

Source ID Type  
Remote participa...

Number  
1

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 2

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
550

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

Source ID Type  
Remote participa...

Number  
2

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 3

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
270

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

Source ID Type  
Remote participa...

Number  
3

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 4

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
5

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

Source ID Type  
Remote participa...

Number  
4

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 5

Width  
1920

Height  
1080

X (px)  
0

Y (px)  
0

Z Order  
1

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

Source ID Type  
Other source

Source ID  
Input: Overview Cam

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Sour...  
Text

Text  
Overview

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Figura 8.9: Configuração de Visão geral + tela participantes remotos

2026-09 | 7.0 |

Notas de configuração

Electro Voice Dynacord B.V.



**Result (Resultado)**

Figura 8.10: Saída de Visão geral + tela participantes remotos

**8.5.1.4****Tela: Visão geral + alto-falante remoto**

Essa tela é usada para exibir alto-falantes remotos ao lado do feed de câmera de visão geral da sala. No exemplo de configuração abaixo, dois slots Cameo estão configurados para os alto-falantes. No entanto, você pode adicionar outros elementos decorativos ao layout, se necessário.

Configuração

Canvas name  
Overview+RemoteSpeakers

FPS  
60

—

+

Width  
1920

Height  
1080

Area 1

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
270

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

∨

Source ID Type  
Remote speaker

∨

Number  
2

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

∨

Source Type  
Participant name

∨

Font-Family  
Arial

∨

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

∨

Area 2

Width  
400

Height  
250

X (px)  
1500

Y (px)  
5

Z Order  
2

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

∨

Source ID Type  
Remote speaker

∨

Number  
1

—

+

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

∨

Source Type  
Participant name

∨

Font-Family  
Arial

∨

Font Size  
20

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

∨

Area 3

Width  
1920

Height  
1080

X (px)  
0

Y (px)  
0

Z Order  
1

Opacity (%)  
100

Crop  
Fill

∨

Source ID Type  
Other source

∨

Source ID  
Input: Overview Cam

∨

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

∨

Sour...  
Text

∨

Text  
Overview

Font-Family  
Arial

∨

Font Size  
40

—

+

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

∨

Figura 8.11: Configuração de Visão geral + tela do alto-falante remoto

2026-09 | 7.0 |

Notas de configuração

Electro Voice Dynacord B.V.



Result (Resultado)



Figura 8.12: Saída de Visão geral + tela do alto-falante remoto

8.5.1.5

Tela: um alto-falante

Essa tela exibe o feed de vídeo de um único participante ativo (o participante que está falando no momento) dimensionado para tela cheia. Observe que o participante pode ser um local ou remoto.

Configuração

|                           |           |   |   |                           |                 |                   |                                 |         |                       |                        |                  |    |   |
|---------------------------|-----------|---|---|---------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|---------|-----------------------|------------------------|------------------|----|---|
| Canvas name<br>OneSpeaker | FPS<br>15 | — | + | Width<br>1920             | Height<br>1080  |                   |                                 |         |                       | 🗑️                     | +                |    |   |
| Area 1                    |           |   |   | Width<br>1920             | Height<br>1080  | X (px)<br>0       | Y (px)<br>0                     | Z Order | Opacity (%)           | Crop<br>Fill           | ⬆️               | ⬆️ | + |
|                           |           |   |   | Source ID Type<br>Speaker | Number<br>1     |                   | —                               |         | +                     |                        |                  |    |   |
| Overlay 1                 |           |   |   | X (%)<br>5                | Y (%)<br>90     | Font ...<br>Cu... | Source Type<br>Participant name |         |                       |                        | 🗑️               |    |   |
|                           |           |   |   | Font-Family<br>Arial      | Font Size<br>30 | —                 |                                 | +       | Text Color<br>#FFFFFF | Backgrou...<br>#4F5E57 | Font...<br>Bo... |    |   |

Figura 8.13: Configuração de uma tela de alto-falante

Result (Resultado)



Figura 8.14: Saída de uma tela de alto-falante

8.5.1.6

Tela: dois alto-falantes

Essa tela é automaticamente acionada para exibir os dois participantes ativos quando dois microfones de participantes são abertos simultaneamente. Observe que os participantes podem ser locais ou remotos.

Configuração

Canvas name  
TwoSpeakers

FPS  
60

Width  
1920

Height  
1080

Area 1

Width  
960

Height  
1080

X (px)  
0

Y (px)  
0

Z Order

Opacity (%)

Crop Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
2

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 2

Width  
960

Height  
1080

X (px)  
961

Y (px)  
0

Z Order

Opacity (%)

Crop Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
1

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Figura 8.15: Configuração de duas telas de alto-falantes

**Result (Resultado)**

Figura 8.16: Saída de duas telas de alto-falantes

**8.5.1.7****Tela: quatro alto-falantes**

Essa tela exibe três ou quatro alto-falantes ativos simultaneamente. Observe que os participantes podem ser locais ou remotos.

Configuração

Canvas name  
FourSpeakers

FPS  
30

Width  
1920

Height  
1080

Area 1

Width  
960

Height  
540

X (px)  
0

Y (px)  
0

Z Order

Opacity (%)

Crop  
Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
4

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 2

Width  
960

Height  
540

X (px)  
960

Y (px)  
0

Z Order

Opacity (%)

Crop  
Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
3

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 3

Width  
960

Height  
540

X (px)  
0

Y (px)  
540

Z Order

Opacity (%)

Crop  
Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
2

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Area 4

Width  
960

Height  
540

X (px)  
960

Y (px)  
540

Z Order

Opacity (%)

Crop  
Fill

Source ID Type  
Speaker

Number  
1

Overlay 1

X (%)  
5

Y (%)  
90

Font ...  
Cu...

Source Type  
Participant name

Font-Family  
Arial

Font Size  
40

Text Color  
#FFFFFF

Backgrou...  
#4F5E57

Font...  
Bo...

Figura 8.17: Configuração de quatro telas de alto-falantes



**Result (Resultado)**

**Figura 8.18:** Saída de tela com quatro alto-falantes com três alto-falantes ativos



**Figura 8.19:** Saída de tela com quatro alto-falantes com quatro alto-falantes ativos

**Observação:** o layout da tela é definido para exibir até quatro alto-falantes simultaneamente. Uma moldura preta na tela indica simplesmente que o respectivo espaço está, no momento, sem atribuição.

**8.5.1.8****Tela: Apresentação**

Essa tela exibe a apresentação quando ela está ativa.

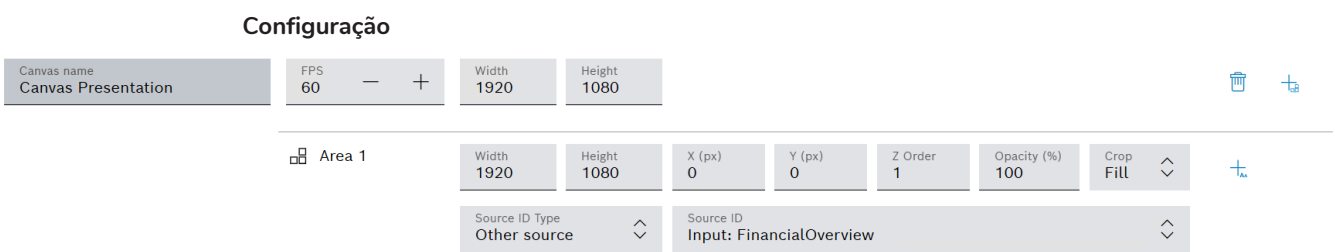


Figura 8.20: Configuração da tela de apresentação

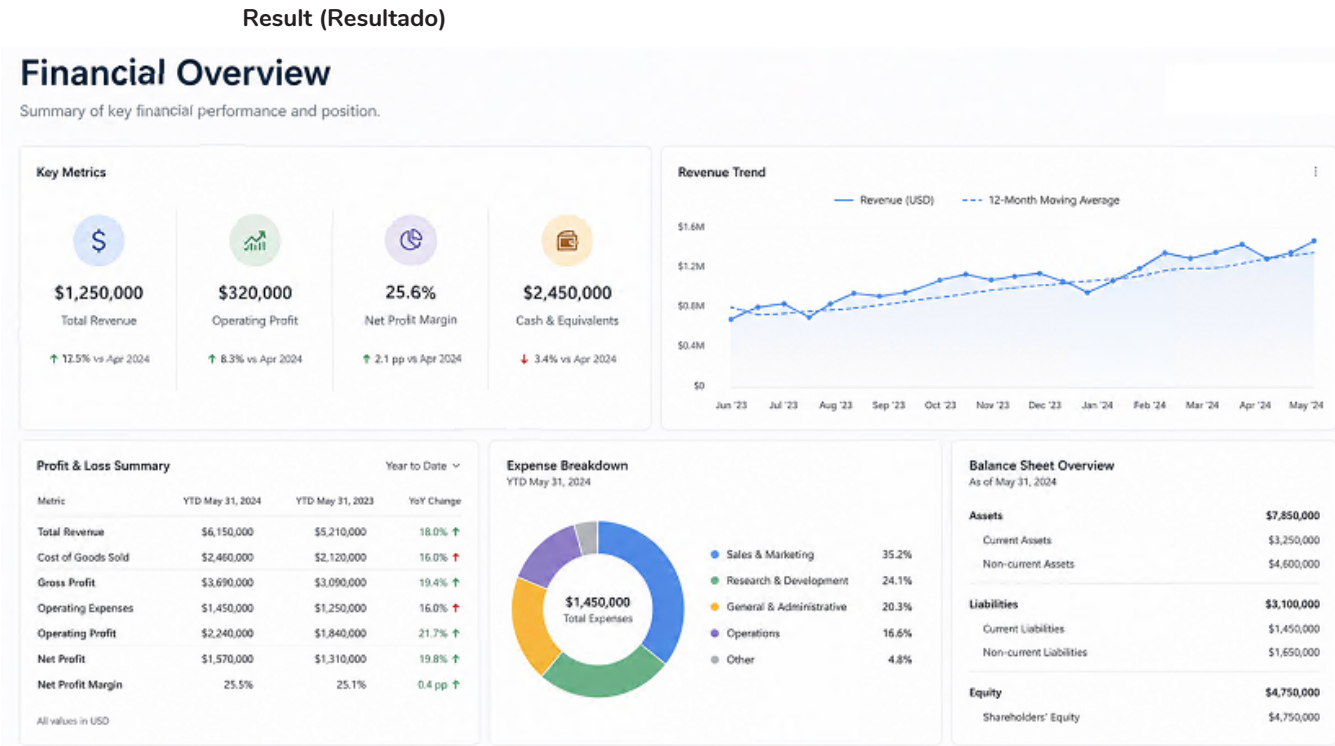


Figura 8.21: Saída da tela de apresentação

### 8.5.2 Configuração de conteúdo e imagens

Defina as imagens selecionando as telas dependendo do número de participantes ativos e do status da apresentação. É possível configurar diferentes visualizações para participantes remotos e locais. Dependendo dos seus requisitos de reunião, você poderá selecionar a tela **Visão geral + participantes remotos** ou a tela personalizada **Visão geral + alto-falantes remotos** como o layout padrão de retorno no **LocalView**. No exemplo de configuração abaixo, a tela **Visão geral + participantes remotos** é usada como layout padrão.

|                                         |                              |                |            |     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Contents name<br>LocalView              |                              |                |            |     |  |  |
| Source ID<br>Canvas: FourSpeakers       | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>>= | Value<br>3 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: TwoSpeakers        | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>=  | Value<br>2 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: OneSpeaker         | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>=  | Value<br>1 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: Overview+Remote... |                              |                |            |     |                                                                                     |                                                                                     |
| Contents name<br>RemoteView             |                              |                |            |     |  |  |
| Source ID<br>Canvas: FourSpeakers       | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>>= | Value<br>3 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: TwoSpeakers        | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>=  | Value<br>2 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: OneSpeaker         | Variable<br>Nr of speaker(s) | Operator<br>=  | Value<br>1 | - + |  | +                                                                                   |
| Source ID<br>Canvas: Overview           |                              |                |            |     |                                                                                     |                                                                                     |

Figura 8.22: Exemplo de configuração de conteúdo e imagens

### 8.5.2.1

#### Lógica de imagem e comportamento alternativo

O sistema alterna automaticamente entre as telas configuradas com base nas condições de reunião em tempo real (como o número de microfones ativos e o status de compartilhamento de apresentação). As regras de automação funcionam da seguinte maneira:

- **Situação de alta atividade ( $\geq 3$  participantes ativos):** quando o número de participantes ativos tem três ou mais (`Nr of speaker(s) >= 3`), o sistema ativa a tela de **quatro participantes ativos** para acomodar a discussão ativa.
- **Situação de atividade média (2 alto-falantes):** quando há exatos dois microfones ativos (`Nr of speaker(s) == 2`) ativos, o sistema alterna para a tela de **Dois participantes ativos**.
- **Único quadro de alto-falantes (1 participante):** quando apenas um participante está falando (`Nr of speaker(s) == 1`), o sistema exibe a tela **Um alto-falante** em tela cheia.
- **Apresentação ativa:** sempre que um feed de apresentação se torna ativo (`Presentation == True`), o sistema prioriza automaticamente e muda para a tela **Apresentação**., independentemente da contagem de alto-falantes.
- **Estado de fallback / padrão:** nos momentos em que não há participantes ativos e nenhuma apresentação está em andamento, o sistema retorna automaticamente à tela padrão, de acordo com a visualização de destino:
  - Para **LocalView**: o sistema volta para a tela **Visão geral + participantes remotos**.
  - Para **Participantes remotos**: o sistema exibe a tela **Visão geral**.

### 8.5.3

#### Configuração da transmissão de vídeo remota

Para enviar conteúdo de participantes remotos para dispositivos de participantes locais, você precisa definir um fluxo da seguinte forma:

| Name                              | Type              | Configuration                       |               |                |                  |                        |     | Actions |  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|----------------|------------------|------------------------|-----|---------|--|
| Stream name<br>PresentationStream | Mode<br>Processed | Source ID<br>Canvas: Canvas Pres... | Width<br>1920 | Height<br>1080 | Encoding<br>H264 | Bitrate (Kbps)<br>3000 | — + |         |  |
| Stream name<br>LocalStream        | Mode<br>Processed | Source ID<br>Content: LocalView     | Width<br>1920 | Height<br>1080 | Encoding<br>H264 | Bitrate (Kbps)<br>3000 | — + |         |  |

Figura 8.23: Configuração do fluxo

8.5.4 Atribuição de fontes de vídeo para dispositivos DCNM locais e participantes remotos

Na seção de configuração do Media Gateway, defina a **ID da Fonte de Vídeo Remota** e a **ID da fonte da apresentação remota** para o item de conteúdo criado (**RemoteView**) na seção . *Configuração de conteúdo e imagens, página 138* Isso permite que o Media Gateway encaminhe o fluxo de vídeo correto para participantes remotos.

Além disso, defina a **ID do fluxo de vídeo dos dispositivos DCNM** e a **ID do fluxo de apresentação dos dispositivos DCNM** como o fluxo criado na etapa anterior, para que o conteúdo do **LocalView** possa ser exibido nos dispositivos DCNM.

Output Mapping

|              |                                                     |                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| DCNM Devices | DCNM Devices Video Stream ID<br>Stream: LocalStream | DCNM Devices Presentation Stream ID<br>Stream: PresentationStream |
| Remote       | Remote Video Source ID<br>Content: RemoteView       | Remote Presentation Source ID<br>Canvas: Canvas Presentation      |

Figura 8.24: Configuração de mapeamento de saída

8.5.5 Saída final

Depois que a configuração for salva e o Media Gateway for reiniciado automaticamente, os fluxos de vídeo serão distribuídos aos dispositivos locais e aos participantes remotos com base no número de participantes ativos e no status da apresentação. Veja os exemplos abaixo:



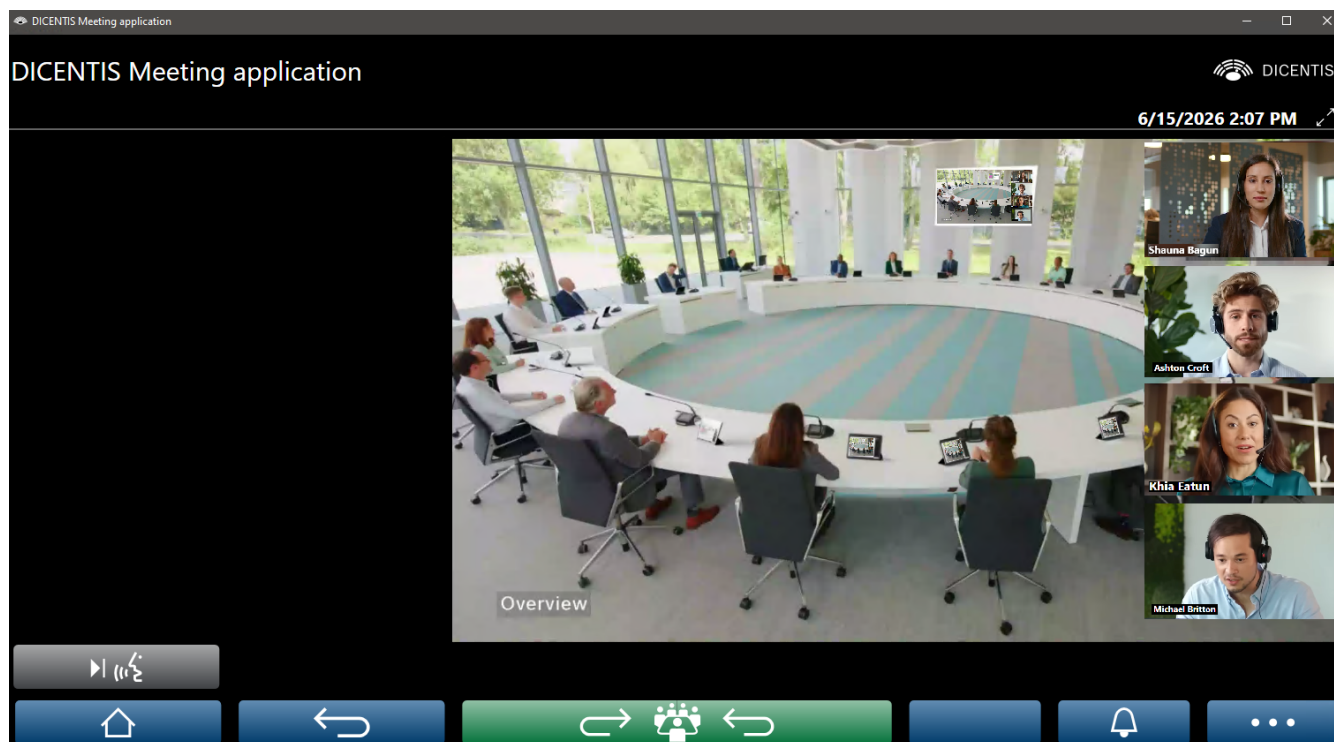


Figura 8.25: Aplicativo de reunião e dispositivos que exibem a tela Visão geral + participantes remotos durante uma reunião ativa

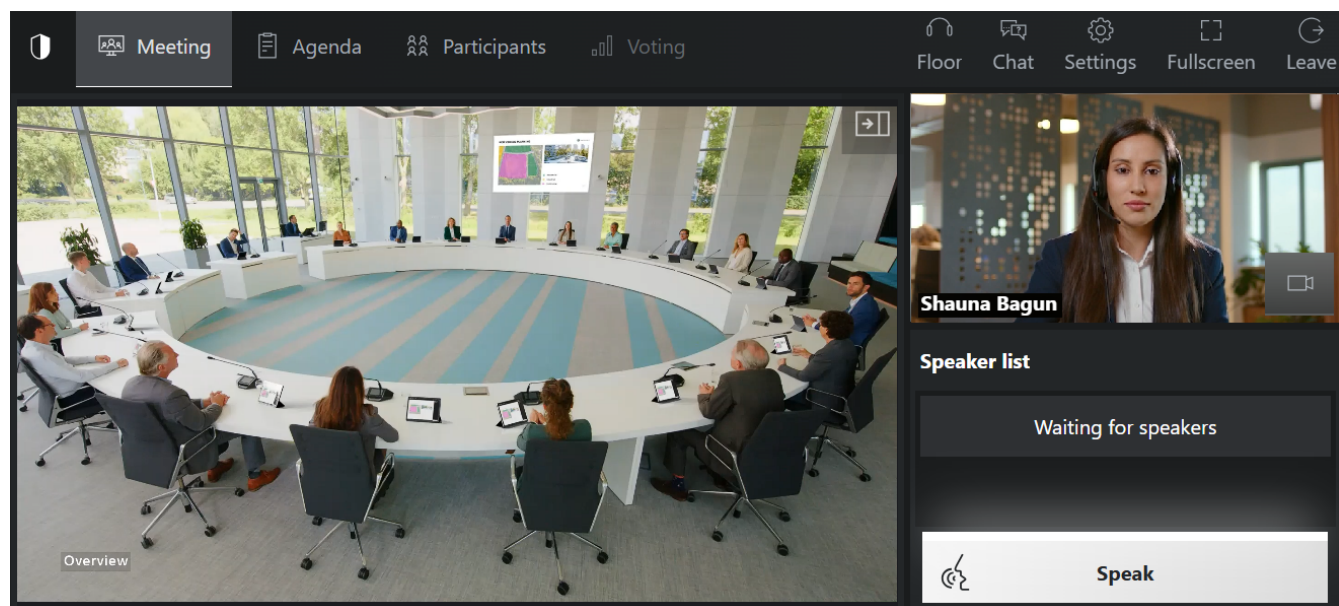


Figura 8.26: Tela Visão geral exibida para participantes remotos

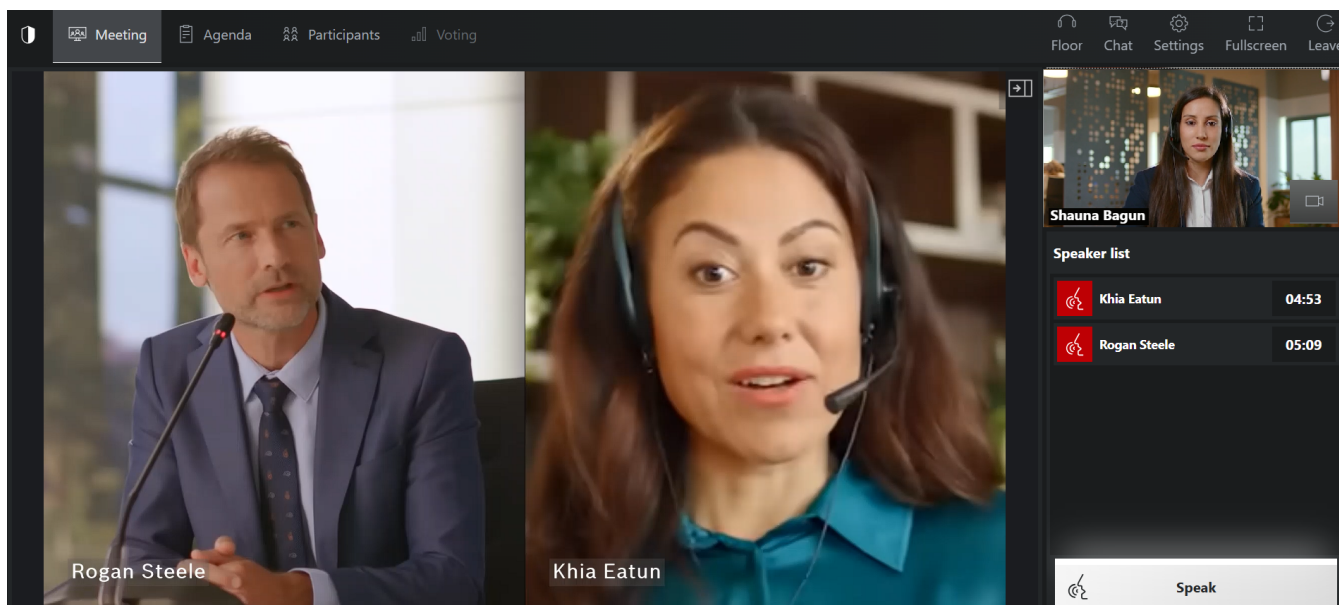


Figura 8.27: Duas telas de alto-falantes exibidas para participantes remotos

## 8.6 Equipamentos com suporte

O Media Gateway pode receber qualquer H.264 padrão (sem quadros B) ou fluxo de vídeo RTSP codificado com H.265 de câmeras IP em conformidade ou codificadores de vídeo. Além disso, o Media Gateway aceita o controle de câmeras para dispositivos que implementem o ONVIF, bem como protocolos de controle proprietários da Sony e da Panasonic.

**Nota:** devido às variantes na implementação entre fabricantes e modelos de câmera individuais, determinados formatos de fluxo RTSP ou comandos de controle de câmera podem não ser totalmente aceitos no Media Gateway.

A seguinte lista inclui o equipamento verificado e testado confirmada para operar corretamente com o Media Gateway:

### Câmeras com suporte

ONVIF Profile-S:

- Avonic
  - AV-CM93-IP
  - AV-CM93-NDI
  - AV-CM93-DAV
  - AV-CM83-IP
  - AV-CM73-IP
  - AV-CM71-IP
  - AV-CM70-IP
  - AV-CM70-NDI
  - AV-CM40-IP
  - AV-CM32-IP
- Bosch
  - Câmeras Bosch ONVIF Profile-S
  - Bosch VCD-811
  - Bosch IP 4000
  - Bosch IP 5000

- Lumens
  - VC-A71P
  - VC-TR61
  - VC-A61P (requer o Lumens VCAW209)
  - VC-A53
  - VC-A51P
  - VC-A50P
  - VC-TR40
  - VC-R30
- Aver
  - PTZ310 (requer o AVer v0.0.0000.90)
- Winsafe
  - AMC-G320
  - AMC-E200TV4

Sony CG1:

- Sony
  - SRG-A12
  - SRG-A40
  - BRC-X400
  - SRG-X400
  - SRG-X120
  - SRG-360SHE
  - SRG-300SE/301SE

Interface de câmera integrada HD Panasonic:

- Panasonic
  - AW-UE160
  - AW-UE150
  - AW-UE100
  - AW-UE80
  - AW-UE70
  - AW-UE50
  - AW-UE40
  - AW-HE130
  - AW-HE120
  - AW-HE60
  - AW-HE50
  - AW-HE40



**Aviso!**

A exibição de vídeos H.264 de câmeras Panasonic em dispositivos DCNM-MMD2 pode exigir configurações específicas na câmera. Entre em contato com a ASA para obter mais detalhes/suporte.

**Codificadores de vídeo com suporte**

- Extron
  - SMP 351
  - SMP 352
  - SMP 111
  - SME 211

- SMD 202
- Epiphan Video
  - VGADVI Broadcaster
- Lumens
  - OIP-N40E
  - OIP-N60D

#### Switchers de vídeo com suporte

Você pode usar o Media Gateway para controlar os seguintes modelos de switcher de vídeo:

- TV One CORIOMatrix
- Switch de vídeo Kramer MV-6
- TvOne C2
- Blackmagic ATEM M/E Constellation

## 8.7

### Restrições de desempenho do Media Gateway e requisitos de GPU para o modo avançado

O modo avançado do Media Gateway exige uma GPU. Esse modo também introduz um atraso adicional de 50 a 60 ms em vídeo, resultante dos processos de codificação, composição e decodificação envolvidos no tratamento do fluxo.

Uma GPU mais poderosa melhora o desempenho geral do vídeo:

- Melhorando a qualidade do vídeo.
- Habilitando um número maior de fluxos de saída processados.

#### Recursos de saída com suporte

- No DCNM SERVER3, a GPU integrada aceita até três fluxos de saída processados, independentemente da resolução, taxa de bits ou codificação.
- No caso do DCNM SERVER4, o número de fluxos de saída processados aceitos não é fixo. A capacidade de saída depende da carga de processamento da GPU. A operação estável com até sete fluxos de saída processados a uma carga de GPU de aproximadamente 75% é verificada com a seguinte configuração de fluxo: 60 FPS, 1080p e 720p, usando codificações H.264 e H.265.

O encaminhamento de fluxos não exige processamento de GPU. Você pode adicionar qualquer número de fluxos de encaminhamento, conforme necessário.



#### Aviso!

No caso do DCNM SERVER4, a atualização do driver da Intel Graphics para a **versão 32.0.101.6629** (data do driver **18/02/2025**) pode fazer com que o Media Gateway pare de funcionar.

**Não realize essa atualização do driver (use e mantenha a versão do driver da Intel Graphics 32.0.101.6314).**

#### GPUs externas para dispositivos DCNM-SERVER4

O sistema DCNM SERVER4 pode ser estendido com uma GPU externa para melhorar ainda mais o desempenho de vídeo e aumentar o número de saídas de vídeo processados.

Os seguintes modelos de GPU foram verificados para uso com o DCNM SERVER4:

- NVIDIA A2000 (Ampere, 2021)
  - Versão do driver HP NVIDIA: 32.0.15.8142
  - Driver NVIDIA 581.80
- NVIDIA RTX 2000 (Ada Generation, 2024)

- Versão do driver HP NVIDIA: 32.0.15.8142
- Driver NVIDIA 581.80

## 8.8 Adição de legendas na saída de vídeo do Media Gateway

A legenda fornece uma apresentação visual do conteúdo falado convertendo a fala em texto e exibindo-a no fluxo de saída de vídeo. Essa funcionalidade melhora a acessibilidade para participantes surdos ou com deficiência auditiva, oferece suporte a ambientes multilíngues e permite uma compreensão mais clara em salas de reunião com condições acústicas adversas. Quando integrado ao Media Gateway DICENTIS, as sobreposição de legendas podem ser adicionadas a qualquer tela de vídeo configurada, permitindo que as informações de conversão de fala em texto sejam exibidas em tempo real durante as reuniões.

### 8.8.1 Condições prévias

Antes de configurar a funcionalidade de legenda, certifique-se de que as seguintes condições prévias foram atendidas:

- **Versão do software**  
O software do sistema DICENTIS versão 6.80 ou superior deve estar instalado no sistema.
- **Licenças**  
Uma das seguintes licenças deve estar ativada no sistema:
  - DCNM-CRN
  - DCNM-DEMO
  - DCNM-RENTAL
  - DCNM-LPP-PE
  - DCNM-LPU-PE
  - DCNM-LPPP-P1Y
  - DCNM-LPUP-P1Y
  - DCNM-LPPP-S1Y
  - DCNM-LPUP-S1Y

### 8.8.2 Configuração do Media Gateway para legendas

Para ativar a legenda no fluxo de saída do Media Gateway:

1. Abra um navegador web e vá para a página de configuração do Media Gateway: **https://<MediaGatewayIP>:31416/MediaGateway** (por exemplo, **https://172.16.4.1:31416/MediaGateway**).
2. Navegue até a seção **Telas**.
3. Adicione a **Sobreposição da Legenda** à tela que é usada para o fluxo de saída.
4. Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.

Depois que o Media Gateway reiniciar, a tela configurada exibirá a sobreposição da legenda.

**Observação:** é possível ajustar a posição e aparência da legenda usando os campos **X(%)**, **Y(%)**, e **Fonte** fornecidos na configuração de sobreposição.

### 8.8.3 Envio de dados de legendas para o Media Gateway

#### 8.8.3.1 Informações sobre o plug-in

**Nome do plug-in**

`plugin://mediagatewaycaption.boschsecuritysystems.com:0`

**Comando**`ADD_SPEECH_TO_TEXT_RESULT`**8.8.3.2****Envio de legendas através do Protocolo de conferência**

Use a operação **sendPluginCommand** do Protocolo de conferência para enviar dados de legenda.

**Operação:**`sendPluginCommand`**Parâmetros:**

```
{
  "pluginName": "plugin://mediagatewaycaption.boschsecuritysystems.com:0",
  "command": "ADD_SPEECH_TO_TEXT_RESULT",
  "parameters": "<JSON_STRING>"
}
```

**8.8.3.3****Modelo de dados da legenda**

O `<JSON_STRING>` no campo `parameters` deve conter os dados de legendas no seguinte formato:

```
{
  "captions": [
    {
      "final": true, // true = final transcription, false = interim
      "startTime": "00:00:00", // optional, format HH:MM:SS
      "length": "00:00:00", // optional, format HH:MM:SS
      "caption": "Caption text" // transcription text
    }
  ]
}
```

Para obter informações detalhadas sobre o Protocolo de conferência e o uso da API, consulte <https://software-download.keenfinity-group.com/conference>.

## 9 Extensão do sistema

O Sistema de Conferência DICENTIS pode ser escalonado de um sistema pequeno a um médio e a um grande. Esta seção descreve os sistemas pequeno, médio e grande, bem como os requisitos necessários para esses sistemas:

Um Sistema de Conferência DICENTIS pequeno a médio (consulte Configuração típica do sistema) consiste em:

- até 450 nós DICENTIS.  
Consulte a tabela **Contagem de nós e dispositivos do equipamento DICENTIS** abaixo sobre a contagem de nós e dispositivos do equipamento DICENTIS.
- todos os dispositivos DICENTIS em uma sub-rede.
- 1 processador de áudio DICENTIS e comutador de alimentação para o processamento de áudio.
- 1 PC servidor que hospeda os serviços DICENTIS.

Um Sistema de Conferência DICENTIS grande consiste em:

- até 1500 dispositivos DICENTIS.
- diversas sub-redes conectadas por meio de um roteador/comutador L3.
  - Cada sub-rede pode ter até 450 nós DICENTIS.  
Consulte a seguinte tabela para ver a contagem de nós do equipamento DICENTIS.
  - A primeira sub-rede tem:
    - 1 comutador de alimentação e processador de áudio DICENTIS para o processamento de áudio.
    - 1 PC servidor que hospeda os serviços DICENTIS.
    - 1 ARNI-Empresarial para aumentar o tamanho do sistema.
  - Todas as outras sub-redes têm uma ARNI-Padrão para aumentar o tamanho do sistema.

**Observação:** Não há nenhum comutador de alimentação e processador de áudio DICENTIS nas outras sub-redes.

| Dispositivo                                              | Contagem de nós | Contagem de dispositivos | Endereços IP |
|----------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|
| Servidor DICENTIS                                        | 0               | 0                        | 1            |
| Aplicativo de reunião DICENTIS                           | 0               | 0                        | 0            |
| Comutador de alimentação e processador de áudio DICENTIS | 1               | 1                        | 1            |
| Comutador de alimentação DICENTIS                        | 1               | 1                        | 1            |
| Dispositivo multimídia DICENTIS                          | 2               | 1                        | 2            |
| Multimídia DCNM-MMFF com funcionalidade completa         | 1.5             | 1                        | 2            |
| Acoplamento multimídia DCNM-MMDOCK                       | 1               | 1                        | 2            |
| Dispositivo para discussão DICENTIS                      | 1               | 1                        | 1            |
| Idioma de seleção do dispositivo para discussão DICENTIS | 1               | 1                        | 1            |
| Votação do dispositivo para discussão DICENTIS           | 1               | 1                        | 1            |
| Dispositivo para discussão DICENTIS estendido            | 1               | 1                        | 2            |
| Mesa para intérprete DICENTIS                            | 1               | 1                        | 2            |
| Mesa para intérprete DICENTIS com vídeo                  | 1               | 1                        | 3            |



| Dispositivo                                                  | Contagem de nós | Contagem de dispositivos | Endereços IP |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|
| Dispositivo base embutido DICENTIS 2                         | 1               | 1                        | 1            |
| Seletor de idioma embutido DICENTIS                          | 1               | 1                        | 1            |
| Tablet executando o aplicativo do participante               | 0.5             | 0                        | 1            |
| Transmissor INT-TXO OMNEO                                    | 1               | 1                        | 2            |
| OMN-DANTEGTW Gateway Dante                                   | 1               | 0                        | 1            |
| Interface de mídia PRS-4OMI4 OMNEO                           | 1               | 0                        | 1            |
| Interface OMN-ARNIE ARNI-E OMNEO                             | 0               | 1                        | 1            |
| Interface OMN-ARNIS ARNI-S OMNEO                             | 0               | 1                        | 1            |
| Cartão de visita eletrônico DICENTIS face única / dupla face | 0               | 0                        | 1            |

**Tabela 9.1:** Contagem de nós e dispositivos do equipamento DICENTIS

Um sistema grande com mais de 450 nós exige uma ARNI (Audio Routed Network Interface, Interface de áudio em rede roteada). Para a configuração do sistema, consulte Extensão do sistema no Manual de instalação do hardware.

Uma ARNI (Audio Routed Network Interface, Interface de áudio em rede roteada) é utilizada para conectar diversas sub-redes do sistema DICENTIS. Se for necessária mais de uma sub-rede, dois tipos de ARNI deverão ser utilizados.

- OMN-ARNIS (interface ARNI-S OMNEO): a ARNI-S é necessária para aumentar o tamanho do sistema para mais de 450 nós DICENTIS. Suporta até 450 nós DICENTIS em sua sub-rede. Também atua como servidor DHCP em sua sub-rede.
- OMN-ARNIE (interface ARNI-E OMNEO): a ARNI-E é necessária para aumentar o tamanho do sistema acima de 450 nós DICENTIS. Suporta até 450 nós DICENTIS em sua sub-rede. Também atua como servidor DHCP em sua sub-rede. Pode conectar até 40 sub-redes, cada uma delas com uma ARNI-S.



**Aviso!**

A ARNI redundante é suportada somente na versão 6.81 do software DICENTIS e posterior.



**Aviso!**

Uma descrição detalhada da ARNI está disponível no manual da ARNI no site <https://www.keenfinity-group.com/xc/en/> > informações relacionadas ao produto DICENTIS.

**Sub-rede e condições prévias da ARNI do Sistema de Conferência DICENTIS**

- Quando várias sub-redes são usadas, a sub-rede na qual o PC servidor do DICENTIS está presente exige uma ARNI-E, enquanto as outras exigem uma ARNI-S.
- A Ferramenta de Configuração da ARNI, que pode ser encontrada no menu de início após a instalação do software do servidor do sistema DICENTIS, deve ser utilizada.



- Ao configurar ARNIs, certifique-se de que os serviços do PC servidor DICENTIS não estejam em execução. Interrompa os serviços usando o console do servidor.
- Ao configurar ARNIs, conecte a ARNI diretamente ao PC (sem um switch (gerenciado) entre eles).
- Ao definir uma configuração de várias sub-redes, anexe cada ARNI individualmente ao PC para configurá-lo.

#### Configuração de uma ARNI

1. Se necessário/solicitado, atualize a ARNI com a ferramenta de atualização de firmware OMNEO com a versão de firmware já disponível/instalada pela configuração do sistema DICENTIS.
2. Inicie a Ferramenta de Configuração da ARNI.
3. Siga as etapas do assistente da Ferramenta de Configuração da ARNI para configurar a(s) ARNI(s). Além disso:
  - O tipo de ARNI é sempre principal quando você não está trabalhando com redundância.
  - Nomeie cada ARNI, principalmente se mais de uma ARNI for usada no sistema.
  - Certifique-se de que o consultante do IGMP está desativado.
  - Ative o DHCP para cada ARNI.
  - Se o endereço IP de uma ARNI precisar ser alterado: redefina a ARNI com o padrão de fábrica com a Ferramenta de Configuração da ARNI. Use a função "restaurar padrões de fábrica".

#### Configuração de um switch com VLANs

Ao configurar um switch com VLANs, certifique-se do seguinte:

- Use a ARNI como servidor DHCP para todas as VLANs que contiverem dispositivos DICENTIS, unidades DCNM-APS e DCNM-PS. Para outras VLANs, você pode usar qualquer outro servidor DHCP.
- Ative o rastreamento de IGMP em todas as portas.
- Ative o roteamento multicast entre todas as VLANs. Use o modo de roteamento "denso".
- Configure o roteamento unicast corretamente entre todas as VLANs.
- Use MTU 1500 ou superior.
- Ative o protocolo da estrutura estendida no modo "RSTP".
- Use o IGMP versão 3.
- Defina o tempo limite do registro no multicast como 1 segundo.

## 10 Configurando um IDESK (diretamente no dispositivo)

Para configurar DCNM-IDESEK / DCNM-IDESEKVID no próprio dispositivo, Pressione os botões B - B ao mesmo tempo. Os botões **B - B** (canal de entrada B e canal de saída B) estão localizados em ambos os lados da tela e podem ser facilmente reconhecidos pelos pequenos traços elevados. O painel de configuração abre com as seguintes opções:

- **Cabine N° - Mesa N°:** Para atribuir um dispositivo a uma cabine e uma mesa dentro dessa cabine. Se você atribuir uma mesa para um número que já tenha sido usado, a combinação cabine - mesa anterior será substituída pela nova mesa.  
**Observação:** Quando você conecta uma nova mesa a um sistema DICENTIS, ela não será atribuída automaticamente, mas você deverá configurá-la pelos botões **B - B** na mesa ou através do aplicativo de Reunião/API. Quando uma mesa está conectada, que já esteve conectada antes, ela retornará ao seu número de cabine e mesa original.
- **Idiomas disponíveis:** Oferece a você a possibilidade de configurar o número de idiomas e quais idiomas estão disponíveis. Use *Seleção de idioma, página 80* para determinar quais idiomas estão disponíveis.
- **Saída A + B + C:** Selecione o idioma para a saída A (geralmente o idioma para o qual o intérprete interpreta) e os idiomas para as saídas B e C (da lista de idiomas disponíveis).
- **Brilho da tela:** Ajuste o brilho da tela pressionando o botão (1 - 15) e utilizando o controle giratório. O valor padrão é 7.
- **Configurar automaticamente as mesas:** Configura automaticamente todas as mesas para intérprete no sistema. Isso significa que a saída A será definida para o idioma que corresponde ao número da cabine. As saídas B e C serão definidas para nenhuma e os 7 botões pré-selecionados para os idiomas de entrada serão configurados como 1° botão - 1° idioma, 2° botão - 2° idioma, e assim por diante.
- **Informações do sistema:** Mostra as informações do sistema para o dispositivo de intérprete e OMNEO (versão de firmware, endereço de IP, etc.).
- Clique no botão Sair no lado inferior direito de sua tela para sair de cada uma das opções de menu acima.

**Observação:** Todas as alterações feitas na configuração da mesa para intérprete ficam diretamente visíveis no Aplicativo de reunião em tempo real. Por esse motivo, elas poderão gerar impacto se houver uma reunião ativa. Portanto, não altere a configuração enquanto houver uma reunião ativa.

**Observação:** Para obter instruções sobre como intérpretes devem operar uma mesa para intérprete, consulte o guia rápido do usuário que é fornecido separadamente para a DCNM-IDESEK / DCNM-IDESEKVID.

# 11 Configuração dos cartões eletrônicos de identificação

Os cartões eletrônicos de identificação são compatíveis com sistemas que possuam licença Premium ou Ultimate. Os dispositivos podem exibir:

- Informações do assento
- Informações do participante
- Informações da reunião

## Acesso à interface web de configuração

A configuração dos cartões eletrônicos de identificação é feita por meio de uma interface Web, que você pode acessar por meio do Servidor Web DICENTIS, clicando na guia **Configuração do cartão de identificação**. Após a configuração estar concluída, nenhuma ação é necessária por parte dos participantes. O software dos cartões eletrônicos de identificação é executado pelo sistema DICENTIS através do protocolo de conferência.

**Nota:** você também pode acessar a interface Web por meio do PC servidor: `https://<DICENTIS Server IP address>:31480`.

A interface Web usa o gerenciamento de usuários do DICENTIS, portanto é possível entrar com seu usuário DICENTIS se tiver direitos de **Configurar sistema**. Atenção:

- O software dos cartões eletrônicos de identificação usa um certificado autoassinado.
- O nome do host funciona no Chrome, mas pode não funcionar no Edge.
- Você pode acessar a interface web a partir de outro computador via endereço IP.

O menu lateral da interface web inclui quatro páginas:

- **Atribuição de assentos:** Nesta página é possível alternar entre a tabela de Dispositivos e a tabela de Assentos. A tabela de Dispositivos lista todos os cartões eletrônicos conectados e a tabela de Assentos mostra os assentos DICENTIS. Aqui é possível atribuir os cartões eletrônicos aos assentos.
- **Gerenciamento de modelos:** Nesta página é possível configurar modelos para os cartões eletrônicos e definir quais modelos serão usados.
- **Configurações:** Esta página contém o endereço IP usado para conectar os dispositivos aos serviços DICENTIS. Quando o software é instalado no servidor DICENTIS, este é o endereço IP do adaptador que executa os serviços DICENTIS.
- **Sobre:** Esta página lista as licenças dos componentes Open source em uso.

## Atribuindo cartões eletrônicos aos assentos

Na página **Atribuição de assentos**, alterne entre os estados do sistema e atribua os dispositivos aos assentos:

- Estado de operação: Este é o estado padrão. Quando o sistema está definido para Estado de operação, é possível selecionar um assento para cada cartão eletrônico no menu suspenso **ID do Assento Atribuído**.
- Estado de configuração (conexão do microfone): este é um estado temporário que permite atribuir um assento a um cartão eletrônico pressionando o botão superior do cartão eletrônico e, ao mesmo tempo, o botão do microfone do dispositivo de discussão DICENTIS.

**Observação:** após repetir este procedimento para cada cartão eletrônico, altere o estado do sistema de volta para Operação.

- Estado de configuração (link alfabético pedido): nesse estado, os cartões de visita podem ser atribuídos às estações de acordo com a ordem alfabética do nome da unidade pressionando o botão superior do cartão de visitas eletrônico.

**Observação:** não há necessidade de pressionar nenhum botão no dispositivo de discussão DICENTIS.

### Gerenciamento dos modelos

Os cartões eletrônicos de identificação possuem quatro modos de operação:

- Assento vazio: Um assento sem participante.
- Assento ao qual um participante está atribuído (mas ainda não se sentou): Este modo pode exibir uma tela de boas-vindas mostrando onde cada participante deve se sentar.
- Participante sentado: Este modo define o que é exibido quando o participante está sentado ou conectado.
- Participante sentado e rodada de votação ativa: esse modo define o que é exibido quando um participante está sentado e uma rodada de votação está ativa. Ele termina imediatamente após uma rodada de votação ser cancelada ou interrompida, ou 10 segundos após uma rodada de votação ser aceita ou rejeitada, para que os resultados possam ser exibidos.

Na página **Gerenciamento de modelos**, defina um modelo para cada modo de operação. É possível escolher um modelo existente, criar um novo modelo e modificar os modelos conforme necessário. Os modelos definem quais informações são exibidas em ambos os lados do cartão eletrônico de identificação (o lado voltado para o participante e o lado voltado para os outros participantes da reunião).

**Nota:** Se os dispositivos forem alimentados via PoE e receberem o comando de desligamento do DICENTIS, eles mudam para um modelo especial de desligamento que não pode ser configurado. Eles não mudam para este modelo especial quando alimentados via DICENTIS.

### Monitoramento, atualização de firmware e suporte

Use os botões e colunas da página **Atribuição de estação** para gerenciar e monitorar os dispositivos:

- **Botão Congelar / Descongelar atualizações:** suspenda temporariamente todas as atualizações de cartões eletrônicos de identificação quando algo muda no sistema.
- **Botão Ações** (na coluna **Ações**.): na tabela **Dispositivos**, quando o estado do sistema é definido como **Operação**, use este botão para acessar as seguintes opções:
  - **Mostrar a ID do dispositivo:** mostrar a ID do dispositivo no cartão de visita eletrônico para localize-a na sala.
  - **Limpar:** limpe todos os dados no cartão de visita eletrônico e esvazie a tela.
  - **Atualizar:** atualize os dados no cartão de visita eletrônico após usar as funções **Mostrar ID do dispositivo** e **Limpar**.
  - **Atualizar:** atualize os cartões de identificação com o firmware mais recente.  
Observação: atualize apenas um dispositivo por vez.
  - **Ativar Aut:** ative a autenticação para aumentar a segurança da comunicação entre um cartão de visita eletrônico e os serviços. O resultado **Falha** quando o status estiver como **Desativado** pode ser ignorado.  
Observação: se você quiser usar o cartão de visita eletrônico em outro servidor, será necessário reiniciá-lo ligando o dispositivo e mantendo o botão superior pressionado por pelo menos 10 segundos.
- **Coluna ID do dispositivo:** mostra o endereço MAC do cartão de visita eletrônico.
- **Coluna Versão do dispositivo FW | Versão do dispositivo TCM:** mostra a versão de firmware atual do cartão de visita eletrônico.
- **Coluna Atualização de versão da FW | Atualização de versão TCM:** mostra se há uma versão de firmware mais recente disponível. A atualização é feita por meio do botão **Ações**.

- **Coluna Temperatura:** mostra a temperatura atual do cartão de visita eletrônico.
- **Coluna Aut:** mostra se a autenticação foi ativada. O resultado **Falha** pode ser ignorado quando o status é **Desativado**.
- **Coluna Tempo de execução:** mostra o tempo de funcionamento do cartão de visita eletrônico.

## 12 Protocolo de conferência

O protocolo de conferência é um protocolo independente da plataforma. É baseado na tecnologia WebSocket para habilitar escalabilidade, em HTTPS para garantir maior segurança e em JSON para permitir que seja independente da plataforma.

Você pode encontrar a documentação sobre o Protocolo de conferência (ConferenceProtocol.chm) no diretório Docs da entrega. Por padrão, também está em C:\Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS\ConferenceProtocol.chm.

### Requisitos

O protocolo de conferência conecta o servidor Web DICENTIS.

Requisitos para o servidor Web DICENTIS:

- Para gerenciar a discussão: gerenciar reunião
- Para ligar/desligar o sistema DICENTIS: funcionalidade de desligamento
- Para controlar o volume principal do sistema DICENTIS: função de controle do volume

Há um demonstrador online disponível que pode ser acessado via: <https://<ipaddress>:31416/Demonstrator/ConferenceProtocolDemonstrator.html>:

1. Faça login com um usuário DICENTIS. Quando uma reunião estiver ativa, você também poderá fazer login com um nome de usuário de participante.
2. Use o botão F12 no navegador para acessar a exibição do console e ver a comunicação.
3. Use a exibição do Depurador e navegue até Demonstrador/controladores: conferenceServices.js oferece uma visão geral dos comandos e do contexto.

**Observação:** você também pode encontrar o código-fonte de um demonstrador baseado em Linux "ConferenceProtocolDemonstrator.zip" no diretório Tools.

## 13

### Servidor do sistema

O servidor do sistema DCNM-SERVER4 usa hardware HP Z2 Mini G1i padrão. Consulte os manuais do hardware HP Z2 Mini G1i em <https://support.hp.com/nz-en/product/setup-user-guides/hp-z2-mini-g1i-workstation-desktop-pc/2102764572>.

O servidor do sistema DCNM-SERVER3 usa o hardware HP Z2 Mini G9 padrão. Consulte os manuais do hardware HP Z2 Mini G9 em <https://support.hp.com/us-en/product/hp-z2-mini-g9-workstation-desktop-pc/2101025774/manuals>.

O Servidor do sistema DICENTIS é entregue com Windows pré-instalado e pré-configurado com o software DICENTIS.



#### Aviso!

O servidor do sistema DICENTIS não é comercializado como um dispositivo de computação para fins gerais (como um computador pessoal) ou um servidor para fins gerais ou uma substituição comercialmente viável para um desses sistemas.

A função principal do Servidor do sistema DICENTIS é hospedar os serviços DICENTIS. Softwares de terceiros adicionados não oferecerão nem replicarão a função principal do Servidor do sistema DICENTIS.

#### Conexão ao PC servidor via conexão de área de trabalho remota

Use o aplicativo de conexão de área de trabalho remota para conectar ao PC servidor e faça as configurações necessárias:

1. Abra o aplicativo de conexão de área de trabalho remota.
2. Digite o endereço IP do PC servidor e clique em Conectar.
3. Insira a senha do usuário e clique em OK.



#### Aviso!

A senha padrão pode ser encontrada no dispositivo. Por motivos de segurança, é aconselhado alterar a senha padrão para uma nova senha.

Enquanto estiver conectado em uma sessão de área de trabalho remota, pressione a combinação de teclas <CTRL> + <ALT> + <END>. Isso inicializará o menu de tarefas no servidor remoto em vez do PC local. Selecione a opção Alterar uma senha para alterar a senha padrão.

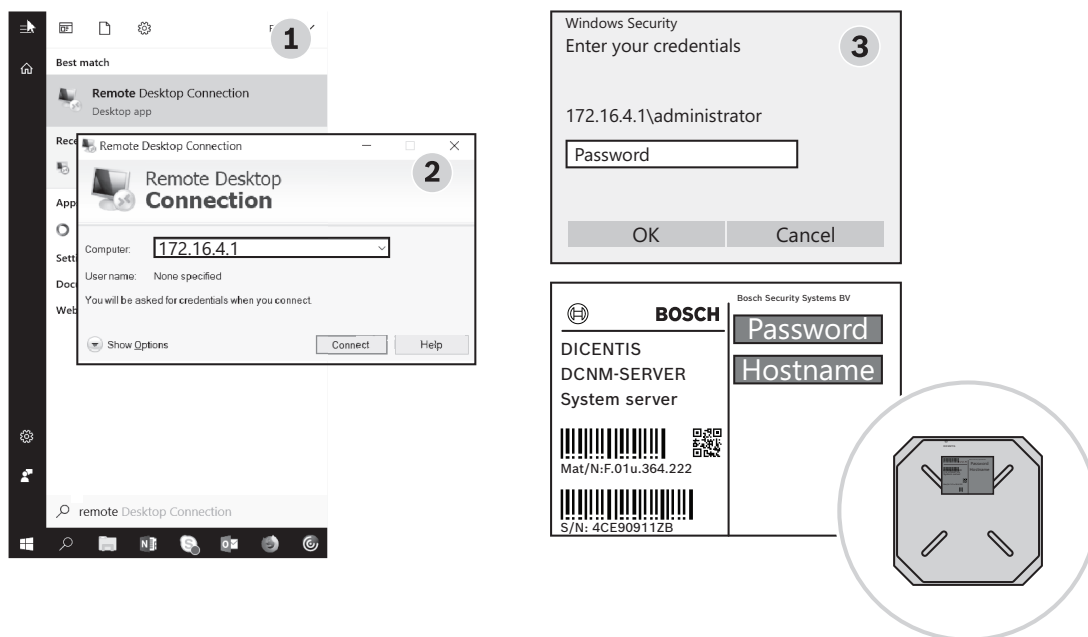


Figura 13.1: Conexão de área de trabalho remota



#### Aviso!

Você também pode se conectar ao computador por meio de um nome de host (se sua rede de escritório estiver configurada corretamente). O nome de host do servidor DICENTIS está na etiqueta na parte inferior do dispositivo. É semelhante a: DICENTIS-<últimos 3 bytes do endereço MAC do adaptador Ethernet no lado DICENTIS>. A conexão por meio do nome de host é mais confiável uma vez que os endereços IP podem mudar.



#### Aviso!

Mantenha o seu sistema atualizado com as últimas atualizações do Windows e um antivírus atualizado. A porta de rede do escritório pode ser usada para essa finalidade. Também é necessário ajustar a data e a hora nas configurações do Windows para que as atualizações e os ciclos de ativação do Windows sejam realizados quando o sistema não for usado. As atualizações do Windows são programadas, por meio do Agendador de Tarefas do Windows, para domingo à 01:00. A tarefa de atualização é configurada para reinicializar automaticamente o computador depois das atualizações, se necessário.

Após fazer login, realize as seguintes etapas:

1. Defina o fuso horário correto ajustando as configurações de data/hora do Windows.
2. Atualize os dispositivos para as versões mais recentes. Consulte *Download do software aos dispositivos*, página 29.
3. Registre o Software de servidor do sistema DICENTIS. Consulte *Requisitos de licença*, página 19.

**Observação:** o software DICENTIS instalado de fábrica pode não ser a versão mais recente. Consulte o capítulo 4.1 sobre download e instalação da versão mais recente.



**Aviso!**

Os dados de usuário podem estar presentes no banco de dados, nas observações de votação e reunião e nas imagens dos participantes. Apague todos os dados de usuário do servidor DICENTIS ao descomissioná-lo. Consulte *Remover imagens não utilizadas*, página 177.

## 13.1

### Criação de um backup no servidor

O aplicativo Backup do Windows Server está instalado e um atalho está disponível na área de trabalho. Este aplicativo pode ser usado para criar um backup do sistema, incluindo configuração e licenças DICENTIS, depois que o sistema estiver totalmente configurado. Depois, essa imagem poderá ser restaurada em caso de problemas com a configuração do sistema ou quando a unidade de mídia de armazenamento for substituída.

**Para criar um backup:**

1. Clique duas vezes no ícone do aplicativo Backup do Windows Server na área de trabalho para iniciar o aplicativo
2. Selecione **Fazer backup uma vez...**
3. Selecione **Servidor completo**
4. Crie o backup em uma unidade de mídia externa (por exemplo, USB ou unidade de rede) com uma capacidade de pelo menos 32 GB.

## 13.2

### Restauração da imagem de fábrica do servidor

Restaurar a imagem de fábrica do servidor DICENTIS para retornar ao estado padrão pronto para o uso.

**Aviso!**

Restaurar a imagem de fábrica removerá todos os dados de usuário do servidor DICENTIS.

\* Devolva a licença antes de restaurar a imagem de fábrica para que a licença possa ser ativada posteriormente.

\* Faça o backup do banco de dados e armazene-o em um dispositivo externo para que possa restaurá-lo depois de restaurar a imagem.

**Para restaurar a imagem de fábrica:**

1. Conecte um teclado, monitor e mouse ao servidor DICENTIS
2. Ligue o servidor DICENTIS e pressione a tecla F8 quando "Protected by HP Sure Start" for exibida para entrar no modo de Opções de Inicialização Avançadas do Windows.
3. Selecione **Reparar o computador**
4. Quando **Selecionar uma opção** for exibida, selecione **Solucionar problemas > Opções avançadas > Consultar mais opções de recuperação > Recuperação da imagem do sistema**.
5. Siga as instruções da tela.

**Observação:** a imagem de fábrica está localizada na unidade de recuperação.

## 14 Gateway Dante

O gateway Dante é usado para realizar a interface do sistema DICENTIS com outros sistemas via Dante™ e quando o modo de transmissões Dante™ unicast ou sem falhas é necessário. Possui um lado OMNEO com 2 conectores Ethernet para fins de redundância e um lado Dante™ também com 2 conectores Ethernet para fins de redundância.

O gateway Dante:

- Combina vários dispositivos OMNEO em uma única interface Dante™.
- Recebe 64 transmissões Dante™ e as envia como 64 transmissões OMNEO, das quais 16 podem ser criptografadas.
- Recebe 64 transmissões OMNEO, das quais 16 podem ser criptografadas, e as envia como 64 transmissões Dante™.
- Converte vários fluxos criptografados OMNEO com uma única transmissão unicast ou multicast para um fluxo Dante™ com várias transmissões unicast ou multicast.
- Oferece suporte ao roteamento estático com Controlador Dante no lado Dante™ e roteamento dinâmico (AES70) no lado OMNEO.
- Permite redundância livre de falhas no lado Dante™ e redundância RSTP no lado OMNEO.
- Habilita o uso do Dante Domain Manager™ em conjunto com sistemas OMNEO.



### Aviso!

Quando as entradas ou saídas OMNEO 17 a 64 são usadas, essas transmissões serão definidas automaticamente para o modo não criptografado pelo sistema DICENTIS.



### Aviso!

O gateway Dante precisa ser atualizado com o firmware entregue junto com o sistema DICENTIS. A ferramenta de upload de firmware pode ser usada para fazer upload do firmware correto nos lados DICENTIS e Dante™.

Para configurar o lado OMNEO, use o aplicativo de reunião:

1. Abra o aplicativo de reunião
2. Acesse **Configurar > Salas > Roteamento de tribuna e idioma**

Consulte *Roteamento de tribuna e idioma*, página 89 para obter informações detalhadas.

Para configurar o lado Dante™, use o Controlador Dante ou o Dante Domain Manager™. Use o controle OMNEO para configurar o modo de rede no lado Dante™. Ele permite alterar a configuração transparente/sem falhas. Consulte o manual do controle OMNEO para obter mais informações. Baixe tanto o OMNEO Control quanto o manual em: <https://software-download.keenfinity-group.com/OMNEO>.



### Aviso!

O OMN-DANTEGTW pode receber até 16 transmissões vindas do mesmo transmissor. Se ele receber 17 ou mais transmissões, todas vindas do mesmo lugar, não será possível ouvir nenhuma.

## 15

## Dicas

Este capítulo fornece informações sobre:

- Alterações de opções do NetTime, página 160
- Configuração do PC do secretário para uso em outro VLAN como servidor do DICENTIS, página 160
- Desativação da criptografia de controle, página 161
- Como fazer um backup das tabelas do banco de dados
- Como restaurar um banco de dados
- Como atualizar um banco de dados para a versão atual
- Criar um banco de dados limpo
- Como excluir um banco de dados
- Conexão do DICENTIS a um servidor SQL (remoto), página 161
- Como retornar o software do DICENTIS a uma versão anterior, página 164
- Como retornar o software do DICENTIS da versão 4.1 à versão 4.0 ou anterior, página 164
- Instalação do servidor de imagem em um computador diferente, página 168
- Recuperação de dispositivos do módulo à prova de falhas, página 169
- Substituição de um dispositivo com defeito, página 169
- Carregar e acessar arquivos, página 169
- Configuração do formato de data e hora do dispositivo multimídia DICENTIS, página 171
- Usando um endereço de IP fixo para o servidor DICENTIS em um sistema DICENTIS com suporte ARNI, página 172
- Selecione uma interface de rede para trabalhar com DICENTIS, página 172
- Desligar o servidor pelo botão de energia, página 173
- Transmissões da câmera e apresentação, página 173
- Fazendo backup e restaurando sua configuração sinóptica, página 173
- Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™, página 173
- Definição de um código PIN para um dispositivo Dante™
- Adição de um aplicativo de terceiro a um dispositivo, página 174
- Adição de outros teclados a um dispositivo, página 175
- Mantendo aplicativos Android de terceiros no topo do dispositivo multimídia ao trocar itens da agenda, página 176
- Criar certificados usando a ferramenta de linha de comando, página 176
- Remover imagens não utilizadas, página 177
- Descoberta da câmera ONVIF
- Login seguro na API .NET para aplicativos DE API (incluindo Synoptic), página 177
- Renovação do certificado SSL para o Participant App, página 178
- Instalação e execução do DCNmMediaPlayer, página 178
- Como retornar o software do DICENTIS da versão 6.8 ou posterior para uma versão ou anterior (V4.1 a V6.7), página 179

### Consulte

- Instalação e execução do DCNmMediaPlayer, página 178
- Como retornar o software do DICENTIS da versão 6.8 ou posterior para uma versão ou anterior (V4.1 a V6.7), página 179

## 15.1 Alterações de opções do NetTime

O NetTime é usado para sincronizar temporizadores usados no Sistema de conferência DICENTIS. Se o Sistema de conferência DICENTIS for usado em um ambiente corporativo, talvez seja preciso alterar as opções de NetTime.

Para alterar essas opções:

1. Clique duas vezes no ícone **NetworkTime** da área de notificação e selecione **Propriedades -> Configurações...**
2. Insira o Nome de host correto ou o endereço IP do servidor de tempo em seu ambiente. Normalmente, o servidor de tempo é o mesmo que o servidor DHCP. Consulte seu departamento de TI local para obter mais informações.
3. Clique em **OK**.
4. Clique em **interromper** e em **iniciar** para ativar as novas configurações.

**OBSERVAÇÃO:** Não se esqueça de alterar o serviço Horário do Windows para **Automático** após desinstalar o NetTime.

## 15.2 Configuração do PC do secretário para uso em outro VLAN como servidor do DICENTIS

### Informações de histórico

A secretária (ou secretário) deve usar o aplicativo de Reunião em seu PC para preparar as reuniões. Se o PC da secretária estiver em uma VLAN diferente da do servidor do DICENTIS, o aplicativo de Reunião não poderá localizar o servidor do DICENTIS. Isso ocorre porque os dispositivos DICENTIS e o aplicativo de Reunião usam o protocolo DNS-SD, que não funciona entre VLANs diferentes.

Se necessário, o técnico deve usar o seguinte procedimento para configurar o aplicativo de Reunião no PC da secretária para que ela possa se comunicar com o servidor do DICENTIS.

### Procedimento

No PC da secretária:

1. Efetue ping no servidor do DICENTIS:
  - Clique no logotipo **Iniciar**.
  - Digite **comando** no campo de pesquisa e escolha **Prompt de comando** em **Programas**.
  - Digite **ping** [nome de host do servidor do DICENTIS].
  - Pressione **Enter** para efetuar ping no servidor do DICENTIS.
2. Se não conseguir efetuar ping no servidor do DICENTIS, você pode precisar de assistência de seu departamento de TI local. Se ainda assim você não conseguir efetuar ping no servidor do DICENTIS, o endereço IP pode ser usado em vez disso. Entretanto, isso não é preferível porque endereços IP podem ser alterados.
3. Crie um atalho do aplicativo de Reunião na Área de trabalho (use o arquivo **Bosch.Dcnm.UserInterfaces.MeetingManager.exe** do diretório **C:\Program Files (x86)\BoschDICENTIS**).
4. Clique com o botão direito no atalho e selecione **Propriedades**.
5. Na guia do atalho, atualize o destino, adicionando o servidor ao qual o PC precisa se conectar:
  - **Uso:** **Bosch.Dcnm.Userinterfaces.MeetingManager.exe** [/nome do servidor]  
/server Parâmetro opcional com o nome de host ou endereço IP do servidor DCNM
  - **Exemplo:** **Bosch.Dcnm.Userinterfaces.MeetingManager.exe /server COMPUTERTNAME.network.com**
6. Clique duas vezes no atalho. Você poderá se conectar ao servidor remoto do aplicativo de Reunião.

### Informações adicionais

- **/window:** inicia o gerenciador de reunião em uma janela (em vez de em tela cheia).

- `/?`: exibe uma caixa de mensagem com a descrição dos argumentos de linha de comando.

## 15.3 Desativação da criptografia de controle

A criptografia de controle pode ser desativada usando o seguinte procedimento:

1. Edite o seguinte arquivo: **Bosch.Dcnm.Services.DeviceService.Main.exe.config** localizado em: **C:\Program Files\Bosch\DICENTIS**
2. Alterar:  

```
<add key="OcpControlSecurityForced" value="true"/>
```

 Para:  

```
<add key="OcpControlSecurityForced" value="false"/>
```
3. Use o console do servidor para reiniciar os serviços.
4. Alterar:  

```
<add key="OcpControlSecurityEnabled" value="true"/>
```

 Para:  

```
<add key="OcpControlSecurityEnabled" value="false"/>
```
5. Use o Aplicativo de reunião para desligar o sistema.
6. Use o console e a alimentação do servidor para reiniciar os serviços.
7. Use o Aplicativo de reunião para ligar o sistema.

Para ativar a criptografia de controle, defina os valores como verdadeiro novamente e reinicie os serviços.

## 15.4 Conexão do DICENTIS a um servidor SQL (remoto)

O sistema DICENTIS usa variáveis de ambiente para acessar o banco de dados. Os valores padrão são usados quando as variáveis de ambiente não estão presentes.

As variáveis de ambiente usadas para o nome do banco de dados e para o servidor do banco de dados são:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MMCN_DB_SERVER   | O nome do PC servidor do banco de dados e o nome da instância do servidor.<br>Formato: <b>MachineName\instanceName</b> (o nome da instância pode ser omitido quando a instância padrão é usada. O nome da máquina pode ser um ponto (".") quando a máquina local é utilizada)<br>Padrão: <b>.\SQLDICENTIS2025</b> |
| MMCN_DB_USER_ID  | ID de usuário do servidor SQL (autenticação SQL). Quando ausente, a autenticação integrada é usada.                                                                                                                                                                                                               |
| MMCN_DB_PW       | Senha do servidor SQL (autenticação SQL). Válida somente em combinação com MMCN_DB_USER_ID                                                                                                                                                                                                                        |
| MMCN_DB_DATABASE | O nome do banco de dados DICENTIS. Padrão: <b>DcnmDatabase</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Observação:** O DICENTIS usa dois bancos de dados: o **DcnmDatabase** armazena todas as configurações e o **DcnmLoggingDatabase** armazena os registros em log. Usando as variáveis de ambiente, você pode redirecionar o **DcnmDatabase** para outro servidor/banco de dados. Não é possível redirecionar o **DcnmLoggingDatabase**. O banco de dados de registro sempre está localizado no servidor padrão (.\SQLDICENTIS2025).

### Criação de uma nova variável de ambiente

Para criar uma nova variável de ambiente:

1. Clique com o botão direito do mouse em "Este Computador" > Propriedades > Configurações avançadas do sistema > Variáveis de ambiente > Variáveis do sistema > Nova
2. Insira o nome de variável obrigatório
3. Insira o conteúdo de variável obrigatório

### Criação do banco de dados no SQL server

- A ferramenta de console DcnmDatabaseConsole.exe é usada para criar o banco de dados. Quando for necessário copiar a ferramenta, os seguintes arquivos precisarão ser copiados:

DcnmDatabaseConsole.exe

A ferramenta DcnmDatabaseConsole também usa as variáveis de ambiente para criar o banco de dados. Portanto, após definir as variáveis de ambiente e abrir a janela do console, o banco de dados remoto será criado usando "DcnmDatabaseConsole -n"

**Observação:** ao usar a DcnmDatabaseConsole.exe, as credenciais de usuário devem ter os direitos necessários para criar o banco de dados.

As variáveis de ambiente podem ser anuladas ao enviar argumentos ao DcnmDatabaseConsole.exe (para obter ajuda sobre a sintaxe da linha de comando e as opções disponíveis, execute o comando com a opção -?):

- -s para transmitir o nome do servidor e o nome da instância
- -u para transmitir o ID de usuário para autenticação SQL (autenticação do Windows quando omitido)
- -p para transmitir a senha do ID de usuário
- -d para transmitir o nome do banco de dados

### Remoto e destino

O DcnmDatabaseConsole.exe também inclui opções de linha de comando para realizar o backup do banco de dados e restaurar funções. Essas funções são restritas/limitadas quando usadas em combinação com um servidor SQL remoto.

**Máquina remota:** local em que os serviços DICENTIS estão em execução.

- Um novo banco de dados pode ser criado da máquina remota.
- Um backup do banco de dados pode ser iniciado da máquina remota

**Máquina de destino:** local em que o banco de dados está em execução.

- Um banco de dados só pode ser restaurado da máquina de destino.

### Exemplo de autenticação do Windows

Este exemplo mostra como usar a autenticação do Windows para se conectar com o SQL server remoto chamado **SQLNT1** na máquina **SQLSRV**.

O banco de dados a ser usado para o sistema é **MainConfHall**:

| Variável de ambiente | Valor         |
|----------------------|---------------|
| MMCN_DB_SERVER       | SQLSRV\SQLNT1 |
| MMCN_DB_DATABASE     | MainConfHall  |

### Criação do banco de dados:

**Remota:**

DcnmDatabaseConsole -n

**No destino:**

```
DcnmDatabaseConsole -s \SQLENT1 -d MainConfHall -n
```

**Exemplo de autenticação do SQL**

Este exemplo mostra como usar a autenticação do SQL para se conectar com o SQL server remoto chamado **SQLENT2** na máquina **SQLSRV**.

O nome de usuário e senha a serem usados são respectivamente: **DcnmUser** e **P@ssw0rd**. O banco de dados a ser usado é **ConfHall53**:

| Variável de ambiente | Valor            |
|----------------------|------------------|
| MMCN_DB_SERVER       | \\SQLSRV\SQLENT2 |
| MMCN_DB_DATABASE     | ConfHall53       |
| MMCN_DB_USER_ID      | DcnmUser         |
| MMCN_DB_PW           | P@ssw0rd         |

**Criação do banco de dados:****Remota:**

```
DcnmDatabaseConsole -s \\SQLSRV\SQLENT2 -d ConfHall53 -u DcnmUser -p P@ssw0rd -n
```

**No destino:**

```
DcnmDatabaseConsole -s .\SQLENT2 -d ConfHall53 -u DcnmUser -p P@ssw0rd -n
```

**Exemplo de autenticação SQL para a instância padrão**

Este exemplo mostra como usar a autenticação SQL para conectar o SQL server padrão à máquina **SQLSRV**. O exemplo é o mesmo da versão anterior, exceto que a conexão é o instante do servidor SQL padrão de uma instância definida.

O nome de usuário e senha a serem usados são respectivamente: **DcnmUser** e **P@ssw0rd**. O banco de dados a ser usado é **ConfHall53**:

| Variável de ambiente | Valor      |
|----------------------|------------|
| MMCN_DB_SERVER       | \\SQLSRV   |
| MMCN_DB_DATABASE     | ConfHall53 |
| MMCN_DB_USER_ID      | DcnmUser   |
| MMCN_DB_PW           | P@ssw0rd   |

**Observação:** Nesta situação, o termo Integrated Security=True é removido.

**Criação do banco de dados:****Remota:**

```
DcnmDatabaseConsole -n
```

**Observação:** se nenhum parâmetro for definido, as variáveis de ambiente serão usadas. Se os parâmetros forem definidos, eles substituirão as variáveis de ambiente.

**No destino:**

```
DcnmDatabaseConsole -s . -d ConfHall53 -u DcnmUser -p P@ssword -n
```

## 15.5 Como retornar o software do DICENTIS a uma versão anterior

A desinstalação do software do DICENTIS e a instalação de uma versão anterior não resultará em um sistema em funcionamento, pois o banco de dados da versão atual não será compatível com a versão anterior.

É necessário restaurar um banco de dados dessa versão anterior ou excluir o banco de dados atual.

Exclua o banco de dados atual para poder instalar uma versão anterior do software.

Consulte Como excluir um banco de dados.

Desinstale a versão atual:

1. No ícone **Iniciar** do Windows, selecione **Painel de Controle > Programas e Recursos**.
2. Desinstale manualmente os seguintes programas:
  - Ferramenta de Configuração da ARNI.
  - Bosch DICENTIS.
  - Bosch DNS-SD Service, essa desinstalação solicita uma reinicialização.
  - Firmware ARNI OMNEO.
  - Ferramenta de carregamento de firmware OMNEO
  - OMNEO Docent.
  - Pacote de firmware MMFF (aplicável somente se a versão 7.00 ou posterior estiver instalada).
3. Reinicie o PC.
4. Instale a versão anterior do software do DICENTIS, conforme descrito em *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.

Restaure um backup do banco de dados da versão anterior.

Consulte Como restaurar um banco de dados.

Atualize o banco de dados conforme a versão instalada do software:

1. Interrompa os serviços DICENTIS usando o Console do Servidor DICENTIS.
2. Abra um prompt de comando no **Modo de administrador**.
3. Vá até: **C:\Program Files\Bosch\DICENTIS**.
4. Para atualizar o banco de dados para a versão atual, execute **DcnmDatabaseConsole.exe**.
5. Reinicie os serviços DICENTIS usando o Console do Servidor DICENTIS.



### Aviso!

Se você estiver usando configurações personalizadas de conexão segura e desejar rebaixar para uma versão inferior que não ofereça suporte a essas configurações, desfaça o emparelhamento de todos os dispositivos primeiro na seção Assentos e dispositivos. Se não desfizer o emparelhamento, será necessário redefinir manualmente cada dispositivo usando o botão de redefinição.

## 15.6 Como retornar o software do DICENTIS da versão 4.1 à versão 4.0 ou anterior

Quando você fizer downgrade da versão 4.1 ou posterior para a versão 4.0 ou anterior, o último banco de dados criado com essas versões será usado. A versão 4.1 e posterior usa um banco de dados diferente da 4.0 e anterior.

Desinstale a versão atual:

1. No ícone **Iniciar** do Windows, selecione **Painel de Controle > Programas e Recursos**.



2. Desinstale manualmente os seguintes programas:
  - Ferramenta de Configuração da ARNI.
  - Bosch DICENTIS.
  - Bosch DNS-SD Service, essa desinstalação solicita uma reinicialização.
  - Firmware ARNI OMNEO.
  - Ferramenta de carregamento de firmware OMNEO
  - OMNEO Docent.
  - Pacote de firmware MMFF (aplicável somente se a versão 7.00 ou posterior estiver instalada).
3. Reinicie o PC.
4. Instale a versão anterior do software do DICENTIS, conforme descrito em *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.

Se houver falha na instalação com a notificação de incompatibilidade do banco de dados, remova seu banco de dados.

**Observação:** Isso removerá todas as configurações.

1. Interrompa o **SQL server (SQLEXPRESS)** por meio dos Serviços.
2. Exclua os arquivos **DcnmDatabase\_log.LDF** e **DcnmDatabase.mdf** localizados em **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA**.
3. Reinicie o servidor do DICENTIS.
4. Instale a versão anterior do software do DICENTIS, conforme descrito em *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.

## 15.7

### Para o sistema de conferência DICENTIS anterior à versão 4.40

#### Descrição da ferramenta de ativação

- Janela **Cumprimentos**: mostra os cumprimentos ativados no sistema. Quando mais de um cumprimento é ativado, uma linha **Todos os cumprimentos** é mostrada na parte superior da janela **Cumprimentos**. Ao selecionar uma linha de cumprimento, as licenças relacionadas serão exibidas no painel **Lista de licenças e quantidade**. As linhas de cumprimentos têm os seguintes códigos de cores:
  - Preto: o cumprimento está OK.
  - Laranja: o cumprimento não é confiável e deve ser reparado.
  - Cinza riscado: o cumprimento foi retornado e está aguardando a resposta para ser removido.
  - Cinza riscado: o cumprimento expirou (tempo limitado). Retorne a licença para limpar seu sistema.
- Janela **Lista de licenças e quantidade**: para cada licença, essa janela mostra: **Qtde** (número de licenças), **Número do pedido**, **Descrição**, **Ativado** (data de ativação da licença) e **Vencimento** (data de vencimento da licença).
- Janela **Acordo de manutenção de software**: mostra a data de término do acordo de manutenção do software (SMA). Quando o prazo do SMA tiver expirado, a janela se tornará vermelha e o texto adicional **Sistema não operacional! É necessário SMA adicional** será exibido na parte inferior da janela.
- **Adicionar cumprimento**: use esse botão para adicionar um cumprimento. Um cumprimento pode consistir em uma ou mais licenças que adicionam mais funcionalidade ao sistema.
- **Retornar cumprimentos**: use esse botão para retornar cumprimentos/licenças, conforme necessário. Faça isso quando a funcionalidade não for mais necessária para o sistema; por exemplo, quando você deseja instalar o software em outro servidor.

**Aviso!**

É possível atualizar sua versão da ferramenta de ativação clicando no botão **Atualizar licença** (modo on-line) ou baixando o arquivo de resposta no site de ativação e processando o arquivo de resposta na ferramenta de ativação (modo off-line).

**15.7.1****Ativação inicial do sistema**

Ative o sistema para uso inicial conforme indicado abaixo.

- Antes de começar, verifique se você tem:
  - uma ID de ativação (é enviada por e-mail após a compra da licença do software).
  - direitos de técnico.
  - um PC conectado à Internet.
  - um pendrive USB (para ativação off-line).

**Aviso!**

Para realizar as etapas a seguir, sua conta de usuário deve ter "Direitos de técnico". O "Usuário administrador" da sua organização pode conceder esses direitos.

No PC servidor:

- Inicie a ferramenta de ativação DICENTIS clicando com o botão direito do mouse em **Console do servidor DICENTIS** na barra de tarefas do Windows e, em seguida, clicando em **Ativar licenças**.
- Clique no botão **Adicionar cumprimento**.
- Insira todas as informações necessárias incluindo a ID de ativação. A ID de ativação está na página **Visão geral do Site de Ativação do Sistema** e está incluída no e-mail recebido após a compra da licença de software.

**Para a ativação online**

- Na guia **Online**, insira o **Nome de usuário** e a **Senha** do site do revendedor e clique em **Ativar licenças**.
- O painel de mensagem **Andamento** exibirá mensagens de status durante o processo de ativação.
- Reinicie os serviços clicando com o botão direito do mouse em **Reiniciar serviços** (consulte *Console do servidor, página 33*). Agora o sistema está ativado.

**Aviso!**

Se a conexão com a Internet solicitar configuração de proxy, você poderá clicar em **"Use este link para definir suas configurações de proxy"** para acessar a configuração do proxy diretamente. Aqui, clique na caixa de seleção **"Ignorar servidor proxy para endereços locais"** para permitir que logotipos e imagens sejam exibidos corretamente em uma rede local.

**Para a ativação offline**

Ainda no PC servidor:

- Na guia **Off-line**, clique no botão **Criar solicitação** e armazene o **Arquivo de solicitação** no pendrive USB.
- Deixe a ferramenta de ativação aberta para que você possa processar facilmente o **Arquivo de resposta** no site de ativação.
  - **Observação:** o botão **Criar solicitação** fica acessível somente quando há IDs de ativação na lista.
- Em um computador com acesso à Internet, acesse <https://license.keenfinity-group.com/>.

- Faça o login com seu nome de usuário e senha (com direitos de técnico).
- Selecione a página da guia **Gerenciar licença**.
- Use o pendrive USB para processar o **Arquivo de solicitação** nessa página.
- Após processar o **Arquivo de solicitação**, salve o **Arquivo de resposta** no pendrive USB.

De volta ao PC servidor:

- Insira o pendrive USB.
- Clique no botão **Processar resposta** na janela **Adicionar cumprimento**
- Carregue o **Arquivo de resposta**.
- Reinicie os serviços clicando com o botão direito do mouse em **Reiniciar serviços** (consulte *Console do servidor, página 33*). Agora o sistema está ativado.

### 15.7.2

#### Adição de cumprimentos/licenças adicionais

Se você deseja adicionar cumprimentos/licenças adicionais ao sistema, o sistema deve ter um SMA válido. Isso garante o funcionamento correto dos recursos mais recentes do DICENTIS.



##### Cuidado!

A atualização do sistema DICENTIS sem ter um SMA válido pode fazer com que o sistema pare de funcionar.

### 15.7.3

#### Retorno e reparo de licença

##### Retorno de licença

Use a função **Retorno de licença** da ferramenta de ativação para:

- retornar uma licença.
- liberar uma licença para que você tenha a possibilidade de instalar o software DICENTIS em outro servidor.

É possível retornar licenças on-line e off-line.

Para retornar uma licença on-line:

1. Clique no botão **Retornar cumprimentos**.
2. Na guia **Online**, insira o **Nome de usuário** e a **Senha** do site do revendedor e pressione o botão **Retornar cumprimentos** para retornar os cumprimentos.

Para retornar uma licença off-line:

1. Clique no botão **Retornar cumprimentos**.
2. Na guia **Off-line**, selecione os cumprimentos que você deseja retornar.
3. Certifique-se de finalizar o processo pressionando o botão **Processar mensagem de resposta**. O procedimento no site é semelhante ao de ativação de uma licença.

##### Reparação de licença

Se uma licença estiver corrompida, o software não funcionará corretamente. O console do servidor anunciará o problema com uma mensagem de advertência na tela. Em seguida, a ferramenta de ativação habilitará o botão **Reparar licença**.

Para reparar uma licença: clique no botão **Reparar licença** e, em seguida, siga as instruções na tela. O procedimento no site é semelhante ao de ativação de uma licença. Consulte *Adição de cumprimentos/licenças adicionais, página 167*.

## 15.8 Como fazer um backup de um arquivo de licença FNP

**OBSERVAÇÃO:** esse recurso não é mais necessário com o novo método de licenciamento.

Após a instalação das licenças no sistema, deve ser feito o backup dos arquivos de licença. Isso evitará que as licenças sejam perdidas se a unidade de disco rígido falhar ou for formatada. O diretório deve ser salvo em um local seguro, preferencialmente em outra unidade de disco rígido.

To do this:

1. Pare todos os serviços do "Bosch DICENTIS", incluindo os serviços **Gerenciador de licenças** e **Servidor de licenciamento FlexNet 64**. Sempre faça isso antes de realizar um backup e/ou uma restauração.
2. Para fazer um backup de armazenamento confiável, copie **C:\ProgramData\FlexNet** em um local de backup.
3. Para fazer uma restauração, copie esses arquivos em um PC que os armazenou originalmente.



### Aviso!

A pasta e os arquivos estão geralmente ocultos no Windows. Altere a configuração do Windows Explorer para torná-los visíveis, selecionando: Organizar > Opções de pasta e pesquisa > Exibir.

## 15.9 Instalação do servidor de imagem em um computador diferente

Para melhorar o desempenho e/ou economizar espaço, você pode instalar o servidor de imagem DICENTIS em outro computador:

1. Abra o DVD.
2. Encontre os arquivos **DCNmCertificate.msi**, **DCNmApi.msi**, **DCNmServerTools.msi** e **DCNmImageServer.msi**.
3. Faça login no computador no qual deseja instalar o servidor de imagem.
4. Instale o arquivo **DCNmCertificate.msi**.
5. Instale o arquivo **DccnmApi.msi**.
6. Instale os arquivos **DCNmServerTools.msi** e **DccnmImageServer.msi**.
7. Anote o nome do computador ou o endereço IP e a porta usada pelo servidor de imagem.
  - O padrão é 31418.

Para fins de segurança, instale um certificado de servidor no computador servidor de imagem. Se o certificado raiz privado do computador servidor DICENTIS for usado para criar o certificado de servidor no PC servidor de imagem, o PC cliente só precisará baixar um certificado para o Servidor Web DICENTIS (controle sinóptico, protocolo de conferência) e o servidor de imagem (imagens e logotipos de participantes).

1. Abra o **Gerenciador de Certificados** no computador servidor de imagem.
2. Abra o certificado raiz.

Use o <name>-private.pfx e a senha do certificado raiz, que também é usado no computador servidor do DICENTIS.
3. Insira as respectivas informações nos campos do **Certificado do servidor**.
4. Clique em **Criar e instalar** para instalar o certificado do servidor no computador servidor de imagem.



### Aviso!

Para criar o certificado do servidor no computador servidor de imagem, é necessário o <name>-private.pfx e a senha do certificado raiz do computador servidor do DICENTIS. Se você não conseguir recuperá-los, precisará criar e instalar outro certificado raiz e de servidor no computador servidor do DICENTIS.

Para alterar o local do serviço de imagem:

1. Inicie o Aplicativo de reunião.
2. Navegue até **Configurar > Salas**.
3. Insira o URL do novo servidor de imagem em **URL do servidor de imagem**.  
**Exemplo:** Se o nome do computador for CITYCOUNCILIMAGESERVER e a porta for 31418, insira o URI como: **https://CITYCOUNCILIMAGESERVER:31418/**.
4. Clique em **Testar conexão do servidor de imagem** para garantir que o novo servidor de imagem DICENTIS seja válido.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a URL do novo servidor de imagem.

## 15.10 Recuperação de dispositivos do módulo à prova de falhas

Embora o máximo de empenho tenha sido empregado para garantir a disponibilidade do sistema, pode ocorrer uma situação em que um dispositivo DICENTIS entre em um modo à prova de falhas que exija um recarregamento do firmware. Para recarregar o firmware:

1. Ligue o dispositivo.
2. Inicie a **Ferramenta de Carregamento do Firmware**: Depois de algum tempo a Ferramenta de Carregamento do Firmware mostra a janela dos **dispositivos no modo à prova de falhas** com a exibição da id do dispositivo com defeito.
3. Aguarde até que o dispositivo seja exibido em sua guia específica da Ferramenta de carregamento do firmware (dispositivo de discussão DCNM-APS/DCNM-APS2, DCNM-PS2 ou DCNM-MMD2/DICENTIS).
4. Feche a **Ferramenta de carregamento do firmware**. Agora, o dispositivo voltou a ficar completamente operacional.

## 15.11 Substituição de um dispositivo com defeito

Um dispositivo com defeito pode ser facilmente substituído, sem reconfiguração. Para fazer isso:

1. Substitua o dispositivo com defeito.
2. Atualize o dispositivo substituto com o firmware correto, se necessário.
3. Selecione: **Configurar > Estações e dispositivos > Atribuição de estação**.
4. Cancele a atribuição do dispositivo com defeito da estação usando o botão **Cancelar atribuição de dispositivo da estação**. Registre o número/nome do dispositivo com defeito (ver o adesivo na base do dispositivo).  
**Dica:** Use seu celular para tirar uma foto do adesivo.
5. Quando a **Atribuição de estação automática** está ativada, o dispositivo substituto deve primeiro ter sua atribuição cancelada de sua estação atual para poder ser atribuído à estação correta. Cancele a atribuição do dispositivo substituto da estação usando o botão **Cancelar atribuição de dispositivo da estação**.
6. Atribua o dispositivo substituto à estação correta usando o botão **Atribuir dispositivo à estação**.
7. Remova a estação vazia com o botão **Excluir estações vazias**.

## 15.12 Carregar e acessar arquivos

### Informações de histórico

Durante uma reunião, os participantes podem abrir e visualizar arquivos (por exemplo: documentos, imagens e apresentações) clicando no link azul **Mais informações** nos dispositivos multimídia (DCNM-MMFF, Aplicativo de Participante e somente DCNM-MMD2 ). O hiperlink **Mais informações** é exibido para:

- cada reunião;

- cada item da agenda;
- cada rodada de votação.

Para que os participantes consigam usar esse hiperlink:

- Os documentos devem ser carregados no sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) do cliente.
- Um URL (link) deve ser inserido nas páginas de preparação para:
  - cada reunião (consulte *Detalhes da reunião*, página 57);
  - cada item da agenda (consulte *Detalhes do tópico*, página 60);
  - cada rodada de votação (consulte *Detalhes da rodada de votação*, página 61).

Pastas de documentos podem ser criadas conforme necessário. Por exemplo, pastas de documentos diferentes podem ser criadas para “Reunião”, “Agenda” e “Votação” para armazenar documentos relevantes ou pastas individuais para “Reunião” podem ser criadas para armazenar todos os documentos.

A vantagem de usar pastas diferentes é que somente os documentos relevantes serão exibidos quando alguém clicar em um dos hiperlinks **Mais informações**, por exemplo, somente documentos relevantes para votação serão exibidos quando o hiperlink **Mais informações** para votação for pressionado. No entanto, a desvantagem é que hiperlinks individuais devem ser inseridos nas páginas de preparação para cada pasta.

Para fins de demonstração, um servidor Web de documentos de reunião pode ser instalado manualmente: **Ferramentas > DCNmMeetingDocuments.msi**. Esse é um site simples para habilitar a navegação no documento. O diretório de documentos da reunião é instalado na unidade que tem mais espaço disponível no servidor.

**Observação:** Não é necessariamente a unidade C.

#### Tarefas de técnico

Configurar o diretório **meetingdocuments**:

1. Use o Internet Information Services (IIS) Manager e explore (inetmgr) para determinar em qual unidade o diretório **meetingdocuments** será instalado.
2. Compartilhe o diretório **meetingdocuments**, de modo que o secretário possa acessá-lo.
3. Crie um atalho para o diretório **meetingdocuments** no computador do secretário.

Crie uma ou mais pastas no site do DcnmMeetingDocuments:

1. No diretório **meetingdocuments**, crie uma pasta para cada reunião, por exemplo, **reuniao\_1**, **reuniao\_2**, **reuniao\_3**. Essas pastas são usadas para armazenar os documentos que são exibidos quando o hiperlink **Mais informações** é pressionado.
2. Opcional: Em cada uma das pastas de reunião, crie pastas de cada item da agenda e de cada rodada de votação; por exemplo, **agenda\_1**, **agenda\_2** e **rodada de votacao\_1**, **rodada de votacao\_2**.

#### Tarefas de secretário ou secretária

Carregue arquivos para o diretório **meetingdocuments**:

1. Clique no atalho para o diretório **meetingdocuments** ou use o Windows Explorer para navegar até **(Unidade):\\inetpub\\wwwroot\\DcnmMeetingDocuments**.
2. Certifique-se de que o técnico criou as pastas adequadas, conforme descrito em **Tarefas técnicas**. Consulte a seção anterior.
3. Carregue arquivos (ou seja, documentos, fotos e apresentações) para as pastas adequadas, conforme necessário.

Insira URLs (links) para os itens de reunião e agenda:

- Use o seguinte formato para criar URLs (links) nos itens de reunião e agenda:  
**http://<Endereço IP do PC servidor do DICENTIS>:31415/Default.aspx**
- Se cada reunião tiver seu próprio diretório com documentos, as URLs (links) deverão ter o seguinte formato:  
**http://<Endereço IP do PC servidor do DICENTIS>:31415/Default.aspx?meeting=<nome do diretório usado nessa reunião>**
- Se cada agenda tiver seu próprio diretório com documentos, as URLs (links) deverão ter o seguinte formato:  
**http://<Endereço IP do PC servidor do DICENTIS>:31415/Default.aspx?meeting=<nome do diretório que tem os documentos usados para esse item de agenda>**  
Consulte:
  - *Detalhes da reunião, página 57*
  - *Detalhes do tópico, página 60*
  - *Detalhes da rodada de votação, página 61*

Verificar URLs (links)

1. Ative cada reunião e verifique se as URLs (links) dos documentos da reunião são exibidos quando o hiperlink **Mais informações** é pressionado.
2. Opcional: Faça isso também para cada item de agenda e cada rodada de votação de uma reunião.

## 15.13

### Configuração do formato de data e hora do dispositivo multimídia DICENTIS

Os dispositivos multimídia DICENTIS DCNM-MMD e DCNM-MMD2 estão utilizando as seguintes configurações de data e hora do PC servidor:

- Fuso horário
- Configurações de horário de verão
- Formato de hora (hora abreviada)
- Formato de data (data abreviada)

Para que isso funcione adequadamente, é preciso cumprir as seguintes etapas:

1. Configure os formatos de data e hora no PC servidor
  - Abra o **Painel de controle**.
  - Selecione **Alterar formatos de data, hora ou número**.
  - Na página **Formatos** da página Região, configure a **Data abreviada** e **Hora abreviada**. Também é possível criar um formato de data e hora personalizado.  
**Observação:** Se for muito longo, o formato personalizado não caberá no dispositivo.
  - Selecione **Aplicar**.
2. Configure o servidor cujas definições são parte das configurações administrativas.
  - Abra a página **Administrativo** da guia Região.
  - Selecione o botão **Copiar configurações...**
  - Selecione a caixa.
  - Tela de boas-vindas e contas dos sistemas.
  - Selecione **OK**.
3. Aguarde cerca de um minuto e veja que o formato no DCNM-MMD / DCNM-MMD2 foi atualizado.

**Aviso!**

O formato de hora no DCNM-MMFF e no Aplicativo de participante pode ser configurado na página de configurações do aplicativo, na guia **Geral**.

**15.14****Usando um endereço de IP fixo para o servidor DICENTIS em um sistema DICENTIS com suporte ARNI**

Para usar um computador em um sistema DICENTIS ao qual você deseja atribuir um endereço de IP fixo, execute as seguintes configurações:

1. Vá para **Painel de Controle > Rede e Internet > Exibir o status e as tarefas de rede > Alterar as configurações do adaptador**.
2. Selecione "Protocolo de Internet Versão 4".
3. Selecione o botão **Propriedades**.
4. **Use o seguinte endereço de IP:** deve conter o endereço de IP do servidor ou computador, a máscara de sub-rede e Gateway Padrão.  
**Use os seguintes endereços de servidor DNS:** deve conter o endereço de IP do ARNI.
5. Clique no botão **Avançado**.
6. As Configurações avançadas de TCP/IP da página DNS devem conter as seguintes opções:
  - "Anexar sufixos DNS primário e específicos de conexão" está marcada
  - "Anexar sufixos principais de sufixo DNS primário" está marcada
  - "Sufixo DNS para esta conexão: " parent.bosch.omneo
  - "Registrar estes endereços de conexão em DNS" está marcada
  - "Use o sufixo DNS desta conexão no registro DNS" está marcada

**Observação:** Certifique-se de que as configurações correspondem às definições feitas em sua rede.

1. Faça um teste rápido para verificar se as configurações estão corretas executando o comando de tela: `C:\Program Files\Bosch\DNS-SD>BoschDNSSDClient.exe -b _ocasec`

Se você visualizar a lista de DICENTIS registrada no domínio "parent.bosch.omneo" está correto. O Bosch-ARNI é registrado duas vezes, uma vez no domínio "local" e uma segunda vez no domínio "parent.bosch.omneo", isso é normal. Se você visualizar somente o Bosch-ARNI registrado no domínio "local", as configurações DNS estão incorretas.

**15.15****Selecione uma interface de rede para trabalhar com DICENTIS**

Usando a variável de ambiente, DCNM\_PREFERRED\_NIC, o nome da interface, você pode definir o nome do dispositivo (é chamado de descrição se você usar o comando ipconfig) que deseja que seja usado pelo DICENTIS.

1. Use o menu de Conexões de Rede do Windows para recuperar o Nome ou Nome de dispositivo da interface.
2. Crie uma nova variável de ambiente através de:  
"This PC" \ Properties \ Advanced system settings \ Environment  
Variables \ System variables \ New  
com o nome da variável: DCNM\_PREFERRED\_NIC.

**Observação:** o nome NIC diferencia maiúsculas de minúsculas.

**Observação:** Se o NIC de preferência não receber um endereço IP (por exemplo, o cabo não estiver conectado ou o nome estiver incorreto), os serviços não serão iniciados.

**Observação:** Se nenhuma variável de ambiente for definida e houver várias interfaces de rede, será usada a interface de rede encontrada primeiro.



## 15.16 Desligar o servidor pelo botão de energia

Os serviços do DICENTIS são executados no computador servidor. Em razão de haver serviços, não é necessário iniciá-los manualmente, nem efetuar o login neste computador. É necessário apenas ligar o computador para que o sistema funcione. O botão de energia no computador pode ser configurado para desligar o computador, para que você não precise efetuar login no computador para desligá-lo.

**Observação:** Não é necessário desligar o computador, mas você pode fazê-lo.

Para configurar o botão de energia para desligar o computador:

1. Vá para **Painel de Controle > Hardware > Opções de Energia** para alterar a função do botão de energia.
2. Configure "Desligar" para a opção **Quando eu pressionar o botão de energia**.

## 15.17 Transmissões da câmera e apresentação

A transmissão da câmera e transmissão da apresentação são distribuídas pelo serviços VideoSwitcherDICENTIS para dispositivos DICENTIS.

Você pode usar essas transmissões em sua própria tela ou aplicativo de gravação:

- Transmissão da câmera: `Rtsp://<DICENTIS server>:9554/stream2`
- Transmissão da apresentação: `Rtsp://<DICENTIS server>:9554/stream1`

Para o fluxo de câmeras, o controle da câmera precisa ser ativado.

Para o fluxo de apresentação, o fluxo de apresentação precisa ser ativado.

## 15.18 Fazendo backup e restaurando sua configuração sinóptica

A configuração do layout sinóptico não está no banco de dados, mas fica armazenada em um arquivo separado em um local diferente.

Para fazer um backup da configuração sinóptica:

Faça um backup deste diretório: `D:\Inetpub\wwwroot\DcnmSynopticControl\Data` (os dados serão armazenados em seu drive com maior espaço; que é o D neste exemplo) para um backup do layout.

Para fazer um backup da imagem de fundo, copie: `D:`

`\Inetpub\wwwroot\DcnmSynopticControl\Images`

Se você mantiver esta informação junta do backup do banco de dados que você criou (veja parágrafo 13.6),

você pode restaurar sua configuração através de:

1. Restauração do banco de dados (veja parágrafo 13.7 e 13.8)
2. Restauração da configuração sinóptica e imagem de fundo salvos colando-os no local correto

## 15.19 Configuração de dispositivos compatíveis com Dante™

O Sistema de conferência DICENTIS oferece suporte à integração com dispositivos de terceiros compatíveis com Dante™ (por exemplo, um laptop). A seleção das entradas e saídas Dante™ que são roteadas para as entradas e saídas Dante™ do Sistema de conferência DICENTIS é feita por meio do Controlador Dante da Audinate, que pode ser baixado no site da Audinate.

**Observação:** O Dispositivo virtual Dante é executado no servidor do Sistema de conferência DICENTIS para a funcionalidade Dante™. Apenas um dispositivo Dante™ pode estar ativo em um computador. Sendo assim, não é possível instalar outro dispositivo Dante™ no servidor do Sistema de conferência DICENTIS.

**Observação:** O Controlador Dante pode ser executado de qualquer computador na rede. Ele é utilizado para rotear as entradas e saídas Dante™ entre os dispositivos compatíveis com Dante™.

1. Abra a **Visualização de rede** do Controlador Dante.
2. Os novos dispositivos Dante™ do APS são exibidos na tela:
  - Receptores Dante:  
<servidor do host do nome> DICENTIS
    - Entrada 1 Dante
    - Entrada 2 Dante
  - Transmissores Dante:  
<servidor do host do nome> DICENTIS
    - Saída 1 Dante
    - Saída 2 Dante
  - Todos os outros dispositivos visíveis na rede também são exibidos.

Em seguida, os transmissores precisam criar fluxos multicast, pois estes são utilizados pelo Sistema de conferência DICENTIS:

1. Pressione **Ctrl-D** para abrir o modo de exibição **Informação sobre dispositivo**.
2. Selecione o dispositivo que você deseja configurar para funcionar com o DICENTIS.
3. Acesse a guia **Transmitir**.
4. Pressione **Ctrl-M** para criar um fluxo multicast.  
Escolha apenas um canal por fluxo multicast.
5. Após a criação dos fluxos multicast, retorne ao modo de exibição de rede do Controlador Dante para criar as conexões desejadas. Todas as conexões bem-sucedidas são exibidas com uma marca de seleção.  
Para obter mais detalhes sobre a configuração de Dante™, consulte o "Guia de usuário do Controlador Dante".

## 15.20

### Adição de um aplicativo de terceiro a um dispositivo

A ferramenta para carregamento de APK (pacote de aplicativos para Android) é usada para adicionar um aplicativo de terceiro Android a um dispositivo multimídia. Antes de adicionar um aplicativo de terceiro Android, você deve verificar se o aplicativo é compatível com o dispositivo multimídia.



#### Cuidado!

Todos os aplicativos de terceiros (APKs) instalados serão detectados quando o firmware é carregado em um dispositivo de mídia.



#### Aviso!

A ferramenta para carregamento de APK não pode ser executada ao mesmo tempo que a Ferramenta de atualização de firmware OMNEO.

Adicione um aplicativo de terceiro Android a um dispositivo de multimídia conforme a seguir:

1. Coloque os arquivos APK no PC servidor.
2. Clique no botão **Procurar**.

3. Procure o local dos APKs.
4. Selecione o dispositivo multimídia que precisa do APK.
5. Selecione o APK.
6. Clique em **Carregar**.

**Aviso!**

Se o novo APK não for mostrado na tela inicial do dispositivo multimídia, tente clicar no botão de início várias vezes ou reinicie o dispositivo multimídia.

## 15.21

### Adição de outros teclados a um dispositivo

Se necessário, outros teclados não europeus, por exemplo, um teclado chinês ou coreano, podem ser adicionados a um dispositivo DICENTIS.

Para ter um teclado Android em um idioma diferente, você precisa primeiro carregar o APK desse teclado e seguir o procedimento de configuração abaixo. Para obter informações sobre o carregamento de APKs, consulte *Adição de um aplicativo de terceiro a um dispositivo*, página 174.

Dois exemplos de APKs são:

- com.google.android.inputmethod.korean-0.91.apk, idioma coreano, 877 KB
- com.google.android.inputmethod.pinyin-3.2.1.65352638.apk, idioma chinês, 12.103 KB

**Procedimento de configuração**

No dispositivo DICENTIS:

1. Pressione o ícone Home e pressione **WWW** para abrir o navegador da Internet.
2. Pressione a barra de endereços no navegador para exibir o teclado.
3. Pressione o "ícone do controle deslizante" no canto inferior direito do teclado.
4. Pressione **idiomas de entrada**.
5. Desmarque **Usar idioma do sistema**.
6. Selecione um mínimo de 2 idiomas na lista.
7. Acesse o navegador e pressione a barra de endereços para exibir o teclado.
8. Pressione o "ícone do teclado" na "barra inferior do android" ao lado do logotipo da Bosch.
9. Pressione **Configurar métodos de entrada**.
10. Marque os outros teclados.
11. Go to the browser, and press the address bar to display the keyboard.
12. Press the 'keyboard icon' in the 'android bottom bar' next to the Bosch logo.
13. Selecione o teclado que você deseja usar.

**Aviso!**

Outros teclados foram configurados individualmente para cada dispositivo DCNM-MMD2.

**Aviso!**

Outros teclados precisarão ser reconfigurados após uma atualização de firmware.

## 15.22 Mantendo aplicativos Android de terceiros no topo do dispositivo multimídia ao trocar itens da agenda

Quando um aplicativo de terceiros é usado como interface de usuário para o dispositivo multimídia, o dispositivo multimídia navegará até o DiscussApp (parte ativa da discussão) quando um novo item de agenda for aberto.

A intenção `com.bosch.mmd.ui.action.DISCUSS` é enviada quando um item de agenda é aberto. O aplicativo de terceiros também pode receber essa intenção. Leia mais sobre como realizar essa tarefa em <https://developer.android.com/guide/components/intents-filters>.

O dispositivo multimídia mostrará um pop-up na primeira vez que esse evento for enviado:

1. Toque na caixa de seleção **Usar como padrão para esta ação**.
  2. Toque no aplicativo desejado.
- ⇒ O aplicativo selecionado agora será usado como padrão.

Você pode encontrar algumas informações no `AndroidManifest.xml` abaixo:

```
<activity
  android:name=".DiscussAppActivity"
  android:label="@string/app_name"
  android:launchMode="singleTask" >
  <intent-filter>
    <action android:name="android.intent.action.MAIN" />

    <category android:name="android.intent.category.LAUNCHER" />

    <action android:name="com.bosch.mmd.ui.action.DISCUSS" />
    <action android:name="com.bosch.mmd.ui.action.SHOW_PRESENTATION" />

    <category android:name="android.intent.category.DEFAULT" />
  </intent-filter>
</activity>
```

## 15.23 Criar certificados usando a ferramenta de linha de comando

Ao lado da ferramenta de interface do usuário, você também pode criar, instalar e desinstalar certificados usando uma ferramenta de linha de comando:

`Bosch.TestUtils.CertificateGenerator.exe`.

A ferramenta é instalada por padrão em `C:\Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS`. Ela pode ser executada por meio do prompt de comando com direitos de administrador.

Você pode usar `/help` para obter os comandos e usos:

- Criar o certificado raiz: `CreateRootCertificate -RootCertificateName <name> -RootCertificatePassword <password>`.
- Instalar o certificado raiz no cliente: `InstallRootCertificate -RootCertificateCrtFilePath <file path>`.

- Criar o certificado do servidor: `CreateServerCertificate -RootCertificatePfxFile <file path> -RootCertificatePassword <password> -ServerCertificateName <name> -ServerCertificatePassword <password> -IPAddresses <IP Addresses comma separated> -DnsNames <DNS Names comma separated>`.
- Instalar o certificado do servidor no servidor: `InstallServerCertificate -ServerCertificatePfxFile <file path> -ServerCertificatePassword <password>`.
- Desinstalar o certificado raiz ou do servidor: `UnInstallCertificate -CertificateName <name>`.

**Exemplo:**

```
Bosch.TestUtils.CertificateGenerator.exe CreateRootCertificate -
RootCertificateName DICENTIS_ROOT_CA -RootCertificatePassword DICENTIS
```

Esse comando criará os dois arquivos a seguir:

- C:\Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS\ DICENTIS\_ROOT\_CA-private.pfx
- C:\Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS\ DICENTIS\_ROOT\_CA.crt

O arquivo PFX, juntamente com a senha do certificado raiz, é necessário para criar o certificado do servidor. O arquivo CRT é necessário para que os clientes acessem o site.

## 15.24 Remover imagens não utilizadas

Quando os participantes forem removidos, as imagens serão excluídas. Entretanto, se somente o banco de dados for removido, as imagens dos participantes serão mantidas. Elas podem ser removidas com as seguintes ações:

1. Abra um prompt de comando no **Modo de administrador**.
2. Acesse `:\inetpub\wwwroot\DcnmlImageServer\bin`, que normalmente está localizado na unidade com maior espaço.
3. Execute `CleanupUnusedImages.exe` para remover as imagens dos participantes de pessoas que não estão mais presentes no banco de dados.

**Observação:** Você pode automatizar a exclusão de imagens não utilizadas executando `CleanupUnusedImages.exe /q` em modo silencioso.

## 15.25 Login seguro na API .NET para aplicativos DE API (incluindo Synoptic)

Na versão 4.40 do software, o sinóptico do usuário usado para que o Webserver DICENTIS possa se conectar aos serviços foi removido.

Usando um arquivo jsonc com as configurações de usuário, ele também permitirá que outros aplicativos de API usem o mesmo mecanismo e permitirá que eles acessem a API .NET sem precisar criar um usuário do sistema no banco de dados do DICENTIS.

O Webserver DICENTIS ainda exige que um usuário com nome de usuário e senha use a API para se conectar aos serviços. O nome de usuário e a senha estão agora configurados e armazenados no computador que executa os serviços.

A configuração é armazenada em C:

```
\ProgramData\Bosch\DICENTIS\API\Conference_Protocol_user.jsonc
```

Este arquivo jsonc contém:

- O nome de usuário.
- A senha (gerada mediante a instalação do software).
- Os direitos do usuário.

**Aviso!**

Para fins de segurança, limite os direitos do usuário somente aos direitos necessários.

**15.26****Renovação do certificado SSL para o Participant App**

Se o certificado SSL do site do DcnmSynopticControl for atualizado devido, por exemplo, a uma atualização do endereço IP ou do nome de host, os registros de tablet existentes se tornarão inválidos e precisarão ser atualizados. É possível renová-los registrando os tablets novamente.

Antes de registrar os tablets, a seguinte entrada deve ser adicionada ao arquivo C:\Program Files (x86)\Bosch\DICENTIS ParticipationApp\appsettings.json:

```
{
  "WebApi": {
    "CertificateFriendlyName": "friendly name"
  },
}
```

O nome amigável do certificado pode ser encontrado nos Serviços de informações da Internet nas vinculações do site do DcnmSynopticControl.

**15.27****Instalação e execução do DCNmMediaPlayer**

Siga as etapas abaixo para instalar e configurar o **DCNmMedia**:

**Etapas 1. instalar o DCNmMediaPlayer**

1. Abra o diretório ISO DICENTIS.
2. Navegue até: **Ferramentas\DCNmMediaPlayer.msi**.
3. Execute o instalador e siga as instruções da tela.

**Etapas 2. criar o arquivo de configuração**

1. Navegue até o diretório de instalação: **C:\Arquivos de Programas\Bosch\DICENTIS\MediaPlayer**.
2. Crie um arquivo chamado **DCNmMediaPlayerSettings.jsonc**.
3. Insira o seguinte conteúdo no arquivo:

```
{
"media-gateway-stream": {"video-uri": "rtsp://172.16.4.1:9554/stream1"}
}
```

**Etapas 3. configurar o fluxo de vídeo**

1. Atualize o **RTSP URI** em **DCNmMediaPlayerSettings.jsonc** para que ele corresponda ao endereço de fluxo necessário.

**Nota:** é possível copiar esse endereço na página de configuração **Media Gateway - fluxo**.

**Etapas 4. iniciar o DCNmMediaPlayer**

1. Clique duas vezes em **Bosch.Dicentis.ServerCore.DCNmMediaPlayer.exe** no diretório de instalação.

Quando iniciado, o aplicativo é aberto:

- Uma **janela de vídeo** que exibe o fluxo RTSP.

- Uma **janela de contêiner** que mostra o logotipo da DICENTIS, que supervisiona o reprodutor de vídeo e reinicia-o, se necessário.

#### Etapa 5. fechar o aplicativo

- Para sair do reprodutor de mídia:
  1. Pressione **ALT + ENTER** na janela de vídeo para fechá-la.  
**Nota:** o contêiner reiniciará o reprodutor automaticamente após alguns segundos.
- Para encerrar completamente:
  1. Abra a **janela de contêiner**.
  2. Pressione **ESC**.
  3. Depois que o contêiner fechar, feche manualmente a janela do reprodutor de vídeo se ainda estiver visível.

## 15.28

### Como retornar o software do DICENTIS da versão 6.8 ou posterior para uma versão ou anterior (V4.1 a V6.7)

Quando você fizer downgrade da versão 6.8 ou posterior para uma versão anterior, o último banco de dados criado com essas versões será usado. As versões 6.8 e posterior usam um banco de dados diferente das versões anteriores.

Desinstale a versão atual:

1. No ícone **Iniciar** do Windows, selecione **Painel de Controle > Programas e Recursos**.
2. Desinstale manualmente os seguintes programas:
  - Ferramenta de Configuração da ARNI.
  - Bosch DICENTIS.
  - Bosch DNS-SD Service, essa desinstalação solicita uma reinicialização.
  - Firmware ARNI OMNEO.
  - Ferramenta de carregamento de firmware OMNEO
  - OMNEO Docent.
  - Pacote de firmware MMFF (aplicável somente se a versão 7.00 ou posterior estiver instalada).
3. Reinicie o PC.
4. Instale a versão anterior do software do DICENTIS, conforme descrito em *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.

Se houver falha na instalação com a notificação de incompatibilidade do banco de dados, remova seu banco de dados.

**Observação:** Isso removerá todas as configurações.

1. Interrompa o **SQL server (SQLEXPRESS)** por meio dos Serviços.
2. Exclua os arquivos **DcnmDatabase\_log.LDF** e **DcnmDatabase.mdf** localizados em **C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL15.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA**.
3. Reinicie o servidor do DICENTIS.
4. Instale a versão anterior do software do DICENTIS, conforme descrito em *Instalação do pacote de software DICENTIS*, página 28.

## 16 Solução de problemas

Para solucionar problemas, consulte também a seção "Teste de instalação" no Manual de instalação de hardware do DICENTIS.

Consulte as informações relacionadas ao produto em: <https://www.keenfinity-group.com/xc/en/>.

### 16.1 Comportamento dos LEDs dos dispositivos

Vários dispositivos DICENTIS usam diversos comportamentos de LED para indicar o status:

| DCNM-D / DCMN-DVT / DCMN-DSL / DCMN-DE / DCMN-FBD2 / DCMN-MMFF / DCMN-MMDOCK                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEDs do microfone e do respectivo botão: <b>alternam entre verde e vermelho</b><br><br>DCNM-DSL / DCMN-DE / DCMN-MMFF: <b>Atualização necessária</b> aparece na tela                                                                                                                                                                                                                       | O dispositivo está fora da caixa                                                                        |
| DCNM-Dx: LED do botão do microfone em <b>verde contínuo</b> e LED do microfone <b>desligado</b> > LED do botão do microfone <b>desligado</b> e LED do microfone em <b>vermelho piscante</b><br><br>DCNM-MMFF / DCMN-MMDOCK: LED traseiro <b>pisca em vermelho</b><br><br>DCNM-FBD2 / DCMN-MMDOCK / DCMN-MMFF: LED do botão do microfone e LED do microfone acesos em <b>verde contínuo</b> | O dispositivo está sendo inicializado                                                                   |
| LED do microfone em <b>verde contínuo</b><br><br>DCNM-MMFF / DCMN-MMDOCK: LED traseiro em <b>verde contínuo</b><br><br>DCNM-DE: a mensagem <b>Sem comunicação com o servidor DICENTIS</b> aparece na tela                                                                                                                                                                                  | O dispositivo foi inicializado, não está conectado aos serviços e tem um endereço local para vinculação |
| LED do microfone em <b>vermelho contínuo</b><br><br>DCNM-MMFF / DCMN-MMDOCK: LED traseiro em <b>vermelho contínuo</b><br><br>DCNM-DE: a mensagem <b>Sem comunicação com o servidor DICENTIS</b> aparece na tela                                                                                                                                                                            | O dispositivo foi inicializado, não está conectado aos serviços e tem um endereço DHCP                  |
| LED do microfone e LED do botão do microfone <b>desligados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O dispositivo está conectado aos serviços                                                               |



|                                                                                                                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Se o sistema estiver com o modo de discussão Aberto (automático) ativado: LED do microfone <b>desligado</b> e LED do botão do microfone em <b>branco</b></p> <p>DCNM-DE: a tela de discussão aparece na tela</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| DCNM-MMD2                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>LEDs do microfone e do respectivo botão: <b>alternam entre verde e vermelho</b></p> <p>A mensagem <b>Atualização necessária</b> aparece na tela</p>                                                   | O dispositivo está fora da caixa                                                                        |
| <p>LED do microfone em <b>vermelho piscante</b> e LED traseiro em <b>vermelho piscante</b></p>                                                                                                           | O dispositivo está sendo inicializado                                                                   |
| <p>LED do microfone em <b>verde contínuo</b> e LED traseiro em <b>vermelho contínuo</b></p> <p>A mensagem <b>Não foi possível estabelecer comunicação com o servidor DICENTIS</b> aparece na tela</p>    | O dispositivo foi inicializado, não está conectado aos serviços e tem um endereço local para vinculação |
| <p>LED do microfone em <b>vermelho contínuo</b> e LED traseiro em <b>vermelho contínuo</b></p> <p>A mensagem <b>Não foi possível estabelecer comunicação com o servidor DICENTIS</b> aparece na tela</p> | O dispositivo foi inicializado, não está conectado aos serviços e tem um endereço DHCP                  |
| <p>LED traseiro <b>desligado</b></p> <p>O logotipo do DICENTIS aparece na tela</p>                                                                                                                       | O dispositivo não está atribuído a uma estação                                                          |
| <p>LEDs do microfone e do botão: <b>desligados</b></p> <p>A tela de discussão aparece na tela</p>                                                                                                        | O dispositivo está conectado aos serviços                                                               |

| DCNM-FSL                                                                                                                       |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Botões superior e inferior piscam alternadamente</b></p> <p>A mensagem <b>Atualização necessária</b> aparece na tela</p> | O dispositivo está fora da caixa                                                           |
| <p>Ambos os LEDs de volume e ambos os LEDs de idioma: <b>acesos constantemente</b></p>                                         | O dispositivo foi inicializado, mas não está conectado aos serviços e tem um endereço DHCP |

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <p>Tela: <b>desligada</b></p> <p>Sem fone de ouvido conectado, ambos os LEDs de volume e ambos os LEDs de idioma: <b>desligados</b></p> <p>Com um fone de ouvido conectado e idiomas configurados, ambos os LEDs de volume e ambos os LEDs de idioma: <b>ligados</b></p> | O dispositivo está conectado aos serviços |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

| DCNM-IDEK                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p>LEDs do microfone e do respectivo botão: <b>alternam entre verde e vermelho</b></p> <p>A mensagem <b>Atualização necessária</b> aparece na tela</p>                                                   | O dispositivo está fora da caixa                                    |
| <p>LED do microfone em <b>vermelho contínuo</b> e LED traseiro em <b>vermelho contínuo</b></p> <p>A mensagem <b>Não foi possível estabelecer comunicação com o servidor DICENTIS</b> aparece na tela</p> | O dispositivo foi inicializado, mas não está conectado aos serviços |
| O logotipo do DICENTIS aparece na tela                                                                                                                                                                   | O dispositivo não está atribuído a uma estação                      |

**Aviso!**

Clique no botão Mais no lado direito do dispositivo para recuperar informações adicionais, como o endereço local para vinculação ou o endereço DHCP.

## 16.2

### Network Docent

O Network Docent foi desenvolvido para ajudar operadores de AV em seus trabalhos diários. O software analisa e visualiza o ambiente da rede, oferecendo informações sobre todos os dispositivos e conexões de cabos de um sistema AV baseado em rede. O Network Docent é capaz de configurar e oferecer orientação sobre a resolução de erros de rede comuns e simples que causam interrupção ou operação inadequada do sistema AV. Como resultado, o Network Docent reduzirá o tempo e o esforço ao instalar ou operar um sistema AV baseado em rede.

A partir da versão 3.2, o software Network Docent está instalado como parte do pacote de software DICENTIS.

**Aviso!**

Não cancele a instalação do software DICENTIS ao instalar o Network Docent

Consulte o manual do Network Docent para obter mais informações sobre como usar a ferramenta. O software e o manual do Network Docent também podem ser baixados em: <https://software-download.keenfinity-group.com/OMNEO>.

## 16.3 Usar DeviceBrowser para visualizar os dispositivos conectados

DeviceBrowser.exe é uma ferramenta de prompt de comandos que permite que um técnico obtenha uma visão geral sobre quais dispositivos estão conectados. Mostra o tipo, a quantidade e quais dispositivos VLAN estão conectados.

Para iniciar a ferramenta:

1. Clique no botão de Iniciar do Windows.
2. Digite **command** no campo de pesquisa e pressione Enter.  
O Prompt de Comando abrirá.
3. Digite **cd\** e pressione Enter.
4. Digite **cd "Program Files\Bosch\DICENTIS"** e pressione Enter.
5. Digite **DeviceBrowser.exe** e pressione Enter.  
A ferramenta analisará automaticamente a rede em busca de dispositivos DICENTIS.  
A análise pode ser interrompida pressionando CTRL + C.

## 16.4 Adição e remoção de idiomas sem interrupção da reunião

Você pode adicionar e remover idiomas da interpretação durante uma reunião sem causar interrupção.

**Ao remover um idioma:**

- Os dispositivos de participantes que removerem o idioma selecionado mudarão para a tribuna
- As mesas para intérprete com o idioma removido selecionado como saída A irão para a tela bloqueada (logo do DICENTIS)
- O microfone da mesa para intérprete que estiver interpretando o idioma removido será desativado

## 16.5 Problemas conhecidos

Para problemas conhecidos e suas soluções, consulte as seguintes seções:

- Rede, página 183
- Instalação de software e hardware, página 184
- Aplicativo de reunião e dispositivo DICENTIS, página 184
- Controle de câmeras
- O dispositivo multimídia não mostra o logotipo e a imagem do participante, página 185

### 16.5.1 Rede

**Problema:**

Atraso de áudio em um Sistema de Conferência DICENTIS de várias sub-redes usando Cisco c3560x com firmware 15.0.1 SE3 c3560e-universalk9-mz.150-1.SE3.bin

**Solução:**

Use as versões de firmware testadas e compatíveis:

- 12.2.55 SE5 (c3560e-universalk9-mz.122-55.SE5.bin)
- 15.2.2E (c3560e-universalk9-mz.152-2.E.bin)

**Problema:**

O PC cliente não se conecta ao servidor do DICENTIS quando ele não está na mesma sub-rede.

**Solução:**

Defina e configure o sistema de modo que todos os PCs clientes estejam na mesma sub-rede que o servidor do DICENTIS.

## 16.5.2

### Instalação de software e hardware

**Problema:**

Os dispositivos à prova de falha não são restaurados automaticamente pelo FWUT se eles não estiverem na mesma sub-rede que o FWUT, por exemplo, em uma rede de várias sub-redes com uma ARNI.

**Solução:**

Desconecte todos os dispositivos que estão no modo à prova de falha e conecte-os a um sistema com uma sub-rede e sem uma ARNI. O mecanismo à prova de falha é baseado em DNS multicast, o que causa essa restrição técnica. O dispositivo à prova de falha funciona com o DNS multicast; essa é uma restrição técnica.

**Problema:**

O sistema para de funcionar depois que um novo usuário é criado no PC que executa os serviços de software do DICENTIS.

**Solução:**

Reinicie o PC servidor.

## 16.5.3

### Aplicativo de reunião e dispositivo DICENTIS

**Problema:**

Ao usar o botão início do navegador e o botão **Voltar para Ativo** (botão verde grande), para retornar à reunião ativa após navegar na Internet, há um atraso de cerca de 4 segundos.

**Solução:**

Esse é o comportamento padrão do Android.

Quando o botão voltar do navegador é usado e depois o botão **Voltar para Ativo**, não há atraso.

**Problema:**

O aplicativo de Reunião mostra botões desativados ou botões ausentes. Os dispositivos DICENTIS mostram a tela desconectada.

**Solução:**

Desabilite o modo de inatividade do PC servidor e reinicialize o servidor.

**Problema:**

O aplicativo de Reunião e os dispositivos DICENTIS mostram horários diferentes.

**Solução:**

Habilite o horário de verão no PC que executa o aplicativo de Reunião.

## 16.5.4

### A mesa para intérprete exibe o logotipo do DICENTIS

**Problema:**

O dispositivo não é atribuído a uma mesa e cabine para intérprete

**Solução:**

Atribua o dispositivo a uma mesa e cabine para intérprete usando a mesa para intérprete ou o aplicativo de Reunião

**Problema:**

A mesa para intérprete não tem idioma da saída A configurado

**Solução:**

Configure um idioma da saída A usando a mesa para intérprete ou o aplicativo de Reunião

**Problema:**

O idioma A da mesa para intérprete é atribuído a uma fonte diferente do DICENTIS

**Solução:**

Defina a origem para DICENTIS no seletor **Salas > Idioma** ou na reunião preparada

**Problema:**

O dispositivo tem um firmware incorreto

**Solução:**

Faça upload do firmware usando a ferramenta de upload de firmware instalada no servidor DICENTIS

## 16.5.5

### O dispositivo multimídia não mostra o logotipo e a imagem do participante

**Problema:**

Depois de atualizar para o Sistema de conferência DICENTIS 3.60, o TLS1.0 é desabilitado por motivos de segurança, e o TLS1.2 é habilitado. Como o dispositivo multimídia não é compatível com o TLS1.2, ele não mostra mais o logotipo e as imagens dos participantes.

**Solução:**

Habilite o TLS1.0 no servidor:

1. Abra um prompt de comando no **Modo de administrador**.
2. Execute `\Tools\TLS_MMD\EnableTLS1.0.bat` no arquivo ISO do DICENTIS.
3. Reinicie o servidor.

**Observação:** Esse diretório também contém um arquivo para desabilitar o TLS1.0.

## 17

## Treinamento e atendimento ao cliente

Se uma falha não puder ser resolvida, entre em contato com o integrador de sistemas ou fornecedor ou entre em contato diretamente com o seu representante.



### Suporte

Acesse nossos **serviços de suporte** em <https://www.keenfinity-group.com/xc/en/>.

Para obter informações de segurança, acesse a página da Web de [segurança do produto](#).



### Treinamento

Para acessar os  **cursos de treinamento, tutoriais em vídeo e documentos**, acesse o seguinte site:

<https://academy.keenfinity-group.com/sui/landingPage>.



**Electro Voice Dynacord B.V.**

Achtseweg Zuid 173

5651 GW Eindhoven

The Netherlands

**[www.keenfinity-group.com](http://www.keenfinity-group.com)**

© Electro Voice Dynacord 2026